



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin,

r.

Znak: ZPS-3.431.9.1.2022.ML

**Pani Maria Józefowska-Jurga**  
**Dyrektor**  
**Domu Pomocy Społecznej**  
**w Nowych Bielicach**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020, poz. 2285), zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniu 20 czerwca 2022 r. kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach, przeznaczonym dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie.

Przedmiotem kontroli było ustalenie prawidłowości realizacji zadań na rzecz dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną oraz jakości świadczonych usług w DPS w Nowych Bielicach.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 21 lipca 2022 r., do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

#### **Działalność Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach oceniono pozytywnie.<sup>1</sup>**

Dom Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach jest jednostką organizacyjną Powiatu Koszalińskiego na podstawie zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego wydanego na czas nieokreślony decyzją z 2 grudnia 2010 r. (Nr K.PS.1.9013-15/10), zmienioną decyzją K-S-1.9423.1.2.2017 z dnia 17 lipca 2017 r. oraz decyzją ZPS-3.9423.9.2020.JJ z dnia 27 lipca 2020 r.

Dom Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach przeznaczony był w dniu kontroli dla 142 mieszkańców, w tym 138 osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz 4 dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. W dniu kontroli w DPS w Nowych Bielicach przebywało 130 mieszkańców, w tym dwoje dzieci w wieku 4 i 7 lat.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące realizacji zadań na rzecz dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną oraz jakości świadczonych usług.

---

<sup>1</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Dom Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach zajmuje następujące budynki: główny, dwukondygnacyjny (z poddaszem i piwnicą), jednokondygnacyjny Dom Rodzinny „Maria”, wolnostojący dwukondygnacyjny budynek, w którym m.in. znajduje się pracownia terapii zajęciowej - plastyczna. Budynek główny, w którym zamieszkują dzieci, posiada 8 wejść, w tym jedno z podjazdem dla osób niepełnosprawnych. W budynku głównym funkcjonują dwie windy. Do obiektu prowadzi brama wjazdowa. Wokół budynków znajduje się zabytkowy park, w którym mieszkańcy mogą aktywnie i rekreacyjnie spędzać czas (szerokie, utwardzone alejki, ławki, altany, drzewa, krzewy, scena z widownią, boisko, miejsce do grillowania, ogródki warzywno-kwiatowe). Otoczenie budynku jest pozbawione barier architektonicznych. W DPS funkcjonuje dźwiękowa, bezprzewodowa sygnalizacja alarmowo-przyzywowa. Ponadto w celu ochrony obiektów zamontowany jest system alarmowo-przeciwpożarowy.

Skontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne, określone w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 poz. 734 ze zm.).

Podczas kontroli dokonano szczegółowych oględzin dwóch pokoi, w których zamieszkują dzieci. W pokoju mieszkalnym Nr 3 (Rodzinka Nr 3) o powierzchni 24,23 m<sup>2</sup>, zlokalizowanym na pierwszym piętrze budynku, zamieszkują wraz z dzieckiem 3 dorosłe osoby leżące. Młodsze dziecko umieszczono w pokoju osób leżących ze względu na jego bezpieczeństwo. Powierzchnia pokoju umożliwiła wstawienie łóżeczka dziecięcego (szczebelkowego) oraz dziecięcych mebli, jak: stolik i krzeselko, pojemniki na zabawki. Pokój wyposażony jest ponadto standardowo w: łóżka rehabilitacyjne pozostałych mieszkańców, stół, krzesła, szafy, komody, telewizor. Wystrój pomieszczenia uzupełniono o tablice korkowe, obrazki dziecięce, w pobliżu łóżeczka dziecka znajdują się zabawki, klocki edukacyjne. Na przeciwko pokoju dziecka znajduje się łazienka (jedno pomieszczenie dla *Rodzinki*) z trzema stanowiskami prysznicowymi, wanną oraz łóżkiem kąpielowym z podnośnikiem. W przedśionku przed pomieszczeniem kąpielowym usytuowane są umywalki. W sąsiednim pomieszczeniu zlokalizowanych jest 5 stanowisk z oczkami WC. Na wyposażeniu jest nocnik, z którego uczy się korzystać dziecko. Pomieszczenia higieniczno-sanitarne spełniają niezbędne standardy, określone w cyt. rozporządzeniu.

