

## ANKIETA BADAJĄCA POZIOM ZADOWOLENIA KLIENTA

1. Z jakiej usługi korzystali Państwo w Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Złotorzy?

.....  
.....

2. Chcielibyśmy poznać Państwa ocenę związaną z wykonywaniem naszej usługi (proszę zaznaczyć właściwy stopień zgodnie ze skalą od 1 – najniższy do 5 – najwyższy)

Czy przekazana dokumentacja jest przejrzysta, zrozumiała	1	2	3	4	5
Terminowość usługi	1	2	3	4	5
Kultura obsługi	1	2	3	4	5
Życzliwość pracowników	1	2	3	4	5

3. Co według Państwa oceny można udoskonalić w działalności naszej instytucji

.....  
.....

4. Uwagi

.....  
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety. Państwa oceny posłużą doskonaleniu funkcjonowania naszej instytucji