

Opis przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na **Wykonywaniu usług serwisowych i napraw samochodów służbowych użytkowanych przez Regionalną Dyрекcję Ochrony Środowiska w Szczecinie**

- Dacia Duster ZS 501HM
- Dacia Duster ZS 502HM
- Suzuki Vitara ZS 646JT
- Suzuki Vitara ZS 146LM
- Nissan NV200 ZS 932JV
- Ford Ranger ZS 910EF
- Ford Kuga ZS 069LC - tylko wulkanizacja i wyważenie ogumienia oraz wymiana z wyważeniem opon lato/zima
- Kia e-NIRO ZS 033NC – tylko wulkanizacja i wyważenie ogumienia oraz wymiana z wyważeniem opon lato/zima

Przedmiotem zamówienia są następujące usługi:

1. Wykonywanie przeglądów okresowych zgodnie z poniższymi warunkami:

- a. muszą być wykonywane w sposób fachowy, sprawny i dokładny, co 15 tys. km lub zgodnie z wymaganiami producentów samochodów,
- b. Wymagane jest wykonanie przeglądu w terminie do 24 godzin licząc od chwili przejęcia samochodu celem wykonania usługi. Termin ten każdorazowo ustalany będzie telefonicznie.
- c. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość przyjęcia pojazdów Zamawiającego do wykonania przeglądu w swojej stacji naprawczej w dniach pracy, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00 -15.00.
- d. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami producentów pojazdów.

2. Wykonywanie napraw zgodnie z poniższymi warunkami:

- a. muszą być wykonywane w sposób fachowy, sprawny i dokładny, zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami producentów pojazdów.
- b. w ciągu trzech dni roboczych od daty przyjęcia pojazdu do naprawy Wykonawca sporządza szczegółową ocenę uszkodzeń/awarii oraz pisemny kosztorys (sporządzony z użyciem programu komputerowego AUTODATA lub podobnego pozwalającego na sporządzenie kosztorysu naprawy), w którym określa wszystkie koszty związane z naprawą, łącznie z czasem naprawy: kosztorys przedstawiany jest Zamawiającemu do zatwierdzenia,
- c. po zatwierdzeniu przedstawionego kosztorysu naprawy Zamawiający wystawia pisemne zlecenie wykonania tej naprawy,
- d. Wykonawca we własnym zakresie dokonuje zakupu części zamiennych, podzespołów i materiałów niezbędnych do wykonania naprawy w ilościach wyliczonych w oparciu o program komputerowy AUTODATA lub podobny pozwalający na sporządzenie kosztorysu naprawy,
- e. do naprawy należy używać oryginalnych części zamiennych produkowanych lub/i zalecanych przez producentów pojazdów. Wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym dopuszcza się możliwość stosowania przez Wykonawcę nieoryginalnych części zamiennych, tzw. zamienników, których producent oświadcza, że są tej samej jakości co stosowane do montażu w pojazdach producenta danej marki,
- f. o dodatkowych uszkodzeniach nie ujętych w kosztorysie zatwierdzonym przez Zamawiającego, a wykrytych w trakcie naprawy, Wykonawca powiadamia Zamawiającego e-mailem lub faxem celem uzyskania jego zgody na naprawę. Za prace dodatkowe wykonane bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia,

- g. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zleconej naprawy pojazdu, przy dostępności części zamiennych na rynku polskim, w terminie do 5 dni roboczych chyba, że strony uzgodnią inny termin wykonania naprawy, licząc od dnia zatwierdzenia kosztorysu przez Zamawiającego. Za zgodą Zamawiającego, przy naprawach wymagających oczekiwania na dostawę części, termin wykonania naprawy może ulec wydłużeniu. Wykonawca obowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym termin wykonania usługi, to znaczy powiadomić Zamawiającego e-mailem lub faxem o planowanym terminie zakończenia naprawy z wyjaśnieniem powodu jego przedłużenia i uzyskać akceptację.
 - h. Zamawiający przy odbiorze pojazdu z warsztatu Wykonawcy dokonuje oględzin pod kątem należytego wykonania naprawy oraz zgodności z ustalonym zakresem naprawy i potwierdza odbiór pojazdu na zleceniu naprawy.
 - i. Odbioru wykonanej usługi i pojazdu dokona upoważniony pracownik Zamawiającego.
 - j. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia wykonanej usługi w przypadku stwierdzenia przy odbiorze nieprawidłowo wykonanej usługi, uszkodzeń lub wad.
 - k. Odmowa przyjęcia wykonanej usługi będzie traktowana jako brak realizacji zamówienia z sankcjami przewidzianymi w umowie.
 - l. Wykonawca zobowiązany jest udzielić co najmniej 12-miesięcznej gwarancji na wykonaną naprawę.
 - m. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania usługi z części (materiałów) przez niego powierzonych,
3. **Wykonywanie wymian opon** (zimowe/letnie) – wykonanie usługi obejmuje wymianę opon dostarczonych przez Zamawiającego na właściwe zależnie od sezonu, wyważenie kół, sprawdzenie i korektę ciśnienia w założonych oponach.
 4. **Wykonywanie wulkanizacji opon i naprawy ogumienia**, które obejmuje: demontaż koła, zdjęcie opony, ocenę możliwości oraz naprawę ogumienia, napompowanie i wyważenie koła, montaż koła.
 5. **Wykonywanie kompleksowych przeglądów klimatyzacji** w zakresie objętym tzw. pakietem serwisowym, w ramach którego wykonywane jest:
 - kontrola temperatury chłodzenia przed przeglądem
 - wizualna kontrola przewodów
 - sprawdzenie zużycia paska klinowego
 - podciśnieniowe sprawdzenie szczelności klimatyzacji
 - osuszenie układu
 - wprowadzenie czynnika UV umożliwiającego lokalizację nieszczelności
 - wymiana oleju w układzie klimatyzacji
 - dopełnienie czynnikiem lub wymiana czynnika chłodzącego w zależności od potrzeb,
 - kontrola i/lub wymiana filtra przeciwpyłowego,
 - odgrzybianie metodą ozonowania,
 - końcowy pomiar ciśnień,
 - kontrola temperatury chłodzenia po przeglądzie,
 6. Szczegółowe dane samochodów oraz usług będących przedmiotem zamówienia przedstawione są w Załączniku nr 1 do niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji.
 7. Wykonawca winien posiadać warsztat naprawy samochodów wyposażony w sposób zapewniający prawidłową realizację zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania.
 8. W wynagrodzeniu określonym w składanej ofercie Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia, w tym. m.in. koszty wszystkich materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania przeglądu okresowego, naprawy, wymiany opon, naprawy ogumienia, przeglądu klimatyzacji, zgodnie z zaleceniami producenta.
 9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania sposobu wykonywania naprawy na każdym etapie prac.