

## Lista najczęściej zadawanych pytań w konkursie nr POPC.03.01.00-IP.01-00-005/18

### Działanie 3.1 „Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych”

#### ‘Skalowanie dobrych praktyk’

##### *Kwalifikowalność wnioskodawcy*

1. **Czy członkiem Partnerstwa składającego wniosek, poza uprawnionymi instytucjami wymienionymi w Szczegółowym Opisie Osi Priorytetowych może być inna jednostka np. badawcza?**

**Odpowiedź:** Nie, członkiem partnerstwa mogą być wyłącznie typy podmiotów wymienionych w SZOOP, a więc:

- organizacje pozarządowe w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. 2016 r., poz. 1817),
- JST oraz ich związki i stowarzyszenia,
- instytucje prowadzące działalność w zakresie uniwersytetów trzeciego wieku

2. **Czy publiczna szkoła może złożyć wniosek na projekt w ramach konkursu? Jeżeli tak czy są kryteria szczegółowe jakie musi spełniać szkoła jako wnioskodawca.**

**Odpowiedź:** Szkoła publiczna może aplikować w konkursie, o ile prowadzi działalność w zakresie uniwersytetu trzeciego wieku i jest w stanie ten fakt potwierdzić, np. za pomocą właściwego dokumentu rejestrowego, statutu itp.

##### *Doświadczenie*

1. **Bardzo proszę o doprecyzowanie obligatoryjnego kryterium merytorycznego pkt 1, lit. b: „zrealizował projekt/projekty/szkolenia/kursy/warsztaty dotyczące działań na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych (finansowanych ze środków zewnętrznych) o łącznej wartości równej co najmniej 30% wnioskowanej kwoty dofinansowania projektu”. Czy możliwe jest uwzględnienie jedynie części wartości projektu za którą odpowiadała instytucja realizująca projekt, który chce wykazać w ramach doświadczenia?**

**Odpowiedź:** Aby wykazać spełnienie kryterium doświadczenia wnioskodawca może wziąć pod uwagę część budżetu, za który bezpośrednio dopowiadał gdy realizował projekt w partnerstwie. Istotne jest, aby była możliwość wyraźnego wyodrębnienia komponentu dotyczącego działań na rzecz kompetencji cyfrowych. Wówczas dopuszczalne jest uwzględnienie jako doświadczenia wartości kosztów związanych z takimi działaniami. Należy pamiętać, że na etapie oceny kryterium doświadczenia eksperci oceniający mogą zwrócić się do wnioskodawców o stosowną dokumentację, która potwierdzi deklarowaną wartość środków.

W tym miejscu warto odnieść się do Ramowego Katalogu Kompetencji Cyfrowych (załącznik do Regulaminu konkursu), w którym definiuje się pojęcie kompetencji cyfrowych, rozumianych

jako: „zespół **kompetencji informacyjnych** obejmujących umiejętności wyszukiwania informacji, rozumienia jej, a także oceny jej wiarygodności i przydatności oraz **kompetencji informatycznych**, na które składają się umiejętności wykorzystywania komputera i innych urządzeń elektronicznych, posługiwania się internetem oraz korzystania z różnego rodzaju aplikacji i oprogramowania, a także tworzenia treści cyfrowych. Na bardziej ogólnym poziomie można zatem powiedzieć, że na kompetencje informatyczne składają się umiejętności związane z prawidłowym użytkowaniem sprzętu, oprogramowania i korzystania z internetu”.

## 2. Ile wniosków o dofinansowanie może złożyć wnioskodawca w konkursie?

**Odpowiedź:** Wnioskodawca może złożyć kilka wniosków o dofinansowanie w konkursie (aczkolwiek trzeba pamiętać, że każdy musi dotyczyć innej dobrej praktyki).

