

Projektowane Postanowienia Umowy

§ 1.

Definicje

Ilekcroć poniższe pojęcia pisane są wielką literą użyte w Umowie, w tym załącznikach lub w dokumentach sporządzonych na podstawie Umowy (o ile nie zostały tam inaczej zdefiniowane) Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

Lp.	Pojęcie	Znaczenie
1.	Administrator Systemu	Osoba wskazana przez Zamawiającego zajmująca się zarządzaniem Systemem i odpowiadająca za jego sprawne działanie.
2.	Błąd	Zdarzenie lub zakłócenie niebędące częścią standardowego działania Systemu bez względu na przyczynę tego zdarzenia lub zakłócenia skategoryzowane i opisane w Załączniku nr 5 do Umowy.
3.	Diagnoza	Działania Wykonawcy podjęte w celu znalezienia przyczyny wystąpienia Błędu oraz przekazania Zamawiającemu wyników tych działań w formie raportu obejmującego podsumowanie wyników tych działań wraz z szacowanym terminem usunięcia Błędu oraz skutków Błędu.
4.	DIRS	Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości.
5.	Docelowe rozwiązanie Zgłoszenia	Rozwiązanie wraz z instrukcją jego wykonania przekazane w Zgłoszeniu przez Wykonawcę, które po wykonaniu w szczególności usuwa Błąd, skutki wystąpienia Błędu, oraz nie powoduje istotnego wzrostu wykorzystania Infrastruktury technicznej lub dodatkowego, istotnego wzrostu obciążenia Systemu oraz nie może powodować nieuprawnionej modyfikacji danych, utraty danych lub utraty funkcjonalności Systemu, ostatecznie zaakceptowane przez Zamawiającego
6.	Dokumentacja	Zbiór dokumentów specjalistycznych dotyczących Systemu (analitycznych, technicznych, użytkowników, szkoleniowych, itp.) stworzonych lub zaktualizowanych przez Wykonawcę i dostarczonych Zamawiającemu w ramach wykonania przedmiotu Umowy.
7.	Dzień roboczy	Dzień niebędący dniem wolnym od pracy ani sobotą.
8.	Incydent bezpieczeństwa	Pojedyncze zdarzenie lub seria zdarzeń, które powodują albo stwarzają ryzyko zakłócenia istotnych procesów biznesowych działania Systemu lub ujawnienia Informacji prawnie chronionych.
9.	Informacja	Wszystkie dane, materiały lub dokumenty, bez względu na ich postać (pisemne, elektroniczne lub ustne), przekazane lub pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy lub wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy, w szczególności przetwarzane lub gromadzone w systemach informatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości.
10.	Infrastruktura techniczna	Całość rozwiązań sprzętowych (wraz z oprogramowaniem dedykowanym do sprzętu) po stronie Zamawiającego, koniecznych do sprawnego działania Systemu.

11.	I linia wsparcia	Grupa rejestrująca, rozwiązująca bądź przekazująca do wykonania Zgłoszenia Użytkowników Systemu zgłaszane trzema kanałami: bezpośrednio w systemie zgłoszeniowym Zamawiającego, pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Grupa składa się z pracowników wskazanych przez Zamawiającego i pracowników Wykonawcy wykonujących działania I linii wsparcia w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy.
12.	II linia wsparcia	Grupa składająca się z pracowników wskazanych przez Zamawiającego oraz osób świadczących usługi ze strony Wykonawcy realizująca bądź przekazująca do Wykonawcy celem realizacji: Incydenty bezpieczeństwa oraz zgodnie z nomenklaturą przyjętą w Usłudze rozliczenia, w szczególności: incydenty, wnioski o usługę oraz wnioski o informację, wnioski o zmianę.
13.	Nowa wersja Systemu	Wersja Systemu powstała w wyniku wprowadzenia zmian w Systemie w ramach realizacji Umowy, w tym gwarancji, zawierająca co najmniej kod źródłowy niezbędny do kompilacji Systemu wraz z instrukcją doprowadzenia do kodu wynikowego, kod wynikowy, Dokumentację, listę oprogramowania komponentów/bibliotek programistycznych oraz biblioteki niezbędne do działania Systemu. Za Nową wersję Systemu przyjmuje się taką, w której zmienione zostały wartości major lub minor Numeru wersji Systemu. W przypadku zmiany wartości path powstaje kolejna wersja Systemu z nowym Numerem wersji Systemu.
14.	Numer wersji Systemu	Numer Systemu posiadający następujący schemat: <major>.<minor>.<path> Major, minor oraz path to wartości liczbowe np. 1.23.7, gdzie: <ul style="list-style-type: none"> ▪ major to numer charakteryzujący wersję, która w porównaniu do poprzedniej posiada znaczące zmiany odnoszące się do ważnych aspektów działania Systemu, np. zmiana głównych jego funkcjonalności, zmiana wynikająca ze zmiany prawa, nowy sposób komunikacji, znacząca zmiana wyglądu interfejsu użytkownika, zmiana silnika bazy danych, itp. ▪ minor to numer określający wprowadzenie nowych elementów Systemu, niewpływających w znacznym stopniu na zmiany w strukturze Systemu, np. dodanie nowych przycisków, pól w formularzach, zmiana definicji procesu, nie wynikające z błędnego działania systemu. ▪ path to numer określający wprowadzenie poprawki naprawiającej wykryte Błędy w danej wersji Systemu.
15.	Obejście	Opis sposobu rozwiązania Błędu wraz z instrukcją jego wykonania przekazane w Zgłoszeniu przez Wykonawcę, które po wykonaniu tymczasowo (do czasu dostarczenia Docelowego rozwiązania zgłoszenia) usuwa Błąd, skutki wystąpienia Błędów albo je kompensuje z zachowaniem funkcjonalności Systemu niezbędnych do realizacji procesów biznesowych Systemu, ostatecznie zaakceptowane przez Zamawiającego. Stosowanie Obejścia nie może wiązać się z wzrostem wykorzystania Infrastruktury technicznej, dodatkowym wzrostem obciążenia Systemu lub nie może

		powodować nieuprawnionej modyfikacji lub utraty danych i funkcjonalności Systemu.
16.	Oprogramowanie	Oprogramowanie dedykowane i Oprogramowanie gotowe/narzędziowe/systemowe umożliwiające Zamawiającemu oraz Użytkownikom Systemu korzystanie z Systemu.
17.	Oprogramowanie dedykowane	Oprogramowanie wytworzone na potrzeby Zamawiającego, niezbędne do funkcjonowania Systemu, rozwijane w ramach niniejszej Umowy.
18.	Oprogramowanie gotowe/narzędziowe/systemowe	Dostarczane przez Zamawiającego oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania Systemu, wytworzone przez osoby trzecie oraz oprogramowanie do wytwarzania kodów źródłowych dostarczone przez Wykonawcę.
19.	Płatnik	Jednostka organizacyjna wymieniona w Załączniku nr 3 do Umowy.
20.	Produkt	Rezultat realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności: Nowa wersja Systemu lub kolejna wersja Systemu z nowym Numerem wersji Systemu, wdrożone i działające Oprogramowanie dedykowane (w tym kod źródłowy i wynikowy), Dokumentacja, inne utwory powstałe w ramach realizacji Umowy.
21.	Punkt funkcyjny	Jednostka wielkości systemów informatycznych lub ich zmian w ramach metody punktów funkcyjnych. Na potrzeby niniejszej Umowy stosowana będzie wskazana przez Zamawiającego metoda szacowania wielkości oprogramowania liczona Metodyką COSMIC.
22.	Roboczogodzina	Jednostka obliczeniowa równa jednej godzinie przepracowanej przez jedną osobę, pojęcie stosowane zamiennie z osobogodziną.
23.	System	System teleinformatyczny do Obsługi Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego oraz Edukacji Prawnej (NPP) opisany w Załącznikach nr 1 do Umowy. Na system składa się Oprogramowanie oraz Infrastruktura techniczna. Elementy Systemu znajdują się w Departamencie Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości.
24.	Typ Zgłoszenia	Kategoria używana do rozróżniania Zgłoszeń w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym lub w innym rozwiązaniu (w przypadku braku skonfigurowania Usługi rozliczenia).
25.	Umowa	Niniejsza umowa wraz z załącznikami.
26.	Usługa rozliczania	Skonfigurowana w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym usługa IT służąca do rozliczania realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności poszczególnych Zgłoszeń. W przypadku braku skonfigurowania usługi IT Zamawiający prześle Wykonawcy zasady rozliczania przedmiotu Umowy.
27.	Użytkownik Systemu	Użytkownik wewnętrzny oraz Użytkownik zewnętrzny.

28.	Użytkownik wewnętrzny	Pracownicy Ministerstwa Sprawiedliwości oraz osoby świadczące usługi na rzecz Zamawiającego/Ministerstwa Sprawiedliwości na podstawie umów cywilno-prawnych lub odbywające praktykę/staż/aplikację w Ministerstwie Sprawiedliwości lub osoby zatrudnione w innych podmiotach jednostek organizacyjnych podległych Zamawiającemu lub przez niego nadzorowanych, którym zostały nadane przez Zamawiającego uprawnienia dostępu do Systemu.
29.	Użytkownik zewnętrzny	Osoba korzystająca z funkcjonalności zaimplementowanych w Systemie niezaliczona do grupy Użytkowników wewnętrznych.
30.	Zespół Wykonawcy	Personel Wykonawcy, określony oraz wymieniony w Załączniku nr 10 do Umowy oraz osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy (w tym podwykonawcy).
31.	Zgłoszenie	Forma rejestracji w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym wykonywania przedmiotu Umowy, w tym zgłoszenie Błędu przez Zamawiającego oraz przekazywanie pomiędzy Stronami danych, informacji, materiałów lub dokumentów niezbędnych do realizacji Zgłoszenia.

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) **świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia eksploatacji oraz świadczenie serwisu i wsparcia technicznego dla Systemu** polegających na:
 - a) udzielaniu wsparcia Administratorom Systemu, I linii wsparcia oraz II linii wsparcia w zakresie pracowników wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z **Załącznikiem nr 4** do Umowy,
 - b) rozpoznawaniu przyczyn i usuwaniu Błędów Systemu oraz skutków Błędów Systemu, rozpoznawaniu i usuwaniu skutków awarii sprzętu dla Systemu, a także wszelkich negatywnych skutków spowodowanych korzystaniem z błędnie działających zmodyfikowanych wersji Systemu we wszystkich lokalizacjach, w których funkcjonuje System, mające na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności i wydajności Systemu, zgodnie z **Załącznikiem nr 5** do Umowy,
 - c) wykonywaniu usług na rzecz Zamawiającego związanych z utrzymywaniem Systemem na zasadach określonych w **Załączniku nr 7** do Umowy,
 - d) aktualizacji Dokumentacji na zasadach określonych w **Załączniku nr 12** do Umowy, związanej z realizacją wsparcia eksploatacji, świadczeniem serwisu i wsparcia technicznego dla Systemu.
- 2) **wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego modyfikacji Systemu** obejmujących swym zakresem:
 - a) modyfikacje zlecane i realizowane zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 8** do Umowy,
 - b) przygotowanie dokumentów analitycznych i innych dokumentów oraz projektów zmian w Systemie na zasadach określonych w **Załączniku nr 8** do Umowy,
 - c) aktualizację Dokumentacji na zasadach określonych w **Załączniku nr 12** do Umowy, związaną z rozwojem Systemu,
 - d) przygotowywanie zapytań do bazy danych oraz raportów i sprawozdań dotyczących danych w bazie danych, migracji danych niewynikających z naprawy Błędów lub modyfikacji Systemu, przygotowanie opinii na temat wykorzystania w Systemie nowych technologii lub sprzętu, na zasadach określonych w **Załączniku nr 6** do Umowy,

modyfikacje opisane w lit. a-d nie przekroczą **łącznej pracochłonności 20 000 Roboczogodzin albo 2000 Punktów funkcyjnych liczonych Metodą COSMIC** (przy czym obie jednostki są wzajemnie wymienne w stosunku: 10 Roboczogodzin = 1 Punkt funkcyjny),

- 3) przygotowanie i zrealizowanie **przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego** szkoleń/warsztatów dla Użytkowników wewnętrznych, Administratorów Systemu lub osób wskazanych przez Zamawiającego, **o łącznej liczbie do 1000 godzin szkoleniowych** (przy czym 1 godzina szkoleniowa = 60 minut) w okresie trwania Umowy, zgodnie z **Załącznikiem nr 9** do Umowy.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy:
 - 1) w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, przez okres **36 miesięcy** liczony od terminu określonego w § 2 ust. 17,
 - 2) w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, przez okres **36 miesięcy** liczony od terminu określonego w § 2 ust. 17 albo do wyczerpania liczby Roboczogodzin lub Punktów funkcyjnych określonych w § 2 ust. 1 pkt 2, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej,
 - 3) w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, przez okres **36 miesięcy** liczony od terminu określonego w § 2 ust. 17 do wyczerpania liczby godzin szkoleniowych określonych w § 2 ust. 1 pkt 3, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 3. Usługi określone w § 2 ust. 1 pkt 1, 2 i 3 realizowane będą przez Wykonawcę w przedziałach czasowych określonych w załącznikach do Umowy.
 4. Zamawiający dopuszcza w miesiącu kalendarzowym jedno 12-godzinne ograniczenie dostępności usługi (okno serwisowe) określonej w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b przez Wykonawcę, przez okres jednego weekendu (w okresie piątek 22:00 – niedziela 22:00), w terminie uzgodnionym między Stronami z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. W wyjątkowych sytuacjach na wniosek Wykonawcy możliwe jest inne ograniczenie dostępności za pisemną zgodą Zamawiającego.
 5. Wykonawca gwarantuje dostępność Systemu (rozumianą jako czas działania Systemu bez Awarii i Błędów krytycznych określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy) na poziomie co najmniej 98% w miesiącu kalendarzowym, z wyłączeniem ograniczeń dostępności usługi, o których mowa w ust. 4.

Kalendarz dostępności: dla Systemu - 24 godziny na dzień, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (względnie 366 dni w roku przestępnym). Do gwarantowanego poziomu dostępności Systemu nie jest wliczana jego niedostępność wynikająca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego polegających na zatrzymaniu lub zakłóceniu pracy Systemu spowodowanych działaniami Zamawiającego wynikającymi z eksploatacji Infrastruktury technicznej lub awarią Infrastruktury technicznej, w tym awarią łączy teletransmisyjnych, awarią sprzętu komputerowego, awarią zasilania lub brakiem danych niezbędnych do odtworzenia Systemu.

Poziom dostępności Systemu obliczany jest wg wzoru:

$$(TD - \sum TN) / TD * 100\% [\%]$$

gdzie:

TD – określony czas dostępności Systemu w okresie miesiąca kalendarzowego wynikający z Kalendarza dostępności Systemu po odjęciu uzgodnionych ograniczeń dostępności usługi (okien serwisowych) oraz niedostępności wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,

$\sum TN$ – suma czasów niedostępności Systemu w okresie miesiąca kalendarzowego, gdzie czasem niedostępności Systemu jest czas, w którym w Systemie występuje Błąd w kategorii: Awaria lub Błąd krytyczny.
 6. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy określony w § 2 ust. 1 dla wersji Systemu eksploatowanej produkcyjnie w chwili rozpoczęcia świadczenia usług oraz dla wszystkich Nowych wersji Systemu i kolejnych wersji Systemu z nowymi Numerami Systemu powstałych w okresie obowiązywania Umowy.
 7. Wykonawca będzie zobowiązany do protokolarnego dostarczania Zamawiającemu Oprogramowania gotowego/narzędziowego/systemowego wraz z niezbędnymi bibliotekami oraz kodami źródłowymi do bibliotek wytworzonych w ramach modyfikacji Systemu, a także z licencjami (w tym z wykorzystaniem ewentualnych sublicencji) koniecznych do wytwarzania środowiska developerskiego przeznaczonego do kompilowania przez Zamawiającego kodów źródłowych, bez

konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów, przez okresy, o których mowa w ust. 2 oraz w § 6. Wykonawca nie jest zobowiązany do dostawy sprzętu do środowiska developerskiego w ramach przedmiotu Umowy, w ramach środowiska developerskiego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć jedynie oprogramowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, za wyjątkiem oprogramowania wirtualizacyjnego posiadanego przez Zamawiającego.

8. Wykonawca dostarczy kody źródłowe Systemu wraz z każdą Nową wersją Systemu (przedłożoną do odbioru Zamawiającemu) zgodnie z procedurą przekazywania kodów źródłowych stanowiącą **Załącznik nr 16** do Umowy. Wraz z pierwszą modyfikacją Systemu Wykonawca dostarczy elementy środowiska developerskiego określone w ust. 7 wraz z instrukcją ich instalacji i konfiguracji, które pozwolą wytwarzać Zamawiającemu kody źródłowe i wynikowe Oprogramowania dedykowanego. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji środowiska developerskiego wraz z instrukcjami instalacji oraz dostarczenia niezbędnych licencji w przypadku konieczności jego modyfikacji niezbędnej do wytwarzania kodów wynikowych. Zamawiający nie dopuszcza przekazania przez Wykonawcę wirtualnej maszyny zawierającej środowisko developerskie do wytwarzania kodów Systemu ani podłączenia tego środowiska do sieci Internet w celu pozyskania komponentów niezbędnych do prawidłowego procesu kompilacji. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonywane przez Zamawiającego kompilacje kodów źródłowych, jeżeli będą one wykonywane na podstawie przekazanych przez Wykonawcę procedur i instrukcji.
9. Zamawiający udostępni Wykonawcy środowisko technologiczne (macierze, serwery, urządzenia aktywne) do wykonania środowiska developerskiego służącego do wytwarzania kodów źródłowych oraz do środowiska rozwojowego, testowego i przedprodukcyjnego.
10. Wykonawca będzie utrzymywał:
 - 1) środowisko developerskie do kompilacji kodów,
 - 2) środowisko rozwojowe,
 - 3) środowisko testowe,
 - 4) środowisko przedprodukcyjne,
 - 5) a nadto świadczył usługi określone w § 2 ust. 1 na środowisku produkcyjnym.

Konfiguracja powyższych środowisk i ich aktualizacja w okresie trwania Umowy jest obowiązkiem Wykonawcy.

11. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami będzie się odbywała za pośrednictwem wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu zgłoszeniowego dostarczonego przez Zamawiającego. Szczegółową procedurę korzystania z wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu zgłoszeniowego określają załączniki do Umowy. Zamawiający przewiduje rozliczanie realizacji Zgłoszeń z wykorzystaniem Usługi rozliczania w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym lub w przypadku braku dostępności tego systemu - według zasad opisanych w załącznikach do Umowy lub w przypadkach nieskonfigurowania Usługi rozliczenia - według zasad współpracy w ramach niniejszej Umowy przekazanych przez Zamawiającego.
12. Podczas obowiązywania Umowy Wykonawca, w związku ze zmieniającymi się potrzebami biznesowymi Zamawiającego, będzie realizował przedmiot Umowy uwzględniając wyniki analiz wykonanych przez Zamawiającego lub przez osoby trzecie działające na rzecz Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania, w tym także przez podmioty trzecie, modyfikacji lub konfiguracji Oprogramowania, analiz, testów Oprogramowania, a także Dokumentacji lub jej aktualizacji nie tracąc jednocześnie uprawnień wynikających z niniejszej Umowy. Wykonawca nie odpowiada wyłącznie za Błędy spowodowane nieautoryzowanymi przez Wykonawcę modyfikacjami lub konfiguracją wykonanymi przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające w jego imieniu, zobowiązany jednak jest do ustalenia przyczyn wystąpienia Błędów i przedstawienia Diagnozy Zamawiającemu. W razie sporu, co do przyczyn wystąpienia Błędów Zamawiający uprawniony będzie do powołania biegłego, celem wiążącego ustalenia przyczyny wystąpienia Błędów. Koszty powołania biegłego i naprawy Błędów ponosi Strona ponosząca odpowiedzialność za powstanie Błędów. Wykonawca będzie usuwał Błędy spowodowane działaniem podmiotów trzecich niezwłocznie na koszt Strony odpowiedzialnej za spowodowanie Błędu, przy czym rozliczenie nastąpi po ostatecznym rozstrzygnięciu wszystkich okoliczności faktycznych i prawnych w sprawie.

14. Wykonawca zobowiązuje się do informowania bez zbędnej zwłoki Zamawiającego, w formie pisemnej lub w drodze elektronicznej, o wszelkich zagrożeniach, przeszkodach czy utrudnieniach powstałych w toku wykonywania usług, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy, oraz do poinformowania o proponowanych sposobach obsługi tych ryzyk.
15. Zwiększenie liczby funkcjonalności Systemu w wyniku jego rozwoju nie uprawnia Wykonawcy do zwiększenia miesięcznego wynagrodzenia należnego mu za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany procedur określonych w załącznikach do Umowy nie częściej niż raz na kwartał. Zmiany te nie powodują zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1-4. Powyższa zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i następuje poprzez pisemne powiadomienie Wykonawcy.
17. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, z upływem 30 dni od dnia protokolarnego przekazania mu kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu będącej w posiadaniu Zamawiającego tj. w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2. Wykonawca od dnia przekazania mu kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu, ma obowiązek podjąć wszelkie działania skutkujące rozpoczęciem realizacji usług będących przedmiotem Umowy, w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Zamawiający może wyrazić zgodę na wcześniejsze rozpoczęcie świadczenia usług, o których mowa w ust. 1, pod warunkiem przekazania pisemnego wniosku Wykonawcy wraz ze wskazaniem daty rozpoczęcia świadczenia usługi. W przypadku, gdy Wykonawca nie skieruje pisemnego wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin świadczenia usługi rozpocznie bieg 31 dnia od dnia przekazania mu kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu zgodnie z terminem o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony oświadczają, że w przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przed terminem, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca zobowiązany jest realizować usługi w oparciu o wszystkie zapisy Umowy, na zasadzie ryzyka.
18. W ramach usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 12 miesięcy przed zakończeniem obowiązywania Umowy do przekazania Zamawiającemu zanonimizowanej wersji Dokumentacji, w tym min. bez adresów IP, loginów, haseł, odnośników zewnętrznych, lub innych danych, których ujawnienie wpływa na bezpieczeństwo Systemu, a także danych umożliwiających identyfikację Wykonawcy w szczególności nazwę, logo firmy lub autorów Dokumentacji. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że obowiązek anonimizacji dotyczy całości Dokumentacji przekazanej przez Zamawiającego oraz wykonanej lub zmodyfikowanej przez Wykonawcę w trakcie obowiązywania Umowy. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, w przypadku opracowania nowej wersji Dokumentacji, Wykonawca każdorazowo przekazuje Dokumentację w dwóch wersjach, tj. jedna jako Dokumentację do użytku wewnętrznego przez Zamawiającego (wersja niezanonimizowana) oraz druga jako Dokumentację zanonimizowaną, w terminie 7 dni od dnia przekazania Dokumentacji do użytku wewnętrznego. W przypadku uchybienia terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, kary umowne o których mowa § 8 ust. 1 pkt 13 również będą naliczane.
19. Wykonawca zobowiązuje się do protokolarnego dostarczania Zamawiającemu Oprogramowania gotowego/narzędziowego/systemowego wraz z niezbędnymi bibliotekami oraz z licencjami koniecznymi do wykorzystania przez pracowników Wykonawcy na stacjach przesiadkowych, przez które Wykonawca uzyska dostęp do wszystkich środowisk Systemu, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów, przez okresy, o których mowa w § 2 ust. 2 oraz w § 6. Dodatkowo Zamawiający informuje, iż dostępy Wykonawcy przez stacje przesiadkowe do wszystkich środowisk będą monitorowane przez Zamawiającego.
20. W ramach realizacji usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Wykonawca zobowiązuje się opracować w terminie 60 dni od dnia protokolarnego przekazania mu kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu będącej w posiadaniu Zamawiającego, a następnie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym wdrożyć, po czym na bieżąco aktualizować i stosować Politykę bezpieczeństwa Systemu, opracowaną zgodnie z normą ISO/IEC 27001:2017 w wersji zaakceptowanej przez Zamawiającego i zgodnej z Polityką bezpieczeństwa stosowaną w Ministerstwie Sprawiedliwości. Ewentualne uwagi do projektowanej lub wdrożonej polityki, Wykonawca uwzględni i wdroży nie później niż w ciągu 14 dni od akceptacji przez Zamawiającego zaproponowanej zmiany.

§ 3.

Zasady realizacji przedmiotu Umowy

1. W terminie 7 dni od zawarcia Umowy Strony zobowiązane są przekazać drugiej Stronie w formie pisemnej listę osób upoważnionych do kontaktów oraz do dokonywania odbioru Przedmiotu Umowy. Zmiana listy osób następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udostępnienia Wykonawcy posiadanych Informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, w tym posiadanej dokumentacji Systemu, o ile nie narusza to przepisów prawa ani regulacji wewnętrznych Zamawiającego; zakres tych Informacji oraz procedury ich pozyskiwania określi Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą;
 - 2) przekazania Wykonawcy posiadanych kodów źródłowych i posiadanej dokumentacji Systemu oraz udostępnienia środowiska testowego w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 3) przekazania posiadanych procedur niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania Umowy z najwyższą starannością wymaganą od przedsiębiorców świadczących usługi IT, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, na zasadzie zapewnienia najwyższej jakości prac, zgodnie z postanowieniami Umowy i dobrymi praktykami w realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) przedstawiania Zamawiającemu do uzgodnienia wszelkich rozwiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy (z wyłączeniem rozwiązań związanych z usuwaniem Błędów na zasadach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy);
 - 3) wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej i aktualnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) zapewnienia należytego wykonywania obowiązków przez personel Wykonawcy i jego podwykonawców;
 - 5) świadczenia usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 w budynku Ministerstwa Sprawiedliwości w Warszawie, ul. Czerniakowska 100 (obecna siedziba Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych); zdalny dostęp możliwy jest tylko z siedziby Zamawiającego; świadczenie usług dla Użytkowników zewnętrznych, z uwagi na możliwość zdalnego dostępu Wykonawcy do wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu zgłoszeniowego spoza siedziby Zamawiającego, może być realizowane spoza siedziby/lokalizacji Zamawiającego. Zamawiający na wniosek Wykonawcy może wyrazić zgodę na świadczenie usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 w formie zdalnej przez określony czas. W przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca będzie miał możliwość zdalnego dostępu do środowisk technologicznych. Zgoda Zamawiającego może zostać w każdym czasie cofnięta/odwołana bez wskazywania przyczyny.
 - 6) zapewnienia, aby w toku wykonywania Umowy nie zakłócić działania Systemu oraz nie spowodować naruszenia obowiązków Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych;
 - 7) zapewnienia, aby w toku wykonywania Umowy nie doszło do wystąpienia Incydentów bezpieczeństwa;
 - 8) dostarczania Zamawiającemu Dokumentacji wytworzonej w ramach wykonywanych usług będących przedmiotem Umowy, na zasadach określonych w **Załączniku nr 12** do Umowy;
 - 9) przedkładania w terminie 7 dni Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do realizacji procesu zarządzania usługami IT, związanych z realizacją Umowy;
 - 10) niezwłocznego poddania się kontroli i audytowi dokonywanemu przez Zamawiającego lub podmiotu przez Zamawiającego upoważnionego oraz inne uprawnione do tego podmioty w zakresie prawidłowości realizacji niniejszej Umowy;
 - 11) nadawania Numerów wersji Systemu poprzez zmianę wartości major, minor lub path;

- 12) naprawy Błędów w czasach realizacji Zgłoszeń określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy;
 - 13) zapewnienia, aby w toku świadczenia usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 w ramach I linii wsparcia spełnione były wymogi wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym z przepisów Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U z 2020 r. poz.1062 ze zm.);
 - 14) zapewnienia, aby Produkty spełniały wymogi wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym z przepisów Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. poz. 848).
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającymi na należyłą realizację przedmiotu Umowy.
 5. Wykonawca zapewni zespół specjalistów dedykowanych do realizacji Umowy przez cały czas trwania Umowy z zastrzeżeniem postanowień ustępu 7 poniżej. Wymagania w zakresie Zespołu Wykonawcy oraz skład zespołu określone są w **Załączniku nr 10** do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się powierzać wykonanie przedmiotu Umowy wyłącznie osobom stanowiącym Zespół Wykonawcy. Wykonawca przed zawarciem Umowy przekaże Zamawiającemu listę osób wyznaczonych do wykonania Umowy, posiadających kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie zgodne z warunkami określonymi w **Załączniku nr 10** do Umowy.
 6. Skierowane przez Wykonawcę dodatkowe osoby do realizacji przedmiotu Umowy tj. nie wskazane przez Wykonawcę na liście osób wyznaczonych do wykonania Umowy, o której mowa w ust. 5, muszą posiadać kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie zgodne z warunkami określonymi w **Załączniku nr 10** do Umowy.
 7. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie prawo do zastępowania za zgodą Zamawiającego członków Zespołu Wykonawcy innymi osobami, o co najmniej takich samych odpowiednio kwalifikacjach lub doświadczeniu jak określone w **Załączniku nr 10** do Umowy. Zamawiający rozpatrzy pisemny wniosek Wykonawcy o zmianę osób wskazanych do realizacji Umowy w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Wykonawcę, a w przypadku, gdy konieczność zmiany wynika z przyczyn losowych, Zamawiający rozpatrzy wniosek w terminie 7 dni. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu. Do uznania ww. zmiany osoby za skuteczną niezbędne jest wyrażenie zgody przez Zamawiającego w formie pisemnej. Zamawiający może nie wyrazić zgody na zmianę, składając sprzeciw wobec takiej zmiany i podając jego przyczynę, w przypadku, gdy wskazana przez Wykonawcę nowa osoba nie spełnia ww. wymagań dot. kwalifikacji zawodowych i doświadczenia lub w przypadku, gdy osoba ta nie gwarantuje należytego wykonania Umowy.
 8. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany członka Zespołu Wykonawcy w przypadku, gdy:
 - 1) nie przystąpił do realizacji zadań określonych w Umowie,
 - 2) wykonuje powierzone zadania bez należytej staranności
 - 3) pojawią się uzasadnione zastrzeżenia co do jego kwalifikacji, wiedzy, rzetelności lub terminowości wykonywania obowiązków,
 - 4) ujawnia jakiegokolwiek informacje lub w inny sposób narusza zasady bezpieczeństwa lub zasady ochrony danych osobowych albo udostępnia dane osobowe osobom trzecim.

W takim przypadku Wykonawca dokona zmiany członka Zespołu Wykonawcy na nowego, spełniającego wymagania określone w **Załączniku nr 10** do Umowy, w stopniu takim samym lub wyższym jak osoba podlegająca zmianie, nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zaprzestaniu wykonywania prac przez danego członka personelu Wykonawcy, w terminie do 3 dni od otrzymania żądania zmiany członka Zespołu Wykonawcy. Każda zmiana personelu, o którym mowa w ust. 5, skutkuje odbiorem lub nadaniem uprawnień do Systemu przez Zamawiającego.
 9. Zmiana osób, o której mowa w ust. 7 i 8, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o powyższej zmianie w formie pisemnej oraz zapewnienia transferu wiedzy pomiędzy osobą zastępowaną i zastępującą, jak również realizacji innych obowiązków wynikających z Umowy względem nowego członka Zespołu Wykonawcy. W przypadku zmiany osób, o którym mowa w

zdaniu pierwszym, przedmiotowa zmiana nie stanowi podstawy zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności kontraktowej za ewentualne niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych.

10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 i 8 Zamawiający zweryfikuje wiedzę i kwalifikacje nowych osób w sposób określony w dokumentacji postępowania przetargowego. Zamawiający zaakceptuje zmianę osoby tylko w przypadku, gdy nowa osoba uzyska nie mniejszą liczbę punktów od liczby uzyskanej podczas oceny w ramach kryterium oceny ofert przez osobę zastępowaną. Niniejszy ustęp ma zastosowanie tylko do zmiany osób, których wiedza i kwalifikacje były weryfikowane na podstawie egzaminu/testu wiedzy oraz w ramach kryterium oceny ofert w postaci dodatkowych certyfikatów lub projektów na etapie oceny ofert w trakcie postępowania przetargowego.
11. Wykonawca zobowiązuje się, realizując usługi w zakresie modyfikacji Systemu, zachować jego zgodność z dotychczasowymi założeniami funkcjonalnymi i нефункциональными Systemu oraz wykonać je zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
12. Wykonawca zapewni, aby każda Nowa wersja Systemu lub kolejna wersja Systemu z nowym Numerem wersji Systemu wynikająca z realizacji niniejszej Umowy, będzie umożliwiała obsługę danych Systemu sprzed wykonania tej wersji Systemu.
13. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 oraz wykonania i dostarczenia Produktów, w tym interfejsu Systemu i jego komunikatów, w języku polskim. W przypadku gdy dla danego rodzaju dokumentów związanych z programami komputerowymi lub bibliotekami nie istnieją wersje w języku polskim, Zamawiający dopuszcza dostarczenie ww. dokumentów w języku angielskim.
14. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usług, o których w § 2 ust. 1 i 2 w sposób zapobiegający utracie danych, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) działania i zaniechania członków Zespołu Wykonawcy;
 - 2) nieterminowe lub nierzetelne wykonanie przydzielonych członkom Zespołu Wykonawcy zadań celem realizacji Umowy;
 - 3) wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca spowoduje podczas wykonywania prac będących przedmiotem Umowy lub w związku z ich wykonywaniem;
 - 4) naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonywaniem Umowy;
 - 5) treść i zawartość merytoryczną wszelkiej Dokumentacji przekazywanej Zamawiającemu.
16. Wszelkie zmiany w Systemie Wykonawca wykonuje wyłącznie na zlecenie Zamawiającego lub po uzyskaniu jego pisemnej zgody.
17. Wykonawca zobowiązany jest przekazać wszystkie loginy i hasła do zasobów informatycznych Zamawiającego, które będzie posiadał, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania do Wykonawcy.
18. Wykonawca odpowiedzialny jest za zarządzanie i koordynację prac Zespołu Wykonawcy oraz koordynację współdziałania Zespołu Wykonawcy z Zamawiającym w realizacji zobowiązań umownych. Dobór metod i technik pracy właściwych dla efektywnej realizacji przedmiotu zamówienia leżą po stronie Wykonawcy, przy czym podlegają akceptacji Zamawiającego. Ponadto Wykonawca:
 - 1) wyraża zgodę Zamawiającemu na utrwalanie wszelkich spotkań z Wykonawcą, o ile Zamawiający wyrazi taką wolę;
 - 2) zobowiązany jest do zainicjowania spotkania rozpoczynającego realizację Umowy, które odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy – celem spotkania będzie dokonanie niezbędnych uzgodnień realizacyjnych. W trakcie spotkania inicjującego zostanie przedstawiony co najmniej:

- a) skład personelu kluczowego do realizacji Umowy,
 - b) opis struktury organizacyjnej Zespołu Wykonawcy,
 - c) plan komunikacji pomiędzy Stronami, zawierający kanały komunikacji oraz wykaz osób do kontaktu w poszczególnych zakresach tematycznych,
 - d) główne zadania podlegające realizacji w ramach umowy wraz ze wstępnym harmonogramem tych zdań,
 - e) zagadnienia do ustalenia pomiędzy Stronami,
 - f) sposób realizacji kluczowych elementów umowy (monitorowanie, modyfikacje, wdrożenie zmian, zarządzanie jakością, testowanie, dokumentacja),
 - g) pytania do Zamawiającego;
- 3) zobowiązany jest do organizowania cyklicznych spotkań Zespołu Wykonawcy z osobami wskazanymi przez Zamawiającego (raz na tydzień w wymiarze 1-3 h) w drodze wideokonferencji przy wykorzystaniu systemu udostępnionego w tym celu Wykonawcy przez Zamawiającego bądź w siedzibie Zamawiającego (w zależności od decyzji Zamawiającego). W trakcie spotkania omawiane będą przyszłe zlecenia oraz przede wszystkim aktualne zadania realizowane przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3. O konieczności wyznaczenia spotkania oraz o terminie decyduje Zamawiający. Zamawiający wskazuje Wykonawcy osoby z Zespołu Wykonawcy, które są zobowiązane do wzięcia udziału w danym spotkaniu. Wykonawca sporządzi i dostarczy Zamawiającemu najpóźniej w następnym Dniu roboczym notatkę ze spotkania cyklicznego. Zamawiający może odstąpić od wyznaczenia spotkania. Wykonawca może wnioskować o wyznaczenie, odwołanie spotkania lub zmianę terminu, a Zamawiający może odmówić akceptacji wniosku bez podawania uzasadnienia;
- 4) na 9 miesięcy przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca przygotuje i przekaże Zamawiającemu szczegółową agendę zagadnień koniecznych do transferu wiedzy z zakresu realizacji przedmiotu Umowy oraz działania Systemu;
- 5) w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy, niezależnie od sposobu w jaki Umowa zostanie zakończona, Wykonawca zobowiązany jest do transferu wiedzy Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi, polegającego na:
- a) odbyciu maksymalnie dziesięciu spotkań w drodze wideokonferencji lub w siedzibie Zamawiającego (według wyboru Zamawiającego) w terminach wskazanych przez Zamawiającego, trwających według potrzeb Zamawiającego (nie dłużej jednak niż 8 godzin w ciągu dnia), z udziałem członków Zespołu Wykonawcy wskazanych przez Zamawiającego,
 - b) udzielenia konsultacji i odpowiedzi na pytania lub zagadnienia przedstawione przez Zamawiającego lub przez wskazany przez niego podmiot, w terminie nie później niż 2 Dni roboczych od dnia zgłoszenia za pośrednictwem wskazanego przez Zamawiającego kanału takiego żądania przez Zamawiającego lub wskazany przez niego podmiot.
19. Wykonawca oświadcza, iż wytworzenie Produktów oraz korzystanie przez Zamawiającego z Produktów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę nie będzie naruszać przepisów prawa, dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich lub praw własności przemysłowej.
20. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
21. Umowa w zakresie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 może być finansowana/współfinansowana ze środków europejskich i/lub ze środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej, Wykonawca zobowiązuje się respektować przy wykonywaniu Umowy krajowe oraz unijne przepisy dotyczące wydatkowania środków europejskich lub środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej, w szczególności wszelkie dokumenty i materiały związane z wykonywaniem niniejszej Umowy w zakresie finansowanym/współfinansowanym ze środków europejskich winny być oznakowane przez Wykonawcę zgodnie z zasadami określonymi dla programu, w tym powinny posiadać odpowiednie

logotypy, a także zawierać informację o finansowaniu/współfinansowaniu umowy ze środków europejskich i/lub ze środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej w ramach danego programu. O finansowaniu/współfinansowaniu Umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie. Zamawiający wraz z informacją o objęciu Umowy finansowaniem/współfinansowaniem, prześle wytyczne w zakresie wymaganego oznakowania.

22. Jeżeli Zamawiający będzie realizować projekt finansowany/współfinansowany ze środków europejskich i/lub ze środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej i konieczne okaże się zastosowanie odpowiednich przepisów i wytycznych umożliwiających rozliczenie wydatków w projekcie Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie o obowiązkach z tym związanych, w szczególności w przypadku działań Wykonawcy, w tym działań szkoleniowych, które będą podlegały rozliczeniu ze środków europejskich i/lub ze środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej.
23. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie zastosować się do wskazówek przekazanych przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 21 i 22 powyżej.
24. Wykonawcy przysługuje prawo skonsultowania z Zamawiającym tych wskazówek oraz do wprowadzenia odpowiednich korekt w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
25. Wykonawca zobowiązuje się również do:
 - 1) przechowywania całej dokumentacji związanej z realizowaną Umową w zakresie finansowym/współfinansowanym ze środków europejskich przez co najmniej 5 lat i/lub ze środków pochodzących z bezzwrotnej pomocy zagranicznej przez okres zgodny z stosownymi i odpowiednimi wytycznymi w tym zakresie od daty zamknięcia projektu, w tym w sposób zapewniający dostępność, poufność, bezpieczeństwo i nienaruszalność dokumentacji. Koszty przechowywania ponosi Wykonawca; o fakcie zamknięcia projektu Wykonawca zostanie poinformowany w terminie 14 dni od odebrania takiej informacji przez Zamawiającego od instytucji zarządzającej danym programem;
 - 2) umożliwienia wglądu do dokumentów związanych z realizowanym projektem, w tym dokumentów finansowych, Zamawiającemu oraz instytucjom kontrolującym prawidłowość realizacji projektu.
26. W przypadku niezastosowania się do wskazówek Zamawiającego, o których mowa w ust. 21 i 22 powyżej, w terminie przez niego wskazanym lub stwierdzenia przez podmioty kontrolujące niekwalifikowalności wydatków, z powodu zastosowania przez Wykonawcę oznaczeń niezgodnych z wytycznymi przekazywanymi przez Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową do wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, obejmującej m.in. kwotę odpowiednio niewypłaconego bądź zwróconego dofinansowania z tego tytułu.
27. Dokumenty związane z realizacją Umowy, w tym podpisy pod protokołami odbiorów mogą być składane w formie elektronicznej pod warunkiem opatrzenia ich w takim przypadku kwalifikowanym podpisem zawierającym znacznik czasu (nie dotyczy faktur elektronicznych). Jeżeli dokument wymaga podpisu obu Stron wymagane jest zachowanie jednolitości formy sporządzenia dokumentu.
28. W przypadku wszelkich zmian w zakresie współfinansowania Umowy ze środków europejskich, mających wpływ na obowiązki Wykonawcy określone w ustępach powyżej, Zamawiający pisemnie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę, a Wykonawca będzie zobowiązany do ich zastosowania.

§ 4.

Sposób odbioru realizacji przedmiotu Umowy

1. Realizacja przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 rozliczana będzie w okresach miesięcznych. Wykonawca za każdy miesiąc kalendarzowy realizacji przedmiotu Umowy, z wykorzystaniem Usługi rozliczania (o ile zostanie udostępniona przez Zamawiającego), dostarczy Zamawiającemu raport dostępności Systemu, którego szczegółową specyfikację Strony uzgodnią nie później niż w terminie 15 dni od dnia zawarcia Umowy, oraz raporty Zgłoszeń i innych usług wykonanych w ramach Umowy do zatwierdzenia, w odniesieniu do poszczególnych usług określonych w § 2 ust. 1, zawierające informacje zgodnie z opisem zawartym w Załącznikach do Umowy.

2. Odbiór przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 następuje na zasadach określonych odpowiednio w **Załącznikach nr 4, 5, 7 i 12** do Umowy.
3. Odbiór przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2 następuje na zasadach określonych odpowiednio w **Załącznikach nr 6, 8 i 12** do Umowy.
4. Odbiór przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 następuje na zasadach określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy.
5. Odbiór prac wykonywanych w ramach gwarancji i rękojmi, o której mowa w § 6 następuje na zasadach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy.
6. Zatwierdzanie raportów Zgłoszeń oraz odbiór przedmiotu Umowy następuje przez osoby upoważnione pisemnie przez Zamawiającego.
7. Miesięczny protokół odbioru realizacji przedmiotu Umowy oraz Protokoły odbioru Nowej wersji Systemu/Usług określonych w **Załączniku nr 6** do Umowy i Protokół odbioru Dokumentacji w postaci papierowej albo elektronicznej (według wskazania Zamawiającego) są podpisywane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego poprzez złożenie odręcznych podpisów lub w formie elektronicznej pod warunkiem opatrzenia ich w takim przypadku kwalifikowanym podpisem zawierającym znacznik czasu.

§ 5.

Zasady bezpieczeństwa przy realizacji Umowy, odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się, że w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nie dojdzie do zakłóceń normalnej pracy Systemu. W przypadku konieczności wstrzymania pracy Systemu, może ono nastąpić w sposób i z zachowaniem terminów określonych w § 2 ust. 4.
2. W przypadku powstania, w związku z realizacją przedmiotu Umowy, uszkodzenia danych lub Błędów Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia skutków uszkodzenia lub Błędów na zasadach i w terminach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Za odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych, w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, danych i Oprogramowania odpowiada Wykonawca. Kopie zapasowe wykonuje Zamawiający na podstawie procedur przekazanych przez Wykonawcę zgodnie z **Załącznikiem nr 7** pkt 1.3 do Umowy.
5. Odtwarzanie danych i Oprogramowania, o którym mowa w ust. 4, będzie wykonywane przy wykorzystaniu kopii zapasowych udostępnionych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi **Załącznik nr 15** do Umowy najpóźniej w dniu zawarcia Umowy. Wykonawca, w terminie do 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy, a które to będą wymagać dostępu i będą przetwarzać dane osobowe. Lista, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zawierać będzie dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności. W przypadku gdy podwykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zawrze umowę powierzenia z podwykonawcami, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 15** do Umowy.
7. Wykonawca w odrębnym dokumencie w formie wskazanej przez Zamawiającego upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu do zasobów infrastruktury techniczno-systemowej Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy oraz zrealizuje obowiązki wskazane w § 12.
8. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby świadczące pracę na rzecz Wykonawcy na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
9. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) przetwarzania danych osobowych w miejscach, na urządzeniach technicznych oraz w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych w szczególności przed nieuprawnionym udostępnieniem i przetwarzania tych danych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych;
- 2) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych Informacji;
- 3) wykorzystywania uzyskanych Informacji wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy;
- 4) stosowania się do wewnętrznych przepisów Zamawiającego, w tym Polityki Bezpieczeństwa Ministerstwa Sprawiedliwości, dotyczących wykonywania czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy;
- 5) Zaspokojenia, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, wszelkich roszczeń osób trzecich zgłoszonych w stosunku do Zamawiającego, a wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych i Informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym danych osobowych do których Wykonawca miał dostęp w czasie wykonywania niniejszej Umowy w sposób naruszający postanowienia Umowy.

§ 6.

Gwarancja i rękojmia

1. Strony modyfikują kodeksowe zasady rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonych w ramach Umowy Produktów w ten sposób, że obowiązuje ona przez okres od odbioru przez Zamawiającego danego Produktu bez uwag do upływu okresu 12 miesięcy liczonego od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Rękojmia będzie realizowana na zasadach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy. Rękojmia będzie miała zastosowanie do wszystkich Produktów wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Zamawiający określa w Zgłoszeniu, czy Błąd ma być naprawiony w ramach rękojmi.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości Produktów lub co do zgodności z aktualną wersją Dokumentacji przekazaną Zamawiającemu, na Produkty wykonane w ramach realizacji Umowy, na okres 18 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru danego Produktu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Gwarancja będzie realizowana na zasadach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy. Gwarancja będzie miała zastosowanie do wszystkich Produktów wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Zamawiający określa w Zgłoszeniu, czy Błąd ma być naprawiony w ramach gwarancji.
3. Zamawiający, bez konieczności uzyskania odrębnego orzeczenia sądu, ma prawo zlecić na koszt i ryzyko Wykonawcy, wykonanie osobie trzeciej w całości lub części obowiązków Wykonawcy wynikających z Przedmiotu Umowy w tym rękojmi i gwarancji, w przypadku niewywiązania się Wykonawcy w całości lub części z tych zobowiązań, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem Wykonawcy dodatkowego terminu (umowne wykonanie zastępcze). Zamawiający w takim przypadku zachowuje prawo do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8, oraz ma prawo potrącenia należności z tytułu wykonania zastępczego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że usługami, o których mowa w § 2 ust. 1-3 zostaną objęte wszystkie autoryzowane przez Wykonawcę konfiguracje i modyfikacje, wykonane na podstawie § 2 ust. 13 lub umownego wykonania zastępczego, o którym mowa w niniejszym ustępie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu upływu okresu ww. wypowiedzenia lub do dnia odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Gwarancja Wykonawcy obowiązuje w przypadku modyfikacji lub konfiguracji Systemu dokonanej przez inne podmioty lub przez Zamawiającego, jednakże Wykonawca nie odpowiada za Błędy wynikające z takich prac dodatkowych wykonanych przez podmioty trzecie bądź samodzielnie przez Zamawiającego..
6. Dostarczenie kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu nie będzie za sobą pociągało wydłużenia czasu trwania gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 7.

7. W przypadku udostępnienia kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu, w wyniku naprawy Awarii lub Błędu krytycznego określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy, w ciągu ostatniego miesiąca trwania gwarancji, okres gwarancji jest automatycznie przedłużany o kolejne 3 miesiące, z tym, że obowiązuje nie dłużej niż do dnia przypadającego 18 miesięcy od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
8. W przedłużonym okresie gwarancji, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca zobowiązany jest wyłącznie do naprawy wykrytych Błędów, na zasadach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy.
9. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
11. W zakresie wszelkich utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
12. Zasady i terminy realizacji Zgłoszeń, a także zasady naliczania kar umownych określone w § 8 Umowy mają odpowiednio zastosowanie do wykonywania obowiązków gwarancyjnych wynikających z realizacji przedmiotu Umowy.

§ 7.

Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie (nie uwzględniając wynagrodzenia z tytułu wykonania Opcji) w łącznej kwocie do [●] ([●] i 00/100) złotych, powiększonej o należny podatek od towarów i usług, to jest nie więcej niż brutto [●] ([●] i 00/100) złotych, z czego:
 - 1) z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, wynagrodzenie w kwocie do [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. nie więcej niż [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto;
 - 2) z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie w kwocie do [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. nie więcej niż [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto;
 - 3) z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie w kwocie do [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. nie więcej niż [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 powyżej, zostało wyliczone w oparciu o:
 - 1) cenę jednostkową [●] ([●] i [●]/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto za jeden miesiąc świadczenia usług składających się na przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 – wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1;
 - 2) cenę jednostkową [●] ([●] i [●]/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto za jedną Roboczogodzinę (dotyczy przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) – wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2;
 - 3) cenę jednostkową [●] ([●] i [●]/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto za jedną godzinę szkoleniową (dotyczy przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) – wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3.
3. Z tytułu należytego wykonania Opcji, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej kwocie do [●] ([●] i 00/100) złotych, powiększonej o należny podatek od towarów i usług, to jest nie więcej niż brutto [●] ([●] i 00/100) złotych, z czego:
 - 1) z tytułu wykonania Opcji w zakresie wskazanym w § 17 ust. 1 pkt 1, wynagrodzenie w kwocie [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto;
 - 2) z tytułu wykonania Opcji w zakresie wskazanym w § 17 ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie w kwocie do [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. nie więcej niż [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto.

4. Wynagrodzenie wskazane w ust. 3 pkt 2 powyżej, zostało wyliczone w oparciu o cenę jednostkową [•] ([•] i [•]/100) złotych netto, tj. [•] ([•] i [•]/100) złotych brutto za jeden miesiąc świadczenia usług składających się na Opcję w zakresie wskazanym w § 17 ust. 1 pkt 2.
- 4a. Całkowite, łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy z uwzględnieniem Opcji (§17 ust. 1 pkt 1 i 2) nie przekroczy [•] zł (słownie: [•]) netto, tj. [•] zł (słownie: [•]) brutto.
5. Wynagrodzenie określone powyżej jest ryczałtowe i obejmuje wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu Umowy, także objętego Opcją, w tym wynagrodzenie z tytułu udzielenia lub zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji lub sublicencji, wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, o których mowa w § 10 oraz cenę z tytułu przeniesienia własności egzemplarzy Produktów i ich nośników, jak również uwzględnia świadczenia gwarancyjne.
6. Wynagrodzenie określone w odpowiednio ust. 1 i 2 oraz ust. 3 i 4 powyżej, płatne będzie w następujący sposób:
 - 1) wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 płatne jest miesięcznie z dołu, każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę do 15. dnia miesiąca następującego po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego (okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy – w razie świadczenia usług składających się na przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie należne za ten okres rozliczeniowy oblicza się w oparciu o proporcję liczby dni, w których Wykonawca faktycznie i należycie świadczył usługi do liczby dni w danym miesiącu kalendarzowym), z zastrzeżeniem ust. 9;
 - 2) wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 płatne jest z dołu, z osobna za poszczególne zlecenia (iloczyn liczby Roboczegodzin ustalonej dla Zgłoszenia zgodnie z zasadami opisanymi w odpowiednio **Załączniku nr 6** do Umowy, **Załączniku nr 8** do Umowy oraz w **Załączniku nr 12** do Umowy i stawki godzinowej wskazanej w ust. 2 pkt 2), każdorazowo na podstawie faktury, która zostanie wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń odpowiednio Protokołu Odbioru Nowej wersji Systemu lub Protokołu Odbioru Dokumentacji;
 - 3) wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 płatne jest z dołu, z osobna za poszczególne szkolenie / warsztaty (iloczyn liczby godzin szkoleniowych ustalonej dla Zgłoszenia zgodnie z zasadami opisanymi w **Załączniku nr 9** do Umowy i stawki godzinowej wskazanej w ust. 2 pkt 3), każdorazowo na podstawie faktury, która zostanie wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru szkoleń/warsztatów;
 - 4) wynagrodzenie z tytułu wykonania Opcji w zakresie wskazanym w § 17 ust. 1 pkt 1, płatne jest z dołu, w częściach:
 - a) [•] ([•] i [•]/100) złotych netto, tj. [•] ([•] i [•]/100) złotych brutto, co stanowi 15% kwoty wynagrodzenia wskazanego w ust. 3 pkt 1 powyżej, na podstawie faktury, która zostanie wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru dokumentacji wskazanej w pkt 1 ppkt 4 **Załącznika nr 8A** do Umowy,
 - b) [•] ([•] i [•]/100) złotych netto, tj. [•] ([•] i [•]/100) złotych brutto, co stanowi 35% kwoty wynagrodzenia wskazanego w ust. 3 pkt 1 powyżej, na podstawie faktury, która zostanie wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru testowego przełączenia pracy Systemu pomiędzy lokalizacjami dla środowiska testowego wskazanego w pkt 1 ppkt 10 **Załącznika nr 8A** do Umowy,
 - c) [•] ([•] i [•]/100) złotych netto, tj. [•] ([•] i [•]/100) złotych brutto, co stanowi 50% kwoty wynagrodzenia wskazanego w ust. 3 pkt 1 powyżej, na podstawie faktury, która zostanie wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru produkcyjnego przełączenia pracy Systemu pomiędzy lokalizacjami wskazanego w pkt 1 ppkt 11 **Załącznika nr 8A** do Umowy;
 - 5) wynagrodzenie z tytułu wykonywania Opcji w zakresie wskazanym w § 17 ust. 1 pkt 2, płatne jest miesięcznie z dołu, każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę do

15. dnia miesiąca następującego po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego (okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy – w razie świadczenia usług składających się na przedmiot Umowy, o którym mowa w § 17 ust. 1 pkt 2 przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie należne za ten okres rozliczeniowy oblicza się w oparciu o proporcję liczby dni, w których Wykonawca faktycznie i należycie świadczył usługi do liczby dni w danym miesiącu kalendarzowym), z zastrzeżeniem ust. 9.
7. Faktury tytułem należnego mu wynagrodzenia, Wykonawca wystawi na płatników, jak przewidziano w **Załączniku nr 3** do Umowy.
 8. Wynagrodzenie płatne jest w kwocie brutto, tj. powiększone o należny podatek od towarów i usług, każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na danej fakturze.
 9. Termin płatności wynagrodzenia wynosi 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury oraz odpowiedniego protokołu odbioru wskazanego w **Załączniku nr 11 do Umowy** podpisanego przez Strony, przy czym Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca prześle te dokumenty pocztą elektroniczną na adres faktury.dirs@ms.gov.pl, względnie dostarczy je na adres: Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości, ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa.
 10. Za dotrzymanie terminu zapłaty wynagrodzenia uważa się złożenie w terminie płatności polecenia przelewu w banku obsługującym danego Płatnika.
 11. Poza roszczeniem o zapłatę wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania przedmiot Umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. W szczególności, Wykonawca nie może dochodzić zwrotu kosztów podróży i zakwaterowania członków Zespołu Wykonawcy ani jakichkolwiek innych kosztów i wydatków ponoszonych w związku z wykonywaniem Umowy.
 12. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 13. W razie niewykorzystania puli Roboczo godzin / Punktów funkcyjnych wskazanej w § 2 ust. 1 pkt 2 lub puli godzin szkoleniowych wskazanej w § 2 ust. 1 pkt 3, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
 14. Zwiększenie złożoności Systemu lub liczby funkcjonalności Systemu w wyniku jego rozwoju, w tym w ramach modyfikacji dokonywanych zgodnie z **Załącznikiem nr 8** do Umowy, nie uprawnia Wykonawcy do zwiększenia miesięcznego wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.

§ 8.

