**Rada Architektury IT:**

* w pkt 2.1:
* wykazanie jednego celu projektu zgodnie z zapisami w dokumencie
* uwzględnienie wskaźników jakościowych, które pozwolą na właściwą ocenę efektów projektu; brak KPI dot. wykorzystania e-usług

**Uwaga uwzględniona**

**Proponowany KPI pozwalający na ocenę efektów projektu wraz z wykorzystaniem e-usług**

**Badanie satysfakcji użytkowników**

Wartość aktualna: 0

Wartość docelowa: 2

Metoda pomiaru: badanie ankietowe przeprowadzane przed i po wdrożeniu systemu. Ankieta oceni poziom zadowolenia użytkowników, uwzględniając badanie w obszarach: łatwość obsługi, szybkość działania oraz funkcjonalność w porównaniu do stanu sprzed wdrożenia.

Źródło danych: raport z badania ankietowego, zawierający wyniki ilościowe (procent zadowolonych użytkowników) oraz jakościowe (uwagi i sugestie użytkowników).

Częstotliwość pomiaru: przed wdrożeniem: 05.2028, po wdrożeniu 09.2029 (po uruchomieniu konkursów na Platformie).

KPI są powiązane ze zdefiniowanymi w konkursie CPPC **Działanie 2.1. Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych (nabór nr FERC.02.01-IP.01-003/24) wskaźnikami.**

W ramach KPI uwzględniono w założeniach wszystkie wymagane wskaźniki w ramach konkursu FERC. W ramach wskaźników można zaproponować (nie jest to obowiązkowe) **maksymalnie 3 swoje wskaźniki własne.** W związku z powyższym nie jest możliwe zdefiniowanie odrębnego wskaźnika dla każdej e-usługi.

* doprecyzowanie metody pomiaru wskaźników KPI; brak określenia jasnego i mierzalnego sposobu ich rozliczenia.

**Uwaga uwzględniona**

W ramach zdefiniowanych KPI, wskazano metody pomiaru, źródła danych oraz częstotliwość pomiaru.

* skorygowanie w dokumencie lub wyjaśnienie (w piśmie) w jaki sposób zostaną zmierzone KPI zależne od platformy, dla których data pomiaru jednorazowa jest wskazana na 09-2028, jeśli wdrożenie platformy jest planowane na 09-2028

**Uwaga uwzględniona**

Poprawiono KPI 6 w OZPI z 09-2028 na 09-2029

* w pkt 2.1 i 2.2 – zweryfikowanie poprawności określenia wartości docelowych dla wskaźników dot. e-usług; na bazie KPI zdefiniowanych dla celu 3 i 4 zostało wskazanych 7 usług publicznych o dojrzałości co najmniej 4 – transakcja oraz 2 usługi wewnątrzadministracyjne (A2A) Tabelka e-Usługi zawiera listę tylko 7 usług z czego 2 są wskazane jako wewnątrzadministracyjne. Wymaga wyjaśnienia czy te same e-usługi nie zostały objęte różnymi KPI

**Uwaga uwzględniona:**

Poprawiono na:

KPI 3 - Liczba usług publicznych udostępnionych online o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja – 5;

KPI 4 - Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A) - 2

* w pkt 2.4 – zweryfikowanie dat wdrożenia produktów; produkt „Architektura biznesowa i techniczna Platformy e-Granty” powstanie w 02-2026 a produkt „Raport z analizy potrzeb i badań preferencji wśród grup docelowych” w 08-2026. Wydaje się zasadne aby było odwrotnie i aby architektura adresowała potrzeby i preferencje zidentyfikowane dla grup docelowych

**Zweryfikowano i podtrzymujemy stanowisko. Wyjaśnienie:**

W projekcie planowany jest najpierw zarys koncepcji, czyli architektura biznesowa, dopiero potem będziemy ją mogli skonfrontować z preferencjami przedstawicieli grup docelowych. Architektura zostanie wypracowana na podstawie dotychczasowych doświadczeń i analizy istniejących systemów (punktów styku, modułów, wspólnych funkcjonalności). Na bazie tego powstanie wstępna koncepcja/-e reużywalnych i konfigurowalnych modułów, która/-e w kolejnej fazie będzie/będą konsultowana/e z interesariuszami. Celem jest dążenie do centralizacji i integracji wspólnych potrzeb. Wstępne wyznaczenie głównych ram dla funkcjonalności systemu, jest niezbędne z uwagi na konieczność rozwoju systemu jako narzędzia uniwersalnego.

Jednocześnie z budową nowych e-usług w ramach platformy e-Granty utrzymane zostaną przez okres przejściowy e-usługi już działające w ramach dotychczasowych systemów IT w postaci niezmienionej. Celem tego będzie zachowanie ciągłości operacyjnej instytucji i prawidłowe przeprowadzenie i rozliczenie procedur konkursowych MNiSW, NCN,NCBR, NAWA które "wystartują" lub będą prowadzone w dotychczasowych systemach przed 09.2028. Jednocześnie z uruchomieniem e-Granty rozwój dotychczasowych systemów będzie stopniowo ograniczany, a nowe nabory będą prowadzone już w ramach e-Granty.

* w pkt 3:
* wyjaśnienie (w piśmie) założeń dotyczących infrastruktury, która ma być zakupiona i skonfigurowana na 3 lata przed wdrożeniem platformy e-Granty. Czy tak wczesne zakupy nie spowodują że może być ona niedopasowana lub przestarzała ? Czy będziemy w stanie tak wcześnie skonfigurować sprzęt pod system który nie został jeszcze zbudowany a jego koncepcja budowy ma zostać zdefiniowana w 02-2026?

**Uwaga uwzględniona**.

W OZPI proponujemy zmianę w kamieniach milowych oraz produktach projektu na:

1. KM: Zakupiona i skonfigurowana niezbędna infrastruktura – planowany termin osiągniecia **31.05.2028** r.
2. PP: Infrastruktura sprzętowa - planowana data wdrożenia **05.2028 r**.

Zakup sprzętu zapewnia podstawę technologiczną dla środowisk deweloperskich, testowych i produkcyjnych. Zakup jest uzasadniony ze względu na konieczność stworzenia solidnego fundamentu technicznego dla prac rozwojowych i testowych systemu e-Granty. W pierwszej fazie projektu infrastruktura będzie wykorzystywana do budowy środowisk testowych, weryfikacji prototypu, przeprowadzania integracji z systemami zewnętrznymi oraz rozwoju modułów platformy.

* uzupełnienie wykazu kamieni milowych o wdrożenie drugiego systemu

**Uwaga uwzględniona.**

W OZPI dodano kamień milowy:

Wdrożona modyfikacja systemu NCBR, z datą jego osiągnięcia31.05.2028

* zweryfikowanie wykazu pod kątem spójności

**Uwaga uwzględniona**

Zweryfikowano i w OZPI zostaną wprowadzone niezbędne poprawki

* w pkt 4.2 - wyjaśnienie (w piśmie) braku wykorzystania infrastruktury chmurowej

**Wyjaśnienie**

Platforma e-Granty przetwarza dane dotyczące projektów badawczo-rozwojowych, innowacji oraz własności intelektualnej, co wymaga szczególnej ochrony i pełnej kontroli nad infrastrukturą IT. Wykorzystanie publicznej chmury wiąże się z ryzykiem nieprzewidywalnych kosztów operacyjnych, zależnością od dostawców (lock-in), a także potencjalnym zagrożeniem dla bezpieczeństwa danych, które mogłyby być przechowywane poza pełną kontrolą organizacji. Dodatkowo, konieczność wieloletniego utrzymania systemu wymaga stabilnego i przewidywalnego środowiska, co trudno zagwarantować przy dynamicznych zmianach w politykach cenowych dostawców chmurowych. Wybór lokalnej infrastruktury zapewnia nie tylko przewidywalność kosztów, ale także maksymalną ochronę danych, co jest kluczowe w kontekście strategicznej roli systemu dla nauki i innowacji.

* w pkt 5.1:
* zweryfikowanie *Sposobu zarządzania ryzykiem* związanego z brakiem stabilności cen infrastruktury budzi wątpliwości z uwagi na fakt zakupu infrastruktury dla systemu przed jego zaprojektowaniem

**Uwaga uwzględniona.**

Samego opisu zapisu zarządzania ryzykiem nie planujemy zmieniać, ale żeby zachować logikę postępowania proponujemy w OZPI zmianę w kamieniach milowych oraz produktach projektu:

1. KM: Zakupiona i skonfigurowana niezbędna docelowa infrastruktura – planowany termin osiągniecia 31.05.2028 r.
2. PP: Docelowa infrastruktura sprzętowa - planowana data wdrożenia 05.2028 r.

Zakupiony w 2025 r. sprzęt zapewnia podstawę technologiczną dla środowisk deweloperskich, testowych i produkcyjnych. Zakup jest uzasadniony ze względu na konieczność stworzenia solidnego fundamentu technicznego dla prac rozwojowych i testowych systemu e-Granty. W pierwszej fazie projektu infrastruktura będzie wykorzystywana do budowy środowisk testowych, weryfikacji prototypu, przeprowadzania integracji z systemami zewnętrznymi oraz rozwoju modułów platformy.

Do spodziewanego rozpoczęcia realizacji projektu upłynie co najmniej rok – w tym czasie ceny mogą ulec zmianie, jednak w szacowanym koszcie uwzględniono standardowe wzrosty cen, dodatkowo zaplanowano rezerwę na zakupy i modernizację środków trwałych.

* wyjaśnienie założeń dotyczących budowy nowej platformy e-Granty względem istniejących systemów wspierających dotychczasowe procesy biznesowe związane z zarządzaniem finasowania dla projektów B+R. Nie jest planowane wycofanie żadnych dotychczasowych systemów a przynajmniej brak takich informacji w opiniowanym wniosku projektowym. Zmiany są planowane tylko w jednym systemie. Brak w opiniowanym wniosku założeń dotyczących mitygacji ryzyka związanego z pozostawieniem starych rozwiązań IT na przykład przez ich chociaż częściowe zastąpienie nowym rozwiązaniem

**Wyjaśnienie**:

Celem projektu jest stworzenie platformy technologicznej oraz zbudowanie zestawu wysokiej jakości, ujednoliconych e-usług, które zapewnią konfigurowalność, skalowalność oraz elastyczność w obsłudze procesów grantowych. Dzięki temu powstaną spójne moduły i usługi, spełniające oczekiwania wszystkich interesariuszy w zakresie możliwości publikacji naborów, aplikowania o pozyskanie grantów, dotacji, subwencji, dofinansowań czy wsparcia działalności projektowej.

**Ogólny plan realizacji projektu zakłada:**

1. Budowę nowej platformy e-Granty

2. Zachowanie dotychczasowych systemów IT bez konieczności migracji danych do nowego systemu przy założeniu stopniowego przejścia na nowe usługi. Do uruchomienia Platformy (09.2028) dotychczasowe systemy będą utrzymywane w niezmienionej postaci, aby zapewnić prawidłowe prowadzenie i rozliczenie konkursów rozpoczętych przed wdrożeniem e-Grantów. Jednocześnie rozwój tych systemów będzie stopniowo ograniczany do momentu zakończenia obsługi uruchomionych w nich naborów.  Nowe nabory, ogłaszane po uruchomieniu platformy (po 09.2028) będą ogłaszane i obsługiwane wyłącznie przez platformę e-Granty.

Docelowo istniejące systemy przejdą w tryb archiwalny, co pozwoli na zachowanie dostępu do dotychczasowych danych oraz ścieżki audytu i kontroli wymaganej przez uprawnione jednostki. Nakłady finansowe, operacyjne i kadrowe dedykowane rozwojowi dotychczasowych systemów będą stopniowo przekierowane na rozwój i utrzymanie platformy e-Granty. Tym samym nakłady spowodowane utrzymaniem wielu redundantnych usług zostaną zminimalizowane.

**Podejście do istniejących systemów**

* **Systemy  OSF i  NAWA**: System pozostanie w pełni operacyjny do zakończenia wszystkich trwających naborów i obsługi składanych dla nich raportów.

Wdrożenie platformy e-Granty umożliwi integrację, pozwalając na korzystanie z dotychczasowych danych i narzędzi w ramach scentralizowanego środowiska. Istniejące funkcjonalności będą dostępne w okresie przejściowym, a nowe nabory (od 09.2028) zostaną uruchomione już na platformie centralnej. Po zakończeniu obsługi naborów uruchomionych do 09.2028, OSF i NAWA przejdą w tryb archiwalny.

* **System NCBR**: System NCBR zostanie zintegrowany z e-Grantami za pomocą mechanizmów API, co pozwoli na bieżącą wymianę danych. Nowe konkursy będą prowadzone wyłącznie za pośrednictwem centralnej platformy, a system NCBR przejdzie w tryb archiwalny po zakończeniu obecnych projektów.

**Rola platformy e-Granty**

Platforma e-Granty będzie oparta na zestawie wspólnych, konfigurowalnych modułów funkcjonalnych, które zapewnią:

* **Elastyczność w uruchamianiu konkursów**: Nowe konkursy i nabory będą wdrażane bez konieczności modyfikacji istniejących systemów klienckich. Wymagana będzie jedynie konfiguracja specyfiki danego konkursu, np. dostosowanie formularzy czy procesów przy użyciu gotowych modułów.
* **Minimalizacja pracochłonności**: Uniwersalne moduły funkcjonalne umożliwią szybkie dostosowanie systemu do specyficznych wymagań instytucji, redukując nakłady pracy i koszty.
* **Centralizacja i standaryzacja**: Wszystkie funkcjonalności będą dostępne w jednolitym środowisku, co ułatwi użytkownikom pracę niezależnie od instytucji docelowej, zapewniając spójność UX/UI oraz zgodność z WCAG 2.1.
* **Integracja istniejących systemów**: Dzięki integracji z OSF, NAWA i systemem NCBR, platforma umożliwi zachowanie ciągłości operacyjnej i uniknięcie ryzyka migracji danych.

**Perspektywa czasowa procesu transformacji**

* **Do września 2028 roku**: Wszystkie dotychczasowe systemy (OSF, NAWA, NCBR) będą utrzymywane w pełnej operacyjności dla trwających naborów. Platforma e-Granty zostanie wdrożona równolegle, integrując istniejące rozwiązania i obsługując nowe konkursy. Dotychczasowe systemy IT zostaną zmodyfikowane w zakresie niezbędnej współpracy z nową platformą.
* **Po 2028 roku**: Systemy OSF, NAWA i NCBR zostaną stopniowo wycofane z użytkowania operacyjnego i dostępne w trybie archiwalnym. Wszystkie nowe procesy grantowe (nowo uruchamiane konkursy) i e-usługi dedykowane ich realizacji będą działały na platformie e-Granty.  Nowe konkursy będą realizowane przez rozwój oprogramowania rozszerzając zakres funkcjonalny dostępnych modułów w minimalnym stopniu (np. przez stworzenie dedykowanych formularzy, jeżeli brakuje odpowiednich w ramach platformy lub dostosowanie modułu do obsługi dedykowanych procesów).

**Długoterminowe korzyści**

* Redukcja kosztów operacyjnych dzięki centralizacji usług.
* Ujednolicenie jakości i dostępności usług dla wszystkich grup interesariuszy.
* Systematyzacja  procesów obsługi  strumieni finansowania dla nauki i szkolnictwa wyższego w zakresie programów grantowych MNiSW, NCN, NAWA i NCBR.
* Umożliwienie rozwoju nowych funkcjonalności na poziomie centralnym, co zwiększy elastyczność w doborze procesów w obsłudze procesów grantowych.
* Zwiększenie efektywności i przejrzystości w zarządzaniu grantami.
* Zapewnienie spójnego środowiska pracy i obsługi wniosków, raportów i innych procesów grantowych.

Plan ten gwarantuje ciągłość operacyjną, zwiększenie efektywności i optymalizację procesów grantowych przy zachowaniu wysokiej jakości usług dla wszystkich użytkowników.

To podejście pozwala uniknąć ryzyka związanego z migracją danych i zapewnia zachowanie ciągłości operacyjnej dla prowadzonych i ogłoszonych konkursów przed wdrożeniem platformy e-Granty. Ogranicza także ryzyko związane z pozostawieniem starych systemów IT poprzez ich integrację do wspólnego środowiska i stopniowe wycofywanie.

* w pkt 7.1:
* uzupełnienie w liście systemów opisu systemu e-Granty; Brak opisu funkcjonalności i założeń dotyczących podejścia do budowanego nowego systemu e-Granty nie wskazuje na to aby cele przedstawione w opisie założeń zostały osiągnięte

**Uwaga uwzględniona** – został poprawiony opis systemu e-Granty w punkcie 7.1: Platforma e-Granty integruje istniejące systemy (OSF, NAWA, NCBR) i oferuje centralne zarządzanie procesami grantowymi. Docelowo zastąpi dotychczasowe rozwiązania, wprowadzając nowe e-usługi o wysokiej jakości, ujednolicone UX/UI i zgodność z WCAG 2.1 (planowane jest stopniowa redukcja konieczności rozwoju istniejących systemów IT począwszy od 09.2028, bez konieczności pełnej migracji danych do nowej platformy). Dzięki integracji z Węzłem Krajowym umożliwi bezpieczne logowanie i autoryzację użytkowników.

**Modułowość i elastyczność**: Platforma opiera się na modułach pozwalających na składanie wniosków, raportowanie, elektroniczne podpisywanie dokumentów, zarządzanie naborami oraz ocenę i opiniowanie wniosków. Moduły są elastyczne, konfigurowalne i skalowalne, co zapewnia łatwe rozszerzanie funkcji w przyszłości.

**Obsługa wnioskodawców i beneficjentów**: Platforma umożliwia pełną cyfrową obsługę procesów grantowych, minimalizując formalności papierowe i oferując większą wygodę dla użytkowników.

**Centralne zarządzanie i automatyzacja**: Dane i procesy są centralnie zarządzane, co umożliwia automatyzację weryfikacji wniosków, generowanie raportów i inne powtarzalne zadania. Usprawnia to pracę instytucji, zwiększa efektywność i redukuje błędy.

**Jednolitość i reużywalność**: System budowany jest w oparciu o komponenty pozwalające na wykorzystanie tych samych rozwiązań w różnych modułach, co optymalizuje koszty i przyspiesza rozwój.

Docelowo platforma zapewni intuicyjne, spójne i dostępne środowisko pracy dla różnych grup użytkowników, niezależnie od instytucji, w której składane są wnioski.

**Charakterystyka**: Skalowalność, intuicyjność, automatyzacja, zgodność z wymaganiami użytkowników i długoterminowa elastyczność to kluczowe cechy platformy e-Granty

* wyjaśnienie (w piśmie), w jaki sposób z nowego rozwiązania mają korzystać przedsiębiorcy, brak powiązania z aplikacjami dla nich dedykowanymi

Wszystkie usługi A2B i A2C są przeznaczone również dla przedsiębiorców, dlatego zostali wymienieni jako interesariusze projektu. Dla przedsiębiorców dedykowane są konkursy ogłaszane przez m.in. NCBR i NCN.

**Prezes UODO:**

Jak zostało wskazane w jego opisie, celem działania platformy e-Granty jest stworzenie miejsca, gdzie zintegrowane zostaną obecnie funkcjonujące systemy IT, takie jak OSF, LSI NCBR, system NAWA, dodatkowo z wykorzystaniem narzędzi realizowanych w ramach kompetencji Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego (np. Jednolity System Antyplagiatowy, system Ludzie Nauki). Jednoznacznie z przedmiotowego opisu wynika również, że w projektowanym systemie będą przetwarzane dane osobowe dot. osób fizycznych (wnioskodawców). Nie zostało jednak wskazane w jakim zakresie oraz na jakiej podstawie ma to następować. Właściwą praktyką byłoby zatem wyjaśnienie bądź uszczegółowienie tej kwestii w opisie projektu. Należy również zwrócić uwagę, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych w systemie informatycznym zasadne wydaje się przeprowadzenie oceny skutków dla ochrony danych odpowiadającej wymogom art. 25 ust. 1 ³ i art. 35 (w szczególności ust. 1⁴ oraz ust. 10⁵) rozporządzenia 2016/679. Przeprowadzenie takiej analizy pozwoli zweryfikować zasadność wykorzystywania planowanego zakresu danych, a także potrzebę stworzenia odpowiedniej podstawy prawnej lub/i dokonania nowelizacji obowiązujących aktów prawnych niezbędnych do funkcjonowania przedmiotowego systemu.

**Uwagi uwzględniono.**

1. Do produktów końcowych wprowadzono: Raport z testów prywatności, z planowaną datą wdrożenia 10.2025 r.
2. Do kamieniach milowych wprowadzono: Uzyskany pozytywny wynik testu prywatności, z planowanym terminem osiągnięcia 25.02.2028 r.
3. Ponadto w pkt 4.2 OZPI uwzględniono zapis w pozycji budżetowej „Bezpieczeństwo” Raport z testów prywatności oraz koszty przeprowadzenia testów prywatności.