



Obsługa kalendarza internetowego

I. Utworzenie konta w kalendarzu internetowym

1. Wejdź na stronę: <http://kolejka-wsc.mazowieckie.pl/rezerwacje/pol/login> i wybierz opcję „Utwórz konto”.

2. Wypełnij pola formularza, przeczytaj i zaakceptuj regulamin, utwórz konto. Na podany przez Ciebie adres email zostanie wysłany link aktywacyjny.

Rezerwacja Lokalizacja: Warszawa

ZALOGUJ

Rezerwacje
Musisz być zalogowany

Usługi

E-mail

Hasło

ZALOGUJ UTWÓRZ KONTO

Zapomniałem hasła

O nas
Wydział Spraw Cudzoziemców Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przyjmuje klientów w poniedziałki od godz. 10.00 do 17.30, wtorki, środy, czwartki, piątki od godz. 8.00 do 15.00.
Jesteśmy Urzędem legalizującym pobyt oraz zatrudnienie cudzoziemców na terytorium RP, a także realizującym sprawy z zakresu obywatelstwa polskiego.
System kolejkowy Dasoft zakupiony został z projektu „Administracja bliżej cudzoziemca” finansowanego z Europejskiego Funduszu na Rzecz Integracji Obywateli Państw Trzecich i budżetu państwa.

Kontakt
Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
Wydział Spraw Cudzoziemców
ul. Marszałkowska 3/5
00-624 Warszawa
w przypadku zezwolenia na pracę dla cudzoziemca:
✉ zp@mazowieckie.pl
w przypadku zaproszenia cudzoziemca w celu odwiedzin:
✉ wsc-zaproszenia@mazowieckie.pl
w przypadkach: zezwolenia na pobyt czasowy, zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego UE, wymiany karty pobytu:
✉ ook@mazowieckie.pl
w przypadku obywatelstwa polskiego i repatriacji:

Rejestracja Lokalizacja: Warszawa

ZALOGUJ

Rezerwacje
Musisz być zalogowany

Usługi

Imię
XXXX

Nazwisko
XXXX

E-mail
XXXXXXXXXX

Hasło

Hasło (potwierdź)

Numer telefonu (tylko dla powiadomień SMS)
111111111

814865
Przepisz znaki z obrazka
814865

Zapoznałem się i akceptuję [Regulamin](#)

UTWÓRZ KONTO

O nas Kontakt

II. Rezerwacja wizyt

1. Wybierz swoją lokalizację i wejdź w zakładkę „Usługi”.

2. Wybierz właściwą kolejkę (np. „E-wymiana/wydanie karty pobytu), klikając „zarezerwuj wizytę”.

3. Przeczytaj i zaakceptuj regulamin, zatwierdź.

Rezerwacja

Lokalizacja: Warszawa

Warszawa
Radom
Plock
Siedlce
Ostrołęka
Ciechanów

1.

2.

Informacje o kolejce

Lokalizacja: Warszawa

M - Obywatelstwo - wniosek o potwierdzenie posiadania obywatelstwa polskiego (od 1-5)	M - Obywatelstwo - indywidualny wniosek o potwierdzenie posiadania obywatelstwa	E - Wymiana/wydanie karty pobytu
0 532 min. 59 s.	1 N/A N/A	36 577 min. 3 min.
ZAREZERWUJ WIZYTĘ	ZAREZERWUJ WIZYTĘ	ZAREZERWUJ WIZYTĘ

L - Wydanie/przedłużenie zezwolenia wojewody na pracę typu B, C, D lub E	L - Przedłużenie zezwolenia wojewody na pracę typu A	L - Wydanie zezwolenia na pracę typu A dla zawodów: kierowca autobusu i kierowca ciągnika
14 0 s. N/A	19 N/A N/A	0 N/A N/A
ZAREZERWUJ WIZYTĘ	ZAREZERWUJ WIZYTĘ	ZAREZERWUJ WIZYTĘ

1.

2.

Rezerwacja

Lokalizacja: Warszawa

REGULAMIN ZAPISÓW INTERNETOWYCH - WYMIANA/WYDANIE KARTY POBYTU

Dotyczy przypadków:

- utraty lub uszkodzenia karty pobytu,
- zmiany danych zawartych w posiadanej karcie pobytu lub wizerunku twarzy,
- wydania karty po uzyskaniu zezwolenia na pobyt czasowy w celu połączenia z rodziną
- wydania karty po upływie terminu ważności karty stałego pobytu lub karty rezydenta długoterminowego

Klient, rezerwując termin wizyty w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Wydziale Spraw Cudzoziemców w sprawach złożenia wniosku o legalizację pobytu oświadcza, że podając imię i nazwisko, datę urodzenia, obywatelstwo, wyraża na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 922) zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Wojewodę Mazowieckiego w celu realizacji procesu internetowej rezerwacji wizyty.

1. W trakcie realizacji procesu rezerwacji wizyty należy podać następujące dane: imię, nazwisko, data urodzenia, obywatelstwo, posiadany obecnie dokument pobytowy, datę jego ważności, imię i nazwisko pełnomocnika w sprawie, numer telefonu kontaktowego.
2. Wzwei wymienione dane podawane sa obiazatorwinnie w celu wewfikacji w dniu skladania

✓ Akceptuję regulamin

1.

2. ZATWIERDŹ

4. Wybierz datę i godzinę wizyty.

← Rezerwacja Lokalizacja: Warszawa

Operacja: E - Wymiana/wydanie karty pobytu

Kwiecień 2018

12-04-2018

pon.	wt.	śr.	czw.	pt.	sob.	niedz.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

1 wolny	1 wolny	1 wolny	1 wolny	1 wolny
08:10	08:30	08:50	09:10	09:50
11:10	11:30	11:50	12:30	12:50
13:10	13:30	13:50	14:10	14:30

5. Wypełnij pola formularza, sprawdź poprawność danych i kliknij „umów się”.

Rezerwacja Lokalizacja: Warszawa

Wymiana / wydanie karty pobytu

Przepraszamy z powodu zmiany z dnia 23-04-2018

230482

Imię: XXXX

Nazwisko: XXXX

Data urodzenia: 2018-03-01

Obywatelstwo: XXXX

Pośladane zezwolenie pobytowe:
 Zezwolenie na pobyt czasowy
 Zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego UE
 Zezwolenie na stały pobyt

Seria i numer karty pobytu: XX111111

Data ważności posiadanej karty pobytu: 2018-03-01

Powód składanego wniosku:
 zmiana danych umieszczonych w karcie pobytu
 zmiana wizerunku twarzy
 uszkodzenie/utrata karty
 uzyskanie zezwolenia pobytowego w celu połączenia z rodziną
 upływ terminu ważności karty stałego pobytu lub karty rezydenta długoterminowego UE
 Inne

Imię i Nazwisko pełnomocnika w sprawie: XXXX

Numer telefonu kontaktowego: 1111111111

Adres E-mail: molechowski@mazowieckie.pl

UMÓW SIĘ

6. Potwierdź poprawność danych.

Zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego UE
Zezwolenie na stały pobyt

Seria i numer karty pobytu: XX111111

Potwierdź rezerwację

Operacja: E - Wymiana/wydanie karty pobytu

Lokalizacja: Warszawa

Data: 12-04-2018

Godzina 13:50

Imię	XXXX
Nazwisko	XXXX
Data urodzenia	2018-03-01
Obywatelstwo	XXXX
Pośladane zezwolenie pobytowe	Zezwolenie na pobyt czasowy
Seria i numer karty pobytu	XX111111
Data ważności posiadanej karty pobytu	2018-03-01
Powód składanego wniosku:	inne
Imię i Nazwisko pełnomocnika w sprawie	XXXX
Numer telefonu kontaktowego	1111111111
Adres E-mail	molechowski@mazowieckie.pl

OK ANULUJ

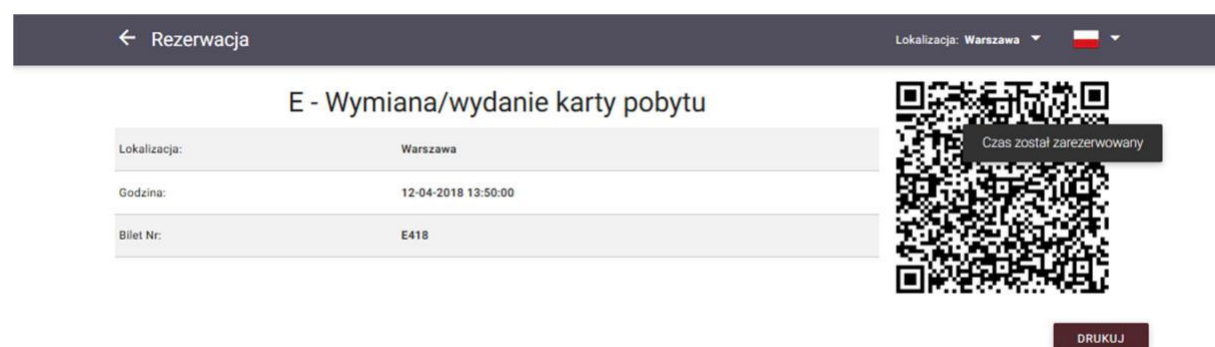
System kolejkowy Dasoft zakupiony został z projektu „Administracja bliżej obywatela” finansowanego z Europejskiego Funduszu na Rzecz Integracji Obywateli Państwa, Terenów i Budynów Państwa.