### *Dobre praktyki*

1. Czy przez skalowanie możemy rozumieć realizację projektu, na obszarze całego kraju, o budżecie bliskim 5 mln złotych, którego finalnym rezultatem będzie mniejsza niż w zrealizowanym projekcie liczba uczestników szkoleń. Działania edukacyjne realizowane by były w taki sposób, aby liczba uczestników szkoleń w danej jednostce podziału administracyjnego w kraju (powiecie/gminie/województwie) była większa niż w projekcie pierwotnym.

**Odpowiedź:** Tak, powyższy przykład możemy uznać za „skalowanie” przy założeniu, że jednostkowa wartość przeszkolonych będzie większa niż w pierwotnym projekcie (proporcjonalnie).

2. Czy przez „skalowanie” możemy rozumieć rozszerzenie grupy docelowej "dobrej praktyki" na inne grupy docelowe. Czyli grupa docelowa 50 + skalowana byłaby na grupy 18-34 i 35-43 bez naruszenia integralności metody szkoleniowej, będącej kluczowym elementem "dobrej praktyki".

**Odpowiedź:** Tak, aczkolwiek należy zbadać, czy metodyka pracy z grupą 50+ będzie adekwatna i dostatecznie efektywna aby można było ją zastosować w grupie wiekowej 18-34.

3. Ponadto proszę o udzielenie odpowiedzi na pytanie: **jaka jednostka podziału administracyjnego w kraju powinna być podstawą do stworzenia diagnozy potrzeb edukacyjnych w projekcie ogólnopolskim/ 7-8 województw?**

**ODP:** Celem diagnozy jest wykazanie, że realizacja projektu na badanym terenie jest niezbędna i wskazują na to jednoznacznie wyniki diagnoz, które określą istniejące zasoby i potrzeby w zakresie kompetencji cyfrowych. Wnioskodawca ma możliwość wykorzystania istniejących dokumentów, bądź wykonanie ich samodzielnie lub zlecając takie badanie (katalog wydatków kwalifikowalnych dopuszcza sfinansowanie kosztów lokalnych diagnoz w ramach projektu – w przypadku gdy projekt uzyska dofinansowanie). Dokumentacja nie określa jednak jaka jednostka powinna być podstawą do wykonania diagnozy. Niemniej jednak stoimy na stanowisku, że poziom województwa będzie poziomem dopuszczalnym, aczkolwiek należy pamiętać, że nawet diagnoza na poziomie województwa może wymagać analizy stanu faktycznego na niższym poziomie administracyjnym, żeby uzyskać wiarygodne i miarodajne dane.

4. **Czy jako dobrą praktykę rozumiecie Państwo wyłącznie dobre praktyki wypracowywane w projektach unijnych które to projektu miały w swoich celach wypracowanie dobrych praktyk tak jak np. w projektach EQUAL?**

**Odpowiedź:** Przez „dobrą praktykę” rozumie się takie działanie, które przyniosło konkretne, pozytywne rezultaty, jest powtarzalne i trwałe, możliwe do zastosowania w podobnych warunkach w innym miejscu, lub przez inne podmioty. Skalowaniu mogą podlegać projekty o różnej formie i skali – od małych inicjatyw skupionych na potrzebach lokalnej społeczności, po duże ogólnopolskie projekty szkoleniowe (**nie tylko finansowanie wcześniej ze środków unijnych**). Zakładamy, że wśród tych wszystkich projektów, istnieją takie, które wypracowały swoje metodyki, swoją formułę, wykazują się udowodnioną skutecznością swoich działań, powtarzalnością oraz trwałością.

5. **Czy w ramach dobrych praktyk mogą być wykorzystane projekty realizowane przez inne niż Wnioskodawcy podmioty?**

**Odpowiedź:** Dopuszczalne jest skalowanie dobrej praktyki zrealizowanej przez organizację wnioskodawcy lub partnerów projektu.