Kary umowne i odszkodowania

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy – w całości lub części – przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, albo wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, przy czym rzeczona kara umowna nie przysługuje w przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie § 9 ust. 2;
 - 2) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy dotyczących usuwania Błędów (w tym usuwania Błędów w ramach realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi lub gwarancji):
 - a) karę umowną w wysokości 4% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 pkt 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Awarii określonej w **Załączniku nr 5** do Umowy,
 - b) karę umowną w wysokości 4% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 pkt 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego określonego w **Załączniku nr 5** do Umowy,

- c) karę umowną w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 pkt 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Błędu zwykłego lub Błędu drobnego określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy przypadającej w Dni robocze w oknach 7:30-16:30;
- 3) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów świadczenia usług wymienionych odpowiednio w:
- Załączniku nr 4** do Umowy – w zakresie udzielenia wsparcia,
 - Załączniku nr 7** do Umowy – w zakresie realizacji Zgłoszenia,
 - Załączniku nr 12** do Umowy – w zakresie realizacji usług aktualizacji Dokumentacji związanej z realizacją wsparcia eksploatacji, świadczeniem serwisu i wsparcia technicznego dla Systemu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. d,
- karę umowną w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 pkt 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki przypadającej w oknach określonych w ww. załącznikach;
- 4) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w **Załączniku nr 7** pkt 1.3 ppkt 1 lub pkt 1.2 ppkt 4 do Umowy, karę umowną w wysokości 5000 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki;
- 5) w przypadku naruszenia zobowiązań wynikających z **Załącznika nr 7** do Umowy, innych niż objęte postanowieniem pkt 4 powyżej, karę umowną w wysokości 3000 zł za każdy okres rozliczeniowy, co do którego doszło do naruszenia;
- 6) w przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wszystkich haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 17, które Wykonawca posiada, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania, karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, za każdy przypadek nieprzekazania w terminie haseł;
- 7) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Zgłoszenia w ramach usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za wykonanie prac/usług objętych danym Zgłoszeniem (ustalonego zgodnie z zasadami określonymi odpowiednio w **Załączniku nr 6, 8 i 12** do Umowy), ale nie mniej niż 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty 9-godzinny, zegarowy okres zwłoki liczony w Dniach roboczych w oknach 7:30-16:30;
- 8) w przypadku niedotrzymania terminów realizacji usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za wykonanie tej usługi, ale nie mniej niż 400 zł (słownie: czterysta złotych) za każdy rozpoczęty 9-godzinny zegarowy okres zwłoki liczony w Dniach roboczych w oknach 7:30-16:30 w odniesieniu do uzgodnionego w Zgłoszeniu przez Strony terminu na realizację Zgłoszenia;
- 9) w przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań w zakresie:
- przekazania Zamawiającemu Zgłoszenia przez Wykonawcę więcej niż jeden raz, w celu uzupełnienia informacji potrzebnych do prawidłowej realizacji Zgłoszenia, z tym zastrzeżeniem, że wnioski Wykonawcy kierowane do Zamawiającego o przekazanie informacji niezbędnych do usunięcia Zgłoszenia – bez kolejnego zwrotu Zgłoszenia, nie będą traktowane jako podstawa do naliczenia kary umownej,
 - przekazania lub zwracania Wykonawcy Zgłoszenia, więcej niż jeden raz, z powodu nierozwiązania przez Wykonawcę Zgłoszenia lub przedstawienia nieskutecznego Docelowego rozwiązania Zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że wnioski Wykonawcy kierowane do Zamawiającego o przekazanie informacji niezbędnych do usunięcia Zgłoszenia – bez kolejnego zwrotu Zgłoszenia, nie będą traktowane jako podstawa do naliczenia kary umownej,
 - przekazania Zgłoszenia z opisem sposobu realizacji usługi Zamawiającemu w terminie, o którym mowa w:
 - pkt 5 ppkt 2 **Załącznika nr 6** do Umowy,
 - pkt 5 ppkt 2 **Załącznika nr 8** do Umowy,
 - pkt 5 ppkt 2 **Załącznika nr 9** do Umowy,

za każdy rozpoczęty 9-godzinny, zegarowy okres zwłoki liczony w Dniach roboczych w oknach 7:30-16:30 dla każdego ze wskazanych powyżej terminów odrębnie;

- d) wykonania aktualizacji Dokumentacji Systemu po każdej zmianie w Systemie do stanu bieżącego,
 - e) wykonania obowiązków określonych w **Załączniku nr 12** pkt 1 ppkt 2 do Umowy,
 - f) uzupełnienia w Zgłoszeniu, w terminach wskazanych w **Załączniku nr 5** do Umowy, informacji z bieżącej Diagnozy i podania szacunkowego czasu naprawy awarii lub błędu krytycznego,
 - g) informowania bez zbędnej zwłoki Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich zagrożeniach, przeszkodach czy utrudnieniach powstałych w toku wykonywania usług, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy, oraz do poinformowania o proponowanych sposobach obsługi tych ryzyk,
 - h) przedkładania w terminie 7 dni Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do realizacji procesu zarządzania usługami IT, związanych z realizacją Umowy,
- karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
- 10) w przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązku opisywania i bieżącego aktualizowania, w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym zgodnie z procedurą obsługi Zgłoszeń określoną przez Zamawiającego działań wykonywanych w trakcie rozwiązywania, zamykania, przekazywania Zgłoszenia, karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
 - 11) w przypadku niedotrzymania w danym miesiącu zagwarantowanej dostępności Systemu, o której mowa w § 2 ust. 5, karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy 0,1% spadek dostępności Systemu (obliczonej na podstawie czasu działania Systemu w miesiącu, z wyłączeniem okien serwisowych) poniżej gwarantowanego poziomu dostępności Systemu określonego w § 2 ust. 5;
 - 12) [celowo pominięto];
 - 13) w przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 2 ust. 18 we wskazanym terminie, karę umowną w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty miesiąc zwłoki w przekazaniu zanonimizowanej wersji Dokumentacji;
 - 14) [celowo pominięto];
 - 15) w przypadku niedokonania przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego zmiany członka Zespołu Wykonawcy, zgodnie z warunkami określonymi w § 3 ust. 8 oraz **Załącznika nr 10** do Umowy, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu powyższego obowiązku;
 - 16) w przypadku realizacji Umowy przez którąkolwiek z osób wchodzących w skład Zespołu Wykonawcy, która nie spełnia wymagań określonych w **Załączniku nr 10** do Umowy albo jej zmiana nie została zaakceptowana przez Zamawiającego, karę umowną w wysokości 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień realizacji Umowy przez Wykonawcę z udziałem ww. osoby;
 - 17) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę wymogu, o którym mowa w § 13 ust. 1 lub obowiązku, o którym mowa w § 13 ust. 3, karę umowną w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
 - 18) za każdą nieobecność zaproszonego członka Zespołu Wykonawcy wskazanego w **Załączniku nr 10** do Umowy na spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji gdy nieobecność taka jest spowodowana jest działaniem siły wyższej lub zdarzeniem losowym, za które członek Zespołu Wykonawcy nie ponosi odpowiedzialności, i które to okoliczności zostaną udokumentowane przez Wykonawcę lub zdarzeniem planowanym (np. urlop), jeżeli taka planowana nieobecność była zgłoszona do Zamawiającego pocztą elektroniczną na co

najmniej 3 Dni robocze przed wystąpieniem takiego zdarzenia planowanego, karę umowną w wysokości 5000 zł (słownie: pięciu tysięcy złotych);

- 19) w razie naruszenia zobowiązania, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 13, karę umowną w wysokości po 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 pkt 1 za każdy taki przypadek, z zastrzeżeniem przypadku dalszego występowania tego samego naruszenia w kolejnym miesiącu – wówczas zostanie naliczona kara umowna w wysokości po 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 pkt 1 za każdy miesiąc występowania danego przypadku naruszenia;
 - 20) w przypadku, gdy Wykonawca powierzy podwykonawcy jakiegokolwiek prace niezgodnie z postanowieniami § 16 ust. 1, karę umowną w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty miesiąc świadczenia usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3 z udziałem podwykonawcy;
 - 21) karę umowną w wysokości 100 000 złotych za każdy przypadek naruszenia zasad poufności lub bezpieczeństwa informacji wskazanych w § 12, o ile skutkiem naruszenia był wyciek lub utrata informacji poufnych przetwarzanych w systemie teleinformatycznym Zamawiającego;
 - 22) karę umowną w wysokości 5000 złotych za każdy przypadek naruszenia zasad poufności lub bezpieczeństwa informacji nieobjętych pkt 21 powyżej.
2. Każde uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie traktowane przez Strony za zwłokę, chyba że Wykonawca wykaże, że uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy wynikało z okoliczności siły wyższej lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie (inne niż podwykonawca lub osoby, którymi Wykonawca się posługuje).
 3. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy. Zastrzega się zarazem, że w przypadku gdyby za to samo zdarzenie miała być naliczona więcej niż jedna kara umowna, na poczet kwotowo najwyższej zalicza się pozostałe.
 4. Kary umowne naliczane będą na podstawie not obciążeniowych z 7-dniowym terminem płatności.
 5. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych naliczonych Wykonawcy z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez konieczności składania Wykonawcy odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 6. Zamawiający może naliczyć kary umowne wskazane w ust. 1, do wysokości 50% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.
 7. Kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania w ramach usług określonych w § 2 ust 1 pkt 1 mogą być naliczane i potrącane – według uznania Zamawiającego – oddzielnie za każdy miesiąc.
 8. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
 9. W przypadku konieczności powtórzenia przez Wykonawcę usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 3 z uwagi na niską jakość przeprowadzonego szkolenia zgodnie z zasadami opisanymi w **Załączniku nr 9** do Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu koszty i wydatki, jakie Zamawiający poniósł w związku z koniecznością powtórzenia przez Wykonawcę danego szkolenia.
 10. W przypadku, gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - 2) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez organy administracji publicznej lub sądy powszechne, zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - 3) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - 4) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.

§ 9.**Wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych określonych w § 8) w przypadku, gdy:
 - 1) dostępność Systemu w okresie dwóch kolejnych miesięcy jest mniejsza niż 94% (dostępność Systemu jest liczona w sposób określony w § 2 ust. 5),
 - 2) z wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1, wskutek naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy, potrącono wierzytelności wzajemne za jeden miesiąc lub za kolejne dwa miesiące łącznie, w wysokości co najmniej 40% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 7 ust. 2 pkt 1,
 - 3) wystąpił brak zdolności do czynności prawnych utrudniającej wykonanie Umowy po stronie Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca wykonuje ze zwłoką większą niż 20 (dwadzieścia) 9-godzinnych, zegarowych okresów liczonych w Dni robocze w oknach 7:30-16:30, co najmniej jedną usługę w ramach przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2 i 3,
 - 5) Wykonawca niezgodnie z procedurami wskazanymi w **Załącznikach nr 6, 8 lub 9** do Umowy (z wyłączeniem aktualizacji Dokumentacji) wykonuje przedmiot Umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 2 i pkt 3, co skutkuje trzykrotnym brakiem odbioru co najmniej jednego Docelowego rozwiązania Zgłoszenia,
 - 6) w przypadku trzykrotnego nałożenia na Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 16,
 - 7) Wykonawca rażąco narusza postanowienia Umowy, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany osób wskazanych do realizacji Umowy bez akceptacji Zamawiającego, o której mowa w § 3 ust. 7;
 - b) nieprzekazania kodów źródłowych wbrew postanowieniu § 2 ust. 8 zd. 1;
 - c) naruszenia bezpieczeństwa Informacji, w szczególności ujawnienia jakiejkolwiek Informacji w okresie obowiązywania Umowy;
 - 8) jeżeli Wykonawca pomimo wystosowanego przez Zamawiającego wezwania do zawarcia umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 12 ust. 9 dalej uchyla się od jej zawarcia.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie podjęcia decyzji o wycofaniu z eksploatacji któregośkolwiek z elementów Systemu, o których mowa w **Załącznikach nr 1** do Umowy, w części dotyczącej elementów Systemu, co do których Zamawiający podjął decyzję o ich wycofaniu z eksploatacji. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego bez uwag.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego bez uwag.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający nie dokona jakichkolwiek dalszych płatności na rzecz Wykonawcy za usługi realizowane po wypowiedzeniu Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub odstąpieniu od Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, ze skutkiem ex nunc, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za usługi należycie wykonane oraz za usługi określone w § 2 ust. 1 Umowy proporcjonalnie do okresu ich świadczenia.

Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji i rękojmi, o których mowa w § 6, oraz uprawnienia do naliczenia jakichkolwiek kar umownych, o których mowa w § 8.

6. W razie wypowiedzenia, wygaśnięcia Umowy lub odstąpienia od Umowy, Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni od terminu wypowiedzenia, wygaśnięcia Umowy lub odstąpienia od Umowy i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządzi i przekaze Zamawiającemu sprawozdanie o stanie wykonania zadań. W razie odmowy współdziałania Wykonawcy, Zamawiający powoła co najmniej 3-osobową komisję w celu sporządzenia sprawozdania, które będzie wiążące dla Stron.

§ 10.

