




Projekt „Klient w centrum uwagi administracji” współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	ARKUSZ DOBREJ PRAKTYKI nr 1 Prowadzenie szkoleń dla rolników w zakresie przepisów i wymogów weterynaryjnych
	NAZWA URZĘDU: POWIATOWY INSPEKTORAT WETERYNARII W SUWAŁKACH TYP URZĘDU: Imię i nazwisko sporządzającego kartę: Komórka organizacyjna: Księgowość Kontakt:.....; e-mail:

OPIS DOBREJ PRAKTYKI

Podniesienie świadomości rolników i wiedzy odnośnie zmieniających się przepisów z zakresu świadczonych usług przez Inspekcję Weterynaryjną

PRZYZYNY, DLA KTÓRYCH PODJĘTO DZIAŁANIA DOSKONALĄCE

1. Brak dostatecznej świadomości wśród rolników, jakim działaniom Inspekcji Weterynaryjnej podlegają.
2. Brak dostatecznej wiedzy, jakie obowiązki na nich ciążą.
3. Brak dostatecznej informacji o konsekwencjach wynikających z niedostosowania się do obowiązków wynikających z przepisów prawa.
4. Brak dostatecznej świadomości o możliwości wystąpienia zagrożeń związanych z chorobami zakaźnymi, produkcją pasz i środków spożywczych.
5. Brak informacji o aktualnych przepisach prawnych Inspekcji Weterynaryjnej wśród innych instytucji, z których usług korzysta rolnik, tj. ODR (Ośrodek Doradztwa Rolniczego), BP ARiMR (Biuro Powiatowe Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa), Lokalna Grupa Rybacka, Związki Hodowców Zwierząt.

BENEFICJENCI

Rolnicy indywidualni z terenu powiatu suwalskiego, wójtowie, radni poszczególnych gmin, pracownicy Ośrodka Doradztwa Rolniczego, BP, ARiMR.

WYKONAWCY PROJEKTU

XXX YYY - starszy inspektor weterynaryjny, zajmujący się nadzorem nad identyfikacją i rejestracją zwierząt oraz dobrostanem zwierząt

ZZZ WWW – za-ca Powiatowego Lekarza Weterynarii zajmujący się nadzorem na produkcją, wytwarzaniem, przetwarzaniem pasz oraz wybrani pracownicy inspektoratu.

Te osoby zostały wybrane, ponieważ posiadają merytoryczną wiedzę z różnego zakresu działalności inspekcji.

PROCES WDROŻENIA



*Projekt „Klient w centrum uwagi administracji” współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

1. Przygotowanie materiałów do szkolenia- prezentacje
2. Zaplanowanie terminów i programu szkolenia we współpracy z ODR i AR i MR
3. Omówienie zagadnień do szkolenia z Powiatowym Lekarzem Weterynarii
4. Wyjazd w teren do poszczególnych gmin
5. Przeprowadzenie szkoleń

ROZWIĄZANIE

Wybór tematu szkolenia:

- Przeanalizowanie aktualnych przepisów i na bieżąco informowanie o nich
- Opracowanie harmonogramu szkoleń i tematyki
- Poinformowanie o miejscu i terminie szkolenia
- Przeprowadzenie szkolenia teoretycznego i praktycznego z pomiarami parametrów środowiskowych, np. (CO₂, H₂S, NH₃)

Na szkoleniach omawiana jest różna tematyka, np.:

1. Wymogi wzajemnej zgodności w obszarze identyfikacji i rejestracji zwierząt oraz zdrowia publicznego
2. Warunki dobrostanu zwierząt w gospodarstwie i wymagania z tego zakresu
3. Zwalczanie chorób zakaźnych i zaraźliwych- metody zwalczania, decyzje o statusie stad wolnym od chorób zakaźnych
4. Nadzór nad produkcją, wytwarzaniem i przechowywaniem pasz
5. Nadzór nad pozyskiwaniem mleka surowego

GŁÓWNE NAPOTKANE TRUDNOŚCI

Brak zaufania i niechęć rolników do przyścia na spotkanie i do zadawania pytań.

POMIAR SUKCESU

1. Podniesienie świadomości rolników
2. Przygotowanie gospodarstw do aktualnych wymogów
3. Uspójnienie stad zwierząt w zakresie identyfikacji i rejestracji zwierząt
4. Uczulenie na zagrożenie występowania chorób zakaźnych oraz na postępowanie w wypadku ich wystąpienia
5. Sprawniejsze przeprowadzanie kontroli przez Inspekcję
6. Zmniejszenie nakładanych kar na rolników



*Projekt „Klient w centrum uwagi administracji” współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

7. Łatwy i bezpośredni kontakt z rolnikiem
8. Ułatwienie klientom dostępu i skrócenie czasu oczekiwania na rzetelną informację w zakresie sposobu wykonywania danych usług w urzędzie
9. Wzrost satysfakcji klientów w urzędzie.
10. Standaryzacja opisu usług realizowanych w urzędzie

ISTOTA INNOWACYJNOŚCI ORAZ UNIWESALNOŚCI DOBREJ PRAKTYKI

Niniejsza dobra praktyka może być wprowadzona w każdym Powiatowym Inspektoracie Weterynarii. Pozwoli ona na:

- Podwyższenie świadomości i poziomu wiedzy rolników w zakresie prowadzenia własnego gospodarstwa i przepisów weterynaryjnych z tym związanych
- Polepszenie jakości pracy dla inspektorów z Inspekcji Weterynaryjnej
- Budowanie zaufania klienta do urzędu
- Budowanie dobrych relacji z rolnikami

ZAŁĄCZNIKI DO ARKUSZA DOBREJ PRAKTYKI

Harmonogram szkolenia

Prezentacje multimedialne na szkolenie