

**MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**  
**BIURO ADMINISTRACYJNE**

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 09  
<https://www.gov.pl/web/rodzina>; e-mail: [zamowienia@mrpips.gov.pl](mailto:zamowienia@mrpips.gov.pl)

BA-II.270.3.2020.JG.KP

Warszawa, dnia 22.04.2020 r.

**Uczestnicy postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „*Zbadanie i określenie warunków do poprawy kondycji demograficznej Polski wraz z rekomendacjami zmian w obszarze godzenia życia zawodowego i prywatnego z wykorzystaniem środków z EFS w perspektywie finansowej 2021-2027*” – znak sprawy: 3/DAE/PN/2020.

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie nr 5:**

*W związku z wprowadzeniem w Polsce stanu epidemii związanej z wirusem COVID-19 (Koronawirus), a także z związku z ogłoszeniem w dn. 11 marca 2020 r. przez Światową Organizację Zdrowia (WHO) stanu pandemii Koronawirusa oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r., Wykonawca na podstawie §13 ust. 1 pkt 1) i 2) umowy zwraca się o dokonanie zmian zapisów SIWZ wraz z załącznikami.*

*Ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1239, 1495) definiuje stan zagrożenia epidemicznego jako sytuację prawną wprowadzoną na danym obszarze w związku z ryzykiem wystąpienia epidemii w celu podjęcia określonych w ustawie działań zapobiegawczych.*

*Ze względu na obostrzenia wynikające ze stanu epidemii, który został wprowadzony na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 24 marca oraz 9 kwietnia 2020 r., Wykonawca wnosi o zmianę zapisów SIWZ w zakresie:*

- 1. możliwości składania ofert elektronicznie poprzez platformę Zamawiającego;*
- 2. możliwości realizacji FGI w formie online;*
- 3. możliwości realizacji badania ilościowego w formie CATI/CAWI i skrócenie czasu realizacji do 30 min.*

*Ad 1.*

*Procedura składania ofert przez Wykonawców czy zbierania się komisji przetargowej w celu otwarcia ofert wiąże się z niedochowaniem obowiązujących przepisów. Tymczasem składanie ofert elektronicznie jest powszechnie stosowaną formą w zamówieniach publicznych.*

*Ad. 2. i Ad 3.*

*Zamawiający kilkakrotnie zmieniał termin składania/otwarcia ofert w postępowaniu. Biorąc jednak pod uwagę poniższe okoliczności czynność ta jedynie częściowo odpowiada na potrzeby związane z zaistniałą sytuacją. Brak jest bowiem widocznej perspektywy na szybką poprawę sytuacji i powrót do normalnego funkcjonowania. Według opinii Prezesa Rady Ministrów RP przekazanej podczas 9. Posiedzenia Sejmu RP w dniu 6 kwietnia szczyt zachorowań na koronawirus spodziewamy jest w miesiącach maj-czerwiec 2020 roku. Do tego czasu nie należy się spodziewać rezygnacji z obowiązujących od 13 marca i 1 kwietnia 2020 roku obostrzeń, a wręcz można się spodziewać wprowadzenia przez Rząd RP kolejnych, co dodatkowo skomplikuje sytuację podmiotów gospodarczych czy gospodarstw domowych będących uczestnikami badania.*

*Realizacja badań w formie FGI (zgromadzenie ludzi na małej przestrzeni) czy CAPI (konieczność wpuszczania ankietowanych do domów) na chwilę obecną wydaje się być niemożliwe i nic nie wskazuje na to, aby sytuacja zmieniła się w najbliższych tygodniach, a nawet miesiącach.*

*Zamawiający projektując założenia nie mógł przewidzieć zaistnienia zagrożenie epidemiologicznego i obostrzeń z nim związanych, może jednak zareagować modyfikując założenia metodologiczne.*

*Wg Ursuli von der Leyen (przewodniczącej KE) na temat izolacji wymuszonej przez pandemię koronawirusa, kluczowe jest opracowanie szczepionki przeciwko COVID-19. Dopóki jej nie będzie, kontakt z osobami starszymi powinien być maksymalnie ograniczony – uważa von der Leyen. Oznacza to, że seniorzy mogą pozostawać w izolacji nawet do 2021 roku – początek przyszłego roku to obecnie najbardziej realny termin pojawienia się szczepionki na koronawirusa.*

*Biorąc pod uwagę wszystkie powyższe okoliczności Wykonawca wnosi o zmianę zapisów SIWZ w zakresie:*

- 1. możliwości składania ofert elektronicznie poprzez platformę Zamawiającego;*
- 2. możliwości realizacji FGI w formie online;*
- 3. możliwości realizacji badania ilościowego w formie CATI/CAWI i skrócenie czasu realizacji do 30 min.*

*Jednocześnie sugerowane zmiany nie wpłyną negatywnie na jakość pozyskanych danych.*

### **Odpowiedź:**

Ad. 1 – Zamawiający dopuścił możliwość składania ofert oraz wszelkich oświadczeń i dokumentów dotyczących przedmiotowego postępowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej (zmiana treści SIWZ z dnia 21.04.2020 r.).

Ad. 2 – Zamawiający nie przewiduje zmiany zapisów SIWZ w tym zakresie. Sugestie Wykonawcy znacząco ingerują w metody badawcze. W opinii Zamawiającego, wbrew temu co wskazuje Wykonawca, proponowane zmiany będą miały wpływ na uzyskane wyniki. Zamawiający przeprowadził analizę w zakresie różnic pomiędzy FGI przeprowadzanym w tradycyjny sposób oraz FGI z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. Wynika z niej, że są to odmienne metody badawcze i FGI przeprowadzany online nie może być prostym zamiennikiem FGI tradycyjnego.

Ad. 3 – Zamawiający nie przewiduje zmiany zapisów SIWZ w tym zakresie. Sugestie Wykonawcy znacząco ingerują w metody badawcze. Skrócenie wywiadu CAPI do 30 minut (z planowanych 45 minut) nie pozwoli na pełną realizację założonych celów badania.

### **Pytanie nr 6:**

*Zwracamy się z prośbą o odpowiedź na nasze wątpliwości dotyczące harmonogramu badania opisanego w punkcie 9 OPZ (str. 12).*

*Raporty cząstkowe muszą zostać przygotowane według podanej w OPZ kolejności. Raport z II etapu według tej kolejności powinien zatem zostać przygotowany po raporcie z I etapu (Social Listening), jednak według wytycznych do harmonogramu (punkt 9 OPZ) badania te idą równolegle. Którym założeniem powinniśmy się kierować konstruując harmonogram, tj. założeniem, że etap I i II realizowany jest równolegle i oba raporty powstają równolegle czy może założeniem, że etapy powinny być realizowane jeden po drugim? W przypadku tego drugiego rozwiązania konieczna byłaby aktualizacja terminów wyrażonych w OPZ pkt 9.*

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami SIWZ (pkt. 9 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia - SOPZ) Wykonawca rozpocznie realizację etapów I i II badania równolegle w ciągu 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy i zakończy ich realizację w ciągu 4 tygodni od momentu rozpoczęcia. Raport cząstkowy z każdego etapu badania zostanie opracowany po zakończeniu jego realizacji (zgodnie z zapisami pkt 6 ppkt 7 SOPZ). Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

### **Pytanie nr 7:**

*Zwracamy się z prośbą o odpowiedź na nasze wątpliwości dotyczące harmonogramu badania opisanego w punkcie 9 OPZ (str. 12).*

*Według wytycznych do harmonogramu etap V powinien zakończyć się najpóźniej do 13. tygodnia, a etap IV najpóźniej do 15 tygodnia realizacji. Tymczasem zgodnie z wcześniejszymi wytycznymi raport z V badania powinien zostać przygotowany po raporcie z IV etapu badania. Jaką kolejność i liczbę*

*tygodni należałoby tu przyjąć z uwzględnieniem czasu na uwagi i przygotowanie ostatecznej wersji produktów z danego etapu?*

**Odpowiedź:**

Należy przyjąć terminy wskazane w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia. Etap V badania, polegający na ewaluacji wskazanych projektów zrealizowanych w ramach PO WER, może zostać przeprowadzony przez Wykonawcę w dowolnym momencie trwania umowy pod warunkiem, że jego rozpoczęcie nastąpi nie później niż w 11. tygodniu od podpisania umowy. Raport cząstkowy z etapu V badania zostanie przygotowany po jego zakończeniu, bez względu na termin zakończenia etapu IV badania.

