



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 25 października 2022 r.

Znak: ZPS-3.431.12.19.2022.PM

**Pani Anna Kowalczyk**  
**Dyrektor**  
**Powiatowego Centrum**  
**Pomocy Rodzinie**  
**w Białogardzie**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Na podstawie art. 186 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej<sup>1</sup> oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli<sup>2</sup>, w dniach 6-8 września 2022 r. została przeprowadzona kontrola w trybie uproszczonym w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 w Białogardzie, przy ul. Grunwaldzkiej 51. Czynności kontrolne były również prowadzone w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Białogardzie, przy ul. Plac Wolności 1. Kontrolę na podstawie upoważnień nr 57/2022 z 1 września 2022 r. oraz 57.1/2022 z 7 września 2022 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Patrycja Matuszewska – inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem oraz Karolina Czaja-Śmietana – starszy inspektor wojewódzki. Przedmiotem kontroli była analiza zagadnień zawartych w piśmie Rzecznika Praw Dziecka z 23 sierpnia 2022 r., dotyczących sytuacji wychowanków w/w placówki. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 r. do 8 września 2022 r.

*akta kontroli str. 1-2*

Podstawy dokonanych ustaleń:

- informacje przekazane przez dyrektora centrum,
- analiza indywidualnej rozmowy przeprowadzonej z 2 wychowankami,
- analiza indywidualnych rozmów przeprowadzonych z 3 wychowawcami i pedagogiem,
- analiza ankiet przeprowadzonych wśród 4 wychowanków oraz kwestionariusza rozmowy z 2 wychowankami,
- informacje od 6 wychowawców i 2 specjalistów,
- oględziny placówki,
- analiza dokumentacji prowadzonej w placówce.

**Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie mimo stwierdzonych nieprawidłowości.<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 457 ze zm.),

<sup>2</sup> Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477),

<sup>3</sup> Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 w Białogardzie funkcjonuje na podstawie zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego wydanego decyzją nr 49/2013 z 12 grudnia 2013 r. Z dniem 1 stycznia 2022 r. placówka włączona została w struktury Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Białogardzie. Łączy funkcje socjalizacyjną, interwencyjną i specjalistyczno-terapeutyczną. Od 1 stycznia 2022 r. placówką kieruje pani Anna Kowalczyk, dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Białogardzie. W placówce obowiązuje regulamin organizacyjny wprowadzony Uchwałą nr 19/2022 Zarządu Powiatu w Białogardzie z dnia 17 lutego 2022 r. Załącznik nr 2 do w/w uchwały opisuje zasady funkcjonowania i zakres opieki nad dziećmi w placówce opiekuńczo-wychowawczej funkcjonującej w strukturze centrum. Placówka dysponuje 14 miejscami całodobowej opieki dla dzieci i młodzieży. Na dzień kontroli przebywało w niej 16 dzieci w wieku od 6 do 17 lat. Zatem dwoje dzieci było ponad regulaminową liczbę miejsc. Dzieci te zostały przyjęte 18 sierpnia 2022 r. w trybie interwencyjnym, a w dniu 8 września 2022 r. dyrektor wystąpił do Wojewody Zachodniopomorskiego o zgodę na przekroczenie liczby wychowanków. W przeprowadzonych przez kontrolujących ankietach lub rozmowach nie wzięło udziału 10 wychowanków (.....).

Podczas kontroli, weryfikacji podlegały zagadnienia wskazane w piśmie Rzecznika Praw Dziecka z 23 sierpnia 2022 r. dotyczące realizacji wybranych zadań placówki, w tym przestrzegania praw wychowanków.

*akta kontroli str. 8-12*

## **1. Przestrzeganie praw dziecka w zakresie:**

### **• Relacje pomiędzy dziećmi i pracownikami**

Na pytanie „Z kim w placówce możesz porozmawiać o swoich problemach?“, 2 dzieci odpowiedziało, że z wychowawcą, 1 wskazało na panią .... (wychowawca), po 1 osobie - dyrektora, psychologa i rodzinę, 1 dziecko odpowiedziało, że nie ma takiej osoby i dwoje wychowanków podało, że nie chcą z nikim rozmawiać.

Dzieci wskazały, że mają dobre relacje z wychowawcami: ..... - 5 osób, ..... - 3 osoby, ..... - 2 osoby oraz ..... - po 1 osobie.

Wychowankowie wskazali także pracowników, którzy według nich traktują ich źle: 3 osoby - panią ..... („krzyczy na wszystkich; przeszukuje rzeczy osobiste, brak jakiegokolwiek empatii i zrozumienia problemów, pomówienia; przeszukuje nasze rzeczy osobiste i prywatne bez naszej wiedzy i zgody, stosuje przemoc fizyczną i psychiczną wobec wychowanków”), dwie osoby - panią ..... („manipuluje, przekupuje dzieci, każdego wychowanka traktuje inaczej; rozmawia o moich prywatnych problemach i historii życiowej z innymi wychowankami”) oraz 1 - panią ..... („poniża, obraża mnie, na jej dyżurach jestem wszystkiemu winna, rozpowiada plotki na temat wychowanków placówki”). Dwie osoby stwierdziły, że w placówce nie ma osób, z którymi miałyby złe relacje, a jedna osoba nic nie podała.

Pracownicy swoje relacje z wychowankami ocenili jako: oparte na wzajemnym szacunku i zrozumieniu, oraz na współpracy - 8 osób oraz jedna osoba dodatkowo wskazała, że relacje te są neutralne. Zgodnie z powyższym można wnioskować, że informacje uzyskane od dzieci i wychowawców są ze sobą sprzeczne. W odczuciu części wychowanków postępowanie kilku wychowawców jest niepoprawne.

Dwoje dzieci poprosiło kontrolujących o rozmowę indywidualną. W rozmowie jedno podało, że pani ..... „wyzywa, że nie sprzątają w placówce, że będą żyć w brudzie, obwinia innych wychowanków, gdy osoba mająca dyżur nie wykonała go, mówiła innym, że wychowanka ćpa

i pije alkohol, choć nie jest to prawdą”. Jedna z rozmówczyń podała, że ma chłopaka. Inni wychowankowie powiedzieli jej, że pani ..... mówi, że „przyniosę 500+ do placówki”.

Obie wychowanki podały, że wychowawca ..... stosuje przemoc. Jedna z nich podała, że słyszała od wychowanki ....., która przyjeżdża do placówki tylko na weekendy, że pani .... wzięła ją za włosy i zaciągnęła pod prysznic, tam ją poszarpała, uderzyła słuchawką od prysznica w głowę i uderzyła w udo. Obie wychowanki podały, że zgłosiły to pani pedagog. Jedna z wychowanek poinformowała, że ostatnio do placówki trafiły trzy siostry, miały wszawicę, a pani ..... powiedziała o nich „jebane wszawice”. Druga wychowanka podała, że w placówce jest ..... wychowanek, który nie ma co robić w wolnym czasie, więc cały czas bawi się telefonem. Wychowawcy tego nie rozumieją i wyrywają jemu telefon.

W związku z uzyskanymi informacjami kontrolujący przeprowadzili rozmowy indywidualne z 4 wychowawcami i pedagogiem. W rozmowach wychowawcy przyznali, że pokoje dwóch wychowanków były przeszukiwane. Jak podali, przyczyną tego było uzasadnione podejrzenie, że wychowanka .... ma schowane żyletki (.....). Wychowawcy potwierdzili, że przeszukiwanie pokoju odbyło się pod nieobecność dziecka. W trakcie przeszukiwania w pokoju faktycznie zostały znalezione żyletki. Natomiast w przypadku wychowanki ..... dziecko będąc poza placówką samo zadzwoniło do wychowawcy i poinformowało, że połknęło tabletki. W związku z tą informacją, wychowawcy dokonali przeszukiwania pokoju, o czym poinformowali telefonicznie wychowankę. W trakcie przeszukiwania znaleźli puste opakowanie po ibuprofenie oraz ostrza z maszynek do golenia. Troje wychowawców podało, że nie widzieli ani nie słyszeli, żeby któreś z dzieci doznawało jakiegokolwiek przemocy ze strony pracowników. Wychowawca ..... podała, że dnia 6 września (w godzinach wieczornych) dwie wychowanki zgłosiły jej, że dziecko .... im powiedziało, że zostało poszarpane pod prysznicem przez wychowawcę panią ..... . Na pytanie kontrolujących co wychowawca zrobił z tą informacją, pani ..... opowiedziała, że jeszcze nic, ponieważ dowiedziała się o tym dopiero poprzedniego wieczoru. Pani .... podała, że dużo dzieci nie lubi pani ....., co może wynikać z faktu, że „ma ona inny sposób działania, być może jest bardziej stanowcza”. Wychowawca ..... podała, że na panią ..... negatywnie reaguje jeden z wychowanków (.....). Również pani pedagog ..... w rozmowie z kontrolującymi przyznała, że otrzymała informację, że „dziecko z placówki doznało przemocy ze strony wychowawcy”. Informację tą przekazała jej wychowanka ....., a którą usłyszała od innego dziecka (....). Pedagog nie doprecyzowała o jaką formę przemocy chodziło, podała tylko, że informację tą przekazała dyrektorowi centrum.

W związku z tym, że pani dyrektor w rozmowie z kontrolującymi zaprzeczyła jakoby otrzymała jakiegokolwiek informacje od pedagoga w powyższej sprawie, kontrolujący przekazali je dyrektorowi, celem rozeznania sytuacji pod kątem ich potwierdzenia lub wykluczenia i podjęcia stosownych działań. W ostatnim dniu kontroli dyrektor centrum poinformował, że przeprowadził rozmowę ze wszystkimi wychowawcami placówki i żaden z nich nie potwierdził, jakoby wobec któregokolwiek wychowanka była stosowana przemoc. Wychowawcy wskazali, że rzekomo poszkodowana wychowanka bardzo często podczas kąpieli, w szczególności przy myciu włosów krzyczy i nie zawsze są oni w stanie ocenić co jest tego przyczyną. Dyrektor wyjaśnił, że dziecko przejawia zachowania autoagresywne np. uderza głową w ścianę, szczypie się, mówi do osób, których nie ma, co wynika z faktu, że jest ..... . Wskazany przez dwoje dzieci wychowawca ..... oświadczył pisemnie, że nigdy w stosunku do dziecka nie stosował przemocy. Podczas kontroli wskazano dyrektorowi na konieczności podjęcia dalszych działań w celu wyjaśnienia sytuacji, poza rozmowami z wychowawcami. Do zakończenia kontroli, dyrektor centrum nie podjął dalszych działań w tym zakresie.

Dzieci zgłosiły także, że w jednym pokoju śpią trzy osoby na jednym tapczanie. W rozmowach z kontrolującymi wychowawcy potwierdzili, że przyjęte interwencyjnie w ostatnim czasie ..... rodzeństwo, śpi obecnie na jednym rozkładanym tapczanie. Zostało to również potwierdzone przez osoby kontrolujące podczas oględzin placówki. Zarówno wychowawcy jak i dyrektor wyjaśnili, że jest to sytuacja przejściowa, na czas trwania remontu, poza tym dzieci chciały spać razem, gdyż czuły się bezpiecznie w nowym miejscu. Kontrolujący uznali, że w tej sytuacji nie jest to ze szkodą dla dzieci, a może dawać im poczucie bezpieczeństwa. Po zakończeniu remontu rodzeństwo będzie zamieszkiwało w 1 pokoju wyposażonym w 3 oddzielne łóżka.

W związku z tym, że dwoje wychowanków zgłosiło, że dzieciom zabierany jest telefon, kontrolujący zapytali o to wychowawców. Wychowawcy poinformowali, że dzieciom nie są zabierane ich telefony komórkowe. Wychowanka ..... ma telefon przez całą dobę, ponieważ tak zalecił terapeuta dziecka, wobec tego inni wychowankowie również nie chcieli oddawać swoich telefonów. W przypadku dzieci, które nie mają swoich telefonów, korzystają one z telefonu placówkowego, jeśli mają taką potrzebę.

- **System nagród i kar, tryb odwoławczy od kary**

Wśród nagród stosowanych w placówce dzieci wymieniły: pochwały – 2 osoby oraz podwyższone kieszonkowe – 1 osoba. Jeden wychowanek odpowiedział, że nie wie, a dwoje nic nie odpowiedziało (nowo przyjęte dzieci). Wychowawcy, poza wymienionymi przez wychowanków, wskazali jeszcze udział w wycieczce, wyjście na basen, na lody, na plac zabaw. Na pytanie dotyczące kar stosowanych w placówce, 2 osoby podały, że nie otrzymały kary, 1 osoba wskazała przemoc fizyczną i psychiczną, zakazy wyjścia nawet na teren placówki, zakazy spotkań z bliskimi i znajomymi oraz również 1 osoba podała jako kary: 11 zł kieszonkowego na cały miesiąc, zabranie telefonu komórkowego, ograniczone wyjścia poza teren placówki, „wychowawcy mszczą się, ubliżają, dogryzają”. Jedna osoba nic nie odpowiedziała. Podczas rozmów z dziećmi 2 osoby wskazały, że „za karę jest zakaz wyjść z placówki i wtedy wychowawca zamyka drzwi na klucz, dzieje się to np. o godzinie 17.00”.

Wychowawcy jako kary wskazali: ograniczenie uczestnictwa w imprezach – 5 osób, rozmowa dyscyplinująca – 4 osoby, rozmowy wychowawcze – 1 osoba oraz jeden wychowawca podał, że nigdy nie stosował kar wobec dzieci. Wychowawcy zgodnie podali, że dzieci nie mają zakazu wychodzenia z placówki, a drzwi wejściowe nie są zamykane o godzinie 17.00. Tą samą informację uzyskano w rozmowie z dyrektorem centrum.

Na pytanie „Co możesz zrobić, jeśli nie zgadzasz się z karą?” po jednej osobie wskazało: „odmówić się od kary”; „nic nie mogę z tym zrobić”; „w zasadzie nic, gdyż wszyscy są wówczas przeciwko i nikt nie wysłucha odwołań”. Jedno dziecko podało, że nie wie. Wychowawcy odpowiedzieli, że w przypadku braku zgody wychowanka na otrzymaną karę, dzieci mają możliwość odwołania się do koordynatora, kierownika, dyrektora i Rzecznika Praw Dziecka. Dyrektorowi wskazano, że należy przypominać dzieciom o formach nagród i kar, jakie mogą być stosowane w placówce oraz o trybie odwoławczym od kary.

- **Procedury obowiązujące w placówce.**

W placówce obowiązują procedury wprowadzone przez dyrektora centrum Zarządzeniem Nr 11/2022 z dnia 8 lutego 2022 r. są to m.in.: procedura odwoławcza od nałożonej kary regulaminowej, procedura podjęcia czynności w razie wypadku, procedura w sprawie przechowywania i podawania leków, procedura w sytuacji naruszenia praw wychowanka, procedura w sprawie urlopowania, procedura w przypadku odwiedzin rodziny i osób zaprzyjaźnionych. Stwierdzono, że procedura dotycząca podawania leków nie jest

przestrzegana, co opisano w dalszej części wystąpienia. W pozostałym zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

