



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 19 lutego 2024 r.

Znak: WZPS-3.431.4.6.2023.DW

**Pani
Renata Breyer
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Resku**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 16-24 listopada 2023 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Resku, przeznaczonym dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz osób przewlekle psychicznie chorych.

Kontrolą objęto zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 z późn. zm.), w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 2 stycznia 2024 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.¹

Dom Pomocy Społecznej w Resku jest jednostką organizacyjną Powiatu Łobeskiego. Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 15 marca 2010 r., znak: PS.1.LS.9013-1/2010 Starosta Łobeski otrzymał zezwolenie na prowadzenie Domu na czas nieokreślony. Placówka przeznaczona jest dla 140 osób, w tym: 86 miejsc dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie i 54 miejsca dla osób przewlekle psychicznie chorych.

W skład Domu wchodzi dwa budynki mieszkalne, z których jeden przeznaczony jest dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, natomiast drugi – dla osób przewlekle psychicznie chorych. Teren wokół Domu jest ogrodzony, uporządkowany, posiada wydzielone drogi komunikacyjne oraz miejsca przeznaczone do rekreacji.

Zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej dom uznaje się za spełniający warunki, jeżeli budynek wyposażony jest w system przyzywowo-alarmowy i system sygnalizacji pożarowej. Podczas kontroli ustalono, że budynek wyposażony został w system sygnalizacji pożarowej, natomiast zamontowany

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

system przyzywowo-alarmowy jest niesprawny. Uznać zatem należy, że Dom nie jest wyposażony w system przyzywowo-alarmowy, co jest niezgodne z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c ww. rozporządzenia.

Podczas kontroli ustalono, że Dom zapewnia właściwą liczbę pomieszczeń sanitarnych, wymaganą na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a przywołanego rozporządzenia w Domu znajdują się pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe. W trakcie oględzin stwierdzono, że Dom zapewnia pokoje wieloosobowe dla wszystkich mieszkańców oraz 3 pokoje jednoosobowe dla mieszkańców przewlekle psychicznie chorych. Nie zapewnia natomiast pokoi jednoosobowych dla mieszkańców dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, co jest niezgodne z § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a ww. rozporządzenia.

Struktura pomieszczeń ogólnodostępnych określona została w § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. W trakcie kontroli ustalono, że część pomieszczeń ogólnodostępnych, w tym: jadalnia, gabinet przedmedycznej pomocy doraźnej, pomieszczenia do terapii, pomieszczenia do rehabilitacji i pokój gościnny użytkowane są wspólnie przez mieszkańców dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz mieszkańców przewlekle psychicznie chorych. Mając na uwadze, że dom świadczy usługi na poziomie obowiązującego standardu odpowiednio dla każdego typu domu stwierdzić należy, że struktura pomieszczeń ogólnodostępnych nie jest zgodna z § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k ww. rozporządzenia.

Podczas oględzin Domu nie wniesiono uwag do stanu utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych i ogólnodostępnych.

Kontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające określone w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom wyposażony jest w kuchnię z zapleczem magazynowym i zapewnia mieszkańcom całodienne wyżywienie, w tym: śniadanie, obiad i kolację. Dla każdego z posiłków czas ich wydawania wynosi 2 godziny. Dom oferuje również posiłki dietetyczne dla osób tego wymagających oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Mieszkańcy mają możliwość wyboru miejsca spożywania posiłków, a tym którzy wymagają karmienia zapewniona jest niezbędna pomoc w tym zakresie.

W trakcie kontroli ustalono, że wszyscy mieszkańcy posiadają własne dochody, które po dokonaniu opłat za pobyt w Domu, umożliwiają im zakup odzieży i obuwia. Placówka zapewnia mieszkańcom podstawowe środki czystości i higieniczne. Pracownicy udzielają osobom wymagającym wsparcia pomocy w czynnościach życiowych i utrzymaniu higieny osobistej, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Na rzecz mieszkańców świadczona jest praca socjalna.

Kontrola wykazała, że Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb kulturalnych, dostęp do książek i prasy, a także przepisów prawa. Dom zapewnia możliwość udziału w terapii zajęciowej oraz zajęciach rehabilitacji społecznej – na podstawie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r., poz. 250). Placówka umożliwia również składanie skarg i wniosków oraz regularny kontakt z dyrektorem jednostki. Mieszkańcy objęci są posługą kapłańską, w ramach której zaspokajane są ich potrzeby religijne.

Kontrolowana jednostka umożliwia mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w Domu powołany został Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy. Analiza dokumentacji wykazała, że każdy z mieszkańców posiada pracownika pierwszego kontaktu, a Dom funkcjonuje w oparciu o Indywidualne Plany Wsparcia Mieszkańców, sporządzane w terminie określonym przepisami prawa.

Ponadto ustalono, że placówka umożliwi wszystkim mieszkańcom dostęp do świadczeń zdrowotnych i rehabilitacji leczniczej, zapewnia również wsparcie psychologiczne i opiekę psychiatryczną.

Kontrola wykazała, że wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego w przeliczeniu na jednego mieszkańca Domu jest zgodny z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. c i d rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Pracownicy Zespołu uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez dyrektora jednostki. W celu efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających Dom zatrudnia 3 pracowników socjalnych na 140 mieszkańców, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia.

Wymagania kwalifikacyjne pracowników zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej określa rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1960 z późn. zm.). W wyniku analizy losowo wybranych akt osobowych pracowników Zespołu nie wniesiono uwag do ich przygotowania zawodowego, poza pracownikiem wskazanym w pkt 35 *Informacji o pracownikach zespołu terapeutyczno-opiekuńczego*.

W toku czynności kontrolnych przyjęto sposób realizacji zaleceń wydanych jednostce w 2017 r. przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

Zgodnie z § 9 ust. 1 *Regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej w Resku* Domem kieruje jednoosobowo Dyrektor.

Stwierdzona podczas kontroli nieprawidłowość polegająca na niewyposażeniu Domu w system przyzywowo-alarmowy wynikała z braku możliwości sfinansowania zakupu nowego systemu w ramach środków własnych Domu, a jej skutkiem jest brak możliwości sygnalizowania przez mieszkańców ich potrzeb, szczególnie zdrowotnych. Nieprawidłowości polegające na braku pokoi jednoosobowych w Domu dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz odpowiedniej struktury pomieszczeń ogólnodostępnych odpowiednio dla każdego typu Domu wynikały z niewłaściwej interpretacji przepisów prawa oraz przyjętej w jednostce praktyki wspólnego użytkowania wskazanych pomieszczeń przez wszystkich mieszkańców, a ich skutkiem jest niespełnienie przez Dom standardów bytowych. Natomiast nieprawidłowość polegająca na braku posiadania przez pracownika Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego kwalifikacji wymaganych na zajmowanym stanowisku wynikała z przeoczenia, nie stwierdzono jednak, aby wpłynęła ona na jakość świadczonych usług.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam

jako zalecenie zwykłe:

- 1) zatrudniać w Zespole Terapeutyczno - Opiekuńczym osoby z kwalifikacjami określonymi w rozporządzeniu w sprawie w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych,

jako zalecenia znaczące:

- 1) wyposażyć Dom w system przyzywowo-alarmowy, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.
- 2) zapewnić odpowiednią strukturę pokoi mieszkalnych w Domu dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej,
- 3) zapewnić odpowiednią strukturę pomieszczeń ogólnodostępnych odrębnie dla każdego typu Domu, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

.....

Do wiadomości:

Pani Renata Kulik
Starosta Łobeski

- właściwy podpis na oryginale -