



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 7 września 2023 r.

ZPS.I.431.5.2023.AC

**Pan
Krzysztof Siemieński
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
Dla Dzieci i Młodzieży oraz Osób
Dorosłych Niepełnosprawnych
Intelektualnie prowadzonego przez
Zgromadzenie Braci Szkół
Chrześcijańskich
ul. Czarna 2
47 – 120 Zawadzkie**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 26 - 27 stycznia 2023 r., 1 i 3 lutego 2023 r. oraz 3 marca 2023 r. została przeprowadzona kontrola kompleksowa w Domu Pomocy Społecznej Dla Dzieci i Młodzieży oraz Osób Dorosłych Niepełnosprawnych Intelektualnie prowadzonym przez Zgromadzenie Braci Szkół Chrześcijańskich, 47-120 Zawadzkie ul. Czarna 2, w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli ustalono, że:

- 1) Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych zgodnie z § 5 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734)¹,
- 2) Dom posiada pomieszczenia wymienione w § 6 ust. 2 rozporządzenia z wyjątkiem palarni, o której mowa w § 6 ust. 2 lit. h, stwierdzono także odstępstwo od postanowień rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12

¹ Nazywanego dalej „rozporządzeniem”.

kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1225) w zakresie pokoi mieszkalnych (opisano w części 1.3 protokołu), których wysokość jest mniejsza niż 2,5 m i które położone są poniżej gruntu, a także usytuowania pomieszczeń mieszkalnych na piętrze do których prowadzą schody wyższe niż 0,175 m i których szerokość jest mniejsza niż 1,2 m, co nie odpowiada ustawowym wymogom,

- 3) świadczy usługi w zakresie potrzeb opiekuńczych i wspomagających, określone w rozporządzeniu, o których mowa w § 5 ust. 2 oraz § 5 ust. 3 oraz § 6, niemniej stwierdzono nieprawidłowość w zakresie realizacji § 5 ust. 1 pkt 3 lit. k rozporządzenia z uwagi na nie dokumentowanie skarg i wniosków zgłaszanych przez mieszkańców Domu, nierealizowanie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz niedostosowania procedury postępowania przy składaniu i rozpatrywaniu skarg mieszkańca DPS w Zawadzkiem do ww. przepisów,
- 4) poziom usług świadczonych przez dom nie uwzględnia wszystkich zapisów art. 55 ust 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) tj. prawa do godności, ponieważ na jednej z grup opiekuńczych podczas obiadu drugie danie podawane jest w głębokich talerzach, w których mieszkańcy wcześniej spożywali zupę,
- 5) spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających określone w § 6 ust. 2 pkt. 2 i pkt. 5 rozporządzenia, w zakresie:
 - spełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy dla tego typu Domu, który wynosi nie mniej niż 0,5 tj. 55 etatów na 110 osób,
 - liczby pracowników socjalnych,
 - zapewnienia kontaktu z psychologiem,
 - uczestniczenia przez pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami,
- 6) Dyrektor Domu Pomocy Społecznej nie posiada wymaganych ustawowo kwalifikacji dla osoby kierującej jednostką organizacyjną pomocy społecznej, stąd jego zatrudnienie na stanowisku Dyrektora Domu Pomocy Społecznej stanowi naruszenie art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,

- 7) Dom zapewnia mieszkańcom udział w zajęciach rehabilitacji społecznej na podstawie przepisów rozporządzenia rozporządzeniem z dnia 14 stycznia 2014 r. Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r. poz. 250) w zakresie określonym w § 4 i 5 rozporządzenia oraz dokumentuje realizację ww. zajęć w dziennikach zajęć rehabilitacji społecznej, które uwzględniały wszystkie wymogi określone w § 6 ust. 2 rozporządzenia w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 8) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 58 ustawy o pomocy społecznej.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam

- 1) zapewnienie w Domu Pomocy Społecznej palarni - zgodnie z § 6 ust. 2 lit. h rozporządzenia,
- 2) dokumentowanie skarg i wniosków zgłaszanych przez mieszkańców Domu zgodnie z przepisami prawa określającymi sposób załatwiania skarg i wniosków tj. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46),
- 3) podawanie każdego dania na oddzielnym talerzu.

W sprawie stwierdzonych nieprawidłowości odnośnie kwalifikacji Dyrektora Domu Pomocy Społecznej oraz odstępstw od postanowień rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1225) w zakresie pokoi mieszkalnych oraz elementów budynku umożliwiających komunikację między jego poziomami do Starosty Strzeleckiego zostanie skierowane zawiadomienie o tym fakcie w trybie art. 128 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej.

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
4. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres:
ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.
8. Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Z up. Wojewody Opolskiego

Mieczysław Wojtaszek

Dyrektor

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

- 1) Pan Stefan Szłapa - Przewodniczący Rady Powiatu ul. Jordanowska 2, 47-100 Strzelce Opolskie,
- 2) Prowincjał Zgromadzenia Braci Szkół Chrześcijańskich w Kopcu, 42-125 Kamyk ul. Salezjańska 4.