

Opis Przedmiotu zamówienia

Dostawa tonerów i tuszów do urządzeń drukujących w Oddziale GDDKiA we Wrocławiu

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa oryginalnych, nieregenerowanych materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kopiarek i faksów dla Zamawiającego wraz z rozładunkiem. Szczegółowy zakres zamówienia oraz ilości zostały określone w załączniku.

2. Termin obowiązywania umowy: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wykorzystania kwoty umownej brutto w zależności co nastąpi pierwsze.

Osoba prowadząca sprawę: Marek Rogowski, tel. mrogowski@gddkia.gov.pl

3. Przedmiotem zamówienia są materiały eksploatacyjne oryginalne rozumiane jako materiały eksploatacyjne wyprodukowane od podstaw przez odpowiedniego producenta sprzętu drukującego i kopiującego, które zostały opracowane (zaprojektowane) razem ze sprzętem i nośnikami w celu zapewnienia optymalnej jakości druku, wydajności i niezawodności sprzętu, nieregenerowane, niereprodukowane oraz nie posiadające elementów z recyklingu ani elementów wcześniej używanych lub modyfikowanych.
4. Oferowane materiały muszą być fabrycznie nowe, posiadać oryginalne opakowania z zabezpieczeniami stosowanymi przez danego producenta (np. hologramy).
5. Materiały muszą być oryginalnie zabezpieczone przez producenta w sposób gwarantujący, że produkt nie był użyty od momentu wyprodukowania. Muszą one posiadać naniesiony na opakowaniu opis jednoznacznie identyfikujący produkt oraz jego wydajność, znak firmowy producenta, kod produktu, typ oraz model sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony oraz termin ważności.
6. Wymagany okres gwarancji dla oferowanych materiałów eksploatacyjnych wynosi nie mniej niż 12 miesięcy od daty ich dostarczenia Zamawiającemu.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty na materiały równoważne.
8. W przypadku oferowania przez Wykonawcę materiału równoważnego do wymaganych przez Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych, ciężar udowodnienia równoważności spoczywa na wykonawcy.
9. Przez produkt równoważny Zamawiający rozumie materiały o parametrach i standardach jakościowych takich samych bądź lepszych (pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość wydruku) w stosunku do materiału oryginalnego (pożądanego przez Zamawiającego). Zamawiający żąda zaświadczenia podmiotu uprawnionego do kontroli jakości potwierdzającego, że dostarczone produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym np. ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711 lub równoważnych. W razie wątpliwości co do jakości oferowanych materiałów zamawiający może zażądać załączenia raportów przygotowanych zgodnie z wykazanymi normami. Jednocześnie produkt musi być nieregenerowany, niereprodukowany oraz nie posiadający elementów z recyklingu ani elementów wcześniej używanych lub modyfikowanych. Po jego zainstalowaniu w sprzęcie na monitorze oraz panelu kontrolnym sprzętu nie mogą się pojawiać żadne negatywne komunikaty (np. produkt nie sygnalizuje we właściwy sposób

stanu zużycia tuszu/tonera lub pokazuje komunikaty o nieoryginalności zastosowanego materiału).

10. W przypadku gdy produkt oryginalny posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku i zużycie atramentu/tonera, produkt równoważny musi posiadać analogiczny element.
11. W przypadku zaoferowania produktów równoważnych Wykonawca obowiązkowo musi w Formularzu cenowym, wpisać nazwę i symbol materiału Równoważnego.
12. Produkt równoważny winien być określony z nazwy, symbolu, podanej wydajności i pojemności, typu modelu sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony, znaku firmowego producenta. Materiały muszą być oryginalnie zabezpieczone przez producenta w sposób gwarantujący, że produkt nie był użyty od momentu wyprodukowania.
13. Dostarczane równoważne materiały eksploatacyjne, muszą pochodzić od producenta zaoferowanego przez Wykonawcę, przez cały okres obowiązywania umowy.
14. Wymagany okres gwarancji dla oferowanych równoważnych materiałów eksploatacyjnych wynosi nie mniej niż 12 miesięcy od daty ich dostarczenia Zamawiającemu. Ponadto producent gwarantuje ich niezawodną pracę przez cały okres eksploatacji tj. do momentu wyczerpania ładunku barwiącego.
15. Stosowanie produktów równoważnych nie może naruszać warunków gwarancji sprzętu. Użycie produktu nie może powodować utraty gwarancji sprzętu.
16. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu, niezależnie od tego czy sprzęt jest objęty gwarancją producenta czy w okresie pogwarancyjnym, spowodowane używaniem dostarczonych materiałów eksploatacyjnych.
17. Jeżeli na skutek awarii sprzętu wynikłej z winy zastosowania materiałów równoważnych Zamawiający utraci gwarancję producenta urządzenia, w ramach rekompensaty za utracone korzyści Wykonawca w drodze stosownej umowy będzie zobowiązany do przejęcia obowiązków gwaranta na pozostały okres udzielonej gwarancji, bez zmiany jej warunków.
18. W przypadku awarii lub uszkodzenia sprzętu, którego przyczyną będzie użycie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych innych niż oryginalne (równoważnych), Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów naprawy sprzętu przez autoryzowany serwis.
19. W przypadku jeżeli czas naprawy uszkodzonego sprzętu w wyniku zastosowania materiałów równoważnych, w autoryzowanym serwisie przekroczy 48 godzin od momentu zgłoszenia, Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego dostarczenia i montażu na czas naprawy innego, nie gorszego sprzętu wraz z materiałami eksploatacyjnymi.
20. W okresie obowiązywania umowy dostawy będą realizowane na podstawie składanych przez Zamawiającego zamówień, określających asortyment i ilości wynikające z bieżących potrzeb Zamawiającego.

21. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego – w trakcie realizacji umowy – iż dostarczony produkt równoważny różni się od wymaganego materiału eksploatacyjnego (np. zmiana producenta, pojemnością, wydajnością lub jakością wydruku), Wykonawca będzie zobowiązany do jego wymiany na oryginalny materiał eksploatacyjny bez zmiany jego ceny.
22. W przypadku nieprawidłowego działania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, tj. jeżeli jakość wydruku (kopii), wydajność, szybkość schnięcia (utrwalenia), nie będzie odpowiadać parametrom i standardom jakościowym gwarantowanym przez producenta danego urządzenia,
23. Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja musi być zrealizowana zgodnie z zapisami umowy.
24. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zgłoszenia trzech reklamacji, o których mowa w pkt. 24.
25. Ilości wskazane w kosztorysie ofertowym są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi dla celu porównania i wyboru najkorzystniejszej oferty. Z tytułu nie zrealizowania całości dostaw, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
26. Ilości podane w formularzu cenowym mają charakter szacunkowy, Zamawiający zastrzega sobie zmianę ilości w poszczególnym asortymencie.
27. Zamawianie tonerów :
 - a. Wykonawca umowy, powinien w cenie tonerów skalkulować koszty dostawy we wskazane miejsca – przyjmując minimum logistyczne 500 zł netto;
 - b. Wykonawca dokona w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia wysyłki zamówionych produktów na wskazany adres.
 - c. Zamówienie realizowane będzie na podstawie e-maila od wskazanego przez Zamawiającego pracownika (lub pracowników) zawartość e-mail :
 - i. Produkty
 - ii. Adres dostawy
 - d. Wykonawca potwierdzi otrzymanie zamówienia stosownym e-mailem zachowującym historię korespondencji
28. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych do drukarek. (odbiór będzie następował po uzgodnieniu terminu z adresu : 53-139 Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 186)