



Warszawa, 19 grudnia 2022 roku

Sprawa: Odpowiedź ma petycję
Znak sprawy: FN7.056.2.2022

Kontakt: Kancelaria MF
tel. +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Odpowiedź na petycję IX/63/2

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani petycję, która wpłynęła drogą elektroniczną do Ministerstwa Finansów w dniu 29 września br. dotyczące kart płatniczych, proszę przyjąć następujące wyjaśnienia.

Przedmiot petycji

W przedstawionym przez Panią piśmie zawarte jest żądanie wprowadzenia przepisu umożliwiającego blokowanie kart płatniczych przez bank (wydawcę instrumentu płatniczego) po jednokrotnym błędnym wprowadzaniu PINu.

Stan prawny

Na wstępie warto zaznaczyć, że zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 15a *ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych* (Dz.U. z 2022 r. poz. 2360) karta płatnicza oznacza - *kartę uprawniającą do wypłaty gotówki lub umożliwiającą złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, w tym kartę płatniczą w rozumieniu art. 2 pkt 15 rozporządzenia (UE) 2015/751.*

Odpowiadając na Pani wystąpienie w pierwszej kolejności należy wyjaśnić specyfikę działania PINu. Korzystanie z kart płatniczych wymaga stosowania zabezpieczenia w postaci kodu PIN (*Personal Identification Number - indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego kodu identyfikacyjnego, nadawanego dla danej karty wydanej użytkownikowi*). Ze względów bezpieczeństwa kodu tego nie wolno przechowywać razem z kartą ani zapisywać w postaci umożliwiającej innym osobom skojarzenie go z kartą. PIN jest to specjalny, unikalny kod, składający się z czterech cyfr, który zabezpiecza kartę podczas przeprowadzania transakcji płatniczych oraz chroni karty płatnicze. Kod PIN służy do potwierdzania, że dana transakcja kartą jest wykonywana przez osobę do tego upoważnioną. PIN również wpisujemy w bankomatach i terminalach w punktach handlowo-usługowych.

Wydawcy kart płatniczych, m.in. banki przyjęły praktykę, która zakłada, że błędny kod PIN można wprowadzić tylko trzy razy. Czwarte z kolei podanie nieprawidłowego kodu powoduje zablokowanie lub nawet zatrzymanie karty. Taka blokada nie ma na celu utrudniać korzystania z bankomatów bądź terminali płatniczych, lecz zabezpieczyć środki pieniężne przed kradzieżą. Zasady dotyczące zablokowania karty znajdują się tylko i wyłącznie w gestii banku, ponieważ bank jako wydawca karty płatniczej jest jej właścicielem i kwestie te są unormowane wewnętrznie (np. regulaminem banku z korzystania z kart płatniczych).

Podsumowując warto zaznaczyć, że zgodnie z raportem *Informacja o kartach płatniczych II kwartał 2022 r.* opracowanym przez Narodowy Bank Polski, dominującym typem transakcji realizowanych w bankomatach pozostają nadal wypłaty z bankomatów. W II kwartale 2022 r. wypłaty stanowiły 85,1% w całości transakcji bankomatowych (w poprzedzającym kwartale odsetek ten wyniósł 85%). W II kwartale 2022 r. w bankomatach na terenie kraju odnotowano 127,8 mln transakcji wypłat gotówki (wykres nr 4.3). Liczba wypłat była większa o 14 mln w porównaniu do kwartału poprzedzającego (wzrost o 12,3%).¹

Mając na uwadze powyższe, Minister Finansów nie widzi potrzeby podejmowania działań legislacyjnych zmierzających do realizacji Pani postulatów.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia
Ministra Finansów

¹ Informacja o kartach płatniczych II kwartał 2022 r. – Narodowy Bank Polski.

Zastępca Dyrektora

Krzysztof Budzich

/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/