

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna
w Kwidzynie
Oddział Laboratoryjny

Ankieta

Szanowni Państwo!

Kierując się zasadą, iż satysfakcja Naszych Klientów jest jednym z głównych celów Polityki Jakości, zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, która umożliwi lepszą współpracę z Oddziałem Laboratoryjnym, pozwoli spełnić Państwa oczekiwania w związku z oferowanymi przez nas usługami oraz doskonalić naszą działalność.

Prosimy o zaznaczenie najlepszej według Państwa odpowiedzi.

Proszę wybrać oceniane laboratorium*:			
Laboratorium Badania Wody		Laboratorium Bakteriologii	
Oceniane elementy	Ocena zadowolenia Klienta*		
	niezadowolająca	zadowolająca	bardzo dobra
Przedstawienie wyników z badań (czytelność sprawozdań, itp.)			
Terminowość wykonania usługi			
Kultura osobista personelu			
Komunikacja z personelem mającym bezpośredni kontakt z Klientem (udzielanie informacji zw. z badaniami, itp.)			

*należy zakreślić znakiem „X” odpowiednią rubrykę

Czy w pełni zaspokoiliśmy Państwa oczekiwania: tak / nie.

Jeśli nie, jakie są Państwa sugestie?.....
.....

(nazwa zakładu, podpis osoby wypełniającej ankietę-jeśli Pan/i chce podać)

Serdecznie dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety i prosimy o zwrot w dogodnej dla Państwa formie: fax: 55 279 2249, osobiście lub pocztą na adres: Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Kwidzynie, ul Chopina 40, 82-500 Kwidzyn.