



## WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 5 lipca 2023 r.  
ZPS.I.431.41.2023.KG

**Pan  
Andrzej Rusek  
Dyrektor Zarządzający  
Stobrowskie Centrum  
Seniora – Opieka Sp. z o.o.  
(II piętro)  
ul. Strzelecka 51  
46 – 200 Kluczbork**

### **Wystąpienie pokontrolne**

W dniu 1 czerwca 2023 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Stobrowskie Centrum Seniora – Opieka Sp. z o.o. (ul. Strzelecka 51, 46-200 Kluczbork, II piętro)<sup>1</sup>, w zakresie przestrzegania praw mieszkańców placówki, w szczególności prawa do odwiedzin.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Kontrolę przeprowadzono w związku z pismem, które wpłynęło do Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, w dniu 8 maja 2023 r., w którym strony wniosły do Wojewody Opolskiego prośbę o umożliwienie odwiedzin mieszkanki przebywającej w cyt.: domu Seniora „Stobrowa” w Kluczborku. Z pisma wynikało, że Dyrektor Placówki odmawia odwiedzin, a także, że uzasadnia możliwość odwiedzin u mieszkanki od zgody córki, a takiej zgody nie uzyskał. Strony pisma wskazały, że od ponad 2 miesięcy nie mają z mieszkanką żadnego kontaktu.

---

<sup>1</sup> Nazywanego dalej „Placówką”.

W dniu 29 i 31 maja 2023 r. jedna ze stron pisma kontaktowała się z Opolskim Urzędem Wojewódzkim w Opolu telefonicznie prosząc o przeprowadzenie kontroli w Placówce, ponieważ nadal nie może odwiedzić znajomej, ani skontaktować się z nią telefonicznie.

W trakcie kontroli ustalono, że:

1. Placówka umożliwia odwiedziny mieszkańców codziennie w godzinach od 8:00 do 22:00, fakt możliwości odwiedzin potwierdzili podczas rozmów kierowanych losowo wybrani mieszkańcy placówki.
2. Mieszkańcy Placówki mają prawo do wyjścia poza teren Placówki na własną odpowiedzialność (powyższe wymaga: potwierdzenia wyjścia i powrotu własnoręcznym podpisem oraz pobrania zegarka z GPS).
3. Odwiedziny mieszkańców mogą się odbywać w pokoju mieszkalnym, restauracji znajdującej się przy placówce, kawiarni, na dworze na terenie placówki.
4. Nie wszyscy mieszkańcy chcą odwiedzin w pokojach mieszkalnych, wolą spotkać się z rodziną w restauracji, kawiarni na dworze na terenie placówki.
5. Regulamin Placówki zawiera zapis wskazujący na ograniczanie przez placówkę kontaktów mieszkańców do osób wskazanych przez rodzinę, co narusza art. 30, 31, 41, 47, 49 oraz 54 Konstytucji RP, a także art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. e oraz art. 68 ust. 2 ustawy dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.)<sup>2</sup> i **stanowi nieprawidłowość**.
6. Zamykane jest wejście do pomieszczeń placówki w taki sposób, że nie wszyscy mieszkańcy mogą ją swobodnie opuszczać, bez stosowania przewidzianych ustawą ograniczeń do opuszczania placówki, o których mowa w art. 68 ust. 2a-2h ustawy – **co stanowi nieprawidłowość**.
7. Zarzut dotyczący ograniczania możliwości odwiedzin znajomych jednej z mieszkanki znalazł potwierdzenie. Placówka ograniczając możliwość odwiedzin uzasadniała taką decyzję wolą córki, co nie znajduje uzasadnienia w obowiązujących przepisach i narusza art. 30, 31, 41, 47, 49 oraz 54 Konstytucji RP, a także art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. e oraz art. 68 ust. 2 ustawy – **co stanowi nieprawidłowość w kontekście braku ustalenia z mieszkanką jaka jest jej opinia w tej sprawie**. Niemniej trzeba także wskazać, że zgromadzony

---

<sup>2</sup> Nazywanej dalej „ustawą”.

materiał dowodowy nie pozwala na generalne stwierdzenie, że Placówka uniemożliwia odwiedzanie mieszkańców przez rodziny i znajomych, ponieważ podczas rozmów z mieszkańcami ustalono, że są odwiedzani. Żaden mieszkaniec nie przekazał informacji jakoby w tym zakresie występowały ograniczenia. Ponadto uwzględniając incydent z taksówkarzem, który przyjechał do placówki po mieszkankę na zlecenie jej znajomego, sytuacje konfliktowe pomiędzy pracownikami placówki, a odwiedzającymi, a także stan zdrowia mieszkanki (w dniu kontroli), istniały przesłanki do zapewnienia mieszkance opieki i poczucia bezpieczeństwa dostosowanego do jej potrzeb i okoliczności. Nie stwierdzono, aby zakaz odwiedzin rozciągał się na każdą osobę, która zechciałaby odwiedzić mieszkankę, za wyjątkiem woli córki, która chce być informowana o osobach odwiedzających i podejmować decyzje w tym zakresie. Wola rodziny nie powinna stanowić dla Placówki wyznacznika co do sposobu wywiązywania się z spoczywających na niej zadaniach względem mieszkańca, bowiem to mieszkaniec jest podmiotem, któremu należy zapewnić odpowiednie warunki opiekuńcze i bytowe, z poszanowaniem jego praw.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy,

**zalecam**

1. Niezwłoczne dostosowanie zapisów Regulaminu Placówki do obowiązujących przepisów prawa, w taki sposób, aby zapewniały: nienaruszalność i poszanowanie godności, poszanowanie i ochronę wolności, ochronę życia prywatnego, ochronę tajemnicy komunikowania się, możliwość utrzymywania kontaktów z otoczeniem, w szczególności poprzez uwzględnianie zdania osób przebywających w placówce, co do odwiedzin i opuszczania terenu placówki.
2. Ograniczanie możliwości samodzielnego opuszczania przez mieszkańca, będącego osobą z zaburzeniami psychicznymi, terenu Placówki, tylko na zasadach przewidzianych w art. 68 ust. 2a-2e ustawy.
3. Uregulowanie w sposób niebudzący wątpliwości zasad opuszczania terenu placówki, w szczególności w zakresie zamykania wejścia na teren placówki, tak aby mieszkańcy, których prawo nie zostało ograniczone na zasadach przewidzianych w punkcie 2 zaleceń, mogli w sposób swobodny korzystać z przysługującego im prawa do wolności (w tym utrzymywania kontaktów z otoczeniem, odwiedzin).

## **Pouczenie**

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, w terminie **30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego**.
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1 kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

**Z up. Wojewody Opolskiego**

**Mieczysław Wojtaszek**

**Dyrektor**

**Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej**