

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup półki do posiadanego przez Zamawiającego deduplikatora wraz zapewnieniem usług serwisowych

I. Minimalne wymagania dotyczące półki dyskowej, zwanej także Sprzętem

1. Dostarczona półka musi pochodzić z autoryzowanego przez producenta kanału sprzedaży na terenie Unii Europejskiej, a usługi serwisowe muszą być świadczone przez sieć serwisową w Polsce w oparciu o oryginalne materiały i części dostarczone przez producenta i zgodne z jego zaleceniami.
2. Półka dyskowa nie może być produktem odnawialnym (ang. Refurbished) i nie jest przeznaczona przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.
3. Wszystkie elementy Sprzętu muszą być fabrycznie nowe.
4. Wykonawca dostarczy, zainstaluje i skonfiguruje półkę dyskowa wraz z dyskami na urządzeniu Pebyte System PE 2200 we wskazanym przez Zamawiającego miejscu.
5. Koszty dostarczenia, instalacji, konfiguracji, wniesienia oraz montażu Sprzętu ponosi Wykonawca.
6. Po zakończeniu instalacji Wykonawca usunie opakowanie po dostarczonym Sprzęcie i pozostawi pomieszczenie w stanie nie gorszym niż przed rozpoczęciem prac.
7. Wykonywane prace nie mogą spowodować utraty danych zapisanych na urządzeniu Pebyte System PE 2200.
8. Podłączenie półki dyskowej do urządzenia Pebyte System PE 2200 nie może powodować utraty usług serwisowych producenta do posiadanego przez Zamawiającego urządzenia.
9. Pojemność Sprzętu musi pozwalać na przechowywanie minimum 72 TB danych źródłowych (produkcyjnych).
10. Niezależnie od powyższego, minimalna pojemność użytkowa dysków Sprzętu nie może być niższa niż 96 TB.
11. Półka dyskowa musi być objęta serwisem producenta świadczonym w reżimie 8x5xNBD od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu dostawy instalacji i konfiguracji Sprzętu do dnia 10 marca 2026 r.
12. Zepsuty dysk pozostaje u Zamawiającego.

II. Wymagania dotyczące przedłużenia usług serwisowych

Przedłużenie usług serwisowych obejmujących posiadane przez Zamawiającego urządzenie Pebyte System PE 2200 o numerze seryjnym C8260FJ42ND0060 na okres 12 miesięcy od dnia 10.03.2025 r.

III. Minimalne wymagania dotyczące usług serwisowych

1. Zgłoszenia muszą być przyjmowane w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 na wskazany adres e-mail. Wykonawca zapewni obsługę zgłoszeń w języku polskim lub języku angielskim.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić serwis gwarancyjny autoryzowany przez producenta deduplikatora.
3. Przez usunięcie awarii, wady lub błędnego działania deduplikatora rozumie się przywrócenie pełnej funkcjonalności deduplikatora, jego prawidłowego działania i możliwości wykorzystywania przez Zamawiającego do realizacji zadań, do których jest przeznaczony,

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

oraz zaprzestanie stosowania w bieżącej pracy rezerwowego urządzenia i/lub procedur zastępczych.

4. W przypadku konieczności naprawy deduplikatora poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca pokrywa koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty deduplikatora.
5. Na okres przedłużającej się naprawy Wykonawca może stosować procedury zastępcze. Czas trwania procedur zastępczych nie może być dłuższy niż 45 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia awarii. Przez procedurę zastępczą rozumie się wskazanie metody tymczasowego obejścia awarii, wady lub błędnego działania deduplikatora lub dostarczenie deduplikatora o nie gorszych parametrach i standardach.
6. W okresie serwisu gwarancyjnego Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia udostępni Zamawiającemu możliwość wielokrotnego uaktualniania całego dostarczonego oprogramowania do najnowszych wersji oferowanych przez producenta (włączając tzw. firmware) oraz patche i programy korekcji błędów, a także dostęp do usług wsparcia technicznego producenta urządzenia lub oprogramowania.
7. W okresie serwisu gwarancyjnego Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawne funkcjonowanie deduplikatora, z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzenia i oprogramowania powstałe z wyłącznej winy Zamawiającego lub osób trzecich działających w jego imieniu.