6. **Czy „dobrą praktyką” może być połączenie kilku projektów realizowanych przez organizację w obszarze kompetencji cyfrowych? Czy jest możliwość uzupełnienia "dobrej praktyki" o nowe zadania i skalowanie jej w nowej, lepszej wersji, czy też musi to być powielenie dokładnie takich samych działań?**

**Odpowiedź:** Projekt złożony w konkursie powinien bazować na jednej dobrej praktyce (złożenie projektu łączącego kilka dobrych praktyk uniemożliwiłoby przeprowadzenie rzetelnej i miarodajnej oceny na podstawie obowiązujących kryteriów wyboru projektów).

Przedstawienie i opisanie jednej „wyjściowej” dobrej praktyki zrealizowanej w przeszłości jest niezbędne w dokumencie pn. „Opis dobrej praktyki”. Dopuszcza się natomiast modyfikowanie dobrych praktyk w sposób umożliwiający zrealizowanie dobrej praktyki w innym miejscu (np. zwiększając zasięg terytorialny) lub zwiększając jej zakres ilościowy (dotarcie do większej grupy docelowej). Zmianę dobrej praktyki należy każdorazowo uzasadnić z uwagi na fakt, że będzie ona przedmiotem analizy przez eksperta zewnętrznego.

7. **Czy dopuszczalne jest stosowanie dobrych praktyk spoza Polski?**

**Odpowiedź:** Skalowaniu podlegają dobre praktyki realizowane na terenie Polski. Skalowaniu mogą podlegać projekty o różnej formie i skali – od małych inicjatyw skupionych na potrzebach lokalnej społeczności, po duże ogólnopolskie projekty szkoleniowe.

8. **Czy dobra praktyka przedstawiona w projekcie może być modyfikowana? Np. poprzez poszerzenie grupy odbiorców**

**Odpowiedź:** Dopuszcza się modyfikowanie dobrych praktyk w sposób umożliwiający zrealizowanie dobrej praktyki w innym miejscu (np. zwiększając zasięg terytorialny) lub zwiększając jej zakres ilościowy (dotarcie do większej grupy docelowej). Zmianę dobrej praktyki należy uzasadnić z uwagi na fakt, że będzie ona przedmiotem analizy przez eksperta zewnętrznego.

9. **Czy są jakieś założenia odnośnie minimalnej do osiągnięcia wartości wskaźników obowiązkowych w ramach konkursu? Czy tylko ten dotyczący efektywności kosztowej (zgodnie z kryteriami merytorycznymi punktowanymi)?**

**Odpowiedź:** W konkursie nie określono minimalnych wartości wskaźników do osiągnięcia. Trzeba natomiast pamiętać, że środki projektowe powinny być planowane w sposób efektywny (relacja nakład-rezultat), gdyż jest to przedmiotem oceny projektu zarówno na podstawie kryterium merytorycznego obligatoryjnego nr 5 „Racjonalność i efektywność wydatków zaplanowanych w budżecie projektu” oraz wspomnianego kryterium punktowanego nr 4 „Efektywność kosztowa”.

10. **Czy we wniosku projektu ogólnopolskiego muszą być podane szczegółowe lokalizacje prowadzonych zajęć w konkretnych gminach?**

**Odpowiedź:** Nie jest wymagane podawanie szczegółowych lokalizacji prowadzonych zajęć w konkretnych gminach. We wniosku o dofinansowanie wnioskodawca natomiast musi wskazać województwa na terenie których będzie realizowany projekt.

11. **Czy dobrze rozumiemy, że grupę docelową stanowią osoby fizyczne (które ukończyły 18 rok życia) nieposiadające kompetencji cyfrowych lub chcące rozwijać posiadane kompetencje cyfrowe - czy są dodatkowe zawężenia grupy docelowej?**

**Odpowiedź:** Zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Osi Priorytetowych obowiązującym w ramach tego konkursu, grupą docelową są osoby fizyczne (które ukończyły 18 rok życia), nie posiadające kompetencji cyfrowych lub chcące rozwijać posiadane kompetencje cyfrowe. Dokumentacja konkursowa nie wprowadza dodatkowych ograniczeń w odniesieniu do grupy docelowej.

12. **Czy dobra praktyka, będąca przedmiotem skalowania ma obejmować jeden temat szkolenia czy np. program szkoleniowy (np. zestaw szkoleń/kursów)?**

**Odpowiedź:** Konkurs nie zawęża zakresu tematycznego ani formy szkoleń, które były realizowane w ramach inicjatywy/projektu, który będzie podlegał skalowaniu.

13. **Według jakiego klucza będzie podlegać ocenie kryterium merytoryczne nr 3 „Ocena dobrej praktyki”, w zakresie: *Powtarzalności, Trwałości, Zdolności do samofinansowania się*. Kryterium wskazuje na to, że przesłanki powinny być spełnione na etapie oceny wniosku. Czy dobra praktyka spełniająca powyższe przesłanki - czyli funkcjonująca samodzielnie na powyższych zasadach może w ogóle być przedmiotem dofinansowania?**

**Odpowiedź:** W ramach kryterium merytorycznego punktowanego nr 3 „Ocena dobrej praktyki” oceniana jest dobra praktyka, a więc ta inicjatywa/projekt, który będzie podlegał skalowaniu i finalnie zostanie opisany szerzej we wniosku o dofinansowanie. Analiza lub badanie, które będzie elementem dokumentacji wniosku o dofinansowanie musi zawierać informacje o trzech ww. cechach dobrej praktyki, tj. czy jest **powtarzalna i trwała** (a więc czy projekt jest możliwy do powtórzenia np. w aktualnym stanie prawnym, przy określonych założeniach prawno-organizacyjnych, czy jest do powtórzenia na danym terenie, z określoną grupą docelową, itp.), **czy wykazuje zdolność do samofinansowania** (czy wykazuje potencjał/zdolność/możliwość kontynuowania działań po ustaniu finansowania ze źródeł

zewnątrznych, przy czym należy mieć na względzie również obowiązujące przepisy w zakresie monitorowania dochodowości projektu lub właściwy schemat pomocy publicznej, itd.).

Dobra praktyka spełniająca powyższe przesłanki czyli funkcjonująca samodzielnie na powyższych zasadach może być przedmiotem projektu w konkursie, aczkolwiek należy pamiętać, że projekt musi spełnić szereg innych kryteriów wyboru, aby mógł kwalifikować się do dofinansowania.

**14. Jeżeli w projekcie wnioskodawca obejmie wsparciem więcej niż jedno województwo, ile procent z danego województwa minimalnie ma być uczestników?**

**Odpowiedź:** Dokumentacja konkursowa nie określa minimalnej i maksymalnej liczby uczestników z danego województwa.

**15. Jaką grupę uczestników należy objąć szkoleniem, czy z gmin wiejskich, miejsko-wiejskich, miejskich poniżej 20 tys. mieszkańców? Czy można objąć szkoleniem mieszkańców dużych miast np Warszawy?**

**Odpowiedź:** Dokumentacja konkursowa nie zawęża grupy docelowej. Uczestnikami szkoleń mogą być zarówno mieszkańcy gmin wiejskich jak i dużych miast.

**16. Jaki jest minimalny zakres godzinowy szkoleń dla uczestnika ostatecznego projektu, a jaki dla trenerów, którzy będą szkolić uczestników projektów.**

**Odpowiedź:** Dokumentacja konkursowa nie określa minimalnego zakresu godzinowego szkoleń ani w przypadku uczestników szkoleń jak i trenerów prowadzących zajęcia. Należy pamiętać, że ideą konkursu jest dofinansowanie tych projektów, które wypracowały m.in. swoje metodyki, swoją formułę, wykazując się udowodnioną skutecznością swoich działań.

