

Olsztyn, dnia 7 kwietnia 2020 roku

PS-V.431.2.45.2019.KŻ

**Pani**  
**Teresa Wieczorek – Zdon**  
**Kierownik**  
**Środowiskowego Domu Samopomocy**  
**Wygoda 15**  
**14-120 Dąbrówno**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu, w dniach 3 – 6 grudnia 2019 roku przeprowadził kontrolę kompleksową Środowiskowego Domu Samopomocy w Wygodzie, prowadzonego przez Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy w Ostródzie. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) – zwanej dalej ustawą, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.1046.2019 z dnia 19 listopada 2019 roku.

Przedmiotem kontroli było funkcjonowanie Środowiskowego Domu Samopomocy, standard świadczonych usług oraz zgodność zatrudnienia kadry z wymaganymi kwalifikacjami.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2018 roku do 6 grudnia 2019 roku.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, którego podpisania Pani odmówiła, wnosząc do niego zastrzeżenia (wpływ do tut. Urzędu w dniu 25 lutego 2020 roku). Zastrzeżenia zostały uwzględnione w całości. W odpowiedzi na powyższe protokół został przez Panią podpisany w dniu 30 marca 2020 roku (wpływ do tut. Urzędu w dniu 1 kwietnia 2020 roku).

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o analizę okazanych dokumentów, wizję lokalną, rozmowy z uczestnikami oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią i pracowników jednostki, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Środowiskowego Domu Samopomocy w Wygodzie oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w zakresie:

- kwalifikacji zawodowych osób wykonujących usługi,
- doświadczenia zawodowego pracowników realizujących usługi z osobami z zaburzeniami psychicznymi;
- organizacji zajęć i szkoleń dla pracowników (co najmniej raz na 6 miesięcy w zakresie tematycznym wynikającym ze zgłoszonych przez nich potrzeb, związanych z funkcjonowaniem domu);
- posiadania przeszkolenia pracowników, których zakres obowiązków obejmował prowadzenie treningów umiejętności społecznych;
- zapewnienia integracji społecznej uczestników;
- przedłożenia sprawozdania z działalności ŚDS;
- standardu obiektu;
- dokumentacji zbiorczej.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w zakresie usług dot.:

- zapewnienia treningów samoobsługi i umiejętności społecznych;
- pomocy w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomocy w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, w tym uzgadniania i pilnowania terminów wizyt u lekarza, pomocy w zakupie leków, pomocy w dotarciu do jednostek ochrony zdrowia;
- świadczenia niezbędnej opieki;
- terapii ruchowej, w tym w ramach zajęć sportowych, turystyki i rekreacji;
- umożliwiania uczestnikom skierowanym na pobyt dzienny spożywania gorącego posiłku w ramach treningu kulinarnego;
- terminowości spotkań zespołu wspierająco – aktywizującego, dot. omówienia realizacji indywidualnych planów i osiągniętych rezultatów (w zależności od potrzeb, jednak, co najmniej raz na 6 miesięcy).

**W zakresie spraw poddanych kontroli stwierdzono następującą nieprawidłowość dot.:**

Wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu wspierająco – aktywizującego

- brak wskaźnika zatrudnienia pracowników ZWA na dzień 31 grudnia 2018 r. zarówno w odniesieniu do liczby osób uczęszczających na zajęcia, jak również do ogólnej liczby miejsc w placówce, co było niezgodne z § 12 rozporządzenia w sprawie śds.

Na dzień kontroli nie stwierdzono skutków nieprawidłowości, ponieważ ŚDS spełniał wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu wspierająco – aktywizującego.

W związku z tym, że nie stwierdzono skutków nieprawidłowości odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Joanna Kasprau  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej