

DZIAŁ LABORATORYJNY

Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Poznaniu
61-705 Poznań ul. Noskowskiego 23

LABORATORIUM MIKROBIOLOGII I PARAZYTOLOGII

61-734 Poznań, ul. Nowowiejskiego 60; tel: 61 85 44 900; fax: 61 85 44 910; e-mail: Imp.wssepoznan@sanepid.gov.pl

ANKIETA ANONIMOWA

Szanowni Państwo!

Uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety zaznaczając odpowiedź znakiem „X” w odpowiedniej kratce. Wnioski wynikające z analizy ankiet będą wykorzystane do doskonalenia naszej pracy i współpracy z Państwem.

Skąd państwo dowiedzieliście się o naszych usługach?

z informatora , od znajomych , wiem od dawna , przypadkowo , z internetu , z reklam ,

Czy korzysta Pan / Pani z badań naszego laboratorium po raz pierwszy

TAK

NIE

Czy zakres proponowanych badań odpowiada Państwa potrzebom?

TAK

NIE

(jeżeli nie, to określić jakich badań brak?).....

.....

Czy metody badawcze stosowane w naszym laboratorium odpowiadają Pani / Panu?

TAK

NIE

Jeżeli nie, to dlaczego?

.....

Czy przedstawione wyniki badań (sprawozdanie z badań) zawierają niezbędne dane i informacje?

TAK

NIE

Czy jest Pani/ Pan zadowolona /y z obsługi przez personel laboratorium?

TAK

NIE

Jeżeli nie, to dlaczego?

.....

Czy jest Pani/ Pan zadowolona /y ze współpracy z laboratorium

TAK

NIE

Jeżeli nie, to dlaczego?

.....