W trzyosobowym pokoju mieszkalnym Nr 4 (*Rodzinka* Nr 1) o pow. 18,47 m<sup>2</sup>, zlokalizowanym na pierwszym piętrze budynku, zamieszkują wraz z 7-letnim dzieckiem dwie osoby sprawne ruchowo. Powierzchnia pokoju mieszkalnego oraz jego wyposażenie zgodne są ze standardem, określonym w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej (łóżka rehabilitacyjne, wersalka, szafa, komody, stolik i krzeselka dziecięce, telewizor). Pokój ozdobiony jest dziecięcymi obrazkami, zabawkami. Na stoliku rozłożone były gazetki oraz kolorowanki dla dzieci. Podczas kontroli chłopiec bawił się z innym mieszkańcem oraz oglądał bajki w telewizji. Na przeciwko pokoju dziecka znajduje się łazienka (jedno pomieszczenie dla *Rodzinki*) ze stanowiskiem prysznicowym, wanną oraz łóżkiem kąpielowym. W sąsiednim pomieszczeniu znajdują się 2 stanowiska z oczkami WC. Pomieszczenia higieniczno-sanitarne spełniają niezbędne standardy, określone w cyt. rozporządzeniu.

Ustalenia dotyczące miejsca zamieszkania dzieci oraz braku barier architektonicznych odnotowano w sporządzonym podczas kontroli *Protokole z oględzin obiektu*.

W DPS w Nowych Bielicach funkcjonuje spełniająca wymogi sanitarne kuchnia wraz z zapleczem kuchennym. Osoby samodzielne (około 60 osób) spożywają posiłki w jadalni Domu. Istnieje możliwość spożywania posiłków w *Rodzinkach*, a także w pokojach mieszkańców. Dzieci korzystają z posiłków w *Rodzinkach*. Młodsze dziecko po przybyciu do Domu było karmione przez opiekuna, obecnie stara się jeść samodzielnie. Starszy chłopiec spożywa posiłki samodzielnie. Dom zapewnia mieszkańcom całodzienne wyżywienie tj. śniadanie, drugie śniadanie, obiad, podwieczerek i kolację.

W dniu kontroli dzieciom nie zalecono posiłków dietetycznych. Kontrolującym przedstawiono dwa jadłospisy dekadowe (od 7.06 do 16.06 oraz od 17.06 do 26.06.2022 r.). Analiza jadłospisów dziennych wykazała, że przygotowane dania są zróżnicowane, zawierają: nabiał, wędliny, mięso, ryby, kasze, potrawy mączne, warzywa surowe i gotowane oraz owoce. W jadłospisach wykazywane są alergeny występujące w posiłkach. Przez całą dobę mieszkańcy mają ponadto możliwość skorzystania (z pomocą opiekuna) z podstawowych artykułów żywnościowych m.in. chleba, masła, dżemu, sera i napojów - herbaty, kawy, wody, soków.

W Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach utrzymywaniem czystości w pomieszczeniach zajmują się pracownicy zatrudnieni na stanowisku pokojowej. W pokojach mieszkalnych porządkowaniem zajmują się także opiekunowie. Czynności porządkowe prowadzone są przynajmniej raz dziennie, a także w razie potrzeby. Zarówno pokoje mieszkalne, jak i pomieszczenia higieniczno-sanitarne, wyposażone są w niezbędny sprzęt, środki czystości, środki i akcesoria do higieny mieszkańców. Pościel oraz ręczniki zmieniane są każdorazowo w razie potrzeb (nie rzadziej niż raz na tydzień). Pościel oraz odzież mieszkańców prana jest w pralni znajdującej się na terenie DPS.

W dniu kontroli wszystkie odwiedzane pomieszczenia były czyste, estetyczne i wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Przy wszelkich czynnościach higienicznych oraz podstawowych czynnościach życiowych pomoc zapewniają opiekunki. Młodsze dziecko uczy się dopiero poprawnego sygnalizowania i załatwiania potrzeb fizjologicznych. Podczas przyjęcia do Domu było pampersowane. Starsze dziecko jest samodzielne. Z pomocą opiekuna korzysta z kąpieli, samodzielnie załatwia już swoje potrzeby fizjologiczne. Dzieci wymagają pomocy opiekunów w zakresie ubierania się, ścielenia łóżka, wymiany pościeli, porządkowania w szafach i najbliższej okolicy oraz wielu innych. Młodszy chłopiec po przybyciu do DPS miał problemy z chodzeniem, obecnie jest coraz sprawniejszy. Obaj chłopcy pod opieką wychodzą na spacer, odwiedzają pracownie terapeutyczne. Badane są ich możliwości psychofizyczne, zainteresowania.

Dzieciom zapewniono niezbędną odzież i obuwie, stosownie do wieku, pory roku, okoliczności. Zabezpieczono również w odpowiednie zabawki, materiały edukacyjne, estetycznie ozdobiono miejsce zamieszkania i zabaw dzieci.

Akta osobowe dzieci zawierają niezbędną dokumentację: decyzje o skierowaniu oraz umieszczeniu w Domu, dokumentację o stopniu niepełnosprawności i inną dokumentację medyczną, kserokopie dokumentacji z ośrodka pomocy społecznej kierującego do DPS. Starsze dziecko przybyło do DPS w Nowych Bielicach 2 marca 2022 r. W dniu kontroli nie opracowano jeszcze Indywidualnego Planu Wsparcia (IPW). Nadal podlega obserwacji, niezbędnej do zaplanowania skutecznego wsparcia rozwoju dziecka. Podobnie młodszy chłopiec – przybył do DPS 9 maja 2022 r. Dla obu chłopców prowadzone są indywidualne

*Karty dziennej obserwacji*, zawierające notatki o realizowanych zajęciach, osiągnięciach w rozwoju dzieci, uczestnictwie w pracach terapii lub innych aktywnościach.

W DPS w Nowych Bielicach zajęcia terapii zajęciowej realizowane są w pracowniach: ceramicznej, plastycznej i technicznej, która prowadzi również zajęcia kulinarne i ogrodnicze. Dzieci nie zajmują się jeszcze regularnym, czynnym uczestnictwem w zajęciach pracowni, jednak odwiedzają je, poznają. W ramach zajęć kulinarnych – degustują przygotowane dania lub desery, pomagają przy zbieraniu darów natury (np. kwiatów mniszka, materiałów do pracowni technicznej, jak szyszki, kora i inne). Dzieci bardzo chętnie wychodzą na spacerów oraz korzystają z rekreacji i zabaw na wolnym powietrzu na terenie parku DPS – (zajęcia ruchowe, gimnastyka, gra w piłkę, bańki mydlane itp.). Zajęcia ruchowe, zabawy, gimnastyka i taniec odbywają się również w Rodzinkach. Codzienna aktywność dzieci, ich postępy, ulubione zajęcia, uczestnictwo w terapii lub odwiedzin w pracowniach Domu odnotowywane jest w indywidualnych *Kartach dziennej obserwacji* z wyszczególnieniem daty, spostrzeżeń w czasie dyżuru oraz z podpisem zajmującego się dzieckiem opiekuna. Ponadto prowadzone są indywidualne *Dzienniki zajęć rehabilitacji społecznej*, gdzie w postaci tabelarycznej wskazuje się wymiar zajęć określony godzinowo, rodzaj zajęć (zgodnie z dołączoną legendą) oraz podpis opiekuna. Zajęcia, w których uczestniczyły dzieci, to m. in.: spacerów, robienie zakupów, słuchanie muzyki, gry stolikowe (np. puzzle, klocki), prace plastyczne w *Rodzince* (np. rysowanie, malowanie, plastelina), Pracownia plastyczna, oglądanie TV, uczestnictwo w wycieczce krajoznawczej, zajęcia ruchowe i inne.

W dniu kontroli w toku były procedury związane z realizacją obowiązku szkolnego starszego chłopca – podjęto decyzję o umieszczeniu dziecka w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Warninie. Podobnie w trakcie było organizowanie miejsca dla młodszego chłopca w Przedszkolu przy Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Koszalinie – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Koszalinie wystąpiło do Prezydenta Miasta Koszalina o udostępnienie miejsca.

W Domu funkcjonuje sala rehabilitacji z dodatkowym wyposażeniem *Sali doświadczenia świata*. Wyposażenie sali stanowią: basen (suchy) z piłeczkami, komnata lustrzana, sprzęt do muzyki relaksacyjnej w monitorem, bieżnia, rowery stacjonarne, trampolina, drabinki, piłki rehabilitacyjne i inny drobny sprzęt do zajęć rehabilitacyjnych. W pomieszczeniu zlokalizowana jest również sekcja komputerowa (4 stanowiska). Dzieci korzystają z zajęć na *Sali doświadczenia świata*, co jest odnotowane w *Kartach dziennej obserwacji mieszkańca*.

Wszyscy mieszkańcy mają zapewniony dostęp do świadczeń zdrowotnych. Opieka lekarza rodzinnego zapewniona jest zgodnie z podpisanymi deklaracjami. Lekarz pierwszego kontaktu przyjeżdża do DPS na wniosek, każdorazowo w razie potrzeby. W godzinach nocnych oraz w święta i dni wolne od pracy opiekę lekarską sprawuje Pomoc Doraźna (w Koszalinie przy ul. Chałubińskiego 7) lub Pogotowie Ratunkowe. Pielęgniarka środowiskowa świadczy usługi na terenie Domu zgodnie ze złożonymi deklaracjami, każdorazowo w razie potrzeby. Na zlecenie przez lekarza i umówione konsultacje do specjalistów mieszkańcy są dowożeni pod nadzorem opiekunki. Podobnie zabezpiecza się możliwość rehabilitacji w ramach świadczeń NFZ. Dom dysponuje samochodem przystosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych. Z informacji Dyrektora i Głównego specjalisty pracy socjalnej wynika, że w okresie przebywania dzieci w Domu nie zaistniała potrzeba ich wizyty u lekarza. Dzieci są zdrowe, nie potrzebują zakupu leków. Dzień po przyjęciu do DPS zostały przebadane przez lekarza rodzinnego.

Zarządzeniem Nr 48/2019 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach z dnia 31 grudnia 2019 r. w sprawie wprowadzenia procedury stosowania przymusu bezpośredniego w Domu Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach określono zasady, okoliczności oraz dokumentację niezbędną do zastosowania odpowiedniego środka przymusu. Przygotowano druk *Karty zastosowania unieruchomienia lub izolacji*. Z informacji Kierownika Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego wynika, że w 2022 r. nie zastosowane żadnej z tych form przymusu bezpośredniego, nie odnotowano zatem wpisów w Rejestrze. Środków przymusu bezpośredniego nie stosowano wobec dzieci.

Dom Pomocy Społecznej w Nowych Bielicach przestrzega praw człowieka, w tym prawa do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa. Dzieciom zapewniono rzetelną pomoc, niezbędną opiekę, wsparcie we wszelkich czynnościach życia, możliwość rozwoju społecznego. Dzieci mają dostęp do wszystkich, oferowanych przez Dom aktywności, na jakie pozwala ich wiek oraz stan zdrowia i możliwości psychofizyczne. Pod stałą opieką korzystają z zabaw, spacerów, rekreacji i wielu innych form spędzania wolnego czasu. Zapewniono możliwość kontaktu z rodziną.

**W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości oraz uchybień  
odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.**

**Właściwy podpis na oryginale**

Do wiadomości:  
Pan Marian Hermanowicz  
Starosta Koszaliński