

## **WZÓR UMOWY**

### **UMOWA NR ...../2021 na zakup usługi wsparcia technicznego**

zawarta w dniu ..... 2021 roku, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Prokuraturą Krajową** z siedzibą w Warszawie (02-676), przy ul. Postępu 3, posługującą się numerem NIP 521-372-58-47, REGON 363918998, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez: .....

**a**

.....,  
zwaną dalej „**Wykonawcą**”,  
reprezentowaną przez: .....

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” albo każda z osobna „**Stroną**”.

*W oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 a contrario ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm) zwanej dalej „ustawą Pzp” – wyłączenie stosowania ustawy, zostaje zawarta Umowa o następującej treści:*

#### **§ 1.**

1. Przedmiotem Umowy jest zakup przez Zamawiającego od Wykonawcy usługi wsparcia technicznego dla eksploatowanego przez Zamawiającego oprogramowania o nazwie **NUIX WORKSTATION for LE**, zwanego dalej „Oprogramowaniem”, na potrzeby Wydziału do Spraw Analizy Kryminalnej Prokuratury Krajowej oraz Prokuratur Regionalnych, zgodnie z opisem i na zasadach zawartych w Ofercie Wykonawcy złożonej w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe Zamawiającego. Ilekroć w Umowie jest mowa o „usłudze” rozumie się przez to usługę, o której mowa w zdaniu poprzednim.
2. Wykonawca zobowiązuje się uruchomić usługę oraz przekazać Zamawiającemu, potwierdzoną przez producenta Oprogramowania, informację o przedłużeniu okresu wsparcia technicznego dla Oprogramowania, w terminie do 5 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia Umowy. Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia technicznego i zagwarantuje bieżący dostęp do aktualizacji Oprogramowania, przez okres 12 miesięcy liczonych odpowiednio **od dnia wygaśnięcia aktualnie obowiązującego wsparcia**, które wynosi:

ID klucza    end of support

- 1) NX020526 29.08.2021;
- 2) NX026343 27.11.2021;
- 3) NX026335 27.11.2021;
- 4) NX026336 27.11.2021;
- 5) NX026337 27.11.2021;

- 6) NX026338 27.11.2021;
  - 7) NX026339 27.11.2021;
  - 8) NX026340 27.11.2021;
  - 9) NX026344 27.11.2021;
  - 10) NX026365 27.11.2021;
  - 11) NX026367 27.11.2021.
3. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca umożliwi bezpośredni kontakt z producentem Oprogramowania na platformie <https://nuix.service-now.com> oraz bezpośredni dostęp do materiałów udostępnianych przez producenta Oprogramowania w zakresie obowiązujących warunków licencyjnych. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie dane dostępne (np. nazwa użytkownika, kody dostępu), umożliwiające samodzielne pobranie przez Zamawiającego materiałów z portalu <https://download.nuix.com>. Wykonawca świadczył też będzie, w ramach wsparcia technicznego pomoc Zamawiającemu w kontakcie z producentem Oprogramowania.

## § 2.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do świadczenia usługi wsparcia technicznego dla Oprogramowania.
2. O pojawieniu się nowej aktualizacji, w trakcie okresu objętego wsparciem, Wykonawca będzie powiadamiał Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od dnia jej publikacji. Powiadomienie musi być sporządzone i skierowane do Zamawiającego w taki sposób, aby Zamawiający, na podstawie wspomnianego powiadomienia mógł przeprowadzić aktualizację.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz normami branżowymi, w ten sposób, by zapewnić Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym i osobowym do realizacji Umowy.
5. Wsparcie techniczne będzie udzielane przez Wykonawcę z wykorzystaniem poczty elektronicznej, telefonicznie lub pisemnie, w dni robocze, w godzinach od 08:15 do 16:15. Osobą odpowiedzialną za realizację usługi wsparcia technicznego ze strony Wykonawcy jest Pan/Pani ..... dostępna/y pod numerem tel. kom.: ....., adresem e-mail ....., a osobą ją zastępującą podczas nieobecności będzie Pan/Pani ..... dostępna/y pod numerem tel. kom.: ....., adresem e-mail ..... Zmiana osoby wskazanej w zdaniu poprzednim wymaga powiadomienia Zamawiającego drogą mailową lub na piśmie. Zmiana ta nie stanowi zmiany Umowy.

## § 3.

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, wynosi ..... zł netto (słownie: .....), co wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) w wysokości ..... zł według obowiązującej stawki 23 %, wynosi ..... zł brutto (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie brutto obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, kosztów dokumentacji oraz ewentualnych upustów i rabatów. Wykonawca, korzystając z usług zapewnianych przez Wykonawcę nie będzie więc zobowiązany do ponoszenia żadnych dodatkowych opłat.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie na podstawie faktury VAT, dostarczonej przez Wykonawcę w terminie nie późniejszym niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia uruchomienia usługi.
4. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:  
**Prokuratura Krajowa**  
**Postępu 3, 02-676 Warszawa**  
**NIP: 521-372-58-47, REGON: 363918998**
5. Wykonawca wyszczególni na fakturze VAT numery kluczy licencji, dla których usługa będzie świadczona.,
6. Zamawiający zapłaci kwotę wskazaną w fakturze VAT w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
7. Za dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest pozytywna weryfikacja rachunku bankowego Wykonawcy na tzw. białej liście podatników VAT prowadzonej przez odpowiednie organy skarbowe.

#### **§ 4.**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu uruchomienia wsparcia technicznego - w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do poszczególnych terminów, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
2. W wypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w § 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za każdy przypadek.
3. W przypadku nierealizowania Umowy przez Wykonawcę w sposób zgodny z jej postanowieniami (w tym zwłaszcza w przypadku nienależytego wykonywania przez Wykonawcę umowy w zakresie możliwości pobierania aktualizacji Oprogramowania pomimo jego dostępności z przyczyn niezależnych od Zamawiającego) pomimo pisemnego wezwania do jej wykonania i wyznaczeniu terminu na zmianę postępowania, Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia i naliczyć tytułem kar umownych kwotę w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.
4. W przypadku wcześniejszego rozwiązania przez Zamawiającego Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu otrzymane wynagrodzenie proporcjonalnie za okres jaki pozostałby do końca obowiązywania Umowy, gdyby nie doszło do jej wcześniejszego rozwiązania w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne po wystawieniu noty obciążeniowej przez Zamawiającego w terminie 21 dni od dnia doręczenia noty Wykonawcy.
6. Strony przewidują możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 50 % kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1.

#### **§ 5.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.

2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wykonawca zobowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze stroną.

#### § 6.

1. Osobami upoważnionymi do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją Umowy są:
  - 1) po stronie Zamawiającego:  
Katarzyna Frackowiak, tel. 22 12 51 331, adres e-mail: [katarzyna.frackowiak@pk.gov.pl](mailto:katarzyna.frackowiak@pk.gov.pl)
  - 2) po stronie Wykonawcy:  
....., tel. ...., adres e-mail: .....
2. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji umowy wymaga poinformowania drugiej strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia w terminie do 30 dni od skierowania propozycji ugodowej do drugiej Strony, będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewnia w okresie obowiązywania umowy ochronę danych osobowych, a także zgodność z przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
6. Umowa, w wypadku zawarcia jej w formie pisemnej, sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których 2 (dwa) otrzymuje Zamawiający, a 1 (jeden) Wykonawca.
7. Integralną część Umowy stanowią:
  - 1) oferta Wykonawcy;
  - 2) klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych (klauzula RODO).

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....  
(podpis)

.....  
(podpis)