Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

Strony oświadczają, że Umowa została zawarta z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.), gdyż wartość zakupu jest niższa od kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 2

1. Przedmiotem umowy, zwanym dalej „Zamówieniem” lub „oprogramowaniem”, jest przedłużenie licencji subskrypcyjnej oprogramowania Lansweeper 9 wersja Professional dla wartości 5000 assets (tj. obsługiwanych urządzeń), bez modułu helpdesk wraz ze wsparciem, o którym mowa w § 6.
2. Zamówienie będzie realizowane od 27.05.2024 roku przez okres 24 miesięcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie zgodnie z warunkami Zapytania ofertowego stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy oraz zgodnie z Ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie z zachowaniem zasad należytej staranności i profesjonalizmu, wynikających z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca dostarczy zamówienie w wersji najnowszej wprowadzonej do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że dostarczone przez niego materiały, instrukcje oraz oprogramowanie, potrzebne do realizacji zamówienia, nie naruszą jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w związku z realizacją zamówienia, a w szczególności jest odpowiedzialny względem Zamawiającego i osób trzecich za naruszenie ust. 3.

§ 4

1. Za realizację Zamówienia Strony ustalają całkowite wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości ……….. zł netto (słownie: …………………… złotych …. /100), co powiększone o należny podatek VAT stanowi kwotę ………………….. zł brutto (słownie: ……………… złotych ..../100), zwane dalej „Wynagrodzeniem”.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy Wynagrodzenie w dwóch częściach:
3. ……………….. zł (słownie: …………………………złotych…./100) netto, co powiększone o należny podatek VAT stanowi kwotę ……………… zł (słownie: ……………………………………złotych……/100) brutto;
4. ……………….. zł (słownie: ………………………złotych ……/100) netto, co powiększone o należny podatek VAT stanowi kwotę ……………… zł (słownie: ……………………………………złotych.../100) brutto.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 płacone jest po podpisaniu protokołu odbioru Zamówienia, natomiast wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 płacone jest po upływie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Zamówienia, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
6. Wynagrodzenie, określone w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonywania Umowy.
7. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze…………………………………………………, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 5.
8. Fakturę VAT należy dostarczyć Zamawiającemu:
   * pod adres: ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa, lub
   * przesłać w formie elektronicznej, z adresu mailowego Wykonawcy: …………………. na adres mailowy Zamawiającego: faktury@mfipr.gov.pl lub
   * przesłać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (adres PeF Zamawiającego: NIP – 5262895199).
9. Ewentualna zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 5 może nastąpić poprzez powiadomienie Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 11 ust. 1.
10. Jako dzień zapłaty Wynagrodzenia Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia Wykonawca może żądać  od  Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.
12. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy na osoby trzecie.
13. Zamawiający oświadcza, że wynagrodzenie jest finansowane ze środków Unii Europejskiej, w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich 2021-2027 oraz z budżetu państwa.

§ 5

1. W terminie 5 dni roboczych od dnia dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji subskrypcyjnej oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1, Zamawiający sporządzi protokół z realizacji zamówienia, zwany dalej „protokołem” i przedstawi go Wykonawcy do podpisu.
2. Protokół powinien zawierać w szczególności:
3. datę i miejsce jego sporządzenia;
4. oświadczenie Zamawiającego: o braku albo o istnieniu zastrzeżeń do realizacji zamówienia;
5. podpisy Stron.
6. Zastrzeżenia, o których mowa w ust. 2 pkt 2, Zamawiający zgłosi w protokole, jeżeli stwierdzi, że zamówienie nie odpowiada warunkom uzgodnionym przez Strony, wskazanym w szczególności w Załącznikach nr 3 i 4 do Umowy.
7. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w protokole, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy stosowny termin nie dłuższy jednak niż 4 dni robocze w celu usunięcia stwierdzonych protokołem zastrzeżeń w realizacji zamówienia, a Wykonawca zobowiązuje się ww. zobowiązania wykonać, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez osobnego wynagrodzenia z tego tytułu.
8. W razie bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na podstawie ust. 4, Zamawiający, w terminie 4 dni roboczych od dnia protokolarnego stwierdzenia nie usunięcia zastrzeżeń zgłoszonych w protokole, może od Umowy odstąpić i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 7 ust. 3 albo do czasu prawidłowego wykonania Umowy naliczać karę za zwłokę.
9. Do ponownego odbioru postanowienia ust. 2-5 i 7 stosuje się odpowiednio.
10. Strony uzgadniają, że w razie zawinionego uchylania się przez Wykonawcę od podpisania protokołu w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu, Zamawiający może uznać treść sporządzonego przez siebie projektu protokołu za zaakceptowany przez Wykonawcę.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu, w odniesieniu do dostarczonego zamówienia, wsparcie techniczne przez okres obowiązywania licencji subskrypcyjnej oprogramowania.
2. Wsparcie techniczne, o którym mowa w ust. 1, świadczone będzie zgodnie z ogólnymi warunkami producenta.

§ 7

1. W razie niewykonania zamówienia, Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia   
   i zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Za każdy dzień zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu realizacji zamówienia, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% kwoty Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1. Do okresu zwłoki nie wlicza się terminu, o którym mowa w § 5 ust. 4.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę (w tym przez jakąkolwiek osobę, z pomocą której Wykonawca wykonuje Umowę) obowiązku zachowania poufności informacji chronionych, o której mowa w § 8 oraz w Załączniku nr 5 do Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100), za każdy przypadek takiego naruszenia i niedotrzymania postanowień w tym zakresie.
5. Za każdy przypadek naruszenia praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, o których mowa w § 3 ust. 3-4 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% kwoty Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
6. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie umowy może wynieść 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
7. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci z Wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone Wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy, a w przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z Wynagrodzenia, Zamawiający wystawi Wykonawcy pisemne wezwanie do zapłaty naliczonych kar umownych, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji chronionych dotyczących infrastruktury teleinformatycznej oraz rozwiązań technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych eksploatowanych systemów i sieci teleinformatycznych Zamawiającego, uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy zapisu, sposobu przekazania i źródła tych informacji.
2. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji chronionych swoim pracownikom, wyłącznie gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania poufnego statusu informacji chronionych przez jego pracowników, a w przypadku naruszenia przez nich zasad poufności ponosi odpowiedzialność jak za własne działanie lub zaniechanie.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana zabezpieczyć w sposób należyty informacje chronione, w szczególności materiały i nośniki z danymi chronionymi, przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji chronionych w czasie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, a także po odstąpieniu od niej albo jej rozwiązaniu.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych:
7. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
8. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
9. które są powszechnie znane;
10. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
11. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy;
12. które dotyczą faktu zawarcia umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji;
13. które dotyczą faktu zawarcia umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu świadczącego zamówienie pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
14. W przypadku nałożenia na Stronę obowiązku ujawnienia jakichkolwiek informacji chronionych dotyczących drugiej Strony, Strona ta nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia uzyskania takiej wiedzy zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, Strona ta niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę.
15. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, w dniu zawarcia Umowy, podpisanego oświadczenia o zachowaniu poufności, sporządzonego według wzoru, który określa Załącznik nr 5 do Umowy.
16. W przypadku, gdy szkoda przekraczać będzie wartość zastrzeżonej powyżej kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.

§ 9.

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Umowy upoważnia się:
   1. ze strony Zamawiającego:
      1. ……………………………………………………………………………
      2. ……………………………………………………………………………..;
2. ze strony Wykonawcy:

a)…………………………………………………………………………………….

b)……………………………………………………………………………………

1. Do podpisania protokołu, o którym mowa w § 5, upoważnieni są:
2. ze strony Zamawiającego:
3. ……………………………………………………………..,
4. ………………………………………………………………;
5. ze strony Wykonawcy:
6. ...........................................................................................................,
7. ......................................................................................................................
8. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 1 i 2, następuje poprzez pisemne lub elektroniczne (kwalifikowany podpis elektroniczny) powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 11 ust. 1.

§ 10.

1. Zamawiający oświadcza, że dopełnił obowiązku informacyjnego wynikającego z RODO w związku z przetwarzaniem danych osobowych poprzez klauzulę informacyjną Zamawiającego, zamieszczoną w Zapytaniu Ofertowym.
2. W przypadku przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę danych osobowych innych osób niż w dokumentacji ofertowej, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom klauzuli informacyjnej Zamawiającego, zamieszczoną w Zapytaniu Ofertowym.

§ 11.

1. Zmiana treści Umowy wymaga zachowania formy pisemnej albo elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny), pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu Umowy lub z nią związane, w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Dopuszcza się rozwiązanie Umowy w każdym czasie, za pisemnym lub elektronicznym (kwalifikowany podpis elektroniczny) porozumieniem Stron.
5. *Umowa została zawarta w formie elektronicznej, podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dniem zawarcia Umowy jest dzień jej podpisania przez ostatnią ze Stron*

albo

*Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.*

§ 12.

Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Upoważnienie/pełnomocnictwo Zamawiającego;
2. Załącznik nr 2 – Wydruk z CEIDG;
3. Załącznik nr 3 – Zapytanie ofertowe;
4. Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy;
5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zachowaniu poufności.

|  |  |
| --- | --- |
| .…………………………………………… | ……………………………………………… |
| ZAMAWIAJĄCY | WYKONAWCA |