

Samocena kultura ucziwości w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu 2018

Badania ankietowe prowadzone w WUW

- Badanie satysfakcji pracowników
(od 2011 r., od 2015 r. w wersji elektronicznej)
- Samocena w ramach kontroli zarządczej
(wersja elektroniczna)
- W badaniach pytania dotyczące zasad etyki
i zasad służby cywilnej

Decyzja Dyrektora Generalnego WUW

Ankieta samooceny kultury uczciwości w wersji elektronicznej w oparciu o **Kwestionariusz samoceny uczciwości organizacji** przedstawiony w zaleceniach Szefa Służby Cywilnej dotyczących promowania kultury uczciwości

1. Przygotowanie do badania ankietowego
2. Organizacja badania
3. Przeprowadzenie ankiety samooceny kultury uczciwości w WUW

Przygotowanie do badania ankietowego (I)

Analiza pytań zwartych w **Kwestionariuszu samoceny uczciwości organizacji** przedstawionym w zaleceniach Szefa Służby Cywilnej
(doradca etyczny, zespół ds. zsl)

Decyzja o przeprowadzaniu **razem** badania satysfakcji pracowników oraz samooceny uczciwości organizacji
- jedna aplikacja zawierające dwie ankiety
(Dyrektora Generalny, doradca etyczny)

Przygotowanie do badania ankietowego (II)

Ustalenie ostatecznej treści Ankiety samooceny kultury uczciwości w WUW

- wszystkie obszary wskazane w kwestionariuszu załączonym w zaleceniach Szefa Służby Cywilnej
- 50 pytań
- dodatkowo określenie poziomu oceny w poszczególnych obszarach

skala pięciostopniowa, zdefiniowana w następujący sposób:

- od 1 – całkowicie nie zgadzam się/bardzo niska ocena
- do 5 – całkowicie zgadzam się/bardzo wysoka ocena,

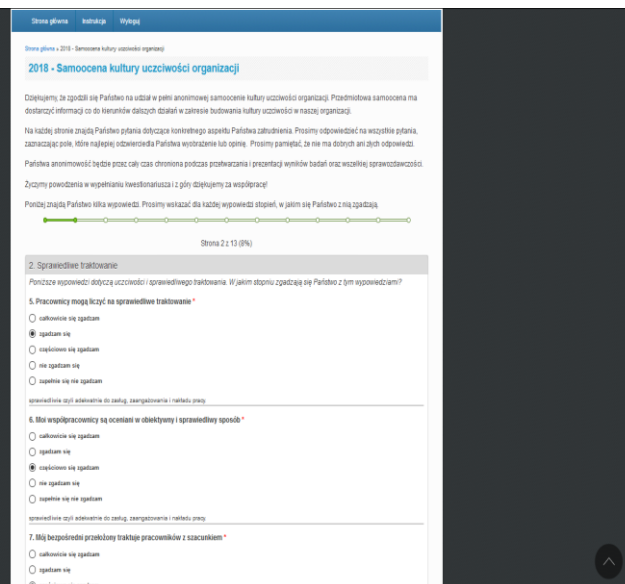
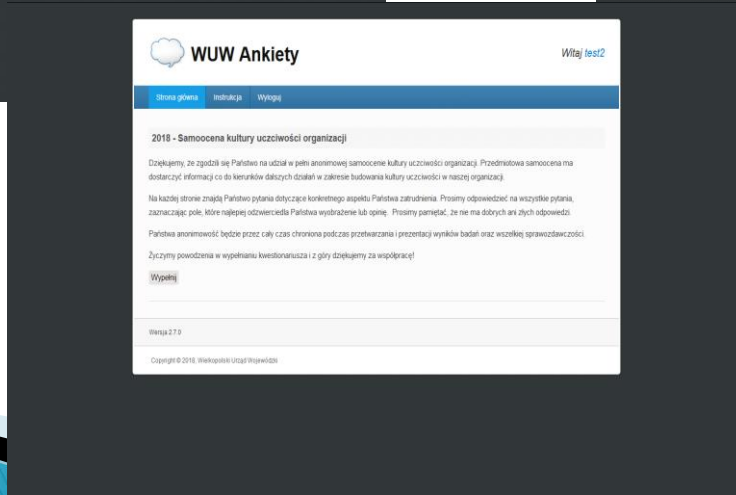
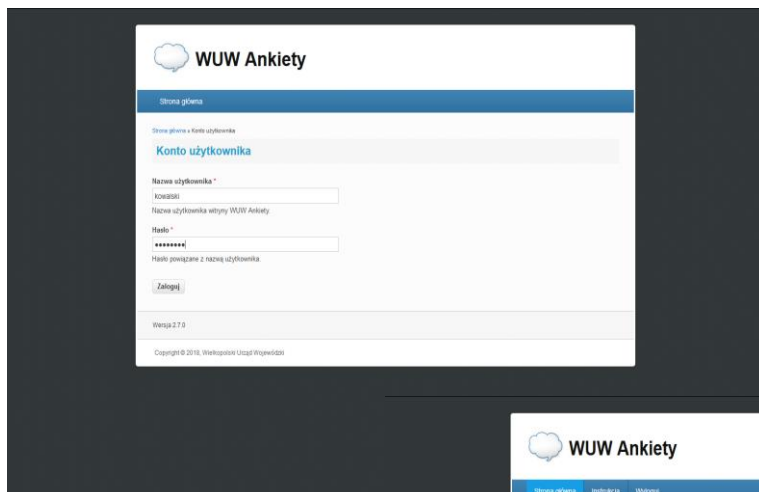
dająca informację o **bardzo niskiej ocenie kultury uczciwości organizacji (w danym obszarze i ogólnie)** w przypadku wyniku zbliżonego do 1 i **bardzo wysokiej** w przypadku wyniku zbliżonego do 5.



Samocena kultury uczciwości w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu

Organizacja badania (I)

Implementacja treści kwestionariusza do narzędzia informatycznego





Samocena kultura uczciwości w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu

Organizacja badania (II)

Bezpieczeństwo i poufność (losowanie loginów i kodów dostępu)

Wielkopolski Urząd Wojewódzki
w Poznaniu
Biuro Organizacyjno-Administracyjne

BADANIE OPINII PRACOWNIKÓW
Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego
18-20 września 2018 r.
KODY DOSTĘPU DO APLIKACJI ELEKTRONICZNEJ

Aplikacja połączona obejmuje 2 ankiety:

1. Badanie poziomu satysfakcji pracowników WUW
2. Badanie samooceny kultury uczciwości w WUW

Komórka organizacyjna: **Wydział Polityki Społecznej**

Przekazane kody dostępu: 55 szt.

Maksymalna liczba pracowników obecnych w dniach badania, wg listy obecności: 39
(wypełnić konkretną organizacyjną)

Liczba zwróconych kodów dostępu: 45
(wypełnić konkretną organizacyjną)

Biuro Organizacyjno-Administracyjne, Oddział ZZL, tel. 1349 (Marcin Kowalski), tel. 1305 (Beata Kokocińska)
363 4

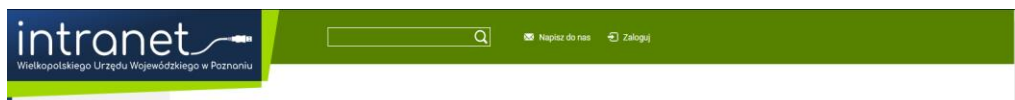
login: tathic hasło: d82d4afb PS
login: creshi hasło: 178718c5 PS
login: stocluwaf hasło: 021b8c1b PS



Samocena kultury uczciwości w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu

Przeprowadzenie ankiety samooceny kultury uczciwości w WUW

Kampania informacyjna przed i w trakcie trwania ankiety



Strona główna » Wydarzenia

Badanie ankietowe poziomu satysfakcji pracowników

Szanowni Państwo,

Upieram się informować, że w dniach od 18 do 20 września 2018 r., odbędzie się ankietowe badanie opinii pracowników Urzędu. W tym roku aplikacja elektroniczna obejmie:

- badanie poziomu satysfakcji pracowników, wynikające z zapisów Programu Zarządzania Zasobami Ludzkimi w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu, znane już Państwu z lat ubiegłych,

a także

- badanie samooceny kultury uczciwości w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim, jako realizację zaleceń Szefa Służby Cywilnej, dotyczących promowania kultury uczciwości.

Wyniki samooceny kultury uczciwości dostarczą po raz pierwszy informacji o postrzeganiu przez pracowników kwestii związanych z etyką w Urzędzie. Ponadto pozwolą na uzyskanie informacji co do kierunków dalszych działań w zakresie budowania kultury uczciwości w WUW.

O przeprowadzeniu badania w połączonej aplikacji elektronicznej zdecydowały względy praktyczne.

W Biurze Obsługi i Informatyki przygotowane zostały tymczasowe loginy i hasła, które będą indywidualnie losowane przez wszystkich pracowników urzędu w dniu rozpoczęcia badania – **18 września br.** Za pomocą wylosowanych danych dostępowych (loginu i hasła) będzie możliwe zalogowanie się do aplikacji i wypełnienie obywateli ankiet.

Udział w badaniu jest możliwy z dowolnego stanowiska komputerowego dostępnego w urzędzie. Obowiązująca instrukcja obsługi zamieszczona jest bezpośrednio w aplikacji elektronicznej.

W celu zalogowania się do aplikacji należy kliknąć w podany niżej link lub przekopciować go do pola adresu w używanej przez Państwa przeglądarce internetowej.

<https://ankiety.poznan.uw.gov.pl/>

Ankiety będzie można wypełniać **18, 19 i 20 września br.**, kody dostępu dla pracowników Centrum Powiadomiania Ratunkowego, będą aktywne do północy **23 września br.**

Mając na uwadze, iż wyniki obu ankiet będą ważnym źródłem informacji o postrzeganiu przez pracowników poszczególnych obszarów funkcjonowania urzędu, zachęcam wszystkich Państwa do wzięcia udziału w tym badaniu.

zimbra

Poczta Kontakty Kalendarz Zadania Aktówka Właściwości badania ankieto

Zamknij Odpowiedz Odpowiedz wszystkim Przekaz Archiwum Usun Spam Operacje

19 września, 2018 13:31

badania ankietowe w WUW

Od: Marcin Kowalski, OA
Do: Wszystkie konta WUW

Szanowni Państwo,

Od dnia wczorajszego, tj. od 18 września br. trwa ankietowe badanie opinii pracowników Urzędu.

W tym roku aplikacja elektroniczna obejmie:

- badanie poziomu satysfakcji pracowników, wynikające z zapisów Programu Zarządzania Zasobami Ludzkimi w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu, znane już Państwu z lat ubiegłych,
- badanie samooceny kultury uczciwości w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim, jako realizację zaleceń Szefa Służby Cywilnej, dotyczących promowania kultury uczciwości.

Wyniki samooceny kultury uczciwości dostarczą po raz pierwszy informacji o postrzeganiu przez pracowników kwestii związanych z etyką w Urzędzie. Ponadto pozwolą na uzyskanie informacji co do kierunków dalszych działań w tym zakresie.

O przeprowadzeniu badania w połączonej aplikacji elektronicznej zdecydowały względy praktyczne. Udział w badaniu jest możliwy z dowolnego stanowiska komputerowego dostępnego w urzędzie. Obowiązująca instrukcja obsługi zamieszczona jest bezpośrednio w aplikacji elektronicznej. **W celu zalogowania się do aplikacji należy kliknąć w podany niżej link lub przekopciować go do pola adresu w używanej przez Państwa przeglądarce internetowej.**

<https://ankiety.poznan.uw.gov.pl/>

Ankiety będzie można wypełniać do **20 września br.**, a w przypadku pracowników Centrum Powiadomiania Ratunkowego, z uwagi na zmianowy charakter pracy, będą aktywne do północy **23 września br.**

Mając na uwadze, iż wyniki obu ankiet będą ważnym źródłem informacji o tym co należy poprawić w Urzędzie, zachęcam do wzięcia udziału w badaniu.

Łączę pozdrowienia,

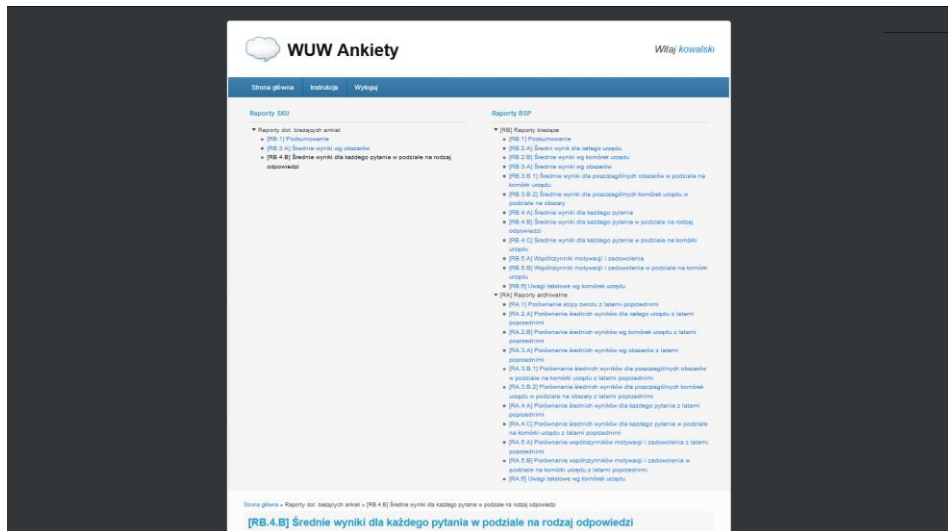
--

Marcin Kowalski
Kierownik Oddziału Zarządzania Zasobami Ludzkimi

Chat

Samocena kultury uczciwości w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu

Wyniki ankiety (frekwencja, wykresy, raport)



Obszar	Pytanie	Odpowiedzi	liczba odpowiedzi	Składnik odpowiedzi (%)	Średnia
10. Znajomość reguł postępowania	45. W organizacji zwraca się należyta uwaga na zasady służby cywilnej i zasady etyki korpusu służby cywilnej	5 - całkowicie się zgadzam	67	18,36	3,89
		4 - zgadzam się	203	55,62	
		3 - częściowo się zgadzam	86	23,56	
		2 - nie zgadzam się	7	1,82	
		1 - zupełnie się nie zgadzam	2	0,55	
46. Znam zasady służby cywilnej i zasady etyki korpusu służby cywilnej	45. Znam zasady służby cywilnej i zasady etyki korpusu służby cywilnej	5 - całkowicie się zgadzam	100	29,04	4,15
		4 - zgadzam się	210	59,18	
		3 - częściowo się zgadzam	36	9,88	
		2 - nie zgadzam się	4	1,10	
		1 - zupełnie się nie zgadzam	3	0,82	
47. Zawsze stosuję w pracy i poza nią zasady służby cywilnej i zasady etyki korpusu służby cywilnej	47. Zawsze stosuję w pracy i poza nią zasady służby cywilnej i zasady etyki korpusu służby cywilnej	5 - całkowicie się zgadzam	96	26,30	4,12
		4 - zgadzam się	224	61,37	
		3 - częściowo się zgadzam	38	10,41	
		2 - nie zgadzam się	5	1,37	
		1 - zupełnie się nie zgadzam	2	0,55	
11. Informowanie	46. W razie zaistnienia incydentów pracownicy są wyrobieni informowani, co jest a co nie jest	5 - całkowicie się zgadzam	80	21,92	3,93

STOPA ZWROTU ANKIET

Stopa zwrotu ankiet (liczba poprawnie wypełnionych ankiet)

52,98%

Liczba ankiet roboczych (niezakończonych)

4,22%

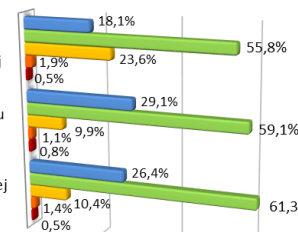
Liczba ankiet pustych (niewypełnionych)

42,80%

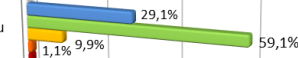
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70%

10. ZNAJOMOŚĆ REGUŁ POSTĘPOWANIA

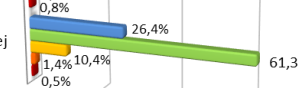
W organizacji zwraca się należyta uwaga na zasady służby cywilnej i zasady etyki korpusu służby cywilnej



Znam zasady służby cywilnej i zasady etyki korpusu służby cywilnej



Zawsze stosuję w pracy i poza nią zasady służby cywilnej i zasady etyki korpusu służby cywilnej



■ Całkowicie się zgadzam ■ Zgadzam się ■ Częściowo zgadzam się ■ Nie zgadzam się ■ Zupełnie się nie zgadzam

Publikacja raportu

- Przegląd systemu zarządzania (kadra kierownicza)
- Spotkanie z pracownikami urzędu
- Intranet – dostęp do raportu dla wszystkich zainteresowanych

Analiza wyników

- Zaplanowanie działań rozwojowych dla pracowników urzędu
- *Procedura przestrzegania etyki zawodowej oraz zapobiegania zjawiskom o charakterze korupcyjnym w WUW w Poznaniu*
- Działania w zakresie doskonalenia kultury uczciwości w organizacji w obszarze wzmocnienia wizerunku oraz profesjonalizmu

Marcin Kowalski

Doradca etyczny