

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### ORGANIZACJA I OBSŁUGA NARADY GENERALNEGO DYREKTORA OCHRONY ŚRODOWISKA Z REGIONALNYMI DYREKTORAMI OCHRONY ŚRODOWISKA I REGIONALNYMI KONSERWATORAMI PRZYRODY W DNIACH 11-13 GRUDNIA 2024 R.

#### Cel i zakres zamówienia:

**Przedmiotem zamówienia** jest kompleksowa organizacja i obsługa Narady Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska z regionalnymi dyrektorami ochrony środowiska i regionalnymi konserwatorami przyrody RDOŚ (zwanej dalej: „Naradą” lub „Konferencją”).

1. Termin realizacji zamówienia: **11-13 grudnia 2024 r.**

2. Zamówienie obejmuje następujące elementy:

1) **usługi konferencyjne:**

a) zapewnienie w dniu **11 i 12 grudnia br.** w pełni wyposażonej **sali konferencyjnej** zlokalizowanych w tym samym budynku, w którym świadczone będą usługi gastronomiczne i hotelarskie, wyposażonych w system do prowadzenia konferencji i sprzęt multimedialny (m.in. projektor z odpowiednim oprogramowaniem oraz ekran) oraz sprzęt nagłośnieniowy, przy czym sala powinna być przystosowana do spotkań grup liczących 45 osób,

2) **usługi gastronomiczne** – zapewnienie wyżywienia dla uczestników Narady:

a) obiadu w formie bufetu w dniach **11, 12 i 13 grudnia br.** dla 45 uczestników.

b) kolacji w formie bufetu w dniu **11 grudnia br.** dla 45 uczestników,

c) uroczystej kolacji serwowanej w dniu **12 grudnia br.** dla 45 uczestników (kolacja zasiadana z łagodną muzyką w tle),

d) serwisu kawowego w dniu **11 grudnia br.** od godziny 13.00 do 30 minut po oficjalnym zakończeniu Narady godz. 18.30 (opcja uzupełniana) dla 45 uczestników,

e) całonocnego serwisu kawowego (opcja uzupełniana) w dniu **12 grudnia br.** dla 45 uczestników.

3) **usługi hotelarskie** – zapewnienie noclegów ze śniadaniem dla uczestników Narady:

- 45 pokoi jednoosobowych lub wieloosobowych z łazienkami do pojedynczego wykorzystania (noclegi z 11 grudnia na 12 grudnia br. oraz z dnia 12 grudnia na 13 grudnia br.),

- zapewnienie bezpłatnych miejsc parkingowych dla ok. 20-25 samochodów.

3. **Miejsce realizacji zamówienia (lokalizacja Narady):**

1) hotel/obiekt (zwany dalej „Obiektem”) zlokalizowany, w odległości maks. 1000 m od Bramy Krakowskiej

2) odległość mierzona będzie za pomocą narzędzia Google Maps według współrzędnych geograficznych, liczona w linii prostej z dokładnością do 1 metra,

począwszy od punktu początkowego do punktu położenia Obiektu, wskazanego przez narzędzie Google Maps, na podstawie nazwy i adresu Obiektu;

- 3) punkt początkowy w narzędziu Google Maps określają współrzędne: 51°14'51.4"N 22°33'59.6"E ;
- 4) Obiekt o standardzie **co najmniej 3-gwiazdkowym (\*\*\*)**, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. z 2017 r. poz. 2166). Zamawiający będzie weryfikował spełnianie tego warunku poprzez Centralny Wykaz Obiektów Hotelarskich <https://turystyka.gov.pl/cwoh>;
- 5) brak Obiektu w Centralnym Wykazie Obiektów Hotelarskich skutkował będzie odrzuceniem oferty;
- 6) w Obiekcie istnieje możliwość zakwaterowania co najmniej 45 osób w pokojach jednoosobowych lub wieloosobowych z łazienkami do pojedynczego wykorzystania;
- 7) Obiekt dysponuje salą konferencyjną umożliwiającą realizację spotkań/warsztatów/konferencji dla 45 osób.
- 8) Obiekt jest dostosowany dla osób ze szczególnymi potrzebami (windy, toalety dla niepełnosprawnych, pętla indukcyjna itp.)

