

Specyfikacja zamówienia

Dostawa usług telekomunikacyjnych:

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej dla:
 - 1) **1 karta sim** z dostępem do Internetu LTE bez limitów danych – usługa świadczona w ramach miesięcznego abonamentu – minimalny zakres świadczonych usług:
 - a) stały IP adres publiczny;
 - b) nielimitowana transmisja danych o prędkości minimum 30 Mb/s;
 - c) LTE.
 - 2) **38 kart sim** na usługi głosowe wraz z dostępem do Internetu LTE – usługa świadczona w ramach miesięcznego abonamentu:
 - a) nielimitowane i bezpłatne połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne oraz komórkowe, nielimitowane i bezpłatne SMS oraz MMS na krajowe numery komórkowe;
 - b) minimum 10 GB Internetu dla każdej karty SIM wraz z bezpłatną usługą korzystania z Internetu, z ograniczoną prędkością po przekroczeniu przydzielonego pakietu danych. Przekroczenie transmisji danych nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych;
 - c) bezpłatna blokada SMS i MMS na usługi specjalne/serwisy Premium - płatne SMS/MMS specjalne np. horoskopy, gry itp.;
 - d) bezpłatna blokada połączeń z numerami specjalnymi (usługi specjalne/serwisy Premium) o podwyższonej opłacie np. rozpoczynające się od 0-0700...;
 - e) bezpłatna identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP);
 - f) bezpłatna usługa Poczty Głosowej oraz jej odsłuchiwanie.
 - 3) **14 kart sim** z dostępem do Internetu LTE z limitem danych – usługa świadczona w ramach miesięcznego abonamentu
 - a) minimum 10 GB Internetu dla każdej karty SIM wraz z bezpłatną usługą korzystania z Internetu, z ograniczoną prędkością po przekroczeniu przydzielonego pakietu danych. Przekroczenie transmisji danych nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych;
2. Wykonawca zobowiązany jest do płynnego tj. bez przerwy w świadczeniu usług, bezpłatnego przeniesienia oraz aktywacji wszystkich aktualnych numerów telefonów, należących do Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krakowie (w przypadku zmiany operatora). Dotychczasowy operator telefonii komórkowej świadczący usługi na rzecz PSSE w Krakowie to **Orange Polska**. Wykaz numerów do przeniesienia zostanie przekazany Wykonawcy po wyborze oferty.
3. W przypadku zmiany operatora Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart SIM minimum 14 dni przed dniem uruchomienia usług w swojej sieci.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwie maksymalnego zasięgu sieci telefonii komórkowej oraz łączy internetowych, a w przypadku pojawiania się zakłóceń sygnału powodujących zmniejszenie się prędkości transmisji danych Wykonawca jest zobowiązany do zainstalowania wzmacniacza sygnału.

5. Zamawiający nie dopuszcza ofert od operatorów wirtualnych. W zapytaniu ofertowym brane będą jedynie oferty operatorów infrastrukturalnych, tj. **Orange, T-Mobile, Plus, Play**.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia usług maksymalnie w dniu **31.10.2021** w godzinach od 0:00 – 5:00. O godzinie 5:00 wszystkie numery **muszą** być aktywne na nowych kartach SIM.
7. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna biznesowego na czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewni okres rozliczeniowy obejmujący jeden miesiąc kalendarzowy.
9. Umowa o świadczenie usług zawarta na czas określony od 31.10.2021 – 30.10.2023.
10. Wykonawca zapewnia możliwość zamówienia uzupełniającego o aktywację dodatkowych kart SIM (zarówno usług głosowych, jak i transmisji danych) w każdym czasie obowiązywania umowy z terminem wygaśnięcia, tj. 30.10.2023.

Budżet na sprzęt:

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia budżetu na sprzęt zgodnie z poniższą specyfikacją:
 - 1) kwota: minimum 10 000 zł netto;
 - 2) budżet do wykorzystania na zakup aparatów telefonicznych, modemów, routerów itp.;
 - 3) budżet będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy.
2. W zakresie dostawy aparatów telefonicznych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fabrycznie nowe urządzenia, w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym urządzenia wraz akcesoriami. Zestaw powinien zawierać ładowarkę sieciową oraz instrukcję w języku polskim.