Prawa autorskie

1. Z chwilą odbioru Nowych wersji Systemu lub kolejnych wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu oraz Dokumentacji wytworzonej w związku z realizacją Umowy, a także wszystkich innych Produktów lub jakichkolwiek innych utworów (w rozumieniu ustawy jak niżej) powstałych w związku z wykonaniem niniejszej Umowy (zwanymi dalej „Utworami”) Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz prawo wykonywania zależnego prawa autorskiego i prawa wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Nowych wersji Systemu, Dokumentacji oraz innych Produktów i jakichkolwiek innych utworów, jako utworów w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2021 r. poz. 1062). Przeniesienie autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, nie wymaga złożenia dalszych oświadczeń woli:
 - 1) w zakresie programów komputerowych pola eksploatacji obejmują prawo do:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - b) zwielokrotnienia Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu;
 - c) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu;
 - d) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu lub ich kopii;
 - e) łączenia fragmentów Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
 - f) przekształcania formatu pierwotnego Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
 - g) wyświetlania, odtwarzania oraz korzystania, a także publicznego udostępniania Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
 - h) dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości lub części Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu, wprowadzania jakichkolwiek zmian.
 - 2) w zakresie utworów innych niż określone w pkt 1 pola eksploatacji obejmują prawo do:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;

- c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b - publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
2. Zamawiający uprawniony będzie do nabycia praw do Utworów wytworzonych w wykonaniu niniejszej Umowy na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 1. Strony, w terminie 10 Dni roboczych od doręczenia Wykonawcy żądania Zamawiającego, zawrą umowę przenoszącą nieodpłatnie autorskie prawa majątkowe na tych polach eksploatacji oraz zależne prawa autorskie i wyłączne prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na rzecz Zamawiającego na warunkach takich jak określone w niniejszej Umowie.
 3. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do zawarcia umowy przenoszącej prawa do utworów na warunkach określonych w ust. 2, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.
 4. Z chwilą otrzymania określonych Umową egzemplarzy utworów i nośników Zamawiający, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1-4, nabywa własność przekazanych egzemplarzy utworów oraz nośników, na których utwory utrwalono.
 5. Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe oraz Dokumentację w tym, niezbędną do wprowadzania modyfikacji w Systemie, w terminach oraz zgodnie z procedurą odbioru i wymaganiami określonymi w **Załącznikach nr 6, 8, 11 i 12** do Umowy.
 6. Przeniesienie wszelkich autorskich praw majątkowych oraz zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego zostaje dokonane i jest nieograniczone terytorialnie.
 7. Wykonawca gwarantuje, że osoby, którym przysługują osobiste prawa autorskie do Utworów wytworzonych w ramach Umowy, nie będą wykonywać swoich praw w sposób uniemożliwiający wykorzystywania praw do tych utworów przez Zamawiającego.
 8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
 - 1) utwory ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów;
 - 2) prawa autorskie i prawa zależne określone w ust. 1 nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
 - 3) wykonane Utwory lub utwory, z których Wykonawca skorzysta do wykonania przedmiotu Umowy, nie będą posiadały usterek lub wad prawnych.
 9. W przypadku wystąpienia w stosunku do Zamawiającego przez osoby trzecie z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw w związku z pracami zrealizowanymi przez Wykonawcę lub wytworzonymi przez Wykonawcę, utworami lub oprogramowaniem bądź aplikacjami wykorzystanymi przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
 - 1) dostosuje Nową wersję Systemu lub kolejną wersję Systemu z nowym Numerem wersji Systemu, Dokumentację, inne Produkty lub inne utwory lub dostarczy nowe programy komputerowe i aplikacje, Dokumentację, inne Produkty lub inne utwory albo zmieni je w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich, lub
 - 2) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Nowej wersji Systemu lub kolejnej wersji Systemu z nowym Numerem wersji Systemu, Dokumentacji, innych Produktów lub innych utworów.
 10. W przypadku, gdyby jakkolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej autorskich praw majątkowych, Wykonawca w szczególności:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - 2) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez organy administracji publicznej lub sądy, zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - 3) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,

- 4) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.
11. Zamawiający, z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych i praw zależnych, do utworów udziela Wykonawcy licencji na Produkty wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy, na czas określony, do dnia wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi przysługującej Zamawiającemu, w celu realizacji umowy przez Wykonawcę, na następujących polach eksploatacyjnych:
- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; udzielenie licencji na powyższym polu eksploatacji nie dotyczy Oprogramowania dedykowanego;
 - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 3) zwielokrotnienia Oprogramowania dedykowanego w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania;
 - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu dedykowanym;
 - 5) przekształcania formatu pierwotnego Oprogramowania dedykowanego na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego.

§ 11.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, o którym mowa w art. 449 ustawy PZP, w wysokości stanowiącej **4%** całkowitego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy z uwzględnieniem Opcji określonego w § 7 ust. 4a, tj. w wysokości [●] ([●] i [●]/100) złotych w formie [●]
2. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na zasadach określonych w art. 451 ustawy PZP.
3. Zamawiający zatrzyma 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji, od dnia uznania Umowy przez Zamawiającego za należyte wykonaną.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy pozostałą kwotę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, pozostawionego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi za wady przedmiotu Umowy w terminie 15 dni od późniejszej z dat: (i) dnia upływu okresu rękojmi, o którym mowa w § 6 ust. 1, (ii) dnia upływu okresu gwarancyjnego, o którym mowa w § 6 ust. 2.
5. Umowę uznaje się za należyte wykonaną w dniu odbioru przez Zamawiającego bez uwag, zgodnie z jej postanowieniami oraz Załącznikami do Umowy, wszelkich usług lub Produktów Wykonawcy, w tym wymaganych do realizacji lub zgłoszonych w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy, w tym także Opcji (w razie skorzystania przez Zamawiającego z Opcji).
6. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 5 dni przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet zabezpieczenia.

§ 12.

Klauzula poufności i bezpieczeństwo Informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich Informacji, do których uzyskał dostęp lub zapoznał się z nimi w związku z realizacją Umowy lub choćby przy tej okazji. Poufnością objęte są także Informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne lub co do których Zamawiający w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
 - 1) poufnością objęte są Informacje bez względu na ich postać lub formę przekazania;
 - 2) nie są uważane za poufne Informacje, które Zamawiający obowiązany jest na mocy ustawy podać do publicznej wiadomości lub w inny sposób ujawnić.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać innym podmiotom Informacji, co do których Wykonawca nie uzyskał uprzednio stosownej zgody Zamawiającego wyrażonej formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności;
 - 2) Informacje wykorzystywać wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
 - 3) przetwarzać Informacje wyłącznie w takiej formie, w jakiej uzyskał do nich dostęp, chyba że Strony uzgodnią inaczej lub zmiana jest przewidziana przepisami prawa;
 - 4) nie powielać Informacji w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 5) zabezpieczać Informacje w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, a przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa;
 - 6) przestrzegać wytycznych Zamawiającego o ochronie Informacji, w tym Polityki bezpieczeństwa informacji Ministerstwa Sprawiedliwości oraz Polityki bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości.
4. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Wykonawca może udostępniać Informacje swojemu personelowi, podwykonawcom oraz doradcom prawnym z tym zastrzeżeniem, że przetwarzanie Informacji przez takie osoby i podmioty nie może wykraczać poza zakres, w którym Wykonawca może je przetwarzać. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie Informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane;
 - 2) zapewnić, aby te osoby i podmioty zachowywały w poufności informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń, przestrzegając przy tym zasad i warunków wynikających z ust. 3.Wykonawca odpowiedzialny jest za naruszenia spowodowane przez te osoby i podmioty jak za własne działania i zaniechania.
5. Przed uzyskaniem przez osoby, o której mowa w ust. 4 dostępu do Informacji, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu podpisane przez daną osobę oświadczenie o zachowaniu poufności Informacji, którego wzór stanowi **Załącznik nr 14** do Umowy.
6. Na wniosek Zamawiającego złożony w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, Wykonawca niezwłocznie zniszczy dokumenty lub materiały zawierające Informacje.
7. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca:
 - 1) zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały zawierające Informacje posiadane przez Wykonawcę lub osoby i podmioty, o którym mowa w ust. 4;
 - 2) Informacje przetwarzane w postaci elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników oraz zapewni, że osoby i podmioty, o których mowa w ust. 4 usuną je ze swoich zasobów i nośników.
8. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o każdym nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu Informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa Informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podejmowanych działaniach naprawczych:
 - 1) telefonicznie, na numer telefonu [●];
 - 2) pocztą elektroniczną, na adres e-mail [●];
 - 3) poprzez wykorzystywany przez Zamawiającego system zgłoszeniowy.

Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2-3 w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.

9. Przed przystąpieniem przez Wykonawcę do czynności przetwarzania, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający lub które zostały powierzone Zamawiającemu do przetwarzania, o treści zasadniczo zgodnej ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 15** do Umowy. Ponadto Wykonawca, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy przekaże Zamawiającemu imienną listę osób skierowanych przez Wykonawcę do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, przy których może być wymagane przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego. Lista powinna zawierać dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z tych osób oraz określać dla każdej z tych osób zakres czynności powierzanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
10. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych udostępnioną na stronie internetowej pod adresem <https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych> oraz zobowiązuje się zapoznać z nią swoich pracowników i inne osoby, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, a których dane osobowe mają być przetwarzane przez Zamawiającego jako administratora danych osobowych.

§ 13.

Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

1. Osoby wykonujące przedmiot Umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 1 (czynności serwisu i wsparcia technicznego) będą zatrudnione na pełen etat przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
2. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących prace związane z zakresem przedmiotu Umowy wskazanym w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania czynności serwisu i wsparcia technicznego.
3. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym przez niego terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wszystkie wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119) (tj. w szczególności bez imion i nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, imię i nazwisko powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119).
4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie w tym zakresie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 14.

Zmiana Umowy

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności.
2. Strony zastrzegają możliwość zmiany Umowy:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (pot. VAT) dopuszcza się możliwość zmiany Umowy w zakresie kwoty VAT i kwoty wynagrodzenia brutto – jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2020 r. poz. 2207) w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy – jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 poz. 1342 z późn. zm.);
 - 5) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa (jej zaistnienia lub wejścia w życie) lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie lub sposobu realizacji Umowy;
 - 6) w przypadku, gdy niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu, lub które wynikają z okoliczności leżących po stronie infrastruktury Zamawiającego;
 - 7) w przypadku, gdy niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy z uwagi na potrzebę zaimplementowania oprogramowania własnego lub standardowego lub wykonania innych usług, niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, a których Strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy; w takim przypadku termin wykonania Umowy może zostać

przesunięty o czas trwania odpowiednio implementacji oprogramowania lub wykonania innej usługi;

- 8) w przypadku konieczność zmiany terminu realizacji Umowy z uwagi na okoliczności leżące po stronie Zamawiającego tj. związane z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy;
- 9) w przypadku konieczności zmiany szczegółowych zasad wykonywania przedmiotu Umowy określonych w załącznikach do Umowy w zakresie niezbędnym do dostosowania treści Umowy do zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego lub dotyczących Zgłoszeń.

3. W przypadku zmiany:

- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, lub
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne, lub
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

każda ze Stron może wnosić o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia. W takim przypadku, stawka wynagrodzenia za świadczenie usługi zostanie zmieniona stosownie do wpływu określonej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie miesiąca od dnia wejścia w życie danej zmiany nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ takiej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

4. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, każda ze Stron może wnosić o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim przypadku, stawki wynagrodzenia określone w § 7 ust. 1-4 zostaną zwaloryzowane o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o ile wartość tego wskaźnika przewyższa 0,5% rok do roku, wstecznie, tj. ze skutkiem na dzień 1 stycznia danego roku, z tym, że nie więcej niż 15% rok do roku i odpowiednio w związku z tym zmianie ulega łączne wynagrodzenie brutto. Wynagrodzenie może zostać zwaloryzowane po raz pierwszy nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od upływu terminu składania ofert. Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie miesiąca od dnia opublikowania wskaźnika nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, zgodnie z art. 439 ust. 5 ustawy PZP.
6. W celu uzyskania zgody drugiej Strony i zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian w powyższym zakresie, wraz z uzasadnieniem w którym odpowiednio Zamawiający wykaże wpływ zmian na zmniejszenie kosztów wykonywania Umowy przez Wykonawcę, co powinno skutkować zmniejszeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, albo Wykonawca wykaże wpływ zmian na zwiększenie kosztów wykonywania Umowy, co powinno skutkować zwiększeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji, przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem), potrzebnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 3, wpływają lub będą wpływały na koszty wykonywania Umowy przez Wykonawcę, a także określenia w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości stawek wynagrodzenia określonych w § 7 ust. 1-4. W szczególności Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy oświadczeń dotyczących:
 - 1) liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę albo wykonujących usługi na podstawie umowy zlecenia albo innej umowy o świadczenie usług, które były lub są zaangażowane w

realizację Umowy oraz wymiaru czasu pracy albo liczby godzin wykonywania usług, które dana osoba przeznaczała lub przeznacza na wykonanie Umowy;

- 2) określenia jaki procent wysokości cen za poszczególne usługi przypadają lub przypada na wynagrodzenie poszczególnych osób, o których mowa w pkt 1.
8. Strony przyjmują, że odmowa przedłożenia przez Wykonawcę informacji, wyjaśnień lub dokumentów, o których mowa w ust. 7, będzie uznawana za brak wykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w ust. 3 na zwiększenie wysokości kosztów wykonywania Umowy oraz na potrzebę zwiększenia wynagrodzenia.
9. W przypadku złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4, wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania Umowy zostanie określony na podstawie zestawień, oświadczeń oraz dokumentów potwierdzających wysokość kosztów, w szczególności faktur, rachunków i umów z kontrahentami przedstawionych przez Wykonawcę. Postanowienia ust. 5-8 stosuje się odpowiednio. Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4, powinna wykazać wpływ zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy na wysokość kosztów wykonania Umowy uzasadniającą zmianę stawek wynagrodzenia określonych w § 7 ust. 1-4. W takim przypadku stawki wynagrodzenia określone w § 7 ust. 1-4 zostaną zmienione o kwoty odpowiadające wpływowi wzrostu lub spadku cen materiałów lub kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim.
10. Zmiana wynagrodzenia w trybie określonym w ust. 9 wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Warunkiem zawarcia aneksu jest wykazanie faktycznego wpływu zmian cen materiałów lub kosztów na koszty wykonania Umowy. Aneks, o którym mowa w zdaniu pierwszym będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia złożenia uzasadnionego wniosku o zmianę wynagrodzenia.

§ 15.

Siła wyższa

1. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej oraz przedłożeniem dowodów jej wystąpienia, jeżeli okoliczności, na które powołuje się Strona mogące zostać uznane za siłę wyższą nie są powszechnie znane. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać wykazane przez Stronę, która się na nie powołuje za pomocą, w szczególności dokumentów, decyzji czy oświadczeń podmiotów innych niż Strona powołująca się na siłę wyższą.
2. Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, wznowi realizację obowiązków umownych i wykona ciążące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe, jednocześnie dokładając należytej staranności w celu jak najszybszego usunięcia przeszkód wykonania.
3. Jeżeli zdarzenia o charakterze siły wyższej powoduje konieczność wprowadzenia zmian Umowy, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu zmiany Umowy.

§ 16.

Podwykonawstwo

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia podwykonawcom wykonania części przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 z zastrzeżeniem przepisów ustawy PZP i poniższych postanowień.
2. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informację o zmianie danych dotyczących podwykonawców Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w terminie 3 Dni roboczych od zmiany danych.

5. Informację o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania w wyniku rozstrzygnięcia którego została zawarta przedmiotowa Umowa, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca dotychczasowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 9 i 10. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania w wyniku rozstrzygnięcia którego została zawarta przedmiotowa Umowa, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniej korzystnym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków.
9. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których zamierza korzystać w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zleczone im przez Wykonawcę czynności oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę czynności.
10. Korzystając w ramach realizacji Umowy z podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu czynności powierzonych danemu podwykonawcy.
11. Wykonawca, w każdym przypadku skorzystania z podwykonawcy, ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawcy jak za własne.
12. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.

§ 17.

Opcja

1. Jeżeli Zamawiający uzna, że po zawarciu Umowy istnieje potrzeba kolokacji Systemu, może udzielić Wykonawcy zamówienia stanowiącego opcję w rozumieniu art. 441 ustawy PZP („**Opcja**”), polegającego na:
 - 1) wdrożeniu Systemu i przetestowaniu jego działania w trybie pracy dwuośrodkowej (kolokacja) w terminie 12 miesięcy liczonych od złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z Opcji oraz świadczeniu usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 dla każdego przełączonego podsystemu Systemu w siedzibie B od chwili przełączenia danego podsystemu Systemu do dnia poprzedzającego datę protokolarnego odbioru produkcyjnego przełączenia pracy Systemu, oraz
 - 2) świadczeniu usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 dla części Systemu w siedzibie B – poczynając od daty protokolarnego odbioru produkcyjnego przełączenia pracy Systemu do końca okresu obowiązywania Umowy wynikającego z § 2 ust. 2 pkt 1 (tj. nie krócej niż 7 miesięcy, ale nie dłużej niż 23 miesiące),
zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia w **Załączniku nr 8A** do Umowy.
2. Skorzystanie z Opcji nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, lecz wystarcza pisemne oświadczenie Zamawiającego o skorzystaniu z Opcji złożone Wykonawcy w dowolnym momencie przed upływem 16 miesięcy od daty zawarcia Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej:

- 1) w przypadku niedotrzymania terminu na wykonanie kolokacji określonego w **Załączniku nr 8A** pkt 1 lit. a do Umowy, karę umowną w wysokości 3% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 3 pkt 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku niedotrzymania terminów określonych w **Załączniku nr 8A** pkt 1 ppkt 4 do Umowy, karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 3 pkt 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) w przypadku niedotrzymania terminów określonych w **Załącznika nr 8A** pkt 1 ppkt 10 do Umowy, karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 3 pkt 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. Do realizacji przedmiotu Umowy w ramach Opcji stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszej Umowy, w tym również uprawniające do naliczenia kar umownych, przy czym:
- (i) w zakresie kar umownych, dla których naliczenia Umowa przewiduje jako podstawę łączne wynagrodzenie brutto określone w § 7 ust. 1, podstawę do ich naliczenia stanowić będzie łączne wynagrodzenie brutto za wykonanie Opcji określone w § 7 ust. 3;
 - (ii) w zakresie kar umownych, dla których naliczenia Umowa przewiduje jako podstawę miesięczne wynagrodzenie brutto określone w § 7 ust. 2 pkt 1, podstawę do ich naliczenia stanowić będzie miesięczne wynagrodzenie brutto za wykonywanie Opcji określone w § 7 ust. 4.

§ 18.

Postanowienia końcowe

1. Prawo właściwe dla Umowy to prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Strony zobowiązują się, że w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie jest uprawniony do przelewu praw, przeniesienia obowiązków ani wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Niewykonanie przez Zamawiającego któregokolwiek z uprawnień przysługujących mu na podstawie Umowy nie może w żadnym razie być uważane za zrzeczenie się tego uprawnienia, ani zrzeczenie się innych uprawnień wynikających z postanowień Umowy.
5. Wyłącza się możliwość potrąceń wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego.
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy, w mocy pozostają postanowienia Umowy, które ze względu na swój charakter, cel oraz znaczenie mogą być stosowane także po jej wygaśnięciu.
7. W przypadku sprzeczności pomiędzy załącznikami a postanowieniami Umowy, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.
8. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, tj. podpisana kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.*
9. Załączniki wskazane poniżej stanowią integralną część Umowy.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1 - Dokumentacja architektury Systemu Teleinformatycznego do Obsługi Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego oraz Edukacji Prawnej (NPP)

Załącznik nr 1A – Dokumentacja architektury systemu informatycznego Nieodpłatna Pomoc Prawna (NPP)

Załącznik nr 1B – Diagram: Mapa procesów Systemu Teleinformatycznego do Obsługi Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego oraz Edukacji Prawnej

Załącznik nr 2 – Metodyka wytwarzania oprogramowania

Załącznik nr 3 – Wykaz płatników

Załącznik nr 4 – Szczegółowe zasady realizacji i odbioru usługi udzielania wsparcia Administratorom Systemu, I i II linii wsparcia w zakresie pracowników wskazanych przez Zamawiającego

Załącznik nr 5 – Rozpoznawanie przyczyn i usuwanie Błędów Systemu oraz skutków Błędów Systemu, rozpoznawanie i usuwanie skutków awarii sprzętu dla Systemu, a także wszelkich negatywnych skutków spowodowanych korzystaniem z błędnie działających zmodyfikowanych wersji Systemu we wszystkich lokalizacjach, w których funkcjonuje System, mające na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności i wydajności Systemu

Załącznik nr 6 – Przygotowywanie zapytań do bazy danych Systemu oraz raportów i sprawozdań, migracji danych, niewynikających z naprawy Błędów lub modyfikacji Systemu, przygotowanie opinii na temat wykorzystania w Systemie nowych technologii lub sprzętu

Załącznik nr 7 – Wykonywanie usług na rzecz Zamawiającego związanych z utrzymywaniem Systemem

Załącznik nr 8 – Szczegółowe zasady realizacji modyfikacji Systemu oraz przygotowania dokumentów analitycznych i innych dokumentów oraz projektów zmian w Systemie

Załącznik nr 8A – Praca dwuośrodkowa Systemu

Załącznik nr 9 – Wytyczne do przygotowania i zrealizowania szkoleń / warsztatów dla Użytkowników wewnętrznych, Administratorów Systemu lub osób wskazanych przez Zamawiającego

Załącznik nr 1 do załącznika nr 9 - Szczegółowe wymagania w zakresie szkoleń/warsztatów oraz tematycznych materiałów audiowizualnych w postaci elearningu

Załącznik nr 10 – Wymagania w zakresie Zespołu Wykonawcy oraz skład Zespołu Wykonawcy

Załącznik nr 11 – Formularze

Załącznik nr 12 – Dokumentacja Systemu

Załącznik nr 13 – Odpis z KRS Wykonawcy

Załącznik nr 14 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności informacji

Załącznik nr 15 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 1 do załącznika nr 15 - Ankieta – spełnianie wymagań bezpiecznego przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 16 – Procedura przekazywania kodów źródłowych

Załącznik nr 1 do załącznika nr 16 - Szablon pliku „README.MD”

Załącznik nr 2 do załącznika nr 16 - Wymagana zawartość instrukcji kompilacji

Załącznik nr 3 do załącznika nr 16 - Standardowy plik „.gitignore”

Załącznik nr 17 – Procedura obsługi planów Bamboo

Załącznik nr 1 do załącznika nr 17 - Budowanie przykładowego planu

Załącznik nr 2 do Załącznika nr 17 - Wykaz narzędzi dostępnych dla procesu kompilacji

Załącznik nr 3 do Załącznika nr 17 - Budowanie przykładowego wdrożenia

Załącznik nr 4 do Załącznika nr 17 - Budowanie przykładowego planu automatycznego

w imieniu WYKONAWCY:

w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO:

[imię i nazwisko, stanowisko]

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/**

[imię i nazwisko, stanowisko]

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

- * wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w formie elektronicznej tj. przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego
- ** wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w formie pisemnej