#### 4. Szczegółowy opis usług konferencyjnych:

- 1) Wymagania dotyczące **11 i 12 grudnia 2024 r.**
  - Zapewnienie w pełni wyposażonej sali konferencyjnej, zlokalizowanej w tym samym budynku, w którym świadczone będą usługi gastronomiczne i hotelarskie, wyposażonej w system do prowadzenia konferencji i sprzęt multimedialny (m.in. projektor z odpowiednim oprogramowaniem oraz ekran) oraz sprzęt nagłośnieniowy,
  - Sala będzie mogła pomieścić 45 osób w układzie stołów i krzeseł „podkowa” (w literę „U”). Ponadto w trakcie Narady w Sali zostanie zapewniony stół dla prelegentów z 6 krzesłami. Aranżacja Sali powinna pozwalać na komfortowe poruszanie się pomiędzy stołami i krzesłami. Ustawienie krzeseł i stolików będzie zgodne z obowiązującymi na dzień Narady wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi,
  - Wykonawca zapewni niezbędny, odpowiednio skonfigurowany i gotowy do użycia sprzęt umożliwiający właściwą realizację Konferencji wraz z jego obsługą, w tym:
    - nagłośnienie (tj. multifony dla uczestników Narady w liczbie przypadającej co najmniej 1 mikrofonu na 2 uczestników oraz 6 mikrofonów na stole dla prelegentów), które powinno być adekwatne do pomieszczenia, celem zapewnienia wysokiej jakości dźwięku. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której słyszalne będą zakłócenia dźwięku, szумы, przesterowanie dźwięku;
    - projektor multimedialny kompatybilny z laptopem, projektor musi mieć możliwość podłączenia do niego komputera za pomocą złącza HDMI. Projektor musi zapewniać obraz mocno skonstrastowany i wyraźny – nawet przy jasnym świetle dziennym;

- mobilny stolik pod projektor w przypadku, gdy nie jest on przytwierdzony do sufitu;
- dostęp do przewodowego Internetu o przepustowości nie mniejszej niż 100Mb/s;
- ekran do wyświetlania prezentacji umieszczony w sposób umożliwiający widoczność prezentacji dla uczestników Konferencji;
- stanowisko dla prelegentów musi posiadać możliwość podłączenia zasilania elektrycznego dla trzech komputerów oraz możliwość podłączenia sieci Internet kablem dla trzech komputerów.

**2) Wymagania wspólne dla usług konferencyjnych w dn. 11-12 grudnia 2024 r.:**

- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wydzielił strefę konferencyjną na potrzeby Narady, w taki sposób, by osoby niebędące uczestnikami Narady nie mogły wejść do tej strefy;
- Wykonawca będzie odpowiadał za przygotowanie sali konferencyjnej i pozostałych wykorzystywanych powierzchni zgodnie z najwyższymi standardami higieny;
- sala powinna posiadać jasne oświetlenie, możliwość zaciemnienia, które zapewni dobrą widoczność prezentacji oraz ogrzewanie i klimatyzację;
- wymagane jest również zapewnienie przez Wykonawcę innego wyposażenia, koniecznego do poprawnego funkcjonowania sprzętu technicznego wskazanego w ust. 4 w pkt 1 i 2 powyżej, który jest niezbędny do przeprowadzenia Narady, w tym przedłużaczy, kabli, przejściówek itp., które zostaną zamontowane w sposób estetyczny, bezpieczny i nie utrudniający realizacji oraz korzystania z zajmowanej przestrzeni;
- Wykonawca zapewni w bliskim sąsiedztwie sali konferencyjnej miejsce na recepcję na potrzeby rejestracji gości;
- repcja musi mieć zapewnione miejsce na 2 stanowiska obsługi uczestników Narady, w układzie umożliwiającym ich płynną obsługę jednocześnie na wszystkich stanowiskach. Na 1 stanowisko obsługi uczestników Narady składać się powinien 1 stół oraz 1 krzesło. Stanowiska będą ulokowane w dniu 27 i 28 listopada 2024 r. – w bezpośredniej bliskości Sali,
- w trakcie Narady Wykonawca zapewni wsparcie techniczne obejmujące w szczególności:
  - przygotowanie techniczne sali wraz z odpowiednim wyposażeniem oraz zapleczem umożliwiającym przeprowadzenie Narady,
  - obsługę techniczną sprzętu niezbędnego do przeprowadzenia Narady:
    - obsługa powinna składać się z co najmniej dwóch osób mających doświadczenie przy podobnych realizacjach,
    - obsługa będzie w sposób profesjonalny sprawdzać poprawność działania sprzętu przed i w trakcie trwania Konferencji oraz usuwać usterki pojawiające się w trakcie trwania Konferencji – niezwłocznie po ich zidentyfikowaniu,

- osoby odpowiedzialne za obsługę techniczną powinny być dostępne przez cały czas korzystania z sal przez Zamawiającego, (tj. osoby te powinny być dostępne w Obiekcie co najmniej dwie godziny przed rozpoczęciem Konferencji, a w jej trakcie przebywać salach lub w ich bezpośrednim pobliżu);
  - przed rozpoczęciem Narady, w terminie określonym w umowie dotyczącej realizacji zamówienia, Wykonawca przekaze Zamawiającemu dane osób wskazanych do wsparcia technicznego przed i w trakcie Konferencji, wraz z bezpośrednimi numerami telefonów do ww. osób,
- h) Wykonawca zapewni monitorowanie czystości toalet udostępnionych do dyspozycji uczestnikom Narady, a także sprzątanie tych toalet w razie potrzeby;
- i) przeprowadzenie Narady musi zostać zrealizowane wyłącznie z wykorzystaniem programów i aplikacji, do których Wykonawca posiada wymagane prawa, w tym licencje.

## 5. Szczegółowy opis usług gastronomicznych:

### 1) Serwis kawowy całodniowy w dniach 11-12 grudnia 2024 r.

- a) Serwis kawowy całodniowy, dostępny dla wszystkich uczestników w trakcie Narady (uwzględniając możliwość bezkosztowego zmniejszenia przez Zamawiającego liczby tych uczestników), rozumiany jako posiłek składający się co najmniej ze: świeżo parzonej, gorącej kawy z samoobsługowego ekspresu ciśnieniowego; gorącej wody i 4 rodzajów herbat (w tym czarna, zielona, owocowa) z dodatkami (cukier, cukier brązowy, miód naturalny, słodzik, mleko, w tym mleko bez laktozy lub napój roślinny, cytryna w plasterkach), soki (minimum 3 różne smaki), woda mineralna serwowana w szklanych butelkach lub dzbankach (gazowana i niegazowana), ciastka kruche, ciasta lub drobne wypieki (minimum 3 rodzaje), pokrojone owoce minimum 3 rodzaje (np. gruszka, jabłko, banan itp.);
- b) Serwis kawowy zorganizowany zostanie w pomieszczeniu przylegającym do sali konferencyjnej i będzie uzupełniany na bieżąco;
- c) W dniach 11 i 12 grudnia 2024 r. Wykonawca zapewni ciągły serwis kawowy na 30 minut przed rozpoczęciem rejestracji uczestników do 30 minut po oficjalnym zakończeniu Narady;
- d) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wydzielił strefę całodniowego serwisu kawowego na potrzeby Narady, w taki sposób, by osoby niebędące uczestnikami Narady nie mogły wejść do tej strefy.

### 2) Obiad w dniach 11, 12 oraz 13 grudnia 2024 r.

Obiad dla wszystkich uczestników w trakcie Narady, spożywany **na siedząco**, w formie **szwedzkiego stołu**:

- a) zupa – 2 rodzaje wybrane przez Zamawiającego z propozycji przekazanych przez Wykonawcę – mięsna i wegańska do wyboru;

- b) dania główne ciepłe – 3 rodzaje wybrane przez Zamawiającego z propozycji przekazanych przez Wykonawcę – mięsne, peskatariańskie, wegetariańskie, wegańskie i bezglutenowe do wyboru;
- c) dodatki do dania głównego: minimum 2 rodzaje dodatków na ciepło, takie jak: ziemniaki/frytki/makaron/ryż, zestaw minimum 3 rodzajów surówek do wyboru;
- d) deser (wyroby cukiernicze krojone – minimum 3 rodzaje, pokrojone owoce – minimum 2 rodzaje) – minimum 2 porcje na 1 osobę;
- e) kawa, herbata z dodatkami (tj. cukier, cukier brązowy, miód naturalny, słodzik, mleko w tym mleko bez laktozy lub napój roślinny, cytryna), soki, woda mineralna gazowana i niegazowana.

