

Załącznik nr 5 do Zarządzenie Nr 8/2022 Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Olsztynie z dnia 16 marca 2022r.

## Procedura współpracy pomiędzy Komendantem Miejskim PSP w Olsztynie a Operatorem:

.....  
(nazwa Operatora – dużymi literami)

oraz właścicielami, zarządcami lub użytkownikami monitorowanych obiektów.

Data opracowania: 2022r.	Procedura nr:	<b>1</b>
Tytuł opracowania:	<b>Procedura czasowego odwołania transmisji alarmu pożarowego i powrotnego włączenia ww. transmisji oraz trybu postępowania na wypadek prac konserwacyjnych SSP w obiekcie w tym wykaz osób uprawnionych do ww. czynności.</b>	
Cel procedury:	Kolejność postępowania	
Pojęcia podstawowe	Zgłoszenie, czasowe odłączenie transmisji, Centrum Monitorowania Operatora Systemu (zwane dalej - CMOS), Stanowisko Kierowania Komendanta Miejskiego PSP w Olsztynie (zwane dalej - SK), osoby uprawnione.	
Algorytm postępowania:	<b>1.</b> Operator informuje SK o czasowym odłączeniu transmisji alarmów telefonicznie, dzwoniąc na poniższe nr.:  <b>89 522 92 10 (grupa rozdzwaniająca, proszę czekać na zgłoszenie operatora)</b>  ewentualnie (w przypadku braku dostępności powyższych numerów) - nr resortowy - <b>47 731 92 10</b>  Operator potwierdza prawidłowość przyjęcia zgłoszenia przez SK. Zgłoszenie należy przesłać <b>przed planowanym wyłączeniem obiektu na adres <u>skkm@straz.olsztyn.pl</u></b>  <b>2.</b> Powrotne włączenie transmisji odbywa się analogicznie do odwołania transmisji alarmu pożarowego – telefonicznie na powyższe nr. tel.  <b>3.</b> W przypadku prac konserwacyjnych SSP w obiekcie lub uszkodzenia elementów SSP w obiekcie, operator zapewnia zawieszenie transmisji sygnałów alarmowych do SK na czas trwania konserwacji.	
Osoby uprawnione do stosowania procedur:		
1.	Funkcjonariusze pełniący służbę w SK KM PSP w Olsztynie	
2.	Pracownicy Centrum Monitorowania Operatora Systemu	
Sporządził:		Podpis:
Zatwierdził		Podpis:

Załącznik nr 6 do Zarządzenie Nr 8/2022 Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Olsztynie z dnia 16 marca 2022r.

## Procedura współpracy pomiędzy Komendantem Miejskim PSP w Olsztynie a Operatorem:

.....  
(nazwa Operatora – dużymi literami)

oraz właścicielami, zarządcami lub użytkownikami monitorowanych obiektów.

Data opracowania: 2022r.	Procedura nr:	<b>2</b>
Tytuł opracowania:	<b>Procedura obsługi alarmów pożarowych</b>	
Cel procedury:	Kolejność postępowania	
Pojęcia podstawowe	Centrum Odbiorcze Alarmów Pożarowych, SWD –ST, CMOS (Centrum Monitorowania Operatora Systemu), SPI (System Prezentacji Informacji), SK (Stanowisko Kierowania KMPSP w Olsztynie).	
Algorytm postępowania:	<b>1.</b> Obsługę alarmów pożarowych wpływających do SK zapewnia jego całodobowa obsada. SK pełni funkcję Centrum Odbiorczego Alarmów Pożarowych. <b>2.</b> Potwierdzenie przyjęcia alarmu pożarowego poprzez służbę SK odbywa się za pomocą aplikacji SWD-ST jako SPI. <b>3.</b> Dyspozycja sił i środków odbywa się zgodnie z opracowanymi przez PSP procedurami dysponowania sił i środków do zdarzeń. <b>4.</b> Obsługa CMOS potwierdza prawidłowość przyjęcia alarmu pożarowego przez SK poprzez wykonanie połączenia telefonicznego i uzyskanie potwierdzenia, że alarm pożarowy wpłynął i jest obsługiwany przez obsadę SK. Numery, na które Operator potwierdza alarm pożarowy to w kolejności:  <b>89 522 92 10 (grupa rozdzwaniająca, proszę czekać na zgłoszenie operatora)</b>  ewentualnie (w przypadku braku dostępności powyższych numerów) - nr resortowy - <b>47 731 92 10</b>  <b>5.</b> W przypadku powzięcia przez Operatora informacji, że alarm pożarowy nie dotarł do SK, Operator telefonicznie przekazuje informacje niezbędne do natychmiastowego zadysponowania sił i środków na miejsce zdarzenia. <b>6. Nie ma możliwości odwołania alarmu pożarowego, który wpłynął do SK.</b> <b>7.</b> Za nieuzasadnione wezwanie odpowiadają w zakresach swej odpowiedzialności Abonent i Operator według odrębnych przepisów w tym Kodeksu Wykroczeń.	
Osoby uprawnione do stosowania procedur:		
1.	Funkcjonariusze pełniący służbę w SK KM PSP w Olsztynie	
2.	Pracownicy Centrum Monitorowania Operatora Systemu	
Sporządził:		Podpis:
Zatwierdził:		Podpis:

Załącznik nr 7 do Zarządzenie Nr 8/2022 Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Olsztynie z dnia 16 marca 2022r.

## Procedura współpracy pomiędzy Komendantem Miejskim PSP w Olsztynie a Operatorem:

.....  
(nazwa Operatora – dużymi literami)

oraz właścicielami, zarządcami lub użytkownikami monitorowanych obiektów.

Data opracowania: 2020 r.	Procedura nr:	<b>3</b>
Tytuł opracowania:	<b>Procedura postępowania w przypadku awarii SOAP oraz awarii SOSU i/lub awarii lub braku dostępności w systemie SWD-ST</b>	
Cel procedury:	Kolejność postępowania	
Pojęcia podstawowe	Zgłoszenie, procedura, przerwa w działaniu, uszkodzenie, pożar Centrum Monitorowania Operatora Systemu (CMOS), Stanowisko Kierowania PSP (SK),	
Algorytm postępowania:	<p><b>1.</b> W przypadku awarii lub jakiegokolwiek przerwy w działaniu Stacji Odbiorczej Alarmów Pożarowych, Operator niezwłocznie informuje o tym SK telefonicznie na podane poniżej numery telefonów: <b>89 522 92 10 (grupa rozdzwaniająca, proszę czekać na zgłoszenie operatora)</b></p> <p>ewentualnie (w przypadku braku dostępności powyższych numerów) - nr resortowy - <b>47 731 92 10</b></p> <p>Informacje należy również przesłać na adres <a href="mailto:skkm@straz.olsztyn.pl">skkm@straz.olsztyn.pl</a></p> <p><b>2.</b> W przypadku powzięcia informacji o alarmie pożarowym operator CMOS wykonuje połączenie telefoniczne do SK, na numery wskazane poniżej, z przekazaniem wszystkich niezbędnych danych i uzyskując potwierdzenie, że zgłoszenie zostało przyjęte. <b>89 522 92 10 (grupa rozdzwaniająca, proszę czekać na zgłoszenie operatora)</b></p> <p>ewentualnie (w przypadku braku dostępności powyższych numerów) - nr resortowy - <b>47 731 92 10</b></p> <p><b>3.</b> W przypadku awarii Stacji Odbiorczej Alarmów Pożarowych lub Stacji Odbiorczej Sygnałów Uszkodzeniowych Operator podejmuje działania naprawcze w ciągu 2 godzin. <b>4.</b> Powrotne włączenie transmisji po awarii odbywa się analogicznie do pkt. 1. <b>5.</b> W przypadku awarii lub braku dostępności w systemie SWD-ST (SPI) obsada SK KM PSP w Olsztynie informuje niezwłocznie CMOS (Centrum Monitorowania Operatora Systemu) o tym fakcie podając przybliżony czas usunięcia awarii.</p> <p>Numery, na które SK przekazuje informacje o uszkodzeniu/braku dostępności SWD-ST: ..... – główny, ..... - w przypadku braku dostępności ww.</p> <p><b>6.</b> W trakcie przerwy w działaniu SWD-ST stosuje się postępowanie według <b>pkt 2</b> niniejszej procedury <b>7.</b> Po przywróceniu działania systemu SPI, obsada SK przekazuje niezwłocznie informacje analogicznie do <b>pkt. 5</b>.</p>	
Osoby uprawnione do stosowania procedur:		
1.	Funkcjonariusze pełniący służbę w SK KM PSP w Olsztynie	
2.	Pracownicy Centrum Monitorowania Operatora Systemu	
Sporządził:		Podpis:
Zatwierdził:		Podpis:

