## Opis przedmiotu zamówienia

1. **Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie „**Usługi dostępu do Internetu”** na potrzeby Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego,zgodnie z wymaganiami Zamawiającego**.**

1. **Wymagania dla świadczenia usługi:**

|  |  |
| --- | --- |
| Lokalizacja świadczenia usługi: | Główny Inspektorat Farmaceutyczny  ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa. |
| Administrator oraz zarządca Budynku: | **Prodlew Sp. Z o. o.**  Ul. Senatorska 12  00-082 Warszawa  Tel: 22 870 04 30 |
| Termin podłączenia | Do 3 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia. |
| Rozpoczęcie świadczenia: | Od 1 Lipca 2024 r. godzina 00:01 |
| Okres świadczenia: | 24 miesiące. |

1. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi w zakresie symetrycznego dostępu do Internetu obejmującej:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Charakterystyka | Opis |
| 1 | Rodzaj łącza: | Łącze symetryczne |
| 2 | Technologia wykonania łącza: | Światłowód |
| 3 | Przepustowość: | 1 Gb/s |
| 5 | Wymagana liczba przydzielonych stałych publicznych adresów IP: | 32 |
| 6 | Obsługa DNS: | Utrzymanie i obsługa DNS-u Zamawiającego |
| 7 | Zakończenie łącza po stronie Zamawiającego: | Minimum 2 porty: SFP 1Gb/s lub Rj-45 1Gb/s |

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi w zakresie symetrycznego dostępu do Internetu obejmującej:
2. zestawienie, uruchomienie (wraz z niezbędnym do podłączenia do infrastruktury Zamawiającego sprzętem, w tym urządzeniami teletransmisyjnymi) i udostępnienie przez całą dobę (24 godziny) przez wszystkie dni w roku, stałego symetrycznego łącza dostępowego we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji;
3. cały sprzęt niezbędny do realizacji Usługi dostępu do Internetu dostarczony przez Wykonawcę i zamontowany we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu;
4. przyłączenie po stronie Zamawiającego do routerów dostępowych będących w posiadaniu Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym typu złącz stanowiących zakończenie fizyczne;
5. dostęp do wszystkich usług i serwisów internetowych krajowych i zagranicznych z wyjątkiem tych do których Wykonawca zobowiązany jest blokować dostęp zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
6. nielimitowaną ilość sesji oraz przesyłanych danych, z zastrzeżeniem, że wymaganie to nie dotyczy blokowania ruchu związanego ze zidentyfikowanymi przez Wykonawcę atakami skierowanymi na infrastrukturę Zamawiającego lub blokowania adresacji IP pojedynczych adresów IP bądź całych sieci internetowych (ograniczonych maską – dowolną) przekazanej przez Zamawiającego;
7. obsługę adresów IP (adresacja IP) używanych przez Zamawiającego (zarówno tych przypisanych do Zamawiającego jak i przydzielonych przez Wykonawcę w ramach świadczenia usługi);
8. obsługę priorytetyzacji ruchu QoS (Quality of Service) pakietów IP przychodzących do sieci Zamawiającego umożliwiająca definiowanie polityk QoS na łączach teletransmisyjnych będących przedmiotem zamówienia;
9. obsługę zgłoszeń w zakresie problemów eksploatacyjnych w dni robocze;
10. świadczenie usługi wsparcia technicznego na rzecz wszystkich upoważnionych administratorów Zamawiającego, umożliwiającą uzyskiwanie przez cały okres świadczenia usługi informacji o aspektach technicznych związanych z realizacją przedmiotu zamówienia;
11. przydzielenia stałych publicznych adresów IP w minimalnej liczbie 32, w tym co najmniej połowy nie występujących na ogólnodostępnych w sieci Internet czarnych listach (IP Address Blacklist);
12. obsługi primary i/lub secondary DNS przez Wykonawcę dla domeny wskazanej przez Zamawiającego;
13. obsługi na serwerach DNS Wykonawcy domen wskazanych przez Zamawiającego.
14. Opis sposobu realizacji zamówienia
15. Wykonawca zobowiązany jest do zestawienia, uruchomienia i udostępnienia stałego łącza dostępowego wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi w celu uruchomienia Usługi dostępu do Internetu, co zostanie potwierdzone podpisanym bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołem Odbioru.
16. Wykonawca wykona i dostarczy dokumentację powykonawczej przyłączenia lokalizacji do sieci Wykonawcy.
17. Wykonawca ma możliwość zapewnienia całodobowego monitoringu łącza, jego wykorzystania oraz statystyk.
18. Zgłoszenia awarii będą przekazywane Wykonawcy pocztą elektroniczną na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku adres email przez upoważnionych do tego administratorów Zamawiającego.
19. Wykonawca musi posiadać centrum obsługi klienta i centrum zarządzania siecią z całodobowym monitoringiem świadczonej usługi. Obsługa klienta w języku polskim. Całodobowy, dedykowany numer telefoniczny do zgłaszania awarii w języku polskim.
20. Wykonawca zobowiązany jest wysłać Zamawiającemu potwierdzenie odebrania zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 30 minut (czas reakcji).
21. W razie potrzeby przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, Wykonawca może, po wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym harmonogramu okien serwisowych, zawiesić usługę dostępu do Internetu. Okresowe zawieszenie może odbyć się wyłącznie w godzinach 23:59 – 6:00.
22. Dopuszczalny czas całkowitego usunięcia pojedynczej awarii od momentu zgłoszenia nie może być dłuższy niż 1 godzina i 30 minut.
23. Wykonawca zagwarantuje dla usługi:

a. roczną dostępność SLA usługi na poziomie 99,9%;

b. ciągłe monitorowanie parametrów SLA oraz obciążenia wszystkich łączy dla Zamawiającego.