### **3) Uroczysta kolacja w dniu 11 grudnia 2024 r.**

- a) Uroczysta kolacja zasiadana dla wszystkich uczestników w trakcie Narady, spożywana na siedząco, w formie serwowanej:
  - zimne lub ciepłe przekąski;
  - zupa;
  - dania główne ciepłe, 3 rodzaje wybrane przez Zamawiającego z propozycji przekazanych przez Wykonawcę – mięsne, peskatariańskie, wegetariańskie, wegańskie i bezglutenowe do wyboru,
  - dodatki do dania głównego: minimum 2 rodzaje dodatków na ciepło, takie jak: ziemniaki/frytki/makaron/ryż, zestaw minimum 3 rodzajów surówek do wyboru,
  - deser (wyroby cukiernicze krojone – minimum 3 rodzaje, pokrojone owoce – minimum 2 rodzaje),
  - kawa, herbata z dodatkami (tj. cukier, cukier brązowy, miód naturalny, słodzik, mleko w tym mleko bez laktozy lub napój roślinny, cytryna), soki wyciskane ze świeżych owoców, woda mineralna gazowana i niegazowana;
- b) Zamawiający wymaga, aby podczas całego okresu trwania uroczystej kolacji Wykonawca zapewnił oprawę muzyczną poprzez odtwarzanie muzyki typu smooth jazz (utwory wybrane w porozumieniu z Zamawiającym, muzyka grana z odtworzenia), a także sprzęt nagłaśniający z mikrofonem bezprzewodowym, wraz z obsługą tych urządzeń;
- c) Zamawiającego nie będą obciążać żadne opłaty związane z emitowaniem muzyki, w tym tantiemy dla twórców i artystów, wszelkie koszty w tym zakresie ponosi Wykonawca;
- d) Wykonawca zapewni obsługę kelnerską w liczbie dostosowanej do liczby uczestników Narady;

### **4) Wymagania wspólne dla usług gastronomicznych 11, 12 i 13 grudnia 2024 r.**

- a) usługi gastronomiczne polegają na zapewnieniu wyżywienia dla ok. 45 osób i obejmują uroczystą kolację zasiadaną, roboczą kolację, obiad oraz całonocny serwis kawowy (zgodnie z tym, co opisano wyżej w ust. 5 „Szczegółowy opis usług gastronomicznych” pkt 1-3).

Zamawiający planuje następujące liczby poszczególnych usług gastronomicznych:

	11.12	12.12	13.12	Łączna liczba
Obiad	45	45	45	135
Kolacja	45	45		90
Przerwa kawowa	45	45		90

- b) każdy posiłek wymieniony w ust. 5 pkt 1-3 powinien być urozmaicony oraz przygotowany w liczbie odpowiadającej liczbie uczestników Narady, w taki sposób, by dla każdej osoby przewidziana była co najmniej jedna porcja potrawy (z wyłączeniem serwisu kawowego, który powinien być uzupełniany na bieżąco, tak by uczestnik Narady mógł z niego skorzystać ilekroć będzie miał ochotę). Konieczne jest również uwzględnienie posiłków wegańskich (bez produktów pochodzenia zwierzęcego) oraz bezglutenowych. Informacja o liczbie uczestników Narady oraz liczbie poszczególnych usług gastronomicznych niezbędnych do zapewnienia przez Wykonawcę zostanie przekazana zgodnie z zasadami określonymi w umowie dotyczącej realizacji zamówienia;
- c) Zamawiający wymaga, aby kawa i herbata wykorzystane do realizacji usług gastronomicznych pochodziły w całości z produkcji spełniających standardy społeczne Sprawiedliwego Handlu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dowód potwierdzający, że kawa i herbata wykorzystywana na potrzeby usług gastronomicznych spełnia wskazane wymagania w zakresie standardów społecznych Sprawiedliwego Handlu; dowód spełniania ww. wymagań może stanowić posiadanie przez wykorzystywaną przez Wykonawcę kawę i herbatę etykiety Fairtrade, Fair for Life lub innej równoważnej etykiety potwierdzającej wyprodukowanie kawy i herbaty z poszanowaniem ww. standardów społecznych;
- d) Zamawiający nie dopuszcza serwowania w ramach usług gastronomicznych napojów owocowych oraz nektarów;
- e) w terminie wskazanym w umowie dotyczącej realizacji zamówienia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dwie różne propozycje menu. Menu będzie wymagało akceptacji Zamawiającego – zgodnie z zasadami określonymi w umowie dotyczącej realizacji zamówienia;
- f) w razie potrzeby Wykonawca zapewni posiłki uwzględniające preferencje żywieniowe lub specjalne potrzeby uczestników związane z uwarunkowaniami zdrowotnymi lub aspektami kulturowymi i religijnymi, np. potrawy wegańskie, bezglutenowe, niezawierające wskazanych składników lub alergenów – alternatywnie do proponowanych posiłków. Zamawiający zgłosi Wykonawcy konieczność uwzględnienia takich posiłków w ramach procedury przewidzianej w umowie dotyczącej realizacji zamówienia;
- g) w celu realizacji usług gastronomicznych Wykonawca zapewni:

- obsługę kelnerską podczas trwania trzech dni Konferencji,
- stoły oraz krzesła w celu spożywania posiłków w liczbie odpowiedniej do liczby uczestników oraz odpowiednią liczbę stołów bufetowych w celu wyeksponowania posiłków,
- obrusy, serwetki oraz pełną zastawę.

Zamawiający wymaga, aby obrusy, którymi przykryte będą stoły, były czyste, wyprasowane i nieuszkodzone, wykonane z naturalnych materiałów (bawełna, len). W trakcie świadczenia usług gastronomicznych Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania wyłącznie naczyń i sztućców wielokrotnego użytku (Zamawiający nie dopuszcza przy realizacji zamówienia posługiwania się zastawą i sztućcami wykonaną z tworzyw sztucznych),

- zbieranie naczyń oraz resztek pokonsumpcyjnych niezwłocznie po zakończeniu posiłku przez każdego uczestnika,
  - bieżące usuwanie i utylizację odpadów i śmieci;
- h) w sytuacji poinformowania Wykonawcy (w terminie wskazanym w umowie dotyczącej realizacji zamówienia) przez Zamawiającego, że wśród uczestników znajdują się osoby z niepełnosprawnością, Wykonawca zapewni stoliki umożliwiające spożycie posiłku osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich;
- i) Wykonawca po zawarciu Umowy ustali z Zamawiającym sposób oznaczania uczestników Narady, którym w trakcie uroczystej kolacji będą serwowane określone dania.

## 6. Szczegółowy opis usług hotelowych:

- 1) Usługi hotelowe obejmują zapewnienie 2 noclegów w Obiekcie: **z 11 na 12 i z 12 na 13 grudnia 2024 r. Pokoje powinny być udostępnione od godz. 12.00 dnia 11 grudnia 2024 r.** - dla 45 osób w pokojach jednoosobowych lub wieloosobowych dla pojedynczego wykorzystania.
- 2) Na potrzeby rozliczenia kosztu realizacji zamówienia przyjmuje się, że cena noclegu będzie taka sama niezależnie od wielkości pokoju, w którym osoba została zakwaterowana.
- 3) Zamawiający nie będzie pokrywał dodatkowych kosztów (oprócz wyraźnie wskazanych w OPZ) związanych z pobytem w obiekcie uczestników Narady, dla których została dokonana rezerwacja. Wszelkie dodatkowe należności (jak np. opłata za przedłużenie pobytu, korzystanie z dodatkowych usług Obiektu i inne, wykraczające poza zakres OPZ), obsługa Obiektu powinna uregulować indywidualnie z gościem korzystającym z tych usług.
- 4) Pokoje dla uczestników Narady będą zaopatrzone w miejsca do spania, bezpłatny dostęp do stabilnej sieci WiFi w każdym pokoju, szafę ubraniową oraz łazienkę z wanną lub kabiną natryskową, umywalką, lustrem oraz WC.
- 5) Zamawiający w terminie wskazanym w umowie dotyczącej realizacji zamówienia

