**Umowa Nr ...............................**

zawarta w dniu ............................ 2022 r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Sprawiedliwości, z siedzibą w Warszawie, (kod pocztowy 00-950) przy Al. Ujazdowskich 11, NIP: 526-16-73-166, Regon 0000319150, w imieniu którego działa, na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr ……………… z dnia ………………

…, zwany dalej **„Zamawiającym"**

a

**…**, zwanym dalej **„Wykonawcą”,** reprezentowanym przez:

…………………………..

uprawnionych do reprezentacji zgodnie z informacją odpowiadającą aktualnemu odpisowi z Krajowego Rejestru Sądowego, który stanowi załącznik nr 2 do Umowy,

łącznie zwanymi dalej „Stronami" lub każda z osobna „Stroną".

Strony zgodnie zawierają Umowę, o następującej treści:

**§ 1**

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług polegających na zapewnieniu stałego monitorowania urządzeń mobilnych i aplikacji, w systemach Android i iOS, przy użyciu systemu monitorowania, zwanych dalej Usługami.
2. Wykonawca świadczy Usługi, o których mowa w ust. 1 w dwóch wariantach:
   1. zapewnienie Usług na urządzeniu mobilnym stanowiącym własność Wykonawcy (usługa monitorowania wraz z usługą udostępnienia urządzenia mobilnego z zainstalowanym niezbędnym oprogramowaniem umożliwiającym monitorowanie urządzeń);
   2. zapewnienie Usług na urządzeniu mobilnym użytkownika.
3. Przedmiot Umowy będzie świadczony przez Wykonawcę w miarę potrzeb Ministerstwa Sprawiedliwości.
4. Szczegółowy zakres usług zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
5. Na potrzeby niniejszej Umowy Strony zgodnie przyjmują, że za dzień roboczy uznaje się dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni uznanych za wolne u Zamawiającego.

**§ 2**

Termin realizacji

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dna podpisania Umowy, tj. do ....................... lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, w zależności, które zdarzenie wystąpi wcześniej.

**§ 3**

Wynagrodzenie

1. Całkowita wartość Umowy nie przekroczy kwoty ......................... zł brutto (słownie: ............................... złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie Usług przez jeden miesiąc kalendarzowy wynosi:
   1. za zapewnienie Usług na 1 (jednym) urządzeniu mobilnym Wykonawcy (usługa monitoringu wraz z usługą udostępnienia urządzenia mobilnego) .................. zł brutto (słownie ......................... 00/100).
   2. za zapewnienie Usług na 1 (jednym) urządzeniu mobilnym użytkownika .................. zł brutto (słownie ......................... 00/100).
3. Wynagrodzenie miesięczne będzie obliczane w oparciu o ceny jednostkowe wskazane w ust. 2 oraz faktyczną liczbę obsługiwanych urządzeń w danym miesiącu, przy czym w razie świadczenia Usług przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia Usług. Dla ustalenia proporcji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia Usług stanowi równowartość 1/30 całkowitego wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w ust. 2.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty, jakie mogą powstać w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki.
5. Zamawiający zastrzega, że realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości przedmiotu Umowy określonej w ust. 1, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu wobec Zamawiającego, w szczególności roszczenia o zapłatę wynagrodzenia, za niewykonaną część Umowy.
6. Wykonawca będzie wystawiał faktury na Ministerstwo Sprawiedliwości i przekazywał je na adres: ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa albo w przypadku sporządzenia dokumentów w formie elektronicznej na adres [sekretariat.bc@ms.gov.pl](mailto:sekretariat.bc@ms.gov.pl).
7. W przypadku wyczerpania kwoty określonej w ust. 1, Umowa wygasa, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń Stron.
8. Podatek od towarów i usług VAT naliczany będzie zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
9. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
10. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
11. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń miesięczny raport.
12. Za termin płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.

**§ 4**

Zobowiązania Wykonawcy

1. W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania Przedmiotu Umowy, w szczególności do:
   1. wykonywania Umowy z dołożeniem należytej staranności i poufności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności,
   2. wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej i aktualnej wiedzy technicznej.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zmawiającego lub innej osoby. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca lub inny podmiot działający na zlecenie Wykonawcy spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno–organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należytą realizację Przedmiotu Umowy.

**§ 5**

Zasady współpracy

1. Strony deklarują ścisłą współpracę i wzajemną pomoc w wykonywaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie (tj. nie później niż w terminie 1 dnia roboczego) wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie, zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o wszelkich zdarzeniach, które w ocenie Zamawiającego mają znaczenie dla prawidłowego wykonywania przez Wykonawcę swoich obowiązków.
4. Wykonawca będzie realizował Usługi w formie zdalnej.
5. Każdorazowo w razie wystąpienia konieczności przetwarzania danych osobowych, w ramach realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia stosownej umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych zgodnie z zapisami § 12 ust. 3 niniejszej Umowy. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego – będącego administratorem tych danych osobowych, o konieczności przetwarzania danych osobowych.
6. Wykonawca gwarantuje, iż wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji Umowy:
   1. przestrzegać będą obowiązujących w Ministerstwie Sprawiedliwości zasad bezpieczeństwa systemów informatycznych,
   2. przestrzegać będą polityki bezpieczeństwa informacji Ministerstwa Sprawiedliwości, w tym w szczególności w zakresie ochrony danych,
   3. zachowają w poufności i nie ujawnią bez zgody Zamawiającego Informacji Poufnych.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania oraz pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób skierowanych do realizacji przedmiotu Umowy, w tym także w zakresie przestrzegania zasad i polityk, o których mowa w ust. 6 powyżej, jak za własne działania lub zaniechania.
8. Osobami wyznaczonymi przez Strony do współdziałania w wykonywaniu Umowy są:
   1. w imieniu Zamawiającego:
9. ..............., tel. ................, e-mail: ..........................
10. ..................., tel. ......................, e-mail: ................
    1. w imieniu Wykonawcy:
11. .................., tel. ....................., e-mail: ................................
12. ..............................., tel. ......................, ..............................

9. Zmiana danych, o których mowa w ust. 8, wymaga poinformowania drugiej Strony. Zmiana taka nie stanowi zmian postanowień niniejszej Umowy. W przypadku braku powiadomienia o zmianie danych, o których mowa w ust. 8 informacje wysłane pod adres e-mail wskazany w ust. 8 uważa się za skutecznie doręczone drugiej Stronie.

**§ 6**

Realizacja umowy

1. Zamawiający w ramach potrzeb przesyła Wykonawcy na adresy e-mail wskazane w § 5 ust. 8 pkt 2 zgłoszenie w postaci zaszyfrowanej o potrzebie objęcia przedmiotowymi Usługami urządzeń mobilnych i/lub o potrzebie świadczenia Usług na urządzeniu Wykonawcy.
2. Zgłoszenie będzie zawierało co najmniej:
   1. liczbę urządzeń mobilnych wraz z określeniem systemu w urządzeniu mobilnym (Android albo iOS) i/lub
   2. wskazanie urządzeń mobilnych, które mają zostać objęte przedmiotowymi Usługami – w tym przypadku Zamawiający zobowiązany jest do:
      1. przekazania Wykonawcy urządzenia, które ma być objęte Usługami

albo

* + 1. do wskazania adresów e-mail, powiązanych z kontem użytkownika dla każdego urządzenia mobilnego, celem umożliwienia Zamawiającemu założenia konta w systemie monitorowania, niezbędnego do uruchomienia Usług.

1. Wykonawca:
   1. w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 - po otrzymaniu zgłoszenia niezwłocznie (nie później niż do 7 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia) dostarczy Zamawiającemu urządzenia mobilne do użytkowania i od tego dnia będzie świadczył Usługi lub
   2. w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a – Zamawiający zainstaluje niezbędne aplikacje umożliwiające świadczenie Usług i zwróci urządzenia Zamawiającemu niezwłocznie (nie później niż do 7 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia i urządzeń mobilnych – termin liczony będzie od dnia, w którym Wykonawca dysponować będzie zarówno zgłoszeniem jak i urządzeniami). Usługi będą świadczone od dnia zwrotu urządzenia Zamawiającemu,
   3. w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 lit. b – Zamawiający niezwłocznie (nie później niż w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia) założy konto użytkownika urządzenia mobilnego w systemie monitorowania. Użytkownik, na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail, otrzyma wiadomość z systemu monitorowania zawierającą dane do logowania, w tym link do aplikacji, którą użytkownik zobowiązany jest zainstalować na swoim urządzeniu mobilnym, a następnie do zalogowania się do systemu monitorowania. Wykonawca będzie świadczył Usługi od dnia zalogowania się użytkownika do systemu monitorowania.
2. Potwierdzeniem daty rozpoczęcia świadczenia Usług, w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2, będzie podpisany przez Strony Protokół przekazania urządzeń mobilnych, a w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 wygenerowana z systemu monitorowania informacja o dacie pierwszego zalogowania się użytkownika do systemu monitorowania.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 może być przekazywane przez Zamawiającego wielokrotnie w okresie obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania i przekazywania Zamawiającemu comiesięcznych raportów z wykonania Usług. Raport zawierać będzie co najmniej opis zdarzeń oraz wykonanych czynności, a Zamawiający potwierdzi fakt jego otrzymania.
5. W terminie do 3 dni roboczych liczonych od dnia przekazania raportu Zamawiającemu, Zamawiający dokona weryfikacji raportu i zgłosi uwagi lub zaakceptuje jego treść poprzez jego podpisanie. W razie braku informacji ze strony Zamawiającego w tym terminie, uznaje się, że Zamawiający przyjął raport bez zastrzeżeń.
6. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia uzasadnionych uwag zgłoszonych przez Zamawiającego oraz powtórnego przekazania raportu Zmawiającemu, w terminie do 3 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania uwag Zamawiającego.
7. Potwierdzeniem wykonania Usług w danym miesiącu będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Strony raport, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
8. Zamawiający zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania Wykonawcy o rezygnacji z Usług poprzez wskazanie urządzenia mobilnego, w sposób umożliwiający jego identyfikację, np. wskazanie adresu e-mail użytkownika. Usługi nie będą świadczone dla tego urządzenia mobilnego od następnego dnia roboczego licząc od dnia przesłania przez Zamawiającego rezygnacji. Rezygnacja będzie przesyłana na adresy e-mail wskazane w § 5 ust. 8 pkt 2.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, gdy Usługi świadczone są przez Wykonawcę dla urządzenia będącego jego własnością, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego (nie później niż 3 dni robocze licząc od dnia zaprzestania świadczenia Usług przez Wykonawcę) zwrotu urządzenia mobilnego Wykonawcy. Urządzenie mobilne będzie zwrócone w niepogorszonym stanie technicznym w stosunku do stanu technicznego w dniu jego wydania Zamawiającemu, z uwzględnieniem zużyciawynikającego z prawidłowego używania urządzenia mobilnego.
10. Urządzenia mobilne stanowiące własność Wykonawcy na wniosek użytkownika tego urządzenia lub Zamawiającego mogą być przedmiotem wykupu. Wartość wykupu będzie ustalana indywidualnie z uwzględnieniem amortyzacji urządzenia mobilnego i aktualnej wartości rynkowej. Realizacja wniosku będzie procedowana odrębną umową.
11. W przypadku awarii, usterki urządzenia mobilnego, będącego własnością Wykonawcy, wynikającej z wad materiałowych i jakościowych albo w przypadku wystąpienia awarii, usterki pomimo normalnego używania urządzenia mobilnego (użytkowania urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia), Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę i przekaże urządzenie do naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy do wymiany urządzenia mobilnego na nowy. Koszty naprawy lub wymiany pokrywa Wykonawca.
12. W przypadku awarii, usterki, uszkodzenia mechanicznego urządzenia mobilnego, będącego własnością Wykonawcy, wynikających z winy użytkownika, w szczególności powstałych w wyniku wypadku, nadużycia, nieprawidłowej eksploatacji, kontaktu z cieczą, upadku, Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Wykonawcę i przekazania urządzenia mobilnego do naprawy. W takiej sytuacji koszty naprawy pokrywa Zamawiający. W przypadku braku możliwości naprawy urządzenia mobilnego Zamawiający pokrywa koszty zakupu nowego urządzenia o nie gorszych parametrach technicznych.
13. W przypadku zagubienia urządzenia mobilnego lub też jego kradzieży Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Wykonawcę i pokrycia kosztów zakupu nowego urządzenia o nie gorszych parametrach technicznych.

**§ 7**

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, albo wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku nienależytego świadczenia Usług Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% należnego wynagrodzenia miesięcznego brutto, za każdy stwierdzony przypadek.
3. Za każde naruszenie tajemnicy, o której mowa w § 8 Umowy Strona, która naruszyła tajemnicę zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie.
4. Kary umowne mogą podlegać sumowaniu oraz mogą być naliczane niezależnie od siebie.
5. Kara umowna może zostać potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy ramowej. Naprawienie szkody obejmuje stratę rzeczywistą oraz utracone korzyści.
8. Kary umowne wskazane powyżej przysługują Stronom także w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od kary umownej z tytułu odstąpienia lub wypowiedzenia umowy.

**§ 8**

Ochrona informacji

1. Strony są zobowiązane zachować w tajemnicy wszystkie informacje o drugiej Stronie, które powezmą w związku z wykonaniem umowy. Wykonawca ma prawo ujawnić fakt zawarcia i wykonania umowy dla celów marketingowych.
2. Strony zobowiązane są zapewnić i utrzymywać środki zapewniające bezpieczne przechowywanie ww. informacji, a także dołożyć wszelkich starań, by zapobiec jakiemukolwiek nieupoważnionemu wykorzystaniu, ujawnieniu czy dostępowi do takich informacji.
3. Obowiązek zachowania poufności ww. informacji ciąży na Stronach przez okres obowiązywania umowy oraz bezterminowo po jej zakończeniu.
4. Powyższe obowiązki nie obejmują informacji:
5. powszechnie dostępnych (w tym informacji publicznych), z wyjątkiem informacji ujawnionych w wyniku naruszenia przez tę Stronę postanowień niniejszego paragrafu,
6. dotyczących postępowania sądowego lub arbitrażowego,
7. których ujawnienie wymagane jest przepisami prawa,
8. podlegających ujawnieniu organom państwowym, bankowym, podatkowym lub innym organom regulacyjnym,
9. za zgodą Strony, która przekazała informację.

**§ 9**

Podwykonawstwo

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części prac opisanych Umową podwykonawcom.

2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o liczbie oraz osobach podwykonawców jak również o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy w terminie 1 dnia roboczego od daty zmiany, w celu zachowania niezakłóconej współpracy.

3. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których prac będzie korzystał w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę prace oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę prac.

4. Korzystając w ramach realizacji Umowy z prac podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy.

5. Wykonawca, w każdym przypadku skorzystania z prac podwykonawcy, ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę jak za działania i zaniechania własne.

6. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.

7. Zamawiający może nie wyrazić zgody na powierzenie wykonania części prac opisanych Umową określonym podwykonawcom wskazanym przez Wykonawcę bez podawania przyczyny. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wykonać te prace własnym staraniem bądź wskazać do realizacji innych podwykonawców, aż do ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego zaproponowanego podwykonawcy.

**§ 10**

Odstąpienie od Umowy i wypowiedzenie Umowy

* + - 1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
      2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w całości lub w części w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia bezpieczeństwa informacji lub zasad z nim związanych,
      3. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu powinno być złożone na piśmie i zostać dostarczone drugiej Stronie.

**§ 11**

## Dane osobowe

1. Strony umowy zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz.UE.L.2016.119.1, Dz.Urz.UE.L.2018.127.2).
2. Wykonawca oświadcza, że przekazał lub zobowiązuje się – w ramach wykonywania umowy – przekazać wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił Zamawiającemu, treść klauzuli informacyjnej udostępnionej mu przez Zamawiającego.
3. W przypadku zaistnienia u Zamawiającego konieczności przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, w której zawarte zostaną:
   1. informacje dotyczące rodzaju i kategorii danych jakie Wykonawca będzie przetwarzał   
      w związku z realizacją niniejszej Umowy;
   2. okres przetwarzania danych osobowych niezbędny do wykonania przedmiotu Umowy;
   3. zakresy obowiązków i odpowiedzialności stron umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, związane z zapewnieniem zgodności przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności w zakresie zasad ochrony danych osobowych i realizacji praw osób, których dane są przetwarzane.
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych, o której mowa w ust. 3 powyżej może zawierać odrębne oświadczenia, stosownie do zaistniałej potrzeby. Wykonawca nie może przystąpić do wykonywania czynności przetwarzania danych osobowych do czasu podpisania przez obie strony umowy powierzenia przetwarzania takich danych.
5. Postanowienia odrębnych umów lub oświadczeń, o których mowa w ust. 3 i ust. 4 powyżej, nie mogą naruszać postanowień niniejszej Umowy.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania Regulaminu Ochrony Informacji dla Podmiotu Zewnętrznego, stanowiącego załącznik nr 3 do umowy.

**§ 12**

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają aneksu do umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia wierzytelności na osoby lub podmioty trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Jakakolwiek cesja wierzytelności bez takiej zgody jest bezskuteczna dla Zamawiającego.
3. Ilekroć w umowie jest mowa o dniach roboczych, należy przez to rozumieć dni tygodnia przypadające od poniedziałku do piątku w godzinach 8:15- 16:15, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Strony Umowy podczas realizacji Umowy wszelkie dokumenty przesyłają w formie elektronicznej i edytowalnej na adresy wskazane w § 5 ust. 8, nie dotyczy to faktur VAT, wysyłanych na adres wskazany w § 3 ust. 6.
5. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
6. Strony zgodnie oświadczają, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
7. Niewykonanie przez Zamawiającego któregokolwiek z uprawnień przysługujących mu na podstawie Umowy nie może w żadnym razie być uważane za zrzeczenie się tego uprawnienia, ani zrzeczenie się innych uprawnień wynikających z postanowień Umowy.
8. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Załączniki nr 1 – 8 stanowią integralną część Umowy.
10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY** | **WYKONAWCA** |

……………………………………… ………………………………………

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Zakres usług;
2. Załącznik nr 2 – wydruk z Rejestru Przedsiębiorców KRS aktualnego na dzień zawierania Umowy;
3. Załącznik nr 3 – Regulamin Ochrony Informacji dla Podmiotu Zewnętrznego;
4. Załącznik nr 4 – wzór miesięcznego raportu

**Załącznik nr 1**

**Zakres usług**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi stałego monitorowania urządzeń mobilnych i aplikacji opartych o systemy operacyjne  Android i iOS,
2. Przedmiot Umowy będzie świadczony przez Wykonawcę przy pomocy Specjalistów, posiadających odpowiednie narzędzia, kwalifikacje oraz wiedzę i doświadczenie, pozwalające na należytą realizację Przedmiotu Umowy.
3. W ramach świadczenia Usług Wykonawca zobowiązany jest do:
4. przeprowadzenia konfiguracji urządzeń mobilnych (własnych lub użytkownika) celem zainstalowania systemu monitoringu,
5. całodobowego monitorowania urządzeń mobilnych objętych Usługami, w celu wykrywania zagrożeń takich jak:   
   - próby ataków na urządzenia (próby infekcji za pomocą złośliwego oprogramowania, uzyskania dostępu do trybu programistycznego urządzenia, instalacja aplikacji z niesprawdzonego źródła itp.),

- wykrywanie anomalii na podstawie analizy behawioralnej, wskazujących na nieautoryzowany dostęp do urządzenia lub inne, nieznane jeszcze zagrożenia,

- monitoring pakietów danych sieciowych w celu wykrycia prób nawiązania połączenia z adresami IP lub domenami wskazanymi przez Zamawiającego.

1. w razie wykrycia zagrożenia powiadomienie przedstawiciela Zamawiającego o zagrożeniu i przekazanie instrukcji dalszych działań, (w uzasadnionych przypadkach natychmiastowy kontakt telefoniczny z użytkownikiem w celu przekazania informacji o zagrożeniu lub zaleceń)
2. W przypadku, gdy usługi będą świadczone na urządzeniu mobilnym Wykonawcy, Wykonawca dostarczy do użytkownika (przekaże) urządzenia mobilne iPhone 14 PRO 256 GB lub Samsung Galaxy S22 Ultra 256 GB lub urządzenia mobilne o nie gorszych parametrach technicznych.
3. Wykonawca w ramach świadczenia usług monitorowania urządzeń mobilnych nie ma dostępu do treści korespondencji przesyłanej za pośrednictwem urządzenia mobilnego i nie będzie monitorował treści wiadomości SMS, MMS, aplikacji typu „instant Messenger”, aplikacji obsługujących protokoły poczty elektronicznej i tym podobnych.
4. Strony przyjmują 2 kategorie zdarzeń:

* Krytyczne
* Informacyjne

**SLA realizacji usługi:**

Identyfikacja zdarzenia oraz czas poinformowania przedstawiciela Zamawiającego:

* Krytyczne: do 1 h od zdarzenia,
* Informacyjne: do 12 h od zdarzenia,
* Wszystkie zdarzenia muszą zostać zawarte w raporcie miesięcznym.

1. Przedmiot Umowy będzie świadczony przez Wykonawcę przy pomocy narzędzi i personelu, gwarantujących należytą realizację Przedmiotu Umowy.
2. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:

a)    pełnienia dyżurów od poniedziałku do niedzieli oraz dni ustawowo wolne od pracy – całodobowo (od godziny 00:01 do godziny 24:00),

b) sporządzenia raportu miesięcznego.

**Załącznik nr 2**

Wydruk z Rejestru Przedsiębiorców KRS aktualnego na dzień zawierania Umowy

**Załącznik nr 3**

Regulamin Ochrony Informacji dla Podmiotu Zewnętrznego

**Załącznik nr 4**

**Wzór raportu miesięcznego**

Raport miesięczny ze świadczenia usług polegających na zapewnieniu stałego monitorowania urządzeń mobilnych i aplikacji, w systemach Android i iOS, przy użyciu systemu monitorowania

za okres ………………………………………

Użytkownicy objęci Usługą:

* + - 1. …………….
      2. …………….
      3. ……………

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Data** | **Godzina** | **Rodzaj zdarzenia/opis/ zalecenia** | **Zgłoszony do** | **Czas zgłoszenia** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |