**OGŁOSZENIE O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH**

**ZAMAWIAJĄCY:**

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

NIP 526 289 51 99

REGON 14 03 15 583

**DANE KONTAKTOWE ZAMAWIAJĄCEGO:**

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

Departament Promocji Funduszy Europejskich

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Osoby wyznaczona do kontaktu:

Magdalena Dubaniewicz, tel. 22 273 74 05, [Magdalena.Dubaniewicz@mfipr.gov.pl](mailto:Magdalena.Dubaniewicz@mfipr.gov.pl),

Małgorzata Mądry, tel. 22 273 71 36, [Malgorzata.Madry@mfipr.gov.pl](mailto:Malgorzata.Madry@mfipr.gov.pl),

badania.DIP@mfipr.gov.plUwaga: Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć **dopiskiem**: „Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie badania jakości obsługi klientów Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich”.

**I. PODSTAWA PRAWNA**

Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z *Regulaminem przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych,* opublikowanym na stronie internetowej Zamawiającego.

**II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ CEL PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

1. Zamawiający ogłasza Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie **badania jakości obsługi klientów Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich.**
2. Celem Wstępnych Konsultacji Rynkowych jest uzyskanie przez Zamawiającego informacji oraz doradztwa w zakresie niezbędnym do przygotowania postępowania na wykonanie badania jakości obsługi klientów Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich. Wstępny opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Ogłoszenia.
3. **Przedmiot Konsultacji**:
4. ocena przedmiotu zamówienia pod względem merytorycznym i technicznym w zaproponowanym przez Zamawiającego zakresie, w szczególności ocena doboru metody badania w kontekście realizacji celów badania oraz ocena funkcjonalności bazy danych;
5. propozycja kwestionariusza ankiety, wiadomości e-mail i scenariusza rozmowy telefonicznej;
6. propozycja poziomu zwrotności odpowiedzi;
7. propozycja zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych;
8. ocena możliwości wykonania zamówienia w zaproponowanym czasie, w szczególności przygotowania bazy danych;
9. propozycja funkcjonowania bazy, w tym sposobu rejestracji użytkowników, zabezpieczenia bazy, sposób obsługi bazy i czas naprawy awarii, wyświetlanie bazy w przeglądarkach, personalizacja interfejsu graficznego bazy danych, bezpieczeństwo teleinformatyczne bazy danych, testowanie bazy,
10. oszacowanie wartości zamówienia i poszczególnych elementów, tj. przygotowania i utrzymania bazy danych, realizacji badania w technice SMS i CAWI itp.;
11. propozycja warunków udziału w postępowaniu;
12. omówienie istotnych postanowień umowy w kontekście niezrealizowania wymaganego poziomu zwrotności odpowiedzi,
13. inne propozycje zmiany opisu sposobu realizacji badania (ewentualne propozycje zmiany zakresu lub formy badania sformułowane przez Uczestnika Konsultacji).
14. W oparciu o informacje pozyskane od Uczestników Konsultacji Zamawiający przygotuje opis przedmiotu zamówienia.
15. W toku Wstępnych Konsultacji Rynkowych Zamawiający jest uprawniony do ograniczenia lub rozszerzenia zakresu ich przedmiotu do wybranych przez siebie zagadnień, o ile – w jego ocenie – pozwoli to na uzyskanie wszystkich istotnych informacji dla planowanego postępowania o udzielenie zamówienia.

**III. ZGŁOSZENIE DO UDZIAŁU WE WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH**

1. Podmioty zainteresowane udziałem we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych, spełniające wymagania określone w niniejszym Ogłoszeniu, składają zgłoszenia do udziału (Załącznik nr 2) wraz z innymi dokumentami wskazanymi w niniejszym Ogłoszeniu.
2. Zgłoszenia można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres badania.DIP@mfipr.gov.pl, wpisując w tytule wiadomości: „Wstępne Konsultacje Rynkowe - badanie jakości obsługi klientów PIFE”;
3. Termin składania zgłoszeń: **21 czerwca 2024 r**. Decyduje data wpływu zgłoszenia do Zamawiającego.
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do zaproszenia do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych wszystkich podmiotów, które złożą zgłoszenie do udziału po wyznaczonym terminie.

**IV. ZASADY PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

1. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych oraz postanowieniami *Regulaminu przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych* opublikowanego na stronie internetowej Zamawiającego.
2. Warunkiem udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych jest złożenie zgłoszenia, stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Ogłoszenia, przez osobę umocowaną do reprezentacji zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
3. Zamawiający zaprosi do udziału we Wstępnych Konsultacji Rynkowych **podmioty, które w okresie ostatnich 5 lat** przed upływem terminu zgłoszenia do udziału w Konsultacjach, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie**, wykonały co najmniej jedno badanie jakości obsługi klientów przy pomocy techniki SMS lub CAWI, tzn.**

* SMS - badanie smsowe, polega na wysyłce sms-ów z treścią pytań z kwestionariusza ankiety i z możliwością odpowiedzi w formie SMS (nie link),
* CAWI - badanie internetowe, obejmuje e-mailową dystrybucję personalizowanych zaproszeń do wypełnienia kwestionariusza ankiety (link do ankiety internetowej).

1. Na dowód spełniania warunków udziału w Konsultacjach, konieczne jest wypełnienie przez Zgłaszającego się Załącznika nr 2 (Zgłoszenie udziału) wraz z podaniem informacji o rodzaju zrealizowanego badania.
2. Zaproszenie zostanie przesłane na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.
3. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski.
4. Wstępne Konsultacje Rynkowe mają charakter jawny, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 Regulaminu przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych.
5. Wstępne Konsultacje rynkowe prowadzone będą w formie wideokonferencji z Uczestnikami, wymiany korespondencji w postaci elektronicznej, spotkania indywidualnego z Uczestnikami lub spotkania grupowego z Uczestnikami, na określony przez Zamawiającego temat oraz w określonych przez Zamawiającego terminach.
6. Zamawiający oczekuje, że podczas spotkania Wykonawca przedstawi koncepcję badania w formie prezentacji.
7. Zamawiający planuje przeprowadzić wstępne konsultacje rynkowe w preferowanym terminie 24-28 czerwca, lub w wyjątkowych sytuacjach w terminie późniejszym, uzgodnionym przez Zamawiającego i Wykonawcę, jednak nie później niż do 31 sierpnia 2024 r.
8. Termin zakończenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych przewidywany jest na **31 sierpnia 2024 r.**

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 Wstępny opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 Zgłoszenie udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych