



## WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 25 lipca 2022 r.

PS.I.431.21.2022.AC

**Pani  
Agata Mrózek  
Dyrektor  
Domu Seniora  
„Pogodna Jesień”  
w Opolu  
ul. Rozmarynowa 3  
45-403 Opole**

### **Wystąpienie pokontrolne**

W dniu 20 maja 2022 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Pogodna Jesień” w zakresie oceny jakości usług świadczonych przez Placówkę oraz przestrzegania praw mieszkańców, w związku z sygnałem o nieprawidłowościach z dnia 5 maja 2022 r. (data wpływu do OUW).

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. Działalność Placówki w kontrolowanym obszarze oceniono **pozytywnie**.

W wyniku kontroli ustalono, że informacje zawarte w mailu z dnia 5 maja 2022 r. dotyczące nieprawidłowości w funkcjonowaniu Placówki nie potwierdziły się.

Placówka spełnia wymogi standardu, określone w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych. Prawa mieszkańców są przestrzegane.

Odnosząc się do pisma z dnia 5 maja 2022 r. sygnalizującego nieprawidłowości należy stwierdzić, że:

- 1) **zarzuty dotyczące braku opieki lekarskiej i pielęgniarskiej nie znalazły potwierdzenia.** Mieszkańcy mają zapewnioną opiekę lekarza POZ oraz wg potrzeb opiekę specjalistów, są nieodpłatnie dowożeni na wizyty kontrolne oraz badania. Placówka zatrudnia lekarza internistę - pulmonologa na 0,2 etatu oraz lekarza psychiatrę na umowę – zlecenie. Zapewnia także opiekę pielęgniarską: zatrudnia 5 osób na stanowiskach pielęgniarka / pielęgniarz w liczbie 3,25 etatu a także 1 osobę łączącą na stanowisku zadania pielęgniarki i opiekuna (1 etat). Grafiki pracy są konstruowane w taki sposób, że a każdej zmianie daytimej jest pielęgniarka;
- 2) **zarzut dotyczący nierespektowania przez rehabilitantkę zaleceń lekarza nie mogą stanowić zarzutu.** Rehabilitacja jest usługą dodatkową oferowaną przez Placówkę, która może realizować zalecenia lekarskie, ale może też być prowadzona profilaktycznie - dla podtrzymania sprawności ruchowej, zapobiegania przykurczom, odleżynom itp. Przepisy regulujące działalność Placówki, nie nakładają obowiązku prowadzenia rehabilitacji i zatrudnienia rehabilitantów. Mieszkańcy informowali kontrolujących że rehabilitacja jest w placówce prowadzona, nikt nie zgłosił zarzutów dotyczących prowadzonych zajęć;
- 3) **braku kuchni i dostarczanie posiłków w firmie cateringu nie mogą stanowić zarzutu,** gdyż ustawa o pomocy społecznej nie narzuca podmiotom prowadzącym placówki sposobu realizacji art. 68 ust 1 pkt. 2 lit. b tj. zapewnienia mieszkańcom wyżywienia. Ustawa określa m.in. liczbę posiłków jakie powinny być podawane mieszkańcom, czas przerw między posiłkami, godzinę podania ostatniego posiłku w danym dniu, sposób ich spożywania, które to wymagania są przez placówkę respektowane;
- 4) **zarzut dotyczący braku posiłków dietetycznych dla mieszkańców nie znalazł potwierdzenia.** Mieszkańcy w rozmowach z kontrolującymi przyznali, że zaobserwowali podczas wspólnych posiłków różnice w daniach serwowanych mieszkańcom, jedna mieszkanka poinformowała, że jest na diecie redukcyjnej. Dyrektor Placówki poinformował ponadto, że mieszkańcy, których stan zdrowia tego wymaga otrzymują posiłki dietetyczne wg diety podstawowej, cukrzycowej, wątrobowej, lekkostrawnej, oraz bez nabiału. Sześć osób chorujących na cukrzycę otrzymuje dodatkową kolację o godzinie 21:00. Osiem osób do drugiego śniadania otrzymuje odżywkę białkową;

- 5) **zarzut dotyczący braku reakcji na składane przez mieszkańców skargi nie znalazł potwierdzenia.** W rozmowach z kontrolującymi mieszkańcy informowali, że Dyrektor jest dla nich dostępny, zawsze znajduje czas na rozmowę kiedy tego potrzebują, oraz niezwłocznie reaguje na zgłoszenia, wprowadza zmiany albo wyjaśnia dlaczego nie mogą być wprowadzone;
- 6) **zarzut dotyczący kradzieży odzieży, środków czystości i pościeli, nie znalazł potwierdzenia.** Żaden z mieszkańców nie zgłosił kontrolującym problemu dotyczącego kradzieży w Placówce.

**Z up. Wojewody Opolskiego**

**Beata Jabłońska**

**Dyrektor**

**Wydział Polityki Społecznej**