

Istotne postanowienia umowy/UMOWA nr/2016 r.

zawarta w dniu grudnia 2016 r., w Warszawie,
pomiędzy:

Skarbem Państwa - Rządowym Centrum Bezpieczeństwa, z siedzibą w Warszawie, przy Al. Ujazdowskie 5, kod 00-583, numer NIP 521-349-25-50, nr REGON 141500466, zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Pana – Dyrektora Rządowego Centrum Bezpieczeństwa;

a

..... z siedzibą w, ul., zarejestrowaną w pod nr, NIP:, REGON:, zwaną dalej w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

..... – **Prezesa Zarządu.**

W wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o którym mowa w art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.) i wyboru Wykonawcy w trybie zapytania ofertowego **nr 31/2016** oraz na podstawie złożonej oferty Zamawiający i Wykonawca, określani dalej również indywidualnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”, zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji, zadanie pod nazwą: „dostawa biletów lotniczych w komunikacji krajowej i zagranicznej do siedziby Zamawiającego”, zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) dostarczyć Zamawiającemu, wystawiany w formie elektronicznej przedmiot umowy, na adres e-mail określony w § 5 ust. 1 pkt 1) umowy, w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od dnia złożenia zamówienia, przy czym w wyjątkowych sytuacjach forma i termin dostawy mogą być ustalone indywidualnie;
 - 2) zachować najwyższą staranność podczas realizacji przedmiotu umowy, jak również wykonywać zamówienie zgodnie z najlepszą wiedzą, możliwościami i standardami przyjętymi w tym zakresie;
 - 3) przedstawiać Zamawiającemu, co najmniej dwie propozycje każdego biletu w zakresie najtańszych i najkrótszych połączeń, z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny (tzn. uwzględniające zniżki: grupowe, wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych, wszelkich promocji), długości trasy oraz optymalnego czasu podróży;
 - 4) informować o możliwości obniżenia ceny biletu lotniczego poprzez przesunięcie terminu wylotu lub powrotu;
 - 5) obsługiwać ewentualne reklamacje składane do przewoźnika w zakresie objętym zamówieniem, w przypadku ich złożenia przez Zamawiającego.

§ 2
TERMIN

Realizacja przedmiotu umowy następować będzie sukcesywnie, stosownie do potrzeb Zamawiającego, poczynając od dnia zawarcia umowy do dnia **31 grudnia 2018 r.**

§ 3
WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony zgodnie ustalają, że łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty: **złotych brutto** (słownie: zł 00/100 brutto) włączając w to należny podatek VAT, przy założeniu, że: bilety lotnicze w komunikacji międzynarodowej objęte są stawką podatku VAT – %, bilety lotnicze w komunikacji krajowej objęte są stawką podatku VAT – %, opłaty transakcyjne od biletów lotniczych komunikacji międzynarodowej objęte są stawką VAT - %, opłaty transakcyjne od biletów lotniczych komunikacji krajowej objęte są stawką VAT - %.
2. Jako podstawę obliczenia łącznej wartości wynagrodzenia, określonego w ust. 1, przyjęto sumę opłat transakcyjnych za wystawienie zakupionych biletów, udzielonego upustu oraz ceny kwot wydatkowanych na zakup biletów.
3. Strony ustaliły, że opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu wynosić będzie **zł brutto** (słownie: złotych).
4. Strony ustaliły, że Wykonawca udzieli Zamawiającemu upustu od ceny biletu w wysokości % (słownie:).
5. Na dokumentach wystawionych przez Wykonawcę będzie uwidoczniła: cena jednostkowa biletu, cena usługi wystawienia biletu, upust udzielony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega, że wartość rzeczywistych jego potrzeb w zakresie realizacji przedmiotu umowy może być mniejsza i w takim wypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w związku z mniejszą od zakładanej ilością zamówionych biletów.
7. Należność za dostarczony i odebrany przedmiot umowy będzie realizowana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem bankowym z rachunku Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.
8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą płatności.

§ 4
OBOWIĄZKI WYKONAWCY I WSPÓŁPRACA

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada co najmniej jedno biuro na terenie Warszawy otwarte od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (min. 8 godzin dziennie);
 - 2) posiada numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej czynny całą dobę przez 7 dni w tygodniu;
 - 3) włączy zakup biletów do systemów premiowania na wszystkie linie lotnicze stosujące ten system premiowania;
 - 4) będzie informować z odpowiednim wyprzedzeniem o terminie wykupu biletów rezerwowanych wcześniej (cena biletu musi być ceną z dnia rezerwacji).
2. Zamawiający deklaruje składanie zamówień w terminie możliwie najdłuższym, w którym będzie określać dla przedmiotu umowy: termin, miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży.

3. Zamawiający wybierze z przedstawionych mu przez Wykonawcę połączeń, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 3 najbardziej korzystny dla siebie wariant, po czym przekaże dyspozycję pocztą elektroniczną lub telefonicznie albo faksem, obligując Wykonawcę do jego rezerwacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać rezerwację biletu przez okres minimum godzin / dni od terminu jej złożenia przez Zamawiającego. Do tego terminu Zamawiający ma prawo wykupić bilet na warunkach określonych podczas składania zamówienia. Po upływie tego terminu realizowane będzie nowe zamówienie Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) dokonania zmian w wykupionym bilecie, zgodnie z obowiązującymi przepisami dla określonej taryfy lotniczej w następujących przypadkach:
 - a) zmiany trasy,
 - b) zmiany terminu podróży,
 - c) zmiany osoby.
 - 2) sprawdzenie przez Wykonawcę, w przypadku rezerwacji miejsca w klasie wyższej z powodu braku miejsca w klasie ekonomicznej, czy zwolniło się miejsce w klasie tańszej. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Wykonawca za zgodą Zamawiającego dokona zmiany rezerwacji biletu na bilet w klasie ekonomicznej.
 - 3) porównywania cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów na ten sam dzień (w podobnych godzinach) i trasę oferowanych przez inne Biura lub przewoźników w sprzedaży bezpośredniej.

§ 5

1. Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu umowy strony wyznaczają osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:

..... (tel., adres e-mail:), który jest jednocześnie upoważniony ze strony Zamawiającego do zgłaszania rezerwacji, reklamacji, uwag i kontaktów z Wykonawcą w celu właściwej realizacji umowy;
 - 2) ze strony Wykonawcy:

..... (tel., adres e-mail:), która jest jednocześnie upoważniona ze strony Wykonawcy do przyjmowania rezerwacji, reklamacji, uwag i kontaktów ze Zleceniodawcą, w celu właściwej realizacji umowy.
2. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1, nie wymagają zmiany umowy i stają się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.

§ 6

W okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego, w terminie 7 dni od wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności, o następujących faktach:

- 1) zmianie siedziby, miejsca zamieszkania Wykonawcy;
- 2) wszczęciu postępowania układowego, w którym Wykonawca uczestniczy, jako dłużnik;
- 3) ogłoszeniu likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy;
- 4) zawieszeniu działalności przedsiębiorstwa Wykonawcy;
- 5) utraty certyfikatu przynależności do IATA lub świadectwa akredytacji IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego);
- 6) likwidacji biura w Warszawie.

§ 7

KARY UMOWNE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) w razie wystąpienia opóźnienia w wykonaniu dostawy w terminie uzgodnionym w § 1 ust. 2 pkt 1 Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,2% (słownie: dwie dziesiąte procenta) maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) w razie odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) wartości brutto maksymalnego wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1.
2. W razie potwierdzenia przez Zamawiającego istnienia wariantu przedmiotu umowy o niższej cenie niż oferowany przez Wykonawcę potwierdzonego dokumentem w postaci rezerwacji na piśmie, Wykonawca pokryje różnicę i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 25% (słownie: dwadzieścia pięć procent) wartości brutto oferowanego wariantu.
3. Uregulowanie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
4. W wypadku powstania szkód z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższających wysokość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar (odszkodowanie uzupełniające) na zasadach ogólnych.
5. Naliczone kary umowne Zamawiający uprawniony jest potrącić z należności płatnej Wykonawcy, co zostanie potwierdzone notą księgową.

§ 8

1. Strony ustalają, że oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym przysługuje im prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) gdy nastąpi rozwiązanie przedsiębiorstwa Wykonawcy;
 - 2) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
 - 3) gdy Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie dostarcza przedmiotu umowy, pomimo dodatkowych wezwań Zamawiającego;
 - 4) zaistnienia sytuacji o której mowa w § 6 pkt 4-6.
2. W przypadku trzykrotnego wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 3, Zamawiający będzie mógł rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za nieterminową zapłatę z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1 i 3-4 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie było można przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.

§ 9

SILA WYŻSZA

1. Dla celów umowy "siła wyższa" oznacza zdarzenia zewnętrzne, na które Strony umowy nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć, nawet

- w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, a w szczególności takie jak wojna, rozruchy, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozja, strajk, klęski żywiołowe, złe warunki atmosferyczne, nagłe zmiany działania linii lotniczych.
2. Strona umowy chcąc powołać się na okoliczności wynikające z "siły wyższej" ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż ciągu **2 dni roboczych**, powiadomić na piśmie drugą Stronę o wystąpieniu i ustaniu "siły wyższej".
 3. Strona powołująca się na siłę wyższą musi udowodnić drugiej Stronie wystąpienie "siły wyższej" przy pomocy dokumentów wydanych przez odpowiednie, uprawnione do tego władze w swoim kraju.
 4. Daty i terminy wypełnienia zobowiązań zostaną przełożone lub przedłużone o okres, w którym zaistniała "siła wyższa".
 5. Siła wyższa nie obejmuje zdarzeń będących wynikiem zaniedbań i niedopatrzeń, które Strona przy dołożeniu należytej staranności mogła przewidzieć w chwili zawierania umowy lub mogła im zapobiec.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Uzupełnienie, zmiana lub rozwiązanie umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za wyjątkiem zmian danych zawartych w § 5 ust. 1 umowy.

§ 11

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie przenieść wierzycelności wynikającej z umowy na osobę trzecią.

§ 12

Wykonawca zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszelkie informacje o Zamawiającym, uzyskane w związku z wykonaniem umowy, a w szczególności fakt realizacji umowy nie może być wykorzystywany przez Wykonawcę do żadnego rodzaju materiałów reklamowych i promocyjnych.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 14

Spory mogące wyniknąć na tle realizacji umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy - załącznik do umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....