

## Projekt umowy

zawarta w dniu ..... roku w Warszawie pomiędzy Skarbem Państwa - Ministerstwem Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie przy Al. Ujazdowskich 11, reprezentowanym przez:

Paulinę Bijatę – Dyrektora Biura Administracyjnego  
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....  
zwanym dalej „Wykonawca”.

w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej kwoty, o której mowa w art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania obsługę serwisową systemów telewizji satelitarnej i naziemnej w budynkach Ministerstwa Sprawiedliwości przy Al. Ujazdowskich 11, Al. Róż 2, ul. Chopina 1, Al. Ujazdowskich 19, ul. Czerniakowska 100, ul. Zwycięzców 34 w Warszawie. Obsługa serwisowa polega na zapewnieniu funkcjonalności - ciągłości pracy systemów w okresie 24 miesięcy, poprzez:
  - a) utrzymanie poprawnej pracy istniejących systemów TV kablowej w obiektach,
  - b) zapewnienie poprawnego przesyłania sygnału od anten do gniazd TV,
  - c) nadzór nad poprawną pracą anten satelitarnych i konwerterów satelitarnych (4 szt.),
  - d) okresowe czyszczenie czasz anten satelitarnych (2 szt.) szczególnie podczas niekorzystnych warunków atmosferycznych,
  - e) okresowe wizowanie anten satelitarnych (2 szt.),
  - f) okresową kontrolę stanu mocowania anten i masztów antenowych (3 szt.),
  - g) okresowy pomiar i regulację poziomów sygnału z anten naziemnych i satelitarnych oraz wzmacniaczy dystrybucyjnych i budynkowych,
  - h) przestrajanie kanałów TV w stacji czołowej TV według życzenia Zamawiającego - na bieżąco,

- i) sprawdzenie poprawności działania stacji czołowej TV naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T/T2,
  - j) sprawdzenie poprawności działania przemienników częstotliwości TV Sejm i TV Senat i poprawności odbioru tych programów na odbiornikach końcowych,
  - k) sprawdzenie poprawności działania kanałów telewizji satelitarnej,
  - l) usuwanie usterek działania TV naziemnej i satelitarnej nie wymagających nakładu materiałowego powyżej 10% wartości prac konserwacyjnych w skali miesiąca – na bieżąco.
2. Wykonawca w ramach przedmiotu umowy zobowiązany jest do usuwania awarii:
- 1) w przypadku gdy usunięcie tych awarii nie wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) systemu,
  - 2) w przypadku, gdy usunięcie tych awarii, wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) systemu, Zamawiający dostarczy nowy element (podzespół, część), zaś sama usługa wymiany uszkodzonego elementu realizowana będzie w ramach wynagrodzenia wynikającego z umowy.
  - 3) Zamawiający może wyrazić zgodę na zakup uszkodzonego elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę w ramach odrębnego zlecenia. Zakup elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę nie będzie realizowany ramach wynagrodzenia wynikającego z umowy.

## § 2

### Terminy realizacji przedmiotu umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy. Przy czym będzie obowiązywała nie wcześniej niż od dnia 21 czerwca 2022 roku.
2. Pierwszą konserwację instalacji i urządzeń systemów Wykonawca wykona w terminie do 21 dni od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy.
3. Czynności konserwacyjne utrudniające funkcjonowanie urzędu będą wykonywane poza godzinami pracy w czasie uprzednio uzgodnionym z Zamawiającym.
4. Zgłoszenia awarii lub powiadomienie o stanie awaryjnym w okresie trwania Umowy i gwarancji dokonywane będą przez całą dobę, 7 dni w tygodniu w następujący sposób:
  - 1) telefonicznie na nr telefonu Wykonawcy - .....
  - 2) drogą SMS-ową na nr telefonu Wykonawcy -  
.....
  - 3) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Wykonawcy - .....

5. Zmiana numeru telefonu, faksu, adresu e-mail nie stanowi zmiany treści Umowy.
6. Za termin zgłoszenia przyjmuje się dzień i godzinę, w której Wykonawca powziął lub mógł powziąć wiadomość o awarii, tj. godzinę połączenia telefonicznego, wysłania SMS-a, wysłania zgłoszenia faksem lub przesłania zgłoszenia drogą elektroniczną.
7. Zgodnie z ofertą Wykonawcy czas usunięcia awarii od momentu jej zgłoszenia nie może przekraczać ..... godzin.
8. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części), którą dostarczy Zamawiający lub na zakup której Zamawiający wyraził zgodę, czas usunięcia awarii nie może przekraczać czasu określonego w ust. 7 od przekazania Wykonawcy uszkodzonego elementu (podzespołu, części) lub zgody na zakup. Do czasu usunięcia awarii z koniecznością wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) nie wlicza się dni wolnych od pracy.
9. Czas usuwania awarii liczony będzie od terminu jej zgłoszenia w sposób opisany ust. 6.

### **§ 3**

#### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) wykonywania wszystkich czynności serwisowych i konserwacyjnych, zgodnie z zawartą Umową w taki sposób, by nie naruszały warunków ewentualnej gwarancji urządzeń objętych gwarancją,
  - 2) utrzymywania parametrów technicznych wymaganych dla konserwowanych instalacji i urządzeń w dokumentacji techniczno-ruchowej (DTR).
  - 3) wykonywania prac konserwacyjnych objętych Umową w taki sposób i w takim czasie, by nie zakłócały prawidłowego funkcjonowania obiektu i pracujących w nim osób,
  - 4) przestrzegania warunków bezpieczeństwa i higieny pracy,
  - 5) przestrzegania wewnętrznych przepisów obowiązujących na terenie obiektu,
  - 6) utrzymywania czystości i porządku na terenie objętym pracami,
  - 7) odpowiedniego oznakowania i zabezpieczenia miejsc pracy oraz wyposażenia pomieszczeń w przypadku, gdy wykonywana praca może stwarzać zagrożenie dla osób i znajdującego się w nich mienia,
  - 8) niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach i zagrożeniach z nich wynikających,

- 9) niezwłocznego usuwania awarii z ustaleniem przyczyny jej powstania i sporządzenia protokołu z tego zdarzenia,
  - 10) niezwłocznego podjęcia działań przewidzianych Umową na wezwanie Zamawiającego,
  - 11) zapewnienia odpowiedniej ilości wszystkich materiałów i części eksploatacyjnych - do materiałów eksploatacyjnych zalicza się również środki czyszczące,
  - 12) przeprowadzenia prób zgodnie z dokumentacją techniczno – ruchową (DTR) zamontowanych urządzeń objętych Umową,
  - 13) sporządzania protokołu z dokonywanych prób, pomiarów i testów,
  - 14) sporządzania na koniec każdego okresu rozliczeniowego (1 miesiąc) protokołu z prowadzonych czynności przeglądowo - konserwacyjnych,
  - 15) dokonywania czynności konserwacyjnych także tych urządzeń i elementów instalacji, które w czasie trwania Umowy zostały wymienione na inne - wymiana urządzeń i elementów instalacji nie stanowi zmiany treści Umowy,
  - 16) niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego w formie telefonicznej i pisemnej o wszelkich zmianach numeru telefonu i faksu, pod którym przyjmowane będą zgłoszenia awarii oraz o zmianie adresu elektronicznej skrzynki pocztowej.
2. Wykonawca ma obowiązek sporządzenia protokołu z zaistniałych zdarzeń, który musi zawierać nr kolejny, datę, pełny opis przyczyny powstania awarii, jej skutków oraz sposób i termin usunięcia.
  3. Wykonawca ma obowiązek wykonania powtórnego pomiaru, próby lub testu, czyszczenia elementów instalacji i urządzeń oraz innych czynności w obecności przedstawiciela Zamawiającego na własny koszt w przypadku zastrzeżeń Zamawiającego, co do poprawności ich wykonania.
  4. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania wszelkich czynności konserwacyjnych, które nie zostały przewidziane i wymienione w Umowie oraz w jej załącznikach, a wynikają z dokumentacji DTR, a których zaniechanie wykonania lub opóźnienie w wykonaniu może doprowadzić do awarii, ewentualnej utraty gwarancji i sprawności instalacji oraz urządzeń, do ich uszkodzenia lub przedwczesnego zużycia.
  5. Wykonawca pokryje koszty części zamiennych i urządzeń, których konieczność wymiany jest wynikiem wadliwie wykonywanych czynności wynikających z postanowień zawartej Umowy lub zaniedbania Wykonawcy.

## § 4

### Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązany jest do:

- 1) udostępnienia posiadanej dokumentacji obiektów w części objętej przedmiotem Umowy na czas trwania Umowy,
- 2) terminowego opłacania faktur,
- 3) potwierdzania wykonania prac konserwacyjnych po ich poprawnym wykonaniu,
- 4) pokrycia kosztu zakupu i dostawy tylko tych elementów urządzeń lub instalacji, których przyczyna uszkodzenia wynika z naturalnego ich zużycia i nie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## § 5

### Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie nieprzekraczające kwoty ..... zł. brutto (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy będzie otrzymywał w okresach miesięcznych w kwocie ..... zł. brutto.
3. Ceny zawarte w formularzu cenowym, są cenami ryczałtowymi i obejmują wszystkie koszty związane z należytym wykonaniem przedmiotu umowy w tym między innymi, pracy w godzinach i poza godzinami pracy urzędu oraz w dni wolne od pracy, koszty wykonania wszelkich czynności oraz zasobów niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, w tym utylizacji odpadów, dojazdów, ubezpieczeń, należności publiczno – prawnych itp.

## § 6

### Odbiory

1. Po zakończeniu każdego miesiąca realizacji Umowy spisany będzie protokół odbioru wykonanych w tym okresie prac obsługi serwisowej.
2. W ostatnim tygodniu trwania Umowy zostanie dokonany komisyjny przegląd stanu technicznego instalacji i urządzeń będących przedmiotem umowy.
3. Przed upływem terminu gwarancji spisany będzie protokół odbioru gwarancyjnego przedmiotu umowy.
4. Zamawiający ma prawo odmowy podpisania protokołu odbioru wówczas, gdy Wykonawca nie wykonał czynności obsługi serwisowej przewidzianych w Umowie wszystkich instalacji

i urządzeń będących przedmiotem umowy, czynności obsługi serwisowej wykonał nienależycie lub nie wywiązuje się z przyjętych zobowiązań umownych.

## **§ 7**

### **Płatności**

1. Płatności za prawidłowo i terminowo wykonaną obsługę serwisową systemów dokonywane będą w okresach miesięcznych, po potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania umowy w danym miesiącu.
2. Faktury wystawiane będą przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca realizacji Umowy na podstawie protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie czynności konserwacyjnych w danym okresie nie zawierającego uwag.
3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru bez uwag.
4. Faktury będą płatne w terminie 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
5. Za datę sprzedaży przyjmuje się dzień podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego.
6. Za datę zapłaty faktury strony będą liczyć datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 8**

### **Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na bezawaryjną pracę instalacji i urządzeń będących przedmiotem umowy na okres 3 miesięcy po zakończeniu terminu realizacji Umowy.
2. W czasie trwania Umowy i w ramach udzielonej gwarancji Wykonawca nieodpłatnie wykona na wezwanie Zamawiającego wszelkie naprawy awaryjne, wymianę uszkodzonych elementów urządzeń lub instalacji.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za niedotrzymanie terminu usunięcia zgłoszonej awarii, o którym mowa w § 2 ust. 7 w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto za każdą rozpoczętą

godzinę opóźnienia w usunięciu awarii liczoną od czasu na jej usunięcie określonego w § 2 ust. 7, do czasu jej faktycznego usunięcia,

- 2) za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust.1
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo, a Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy oraz kosztów poniesionych przez Zamawiającego z tytułu nie wywiązania się Wykonawcy z postanowień zawartej umowy. Do kosztów poniesionych przez Zamawiającego zalicza się również koszt usunięcia awarii przez inny podmiot w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin na jej usunięcie.
3. Łączna kwota kar umownych nie może przekroczyć wynagrodzenia brutto przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem § 14 ust. 5.
4. Kara umowna będzie płatna przez Wykonawcę na podstawie noty księgowej Zamawiającego.

## **§ 10**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Oprócz przyczyn wskazanych w Kodeksie cywilnym Zamawiający będzie upoważniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym i nałożenia na Wykonawcę kary umownej za odstąpienie w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego brutto, gdy Wykonawca w istotny sposób narusza postanowienia zawartej Umowy a w szczególności poprzez:
  - 1) dwukrotny brak reakcji na zgłoszenie awarii przez Zamawiającego,
  - 2) czterokrotne przekroczenie terminów usunięcia awarii określonych § 2 ust. 7,
  - 3) opóźnienie w wykonaniu prac przekraczające łącznie 15 dni w trakcie trwania umowy,
  - 4) przerwanie wykonywania czynności bez uzasadnionych przyczyn,
  - 5) niepodejmowanie albo niekontynuowanie prac pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie, w terminie 3 dni od chwili otrzymania wezwania,
  - 6) utracenie zdolności Wykonawcy do wykonywania umowy,
  - 7) niestosowania się do wskazań i zaleceń Zamawiającego mimo pisemnego wezwania.
2. Odstąpienie od umowy wywołuje skutki na przyszłość i uprawnia Zamawiającego do dochodzenia kar umownych naliczonych przed dniem odstąpienia.

## **§ 11 Przedstawiciele stron**

1. Zamawiający oświadcza, że z jego strony przedstawicielem w zakresie realizacji niniejszej umowy są: .....  
.....
2. Wykonawca oświadcza, że z jego strony przedstawicielem w zakresie realizacji niniejszej umowy jest: .....
3. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 i 2 nie wymaga zawarcia aneksu do umowy i następuje poprzez pisemne poinformowanie drugiej Strony.

## **§ 12. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, iż: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11, kod pocztowy 00-950, tel. (22) 52 12 888.
2. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie się odbywać na podstawie art. 6 RODO, w celu realizacji zadań Ministra Sprawiedliwości.
3. Administrator powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest art. 6 ust 1 lit. c i e RODO. Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze i wykonania zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.
4. Sposoby kontaktu z inspektorem ochrony danych w Ministerstwie Sprawiedliwości: Inspektor ochrony danych, Al. Ujazdowskie 11, kod pocztowy 00-950 Warszawa, adres e-mail: [iod@ms.gov.pl](mailto:iod@ms.gov.pl). Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okresy wynikające z przepisów prawa oraz będą archiwizowane zgodnie z regulacjami obowiązującymi w Ministerstwie Sprawiedliwości.
6. W przypadku gdy przepisy szczególne nie stanowią inaczej posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.



7. Przetwarzanie Pani/Pana danych może zostać ograniczone, z wyjątkiem ważnych względów interesu publicznego RP lub Unii Europejskiej.
8. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych jedynie na podstawie przepisów prawa krajowego, umów międzynarodowych i obowiązujących konwencji.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe są przekazywane innym odbiorcom wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

### **§ 13**

Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się przed zawarciem umowy z:

- 1) zarządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 27 marca 2019 r. w sprawie wprowadzenia Polityki Bezpieczeństwa Informacji Ministerstwa Sprawiedliwości (Dz. Urz. Min. Spr. poz. 118) i załącznikiem do ww. zarządzenia tj. Polityka Bezpieczeństwa Informacji Ministerstwa Sprawiedliwości,
- 2) instrukcją bezpieczeństwa pożarowego dla budynku biurowego Warszawa, ul. Czerniakowska 100 (wrzesień 2019 r.).

### **§ 14. Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego (jak i inne osoby), a wynikające z działania lub zaniechania w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, a w szczególności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i finansową na zasadzie ryzyka, za uszkodzenia sprzętu biurowego oraz informatycznego i zawartych w nim informacji z tytułu szkody powstałej w wyniku wykonywania prac.
2. Za działania lub zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania i własne zaniechania.
3. Wykonawca będzie ponosić pełną odpowiedzialność z tytułu realizacji niniejszej umowy, w szczególności za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące osób i uszkodzenia mienia, spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy.
4. Wszelkie elementy budynku i jego wyposażenia, które w toku wykonywania robót ulegną zniszczeniu lub uszkodzeniu Wykonawca naprawi lub wymieni na własny koszt.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego od Wykonawcy, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Wykonawca zobowiązany jest podczas realizacji umowy na rzecz Zamawiającego do stosowania postanowień art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), zwanej dalej ustawą o dostępności.
7. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z uwzględnieniem aspektów, o których mowa w ust. 6, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępu alternatywnego, o którym mowa w art. 7 ustawy o dostępności.
8. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a jeśli to nie będzie możliwe to poddane zostaną rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada ochronę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie objętym przedmiotem umowy, na kwotę nie niższą niż kwota określona w § 5 ust. 1 umowy i zapewni jej ciągłość przez cały okres realizacji umowy.
10. Zmiana umowy może nastąpić tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 15. Załączniki**

Integralną część umowy stanowi załącznik nr 1 (oferta Wykonawcy).

### **§ 16. Egzemplarze**

Umowę sporządza się w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, a dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

