

ZAPYTANIE O WYCENĘ

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-695), przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet oraz świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP.

I. Przedmiot zamówienia

Zadanie 1

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości 500Mbps/500Mbps wraz z usługą antyDDoS dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w lokalizacji I (**Warszawa ul. Chmielna 69**) przez okres 36 miesięcy.

Usługa musi spełniać wymagania:

1. Łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni Zamawiającego na poziomie O3.
2. Zamawiający wymaga łącza z 16-adresową podsiecią publicznie dostępnych adresów IPv4 (maska CIDR /28).
3. Łącze powinno być zakończone wtykiem typu RJ45 pracującym w technologii Gigabit Ethernet - 1000Base-T lub światłowodowej wraz z odpowiednim konwerterem na technologii Gigabit Ethernet doprowadzonym bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni Zamawiającego.
4. Oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie (w szczególności, możliwa obustronna komunikacja na wszystkie porty TCP/UDP) oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
5. Możliwość użytkowania przyznanego adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.
6. Gwarantowany poziom usług:
 - 1) Wykonawca zapewni dla łącza SLA, obejmujące maksymalnie 6 (sześć) godzinny czas usunięcia Awarii¹ z gotowością służb technicznych Wykonawcy do usunięcia Awarii przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę we wszystkie dni w miesiącu kalendarzowym do:
 - a) przyjęcia zgłoszenia Awarii,

¹ Awaria - powstała z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego uszkodzenie lub przerwa w transmisji w sieci Wykonawcy, uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości

- b) przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza,
 - c) przekazanie Zamawiającemu zawiadomienia o wykryciu Awarii,
 - d) usunięcia Awarii,
 - e) przekazania Zamawiającemu informacji o usunięciu Awarii.
- 2) Wykonawca w ramach SLA gwarantuje dostępność usługi na poziomie 99,9 % (maksymalny łączny czas Awarii nie może przekroczyć 8 godz., 45 min., 36 s w skali roku i 43 min., 48 s. w skali miesiąca);
 - 3) czas reakcji na awarie w świadczonej usłudze dostępu do sieci Internet w czasie nieprzekraczającym 4 godziny od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 4) Czas trwania Awarii liczony jest od momentu, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy Awarię lub Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykryciu Awarii. Awarię uznaje się za usuniętą po poinformowaniu o tym Zamawiającego, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - 5) Zgłoszenia Awarii oraz informacje o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także potwierdzenie przyjęcia zawiadomienia o wykryciu Awarii oraz potwierdzenia przyjęcia informacji o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę: telefonicznie lub drogą mailową;
 - 6) Następnie Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu, pocztą elektroniczną, przyjęcie zgłoszenia Awarii oraz przyjęcie informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - 7) Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacje o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Zamawiającego drogą mailową;
 - 8) Potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacja o usunięciu Awarii, nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) minut odpowiednio od zgłoszenia, przyjęcia informacji, wykrycia lub usunięcia Awarii;
 - 9) Do czasu Awarii nie wlicza się czasu planowanych prac konserwacyjnych, których przeprowadzenie Wykonawca potwierdzi pocztą elektroniczną z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni. Planowane prace konserwacyjne będą prowadzone w godzinach 18:00 do 7:00 rano oraz w dni wolne od pracy.

7. Możliwość ustawienia na zgłoszenie Zamawiającego rekordów Reverse DNS w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego.
8. Ochrona przed atakami Distributed Denial of Service (DDoS) dla całej udostępnionej przepustowości oferowanego łącza i dla całej adresacji IP Zamawiającego obejmująca:
 - 1) monitorowanie ruchu sieciowego kierowanego do sieci Zamawiającego pod kątem prób ataków DDoS na udostępnione usługi w trybie 24/7/365. Monitoring odbywa się wyłącznie na urządzeniach Wykonawcy bez przekierowywania ruchu poza teren UE;
 - 2) ochrona, co najmniej przed następującymi typami ataków: TCP SYN flood, UDP flood HTTP GET flood, HTTP POST flood, ICMP flood, IGMP flood, invalid packets, IP fragments, IP NULL, DNS flood, SIP request flood, SSL negotiation;
 - 3) powiadamianie Zamawiającego (poprzez ustalone kanały komunikacji) w ciągu 30 minut od pojawienia się zagrożeń wskazujących na wystąpienie ataku DDoS;
 - 4) przekierowywanie ruchu w przypadku podejrzenia wystąpienia ataku do dedykowanych do tego celu zasobów wewnętrznych Wykonawcy, zlokalizowanych na terytorium UE, w ciągu 30 minut od zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 5) filtrowanie ruchu przy możliwie jak najmniejszym wpływie na ruch uprawniony oraz przekierowywanie odfiltrowanego ruchu do Zamawiającego;
 - 6) przygotowanie dla Zamawiającego raportu po zakończeniu oczyszczania ruchu po zaistniałym ataku DDoS;
 - 7) dostęp do panelu użytkownika usługi udostępniającego statystyki i raporty dla 5 pracowników Zamawiającego.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza, samodzielnie uzyska pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z aplikacji monitorującej w czasie rzeczywistym aktualny poziom wykorzystywania łącza w Mbps. Aplikacja powinna mieć możliwość gromadzenia i dostępu do danych historycznych z całego okresu trwania umowy. Dostęp do aplikacji przez przeglądarkę internetową z protokołem https SSL/TLS.
11. Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub wskazać inną formę uzyskiwania pomocy technicznej, w szczególności wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza.
12. Usługa musi zostać uruchomiona w nieprzekraczalnym terminie do dnia 15 czerwca 2022 r.

Zadanie 2

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości 100Mbps/100Mbps dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w lokalizacji II (**Warszawa ul. Nowogrodzka 50**) przez okres 12 miesięcy z możliwością przedłużenia o kolejne 12 miesięcy. W przypadku przedłużenia umowy na kolejne 12 miesięcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w tym okresie bez podania przyczyny, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

Usługa musi spełniać wymagania:

1. Łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni Zamawiającego na 1 piętrze.
2. Zamawiający wymaga łącza z 8-adresową podsiecią publicznie dostępnych adresów IPv4 (maska CIDR /29).
3. Łącze powinno być zakończone wtykiem typu RJ45 pracującym w technologii Gigabit Ethernet - 1000Base-T lub światłowodowej wraz z odpowiednim konwerterem na technologii Gigabit Ethernet doprowadzonym bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni Zamawiającego.
4. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie (w szczególności, możliwa obustronna komunikacja na wszystkie porty TCP/UDP) oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
5. Możliwość użytkowania przyznaných adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.
6. Gwarantowany poziom usług:
 - 1) Wykonawca zapewni dla łącza SLA, obejmujące maksymalnie 24-godzinny czas usunięcia Awarii² z gotowością służb technicznych Wykonawcy do usunięcia Awarii przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę we wszystkie dni w miesiącu kalendarzowym do:
 - a) przyjęcia zgłoszenia Awarii;
 - b) przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - c) przekazanie Zamawiającemu zawiadomienia o wykryciu Awarii;
 - d) usunięcia Awarii;
 - e) przekazania Zamawiającemu informacji o usunięciu Awarii.

² Awaria - powstała z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego uszkodzenie lub przerwa w transmisji w sieci Wykonawcy, uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości

- 2) Wykonawca w ramach SLA gwarantuje dostępność usługi na poziomie 99 % (maksymalny łączny czas Awarii nie może przekroczyć 3 dni, 15 godz., 36 min. w skali roku i 7 godz., 18 min. w skali miesiąca);
 - 3) Czas trwania Awarii liczony jest od momentu, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy Awarię lub Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykryciu Awarii. Awarię uznaje się za usuniętą po poinformowaniu o tym Zamawiającego, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - 4) Zgłoszenia Awarii oraz informacje o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także potwierdzenie przyjęcia zawiadomienia o wykryciu Awarii oraz potwierdzenia przyjęcia informacji o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę: telefonicznie lub drogą mailową;
 - 5) Następnie Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu, pocztą elektroniczną, przyjęcie zgłoszenia Awarii oraz przyjęcie informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - 6) Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacje o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Zamawiającego drogą mailową;
 - 7) Potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacja o usunięciu Awarii, nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) minut odpowiednio od zgłoszenia, przyjęcia informacji, wykrycia lub usunięcia Awarii;
 - 8) Do czasu Awarii nie wlicza się czasu planowanych prac konserwacyjnych, których przeprowadzenie Wykonawca potwierdzi pocztą elektroniczną z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni. Planowane prace konserwacyjne będą prowadzone w godzinach 18:00 do 7:00 rano oraz w dni wolne od pracy.
7. Możliwość ustawienia na zgłoszenie Zamawiającego rekordów Reverse DNS w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego.
 8. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza, samodzielnie uzyska pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi.
 9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z aplikacji monitorującej w czasie rzeczywistym aktualny poziom wykorzystywania łącza w Mbps. Aplikacja powinna mieć możliwość

gromadzenia i dostępu do danych historycznych z całego okresu trwania umowy. Dostęp do aplikacji przez przeglądarkę internetową z protokołem https SSL/TLS.

10. Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub wskazać inną formę uzyskiwania pomocy technicznej, w szczególności wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza.
11. Usługa musi zostać uruchomiona w nieprzekraczalnym terminie do dnia 15 czerwca 2022 r.

Zadanie 3

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości 500Mbps/500Mbps wraz z usługą antyDDoS dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w lokalizacji III (**Warszawa, ul. Szlachecka 49, Data Center T-Mobile**) przez okres 36 miesięcy.

Usługa musi spełniać wymagania:

1. **Z uwagi na zapewnienie redundancji łącza, Zamawiający wymaga łącza od Wykonawcy, który nie będzie świadczył usługi CPD dla Zamawiającego.**
2. Zamawiający wymaga łącza z 32-adresową podsiecią publicznie dostępnych adresów IPv4 (maska CIDR /27).
3. Łącze powinno być zakończone wtykiem typu RJ45 pracującym w technologii Gigabit Ethernet - 1000Base-T lub światłowodowej wraz z odpowiednim konwerterem na technologii Gigabit Ethernet doprowadzonym bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni Zamawiającego.
4. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie (w szczególności, możliwa obustronna komunikacja na wszystkie porty TCP/UDP) oraz możliwość użytkownika dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
5. Możliwość użytkownika przyznanym adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.
6. Gwarantowany poziom usług:
 - 1) Wykonawca zapewni dla łącza SLA, obejmujące maksymalnie 6 (sześć) godzinny czas usunięcia Awarii³ z gotowością służb technicznych Wykonawcy do usunięcia Awarii przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę we wszystkie dni w miesiącu kalendarzowym do:
 - a) przyjęcia zgłoszenia Awarii;
 - b) przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;

³ Awaria - powstała z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego uszkodzenie lub przerwa w transmisji w sieci Wykonawcy, uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości

- c) przekazanie Zamawiającemu zawiadomienia o wykryciu Awarii;
 - d) usunięcia Awarii;
 - e) przekazania Zamawiającemu informacji o usunięciu Awarii.
- 2) Wykonawca w ramach SLA gwarantuje dostępność usługi na poziomie 99,9 % (maksymalny łączny czas Awarii nie może przekroczyć 8 godz., 45 min., 36 s w skali roku i 43 min., 48 s. w skali miesiąca);
 - 3) czas reakcji na awarie w świadczonej usłudze dostępu do sieci Internet w czasie nieprzekraczającym 4 godziny od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 4) Czas trwania Awarii liczony jest od momentu, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy Awarię lub Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykryciu Awarii. Awarię uznaje się za usuniętą po poinformowaniu o tym Zamawiającego, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - 5) Zgłoszenia Awarii oraz informacje o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także potwierdzenie przyjęcia zawiadomienia o wykryciu Awarii oraz potwierdzenia przyjęcia informacji o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę: telefonicznie lub drogą mailową;
 - 6) Następnie Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu, pocztą elektroniczną, przyjęcie zgłoszenia Awarii oraz przyjęcie informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - 7) Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacje o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Zamawiającego drogą mailową;
 - 8) Potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacja o usunięciu Awarii, nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) minut odpowiednio od zgłoszenia, przyjęcia informacji, wykrycia lub usunięcia Awarii;
 - 9) Do czasu Awarii nie wlicza się czasu planowanych prac konserwacyjnych, których przeprowadzenie Wykonawca potwierdzi pocztą elektroniczną z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni. Planowane prace konserwacyjne będą prowadzone w godzinach 18:00 do 7:00 rano oraz w dni wolne od pracy.
7. Możliwość ustawienia na zgłoszenie Zamawiającego rekordów Reverse DNS w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego.

8. Ochrona przed atakami Distributed Denial of Service (DDoS) dla całej udostępnionej przepustowości oferowanego łącza i dla całej adresacji IP Zamawiającego obejmująca:
 - 1) monitorowanie ruchu sieciowego kierowanego do sieci Zamawiającego pod kątem prób ataków DDoS na udostępnione usługi w trybie 24/7/365. Monitoring odbywa się wyłącznie na urządzeniach Wykonawcy bez przekierowywania ruchu poza teren UE;
 - 2) ochrona, co najmniej przed następującymi typami ataków: TCP SYN flood, UDP flood HTTP GET flood, HTTP POST flood, ICMP flood, IGMP flood, invalid packets, IP fragments, IP NULL, DNS flood, SIP request flood, SSL negotiation;
 - 3) powiadamianie Zamawiającego (poprzez ustalone kanały komunikacji) w ciągu 30 minut od pojawienia się zagrożeń wskazujących na wystąpienie ataku DDoS;
 - 4) przekierowywanie ruchu w przypadku podejrzenia wystąpienia ataku do dedykowanych do tego celu zasobów wewnętrznych Wykonawcy, zlokalizowanych na terytorium UE, w ciągu 30 minut od zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 5) filtrowanie ruchu przy możliwie jak najmniejszym wpływie na ruch uprawniony oraz przekierowywanie odfiltrowanego ruchu do Zamawiającego;
 - 6) przygotowanie dla Zamawiającego raportu po zakończeniu oczyszczania ruchu po zaistniałym ataku DDoS;
 - 7) dostęp do panelu użytkownika usługi udostępniającego statystyki i raporty dla 5 pracowników Zamawiającego.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza, samodzielnie uzyska pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z aplikacji monitorującej w czasie rzeczywistym aktualny poziom wykorzystywania łącza w Mbps. Aplikacja powinna mieć możliwość gromadzenia i dostępu do danych historycznych z całego okresu trwania umowy. Dostęp do aplikacji przez przeglądarkę internetową z protokołem https SSL/TLS.
11. Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub wskazać inną formę uzyskiwania pomocy technicznej, w szczególności wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza.
12. Usługa musi zostać uruchomiona w nieprzekraczalnym terminie do dnia 15 sierpnia 2022 r.

Zadanie 4

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w lokalizacji III (**Warszawa, ul. Szlachecka 49, Data Center T-Mobile**) przez okres 36 miesięcy.

Usługa musi spełniać wymagania:

1. Pozostawienie do dyspozycji Zamawiającego aktualnej, puli numerów DDI w technologii VoIP:
 - 1) 400 numerów - 22 39 07 100 ... 22 39 07 499;
 - 2) 100 numerów – 22 45 67 500 ... 22 45 67 599;
 - 3) 200 numerów – 22 25 66 700 ... 22 25 66 899;
 - 4) 200 numerów – 22 32 34 500 ... 22 32 34 699.
2. 40 jednoczesnych połączeń głosowych.
3. Dedykowane usłudze łącze IP o przepustowości symetrycznej (download = upload), wystarczającej dla wymaganej liczby jednoczesnych połączeń (SIP Trunk), nie mniej niż 4 Mbit/s w każdym kierunku.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza, samodzielnie uzyska pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi.
5. Zakończenie łącza w postaci złącza Ethernet RJ-45.
6. Łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej NCBR w serwerowni w Warszawie przy ul. Szlacheckiej 49 (Data Center T-Mobile).
7. Wykonawca zapewnia łącza dostępne SIP TRUNK oraz zapewnia gwarantowany czas dostępności łącza (SLA) na poziomie co najmniej 99,7% i zapewnia gwarantowany czas naprawy uszkodzenia wynoszący maksymalnie 8 godzin roboczych z wyłączeniem weekendów i dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Dopuszcza się rozwiązania bezprzewodowe, z zastrzeżeniem pkt. 5 i 6.
9. Wykonawca bezpłatnie przeniesie numery telefonów dotychczas wykorzystywane przez Zamawiającego do własnej sieci, tak, aby możliwe było dalsze korzystanie z nich przez Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić:
 - 1) plan taryfowy z naliczaniem sekundowym;
 - 2) możliwość prowadzenia odpłatnych rozmów telefonicznych lokalnych, do sieci komórkowych, międzymiastowych, międzynarodowych i innych;
 - 3) prezentacja numeru dzwoniącego;
 - 4) możliwość blokady prezentacji numeru wychodzącego.
11. Do oceny kosztów połączeń można przyjąć następujące frakcje połączeń oraz ich czas w rozliczeniu 36 miesięcznym przy naliczaniu sekundowym połączenia telefonicznego⁴:
 - 1) połączenia lokalne i strefowe – 1100 minut/miesiąc;
 - 2) połączenia międzymiastowe/międzystrefowe – 610 minut/miesiąc;
 - 3) połączenia krajowe z sieciami telefonii komórkowej – 3200 minut/miesiąc;
 - 4) połączenia międzynarodowe z sieciami stacjonarnymi – 10 minut/miesiąc;
 - 5) połączenia międzynarodowe z sieciami telefonii komórkowej – 10 minut/miesiąc;

⁴ Powyższe wartości są wartościami szacowanymi na podstawie dotychczas realizowanych połączeń i nie są wiążące dla Zamawiającego. Rzeczywiste ilości wynikać będą z bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego.

6) inne (np. usługi sieci inteligentnej) – 50 minut/miesiąc.

12. Usługa musi zostać uruchomiona w nieprzekraczalnym terminie do dnia 15 sierpnia 2022 r.

II. Termin obowiązywania umowy

Termin realizacji zamówienia:

Zadanie 1 – rozpoczęcie świadczenia usługi – 15 czerwca 2022 r.

Zadanie 2 – rozpoczęcie świadczenia usługi – 15 czerwca 2022 r.

Zadanie 3 – rozpoczęcie świadczenia usługi – 15 sierpnia 2022 r.

Zadanie 4 – rozpoczęcie świadczenia usługi – 15 sierpnia 2022 r.

III. Warunki realizacji przyszłego zamówienia:

Płatność co miesiąc na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.

IV. Istotne informacje dotyczące wyceny:

Wycena powinna być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT.

Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).

Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty z nimi związane. Wycena powinna obejmować wycenę kosztu cyklu życia produktu.

Złożenie zapytania o wycenę, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez NCBR (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).

Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Przy wycenie należy uwzględnić ww. informacje jak również to, że w przyszłym zamówieniu w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia lub jakiegokolwiek jego części, Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, której wysokość zostanie określona w istotnych postanowieniach umowy.

V. Informację o możliwości zadawania pytań

Wykonawcy mają możliwość zadawania pytań do treści zapytania o wycenę. Odpowiedź na pytanie wykonawcy przekazuje się wszystkim wykonawcom analogicznie do wysłania zapytania, bez podawania informacji o wykonawcy zadającym pytanie.

VI. Miejsce oraz termin przedłożenia informacji o koszcie usług/dostaw:

W celu oszacowania wartości zamówienia Zamawiający zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na temat ceny netto, do dnia 15 lutego 2022 r., poprzez przesłanie jej na adres email: zamówienia-dsi@ncbr.gov.pl.

Ilona Hibner
Dyrektor Biura Obsługi Wnioskodawcy
i Systemów IT
/podpisano elektronicznie/

FORMULARZ WYCENY SZACUNKOWEJ

PEŁNA NAZWA PODMIOTU:

ADRES Z KODEM POCZTOWYM:

TELEFON:

ADRES E-MAIL:

NUMER NIP:.....

NUMER REGON:

Nawiązując do zapytania o wycenę wykonania przedmiotu zamówienia (według załączonych dokumentów) szacujemy wartość wykonania przedmiotu zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu, na kwoty:

Zadanie 1 - Świadczenie usługi dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości 500Mbps/500Mbps wraz z usługą antyDDoS dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w lokalizacji I (Warszawa ul. Chmielna 69) przez okres 36 miesięcy

Cena za miesiąc netto

Cena za miesiąc brutto

Łączna kwota netto (36 miesięcy)

(słownie netto)

Łączna kwota brutto (36 miesięcy)

(słownie brutto)

Zadanie 2 - Świadczenie usługi dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości 100Mbps/100Mbps dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w lokalizacji II (Warszawa ul. Nowogrodzka 50) przez okres 12 miesięcy z możliwością przedłużenia o kolejne 12 miesięcy.

Cena za miesiąc netto

Cena za miesiąc brutto

Łączna kwota netto (24 miesiące, w tym przedłużenie o kolejne 12 miesięcy)

(słownie netto)

Łączna kwota brutto (24 miesiące, w tym przedłużenie o kolejne 12 miesięcy)

(słownie brutto)

Zadanie 3 - Świadczenie usługi dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości 500Mbps/500Mbps wraz z usługą antyDDoS dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w lokalizacji III (Warszawa, ul. Szlachecka 49, Data Center T-Mobile) przez okres 36 miesięcy

Cena za miesiąc netto

Cena za miesiąc brutto

Łączna kwota netto (36 miesięcy)

(słownie netto)

Łączna kwota brutto (36 miesięcy)

(słownie brutto)

Zadanie 4 - Świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w lokalizacji III (Warszawa, ul. Szlachecka 49, Data Center T-Mobile)

Tabela nr 1:

Rodzaj opłaty	Cena netto za 1 miesiąc [PLN]	Łączna kwota netto za 36 miesięcy [PLN]
A	B	C
Stała opłata miesięczna (uwzględniająca opłatę za łącze dostępowe SIP Trunk, SLA, koszty instalacji)		

Tabela nr 2:

Lp.	Kategoria połączeń	Opłata za 1 minutę połączenia (netto) [PLN]	Szacowana miesięczna liczba minut	Wartość netto (kolumna C x kolumna D) [PLN]	Łączna wartość netto – 36 miesięcy (kolumna E x 36) [PLN]
A	B	C	D	E	F
1.	Połączenia lokalne i strefowe	1 100
2.	Połączenia międzymiastowe/międzystrefowe	610
3.	Połączenia krajowe z sieciami telefonii komórkowej	3 200
4.	Połączenia międzynarodowe z sieciami stacjonarnymi	10
5.	Połączenia międzynarodowe z sieciami telefonii komórkowej	10
6.	Inne	50
7.	Łączna wartość netto za szacowaną ilość minut w ramach wszystkich kategorii połączeń (suma wierszy 1-6 kolumny F) w okresie 36 miesięcy:			

Łączna kwota netto – Tabela nr 1 i Tabela nr 2 (36 miesięcy):

(słownie netto)

Łączna kwota brutto – Tabela nr 1 i Tabela nr 2 (36 miesięcy)

(słownie brutto)

Oświadczamy, że:

1. Nie wnosimy/wnoszę żadnych zastrzeżeń do zapytania o wycenę.
2. Przyjmujemy/przyjmuję do wiadomości, że:
 - a) Złożenie zapytania o wycenę, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
 - b) Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Oświadczam, że wypełniłem/wypełniłam/-am obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO*) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu złożenia wyceny w niniejszym postępowaniu.

.....

Akceptacja

*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).