**Pytanie nr 8:**

*Zwracamy się z prośbą o odpowiedź na nasze wątpliwości dotyczące harmonogramu badania opisanego w punkcie 9 OPZ (str. 12).*

*Istnieje też nieścisłość w zakresie etapu III, który zgodnie z zapisami OPZ, powinien się rozpocząć się w ciągu 5 dni roboczych od zakończenia etapu I i II badania. Tymczasem na przygotowanie raportu cząstkowego z etapu II wraz z propozycją szczegółowych pytań badawczych do realizacji etapu III Wykonawca ma 5 dni roboczych, po czym Zamawiający ma jeszcze 5 dni na uwagi, a następnie Wykonawca w ciągu kolejnych 5 dni roboczych wprowadza te uwagi i dopiero przekazuje ostateczną wersję raportu potrzebną do startu realizacji III etapu. W związku z czym badanie III nie może zacząć się po 5 dniach roboczych od zakończenia I i II etapu badania, a po 15 dniach roboczych.*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami SIWZ (pkt. 9 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia - SOPZ) Wykonawca rozpocznie realizację etapu III badania w ciągu 5 dni roboczych od zakończenia etapów I i II i zakończy jego realizację w ciągu 3 tygodni od momentu rozpoczęcia. Do realizacji każdego z etapów badania niezbędna jest akceptacja przez Zamawiającego projektów narzędzi badawczych (zgodnie z pkt 8 ppkt 1 lit. e SOPZ). Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 9:**

*Zwracamy się z prośbą o odpowiedź na nasze wątpliwości dotyczące harmonogramu badania opisanego w punkcie 9 OPZ (str. 12).*

*Są 23 tygodnie (161 dni kalendarzowych) na realizację zamówienia. Zgodnie z zapisem OPZ, raport końcowy ma zostać przekazany nie później niż 4 tygodnie przed terminem zakończenia umowy (później Zamawiający ma 7 dni na uwagi, a Wykonawca 7 dni na opracowanie ostatecznej wersji raportu). Po odjęciu terminów na przygotowanie raportu końcowego i uwagowanie od ostatniego tygodnia realizacji zamówienia pozostaje nam wolny tydzień. Tego tygodnia brakuje z kolei na początku badania na raport metodologiczny, który nie został uwzględniony w rozpisce harmonogramu. Jakie terminy są przewidziane na przygotowanie raportu metodologicznego?.*

**Odpowiedź:**

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić w ofercie Koncepcję realizacji zamówienia, która zawierać będzie m. in. opis metodologii badawczej oraz wstępne projekty narzędzi badawczych. Właściwy opis tych elementów w praktyce stanowić może projekt raportu metodologicznego. W ciągu 5 dni roboczych od momentu podpisania umowy odbędzie się spotkanie organizacyjne, podczas którego Wykonawca może przedstawić projekt raportu. Pozwoli to na jego akceptację przed rozpoczęciem etapów I i II badania. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

## **ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, w związku z wystąpieniem omyłki pisarskiej, dokonuje **zmiany treści SIWZ** polegającej na tym, że **ostatnia litera w pkt 8 ppkt 1 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (załącznika nr 2 do SIWZ):**

w dotychczasowym brzmieniu:

- j. przekazania Zamawiającemu pełnej dokumentacji opracowanej w trakcie realizacji badania: wzorów narzędzi badawczych, ostatecznej wersji raportów metodologicznych i końcowego wraz ze wszystkimi załącznikami, oznaczenia wszystkich materiałów przygotowanych w trakcie badania, zgodnie z zasadami wizualizacji Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna oraz informacją o współfinansowaniu badania ze środków Funduszu Spójności.

otrzymuje następujące brzmienie:

- m. przekazania Zamawiającemu pełnej dokumentacji opracowanej w trakcie realizacji badania: wzorów narzędzi badawczych, ostatecznej wersji raportów metodologicznych i końcowego wraz ze wszystkimi załącznikami, oznaczenia wszystkich materiałów przygotowanych w trakcie badania, zgodnie z zasadami wizualizacji Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020 oraz informacją o współfinansowaniu badania ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Powyższe wyjaśnienia oraz zmiana stanowią integralną część SIWZ i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty. Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.**

Z upoważnienia  
Dyrektora Generalnego  
Dyrektor  
Biura Administracyjnego  
*/-/ Zbigniew Kędziński*