- **Poszanowanie prywatności.**

W ankietach oraz rozmowie indywidualnej dwoje wychowanków wskazało, że wychowawcy przeszukują pokoje dzieci, ich rzeczy osobiste oraz 1 osoba wskazała, że pracownicy przeglądają telefony wychowanków. W rozmowie wychowawcy podali, że były przeszukiwane pokoje dwójki wychowanków (.....) w sytuacji uzasadnionego podejrzenia posiadania przez nie leków oraz żyłek (dotyczyło to dzieci po próbach samobójczych). Żadne z wychowanków nie było obecne podczas przeszukania swoich pokoi. Wychowawcy podali, że nie przeszukują telefonów wychowanków, ponieważ nie mają takiej możliwości – dzieci nie oddają swoich telefonów. Kontrolujący wskazali dyrektorowi, że przeszukiwanie pokoi wychowanków oraz ich rzeczy osobistych pod ich nieobecność i bez wcześniejszego poinformowania ich o tym jest naruszeniem prywatności. W przypadkach uzasadnionych wychowankowie powinni być poinformowani o przeszukaniu swoich pokoi przed dokonaniem czynności, jak również przeszukiwanie rzeczy dziecka winno odbyć się w jego obecności lub za jego zgodą.

## **2. Analiza indywidualnej dokumentacji wychowanków.**

- **Funkcjonowanie dzieci w placówce.**

Na dzień kontroli w placówce umieszczonych było 16 dzieci, z czego tylko połowa na co dzień przebywa w placówce. Z dokumentacji wychowanków oraz rozmów z wychowawcami i dyrektorem wynika, że większość dzieci sprawia w placówce problemy wychowawcze. Wychowankowie objęci są wsparciem specjalistycznym na terenie placówki i poza nią. Informacje udzielone przez dzieci i wychowawców są sprzeczne, co może wskazywać na zaburzone relacje pomiędzy nimi. Dyrektorowi wskazano, że może to prowadzić do problemów w funkcjonowaniu wychowanków w placówce.

- **Zapewnienie dostępu do opieki zdrowotnej.**

Wszystkie dzieci mają zapewniony dostęp do opieki zdrowotnej. Wychowankowie są objęci stałą opieką lekarza rodzinnego oraz specjalistów: psychiatry – 11 dzieci, neurologa – 3, endokrynologa – 1, okulisty – 1 oraz gastrologa – 1. Ponadto wychowankowie uczestniczyli w wizytach u kardiologa, dermatologa, ortopedy, laryngologa i dietetyka. Wychowankowie mieli wykonywane bilanse zdrowotne, badania słuchu oraz wskazane przez lekarzy badania laboratoryjne. Wychowankowie, którzy tego wymagają mieli zapewnioną pomoc psychoterapeuty i psychologa. W okresie objętym kontrolą 3 wychowanków przebywało w szpitalach psychiatrycznych – ..... z powodu agresywnych zachowań zagrażających dziecku oraz innym osobom, ..... – z powodu znacznych zmian w zachowaniu, ostrych i przemijających zaburzeń psychotycznych, moczenia mimowolnego nieorganicznego, upośledzenia umysłowego, ..... z powodu myśli suicydalnych.

- **Zapewnienie zaopatrzenia w leki.**

Wychowankowie w ankietach podali, że otrzymują leki zalecane przez lekarzy – 3 osoby, 2 dzieci podało, że nie chorowały, natomiast 1 osoba wskazała, że jest to zależne od wychowawcy. W trakcie rozmowy z 2 dziećmi kontrolujący zostali poinformowani, że nie zawsze wychowankowie otrzymują przepisane przez lekarzy leki. W rozmowach wychowawcy podali, że wszystkie dzieci, które mają takie zalecenie lekarskie otrzymują leki. Natomiast w przypadkach, gdy wychowanek chce lek przeciwbólowy to może otrzymać tylko 1 tabletkę dziennie.

Sześcioro wychowawców podało, że nie było sytuacji, w której dziecko nie otrzymało leku, pomimo zalecenia lekarza. Wychowawca-koordynator pani ..... poinformowała, że dla

wychowanków przebywających na co dzień w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych, leki wykupuje ośrodek i wystawia fakturę do zapłaty. Dzieciom przebywającym na co dzień poza placówką leki podają pracownicy tych placówek.

W placówce obowiązuje procedura dokumentowania podawania leków przez wychowawcę w specjalnie założonym zeszycie Rejestru Leków Wydanych. Kontrolujący stwierdzili, że w zeszycie zdarzają się dni lub pory dnia, gdy żaden wychowawca nie dokonał wpisu potwierdzającego podanie leku dziecku. Nie ma też adnotacji czy w tym czasie wychowanek był poza placówką np. na urlopowaniu, w ośrodku, internacie, szpitalu. Zatem nie można stwierdzić czy leki były regularnie podawane, a jeśli nie były to co było tego przyczyną. Dyrektorowi wskazano, aby rzetelnie i systematycznie prowadzić dokumentację podawania leków, a w przypadku odmowy wskazywać przyczynę.

- **Zapewnienie realizacji zaleceń lekarzy, terapeutów i innych specjalistów.**

Po zapoznaniu się z dokumentacją wszystkich wychowanków stwierdzono, że placówka realizuje zalecenia lekarskie. W aktach dzieci znajdowały się wypisy szpitalne wraz z dalszymi zaleceniami np. konsultacji u specjalistów. Zalecenia te były realizowane, co potwierdzała dokumentacja medyczna wychowanków. Siedmioro dzieci posiadało orzeczenia o niepełnosprawności. Placówka zapewniała wychowankom wyroby medyczne stosownie do ich potrzeb np. aparaty słuchowe, okulary. W przypadku wychowanki ..... terapeuta ustnie zalecił, aby dziecko miało oddzielny pokój. W rozmowie z wychowanką, wychowawcą ..... oraz dyrektorem kontrolujący uzyskali informację, że dziecko ma obiecany samodzielny pokój po zakończeniu remontu pomieszczeń na piętrach budynku placówki.

- **Zapewnienie specjalistycznego wsparcia.**

Wychowankowie mają zapewnione wsparcie specjalistycznie poprzez: psychoterapię i pomoc psychologiczną poza placówką, pomoc psychologiczno-pedagogiczną na terenie szkół, w ośrodkach (sosw, mos, mow) oraz poradni pedagogiczno-psychologicznej, wsparcie pedagoga i psychologa na terenie placówki. Placówka korzysta również ze wsparcia Zachodniopomorskiej Fundacji Pomocy Rodzinie „Tęcza Serc” w Szczecinie.

- **Realizacja obowiązku szkolnego.**

Wszystkie dzieci objęte są obowiązkiem szkolnym. Do szkoły podstawowej uczęszcza 11 dzieci, do zawodowej – 3, a do szkoły średniej – 2. Ośmioro wychowanków wymaga kształcenia specjalnego, z tego: 4 uczy się w specjalnych ośrodkach szkolno-wychowawczych, 3 w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych oraz 1 w młodzieżowym ośrodku socjoterapii.

*akta kontroli str. 1-145*

### **3. Skargi zgłaszane przez wychowanków placówki do dyrektora centrum lub innych pracowników.**

W okresie objętym kontrolą dyrektor centrum nie otrzymał żadnych skarg zarówno od wychowanków placówki jak i wychowawców.

*akta kontroli str. 146-147*

### **4. Warunki lokalowe.**

- **Sprawdzenie czy placówka posiada pomieszczenia określone w rozporządzeniu w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.**

Placówka mieści się w budynku trzypoziomowym. Na dzień kontroli w placówce trwał remont pomieszczeń znajdujących się na pierwszym i drugim piętrze oraz na korytarzach. Wychowankowie na czas remontu zajmowali pomieszczenia znajdujące się na parterze placówki. Na dzień kontroli wychowankowie ulokowani byli w 4 pokojach. W dwóch pokojach były po 3 łóżka (zgodnie z liczbą dzieci), w kolejnym pokoju były dwa łóżka (zgodnie z liczbą

dzieci) oraz w ostatnim pokoju były 2 łóżka jednoosobowe i 1 rozkładana kanapa, na której spało troje dzieci (rodzeństwo przyjęte w trybie interwencyjnym, w trakcie trwania remontu). Zarówno koordynator jak i dyrektor wyjaśnili, że jedno z rodzeństwa ma możliwość spania na tapczanie w pokoju dziennym, jednak młodsze dzieci nie chcą spać bez .....

Dyrektor wyjaśnił, że sytuacja ta jest przejściowa i w przyszłym tygodniu wszyscy wychowankowie przeniosą się do wyremontowanych i dostosowanych do ich potrzeb pokoi na piętrach. Obecnie wychowankowie mają do dyspozycji kuchnię wyposażoną do potrzeb, łazienkę z dwiema kabinami prysznicowymi oraz dwiema toaletami oraz wspólny pokój dzienny. Na parterze znajduje się również pokój dla wychowawców.

Kontrolujący przeprowadzili też oględziny remontowanych pomieszczeń. Zarówno na pierwszym jak i drugim piętrze są pokoje przeznaczone dla wychowanków, łazienki i toalety, pomieszczenia wspólne. Zakupione już zostały nowe meble do użytku wychowanków.

*akta kontroli str. 148-150*

### **5. Zatrudnienie wychowawców w wymiarze adekwatnym do liczby miejsc (dzieci).**

Na dzień kontroli w placówce zatrudnionych było 9 wychowawców. Wszyscy posiadali kwalifikacje zgodne z zajmowanym stanowiskiem. Liczba wychowawców była adekwatna do liczby umieszczonych dzieci.

*akta kontroli str. 12*

### **Prowadzenie dokumentacja wychowanków.**

Oceny dokonano na podstawie analizy dokumentacji 16 wychowanków umieszczonych w placówce na dzień kontroli.

Lp.	Inicjały i wiek dziecka, data umieszczenia w placówce	Prowadzenie dokumentacji: diagnoza psychofizyczna, plan pomocy dziecku, karta pobytu, arkusze badań i obserwacji, karta udziału w zajęciach prowadzonych przez psychologa, pedagoga lub osobę prowadzącą terapię.
1.	....	W planie pomocy dziecku określono trzy cele (powrót do rodziny, umieszczenie w rodzinie zastępczej lub usamodzielnienie). Nie zostało to zmodyfikowane podczas zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka.
2.	....	W planie pomocy dziecku określono trzy cele (powrót do rodziny, umieszczenie w rodzinie zastępczej lub usamodzielnienie). Nie zostało to zmodyfikowane podczas zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka. Arkusz badań i obserwacji psychologicznych nie był prowadzony.
3.	....	Arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych nie były prowadzone.
4.	....	Arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych nie były prowadzone.
5.	....	W planie pomocy cel, działania długo- i krótkoterminowe niespójne. Wyznaczony cel to powrót do domu, natomiast działania prowadzone były w kierunku usamodzielnienia. Pomimo uregulowanej sytuacji dziecka (rodzice pozbawieni władzy rodzicielskiej) nie dokonano modyfikacji celu. W kartach pobytu w obszarze „szczególne potrzeby dziecka” w okresie od stycznia 2022 r. do dnia kontroli dokonywano wpisu „nie ma”. Arkusz badań i obserwacji psychologicznych nie był prowadzony.

6.	....	W planie pomocy dziecku nie został określony cel, natomiast modyfikacje zawierają informacje, że cel nie wymaga modyfikacji. Arkusz badań i obserwacji psychologicznych nie był prowadzony.
7.	....	W obowiązującym planie pomocy dziecku jako cel podano powrót do rodziny pomimo, że rodzice zostali pozbawieni władzy rodzicielskiej, a dziecko zostało zgłoszone do adopcji. Nierzetelnie prowadzona dokumentacja, nieadekwatnie do sytuacji dziecka.
8.	....	Bez uwag.
9.	....	Arkusz badań i obserwacji psychologicznych nie był prowadzony.
10.	....	Bez uwag.
11.	....	Bez uwag.
12.	....	Bez uwag.
13.	....	Bez uwag.
14.	....	Bez uwag.
15.	....	Bez uwag.
16.	....	W planie pomocy dziecku z 20.05.2021 r. jako cel podano udzielenie zabezpieczenia na czas trwania postępowania, pomimo uregulowania sytuacji prawnej dziecka w kolejnych modyfikacjach nie zmieniono celu głównego. Nierzetelnie prowadzona dokumentacja, nieadekwatnie do sytuacji dziecka.

W związku z powyższym dyrektorowi udzielono instruktażu w zakresie sporządzania planów pomocy dzieciom. W przypadku wychowanka .... wskazano, że każde dziecko ma szczególne potrzeby, o których wychowawca prowadzący powinien wiedzieć i ujmować je w kartach pobytu. Brak arkuszy badań i obserwacji psychologicznych i pedagogicznych dla każdego dziecka jest naruszeniem § 17 ust. 1 pkt 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej<sup>4</sup>.

*akta kontroli str. 74-131*

Podsumowanie ustaleń kontroli.

<b>stwierdzone nieprawidłowości / uchybienia</b>	1) przeszukanie pokoju dziecka bez jego zgody i pod jego nieobecność oraz bez wcześniejszego poinformowania go o tym 2) brak prowadzenia arkuszy badań i obserwacji psychologicznych i pedagogicznych dla wszystkich dzieci umieszczony w placówce
<b>przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości / uchybień</b>	1) zaniedbanie
<b>skutki stwierdzonych nieprawidłowości / uchybień</b>	1) naruszenie prywatności dziecka 2) zaburzone relacje między dziećmi a wychowawcami 3) błędy formalne

<sup>4</sup> Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r. poz. 1720)



<b>osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości / uchybienia</b>	dyrektor centrum, wychowawcy
<b>uprawnienia jednostki kontrolowanej</b>	zgodnie z art. 197d ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania
<b>wpis w książce kontroli</b>	3/2022
<b>wystąpienie otrzymują</b>	1) Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Białogardzie 2) Wojewoda Zachodniopomorski

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, w celu podniesienia jakości pracy placówki

### **wydaję zalecenia**

**znaczące:**

- 1) podjąć działania poprawiające relacje pomiędzy dziećmi a wychowawcami,
- 2) przestrzegać prawa dzieci do prywatności.

**zwykłe:**

- 1) arkusze badań i obserwacji psychologicznych i pedagogicznych prowadzić dla każdego dziecka zgodnie z § 17 ust. 1 pkt 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W związku z powziętymi podczas kontroli informacjami, dotyczącymi możliwości stosowania przemocy przez jednego wychowawcę względem dziecka oraz braku możliwości zweryfikowania ich przez osoby kontrolujące podczas kontroli, zobowiązano dyrektora do rozeznania sytuacji i podjęcia działań.

W trakcie trwania czynności kontrolnych dyrektor przeprowadził rozmowy w tym zakresie tylko z pracownikami placówki.

Do dnia sporządzenia wystąpienia dyrektor w żaden sposób nie poinformował kontrolujących o efektach dalszych działań w tym zakresie. Odrębnym pismem zobowiązano Starostę Białogardzkiego do wnikliwego zbadania i wyjaśnienia sytuacji opisanej w niniejszym wystąpieniu, podjęcia stosownych działań i poinformowania o nich Wojewody.

W przypadku braku zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, proszę poinformować mnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania wystąpienia o sposobie realizacji zaleceń.

.....

Zespół inspektorów:

.....

.....

Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej  
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

.....

Właściwe podpisy na oryginale