



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI  
[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)



Wolters Kluwer

15 października 2020 r.  
**Międzynarodowy  
Dzień Mediacji**



#zostań\_w\_domu i wybierz e-mediację

[www.gov.pl/sprawiedliwosc/mediacje](http://www.gov.pl/sprawiedliwosc/mediacje)



@mediacja.gov



Mediacja to sposób na wypracowanie satysfakcjonującego strony rozwiązania sporu na drodze **dobrowolnych, poufnych** rozmów prowadzonych przy udziale **bezstronnej** osoby trzeciej – **neutralnego, profesjonalnego** mediatora, który wspiera przebieg komunikacji, łagodzi powstające napięcia i pomaga w osiągnięciu porozumienia, a w konsekwencji do zawarcia **ugody**.

---

## Spory nie muszą kończyć się w sądzie. Spróbuj mediacji.

---

Mediacja elektroniczna (e-mediacja) to proces rozwiązywania konfliktu, w którym **mediator prowadzi posiedzenie mediacyjne przy użyciu środków porozumiewania się na odległość**.

Mediator może kontaktować się ze stronami za pośrednictwem:

1. poczty elektronicznej,
2. komunikatora internetowego (również tekstowego),
3. telekonferencji,
4. wideokonferencji.

---

**Ugoda zawarta podczas mediacji, zatwierdzona przez sąd podlega wykonaniu tak jak orzeczenie sądu.**