zpg@mazowieckie.pl

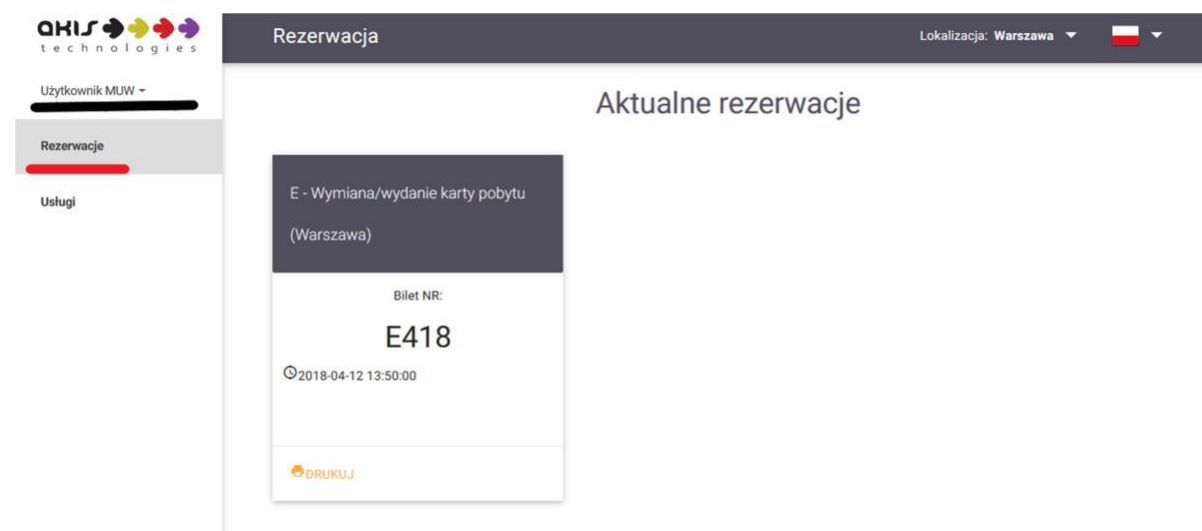
w przypadku zaproszenia cudzoziemca w celu odwiedzin:

Uwaga: terminy, w których można umawiać wizyty, zaznaczone są ciemnym kolorem. Daty zaznaczone na biało nie są dostępne. Po wybraniu terminu, wyświetlają się dostępne godziny, kiedy można umówić wizytę. Jeśli nie wyświetla się żadna godzina, oznacza to, że limit miejsc na dany dzień został wyczerpany i należy wybrać inną datę.

7. Otrzymujesz potwierdzenie rezerwacji, możesz je wydrukować. Potwierdzenie wysyłane jest również na podanego maila.



8. Aktualnie umówione wizyty można sprawdzić w zakładce „Rezerwacje”.



Ważne:

- w niektórych lokalizacjach nie są dostępne wszystkie rodzaje kolejek;**
- podanie niepełnych danych w formularzu, danych niezgodnych z prawdą lub zapis do niewłaściwej kolejki będzie skutkował usunięciem rezerwacji lub kategoryczną odmową przyjęcia wniosku lub innych dokumentów;**
- po umówieniu wizyty, należy we wskazanym terminie stawić się w wybranej lokalizacji i oczekiwać na wyświetlenie się numeru otrzymanego biletu;**
- w celu odwołania wizyty należy wysłać wiadomość na adres podany na stronie kalendarza;**
- stawiając się w Urzędzie, należy posiadać potwierdzenie rezerwacji wizyty, a przy uzupełnianiu dokumentów również wezwanie.**