**17. Czy w koncepcji projektu należy przedstawić scenariusz szkoleń dla uczestników i dla trenerów? Czy jest wzór scenariusza szkolenia?**

**Odpowiedź:** Nie ma obowiązku składania scenariuszy zajęć, aczkolwiek może taki przedstawić jeżeli uzna że będzie on uzupełniał zawartość merytoryczną koncepcji projektu i wniosku o dofinansowanie. Z uwagi na fakt, że scenariusz nie jest dokumentem obligatoryjnym, jego wzór nie został udostępniony w ramach dokumentacji konkursowej.

**18. Czy w związku z charakterem przewidzianego wsparcia jakim są szkolenia umożliwiające nabycie umiejętności korzystania z e-usług (w tym nauki obsługi komputera jak i bardziej zaawansowane umiejętności) wymagane jest wdrożenie systemu ewaluacji, który odzwierciedlać będzie faktyczny poziom uzyskania kompetencji dla każdego uczestnika po zakończeniu wsparcia? Ponadto, czy nabycie wymaganych kompetencji po opuszczeniu programu powinno zostać zweryfikowane poprzez zewnętrzną jednostkę specjalizującą się obszarze nabywania kompetencji cyfrowych bądź ww. obowiązek należał będzie do potencjalnego Beneficjenta i stanie się integralną częścią udzielanego wsparcia?**

**Odpowiedź:** Nie wymaga się wdrażania systemu ewaluacji weryfikującego nabyte kompetencje przez uczestników. Ponadto zgodnie z Katalogiem wydatków kwalifikowalnych (załącznik nr 7 do Regulaminu konkursu) koszty egzaminów i innych form certyfikacji wiedzy i umiejętności uczestników spotkań/szkoleń **nie są wydatkami kwalifikowalnymi.**

- 19. Analizując dotychczasowe działania realizowane przez naszą instytucję, jesteście zainteresowani skierowaniem wsparcia do osób powyżej 50 roku życia i o niskich kompetencjach, wykluczonych cyfrowo. Czy jest możliwe sparametryzowanie działania jak i tematu realizowanych szkoleń pod kątem aktywizacji ww. osób?**

**Odpowiedź:** Zgodnie z kryterium merytorycznym punktowanym nr 2 „Koncepcja realizacji projektu” projekt może być skierowany do czterech grup wiekowych: do osób w wieku 18-34, do osób w wieku 35-43, do osób w wieku 44-64, do osób w wieku powyżej 65. Możliwe jest zatem skierowanie działań do grupy powyżej 50 roku życia.

- 20. Proszę o informację czy jako dobra praktyka może być uznane działanie, które nie jest finansowane ze środków zewnętrznych. Mam na myśli Uniwersytet Trzeciego Wieku realizowany na naszej uczelni, którego działanie będzie nadal kontynuowane?**

**Odpowiedź:** Projekt, który podlegać będzie skalowaniu („dobra praktyka”) nie musi być finansowany ze środków zewnętrznych. Może to być inicjatywa która była finansowana ze środków własnych wnioskodawcy lub partnera projektu. Ważne jest, aby możliwe było wykazanie, że „dobra praktyk” przyniosła konkretne, pozytywne rezultaty, jest powtarzalna i trwała oraz możliwa do zastosowania w podobnych warunkach w innym miejscu, lub przez inne podmioty.

- 21. Czy odbiorcą dobrej praktyki mogą być też nauczyciele? Pytam w kontekście poprzedniego konkursu w ramach działania 3.2 POPC na szkolenia z kompetencji cyfrowych dla nauczycieli, który w całości przeznaczony był dla tej grupy. Czy w związku z tym, w konkursie na skalowanie też można przyjąć nauczycieli, jako grupę odbiorców?**

**Odpowiedź:** Przede wszystkim należy pamiętać o tym, że zgodnie z kryteriami wyboru projektów jako dobra praktyka nie może być przedstawiony projekt, który uzyskał dofinansowanie w ramach konkursów dotychczas organizowanych w III Osi priorytetowej POPC (w tym właśnie w ramach działania 3.2 POPC, które było skierowane do nauczycieli). Należy też pamiętać, że celem działania 3.1 POPC nie jest rozwijanie konkretnych kompetencji zawodowych określonych grup zawodowych, tj. takich które mają wyłącznie podnosić wartość nauczyciela na rynku pracy i atrakcyjność dla pracodawcy. Rekrutacja uczestników szkoleń w projekcie powinna mieć charakter otwarty, a nie być skierowana wyłącznie do danej grupy zawodowej. Działanie zakłada rozwój kompetencji cyfrowych niezbędnych do korzystania z internetu oraz e-usług publicznych, a zatem jego realizacja ma przyczynić się do aktywniejszego korzystania z internetu oraz nowych technologii cyfrowych, a co za tym idzie – do zwiększenia popytu na usługi szerokopasmowe oraz usługi i treści dostępne w formie cyfrowej.

- 22. Zgodnie z kryterium merytorycznym obligatoryjnym nr 7 „Wnioskodawca zapewni publikację utworów przygotowanych w ramach realizowanego projektu w sposób otwarty, przez co należy rozumieć dostępność materiałów na jednej z wolnych licencji określonej w dokumentacji konkursowej”. Jaką wolną licencją macie Państwo na myśli, ponieważ nie została ona wskazane w dokumentacji konkursowej?**

**Odpowiedź:** Wszystkie zasoby wytworzone w projekcie powinny zostać udostępnione w wersji elektronicznej na licencji **Creative Commons**. Uznanie Autorstwa lub innej, kompatybilnej wolnej licencji.

**W odniesieniu do oprogramowania** oznacza to odpowiednio dobrane licencje typu GNU GPL/GNU, LGPL/MIT/BSD, natomiast **w odniesieniu do innych produktów** (treści innych niż oprogramowanie) - odpowiednio dobrane licencje Creative Commons (CC), zaś dla **treści artystycznych** ewentualnie licencje typu FAL (ang. Free Art License).

Dane zgromadzone na platformie elektronicznej prowadzonej w ramach projektu powinny być dostępne według zasad udostępniania otwartych danych, np. danych ustrukturyzowanych według „**Standardu udostępniania danych na portalu danepubliczne.gov.pl**” (w stopniu otwartości nie niższym niż trzeci według klasyfikacji **5 Star Open Data**).

#### *Kwalifikowalność wydatków*

**19. W katalogu wydatków kwalifikowanych przewidują Państwo koszty na opracowanie projektu. Czy zatem w przypadku przeprowadzenia badania, analizy „dobrej praktyki” Wnioskodawca może zrefundować sobie po otrzymaniu dofinansowania koszty, który poniósł na ten wydatek?**

**Odpowiedź:** Tego typu wydatek stanowi wydatek kwalifikowalny i został przewidziany w Katalogu wydatków kwalifikowalnych, który stanowi załącznik nr 7 do Regulaminu konkursu w rozdziale 4.5.1 (str. 42) jako badanie / analiza / ewaluacja dotyczące „dobrej praktyki”, która będzie podlegać skalowaniu.

**20. Rozważamy zatrudnienie specjalisty ds. promocji – to personel inny, czy zarządzanie?**

**Odpowiedź:** Takie stanowisko należy zaliczyć do kategorii *Zarządzanie projektem – personel*.

**21. Przedłużacze potrzebne nam podczas szkoleń i konferencji, to sprzęt, czy też szkolenia – inne?**

**Odpowiedź:** To rodzaj sprzętu, który nie jest wymieniony w katalogu wydatków kwalifikowalnych. Zakup nie będzie możliwy. Natomiast w ramach organizacji szkoleń wnioskodawca będzie miał możliwość wynajęcia sali i sprzętu audiowizualnego w związku z czym wnioskodawca będzie miał możliwość zapewnienia tego typu sprzętu jeżeli tylko będzie on niezbędny do zrealizowania szkoleń.