



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin,

r.

Znak: ZPS-3.431.6.2.2023.JJ

**Pani
Agata Milek
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
Świętej Rodziny
w Szczecinie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9a oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), oraz § 4 pkt 3 i § 8 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 28 lutego i 1 marca 2023 r. kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej Świętej Rodziny w Szczecinie.

Przedmiotem kontroli były zagadnienia wskazane w skardze wniesionej do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w zakresie wynikającym z art. 55 wyżej przywołanej ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem standardów określonych dla domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r., poz.734 ze zm.).

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 05.04.2023 r., do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami¹.

Dom Pomocy Społecznej Świętej Rodziny jest jednostką organizacyjną podmiotu niepublicznego - Instytutu Medycznego im. Jana Pawła II w Szczecinie Al. Wyzwolenia 52. Podmiot posiada zezwolenie Wojewody Zachodniopomorskiego wydane na czas nieokreślony (decyzja nr S-1.9423.3.2018.JJ, z dnia 03 kwietnia 2018 r., zmieniona decyzją nr ZPS-3.9423.5.2020.JJ, z dnia 09 czerwca 2020 r.) na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej Świętej Rodziny w Szczecinie, przeznaczonego dla 100 osób przewlekle somatycznie chorych.

Podstawą funkcjonowania jednostki jest Statut i Regulamin Organizacyjny Domu Pomocy Społecznej Świętej Rodziny w Szczecinie.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna

W dniu kontroli tj. 28 marca 2023 r. w Domu Pomocy Społecznej Świętej Rodziny przebywało ogółem 84 mieszkańców, z powodu zgonu jednego mieszkańca, stan ten uległ zmniejszeniu i w dniu 01.03.2023 r. wynosił 83 osoby. DPS dysponował 17 wolnymi miejscami.

Kontrolą objęto zagadnienia wskazane w skardze w zakresie jakości świadczonych usług wynikających z rozporządzenia w sprawie standardów w dps.

Dom usytuowany jest na I i II piętrze pięciokondygnacyjnego budynku. Obiekt wyposażony jest w dwie windy osobowe oraz podjazd. Zespołowi kontrolującemu przedłożono do wglądu protokoły z wykonania czynności dozoru technicznego oraz decyzje zezwalające na eksploatację tych urządzeń, a zatem urządzenia dźwigowe dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych. W kwestii dodatkowego wyjścia z budynku wyposażonego w podjazd ustalono, że Dom nie dysponował aktualnymi dokumentami w zakresie stanu technicznego podjazdu/pochylni. Po zakończeniu czynności kontrolnych w jednostce wykazany w skardze podjazd, został poddany przeglądowi, dokonano jego wzmocnienia oraz konserwacji. Aktualnie mieszkańcy mają możliwości wyjścia na zewnątrz również za pomocą podjazdu/pochylni.

Teren nieruchomości przeznaczonej na potrzeby DPS jest ogrodzony. Wokół obiektu znajdują się miejsca rekreacyjne, ciągi komunikacyjne utwardzone i przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Stwierdza się, że Dom Pomocy Społecznej Świętej Rodziny w badanym obszarze spełnia wymogi standardu.

Zgodnie z § 6 ust.1 pkt 2 lit. a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej, dom winien zapewniać właściwą strukturę pokoi mieszkalnych oraz określone normy powierzchni przypadające na jednego mieszkańca.

Podczas kontroli dokonano wizytacji pokoi i ustalono, że w dwóch pokojach czteroosobowych zamieszkiwały zarówno osoby leżące jak i osoby chodzące, co jest niezgodne z wymogami standardu. Dyrektor jednostki wyeliminował wskazaną nieprawidłowość przenosząc osoby sprawne ruchowo do odrębnego pokoju, przeznaczonego dla tego typu mieszkańców. Przy czym należy zaznaczyć, że Dom w tym czasie dysponował wolnymi miejscami. Stwierdza się, że powierzchnia pokoi przypadająca na jednego mieszkańca we wszystkich pokojach była zgodna z normami określonymi standardem.

Ustalono, że wszystkie pokoje wyposażone były w podstawowe meble tj. w łóżko (medyczne lub rehabilitacyjne) szafę, stół, krzesło, szafkę nocną dla każdego mieszkańca. Wizytacja pokoi potwierdziła, że stan wyposażenia pokoi w meble nie budził zastrzeżeń. W wielu pokojach znajdował się sprzęt radiowo-telewizyjny, który w większości stanowił własność mieszkańców. Rozporządzenie w sprawie domów pomocy społecznej nie obliguje placówki do wyposażenia pokoi mieszkalnych w sprzęt radiowo-telewizyjny. Mieszkańcy mają możliwość korzystania z ww. sprzętu na terenie pomieszczeń ogólnodostępnych m.in. w pokoju dziennego pobytu.

W zakresie warunków sanitarnych ustalono, że Dom zapewnia mieszkańcom pomieszczenia sanitarno-higieniczne w pokojach mieszkalnych, wyposażone w oczko WC, umywalkę oraz stanowisko kąpielowe. Dostępność mieszkańców do pomieszczeń higieniczno-sanitarnych mieści się w normach określonych w standardzie. W trakcie wizytacji

Domu stwierdzono, że przy wszystkich stanowiskach prysznicowych oraz przy kilku umywalkach brak było uchwytów umożliwiających korzystanie z tych pomieszczeń przez osoby niepełnosprawne. Ponadto stwierdzono, że łazienki, z których korzystają osoby poruszające się za pomocą wózka inwalidzkiego, nie są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, gdyż baterie przy umywalkach miały krótkie wylewki, co utrudniało tym mieszkańcom samodzielne dokonywanie higieny osobistej.

Jednostka obowiązana jest m. in. zagwarantować mieszkańcom całodzienne wyżywienie (śniadanie, obiad i kolację) oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. W celu realizacji zadania DPS zawarł umowę z przedsiębiorcą pod nazwą Dom Św. Józefa Ośrodkiem formacyjno-edukacyjnym z siedzibą w Szczecinie ul. Strzałowska 26A, na świadczenie usług całodziennego wyżywienia mieszkańców. W treści umowy m.in. zawarto zapis dotyczący dostarczania posiłków z uwzględnieniem zaleceń dietetycznych. Stawka żywieniowa w okresie kontroli wynosiła 35,00 zł.

W Domu funkcjonuje zespół terapeutyczno-opiekuńczy i mieszkańcy mają możliwość samodzielnego wyboru pracownika pierwszego kontaktu lub z uwagi na stan zdrowia mieszkańca jest im przydzielany pracownik pierwszego kontaktu. Mieszkańcy mają opracowany *Indywidualny plan wsparcia*, w którym uwzględniono usługi opiekuńcze, wspomagające oraz usługi w zakresie umożliwienia i organizowania pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Mieszkańcy Domu mają zapewnioną pomoc ze strony personelu w codziennych czynnościach życiowych oraz pielęgnacji. Osoby potrzebujące pomocy w utrzymaniu higieny osobistej są objęte usługami w tym zakresie.

Dom zapewnia mieszkańcom udział w terapii zajęciowej. Pracę na rzecz mieszkańców świadczy 2 terapeutów w wymiarze 1,75 etatu. Propozycja zajęć skierowana jest do wszystkich mieszkańców. Zajęcia prowadzone są w formie indywidualnej i grupowej, dostosowane są do stanu zdrowia, potrzeb i możliwości mieszkańców. W dniu kontroli w zajęciach terapeutycznych udział wzięło od 10-13 osób. Mieszkańcy byli zadowoleni z formy i sposobu przeprowadzania zajęć terapeutycznych. Placówka w ramach usług wspomagających zapewnia mieszkańcom możliwość korzystania z księgozbioru znajdującego się na terenie Domu oraz punktu bibliotecznego mieszczącego się na terenie Instytutu Medycznego im. Jana Pawła II. Ponadto Dom Pomocy Społecznej umożliwia mieszkańcom udział w uroczystościach kulturalno-oświatowych, imprezach integracyjnych. Mieszkańcy mają także możliwość zaspakajania swoich potrzeb religijnych zgodnie z wyznaniem

Jednostka umożliwia mieszkańcom składanie skarg i wniosków poprzez wpisanie ich do Książki Skarg i Wniosków, znajdującej się w gabinecie medycznej pomocy doraźnej. W okresie objętym kontrolą w przedmiotowej Książce nie odnotowano żadnych wpisów.

Warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest posiadanie przez jednostkę wskaźnika zatrudnienia w zespole terapeutyczno-opiekuńczym w wymiarze 0,5 na jednego mieszkańca placówki. W toku kontroli ustalono, że Dom Pomocy Społecznej biorąc pod uwagę aktualny stan mieszkańców (83 osoby) posiada wskaźnik zatrudnienia na poziomie 0,5 etatu w przeliczeniu na jednego mieszkańca, co jest zgodne z obowiązującym standardem.

Dom Pomocy Społecznej umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Wśród mieszkańców Domu 12 osób objętych było długoterminową opieką pielęgniarską w ramach świadczeń realizowanych przez NFZ.

Stwierdzone w trakcie kontroli nieprawidłowości dotyczyły nieprzystosowania pomieszczeń higieniczno-sanitarnych do potrzeb osób niepełnosprawnych. Dyrektor Domu

Pomocy Społecznej Świętej Rodziny pismem z dnia 05.04.2023 r skierowanym do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej ZUW w Szczecinie poinformował, że stwierdzone w czasie kontroli nieprawidłowości w zakresie nieprzystosowania pomieszczeń higieniczno-sanitarnych do potrzeb osób niepełnosprawnych zostały wyeliminowane poprzez zamontowanie uchwytów przy umywalkach i prysznicach oraz przystosowanie umywalek do potrzeb osób niepełnosprawnych. W załączeniu przedstawił kopie faktur potwierdzające zakup uchwytów i baterii zlewozmywakowych dla niepełnosprawnych).

W związku z usunięciem wykazanych w toku kontroli jednostki nieprawidłowości odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

.....

Właściwe podpisy na orginale

Do wiadomości:
Pan Marcin Janda
Dyrektor Instytutu Medycznego im. Jana Pawła II