przekaze Wykonawcy dokładną listę osób korzystających z usług hotelowych.

#### 7. Wizyta studyjna:

- 1) Usługa transportowa w dniu 13.12.2024 r. dla maksymalnie 40 uczestników na trasie: miejsce zakwaterowania - Egzotarium, będącym częścią miejskiego Schroniska dla bezdomnych zwierząt w Lublinie, ul. Metalurgiczna 5, plac Zamkowy w Lublinie – miejsce zakwaterowania. Zamawiający dopuszcza transport jedynie autokarem i/lub busami, które spełniają wszystkie wymogi bezpieczeństwa dotyczące przewozu osób, wyprodukowanymi nie wcześniej niż w 2015 roku i wyposażonymi w klimatyzację. Wykonujący usługę transportową musi posiadać aktualną licencję na przewóz krajowy osób oraz wymagane prawem aktualne ubezpieczenia. Ewentualne koszty parkingu pojazdów, koszty wyżywienia, diet i noclegów kierowców pokrywa Wykonawca.
- 2) Wykonawca zorganizuje uczestnikom spacer z przewodnikiem po Starym Mieście w Lublinie oraz wizytę w Muzeum Narodowym w Lublinie (Zamek Lubelski) w tym w Kaplicy Św. Trójcy. Wykonawca zapewni bilety wstępu oraz obsługę przewodnika w ramach świadczonej usługi.

#### 8. Wymagania dodatkowe:

- 1) Wykonawca zapewni udział koordynatora do współpracy i bieżących kontaktów z Zamawiającym. Bieżąca współpraca będzie polegała na kontaktach za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub w formie pisemnej. Koordynator przez cały czas trwania Narady będzie również obecny w Obieckie, w którym będzie się ona odbywać. Koordynator będzie dostępny telefonicznie przez cały czas trwania Narady. Wykonawca będzie zobowiązany do informowania na bieżąco o każdym problemie w realizacji zadań objętych zamówieniem.
- 2) Wykonawca umożliwi Zamawiającemu w dniach 11-12 grudnia 2024 r. między godz. 7:00 a 8:00 kontrolę stanu przygotowania sal i pozostałych elementów zamówienia pod kątem zgodności z przyjętymi założeniami i wymaganiami, o których mowa w OPZ – w przypadku wykrycia niezgodności Wykonawca zapewni dostosowanie do tych założeń i wymagań najpóźniej na 15 minut przed planowanym rozpoczęciem Narady.
- 3) Wykonawca zapewni zamknięte zaplecze dla Zamawiającego (sala na sprzęt techniczny, materiały promocyjne i wszelkie inne materiały niezbędne do organizacji Narady). Zaplecze będzie dostępne w dniu rozpoczęcia narady od rana, tj. od godz. 12:00 w dniu 11 grudnia 2024 r.
- 4) Wykonawca zapewni obsługę techniczną (minimum 1 pracownik) zapewniającą prawidłowe działanie sprzętu audio-video.
- 5) Wykonawca oznaczy w odpowiedni, jednoznaczny i wyraźny sposób miejsce Konferencji, drogi do sali konferencyjnej i miejsce, gdzie serwowane będą posiłki.
- 6) Wykonawca zapewni dodatkowo 5 pokoi jednoosobowych dla kierowców, które zostaną rozliczone osobnymi fakturami i opłacone przez Regionalne Dyrekcje Ochrony Środowiska. Ostateczna liczba pokoi może ulec zmianie w terminie do 5 dni przed rozpoczęciem konferencji (+/- 2 pokoje).