

## Projekt Postanowień Umowy

### UMOWA

zawarta w dniu ..... 2021 r. pomiędzy:

#### SKARBEM PAŃSTWA –

**- jednostki organizacyjne Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe, Zakładem Informatyki Lasów Państwowych (których nazwy, siedziby i adresy oraz numery NIP i REGON są wskazane w załączniku do umowy)**

osoba reprezentująca:

**Pan Dariusz Gąsiorowski – Dyrektor Zakładu Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki-Wisińskiego, z siedzibą w Sękocinie Stary, ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn**

posiadającą NIP 728-25-11-300, reprezentowane przez

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

**a**

.....

z siedzibą w: .....

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr .....

będącym podatnikiem VAT, posiadającym NIP: ....., REGON: .....

osoba reprezentująca:

.....

zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą”

(zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”),  
zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

Umowa zawarta z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. znak sprawy **DZ.271.33.2021**.

## ROZDZIAŁ 1. DEFINICJE

§ 1. Ilekroć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

Awaria krytyczna	awaria usług katalogowych Active Directory lub Exchange powodująca całkowitą niedostępność.
Awaria niekrytyczna	każda awaria która nie spełnia definicji Awarii krytycznej. Awaria negatywnie wpływająca na wydajność i funkcjonalność środowiska ale nie uniemożliwiająca jego działanie.
Informacje Chronione	wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony, w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron uzyskane w trakcie współpracy Stron, a nieujawnione wcześniej do publicznej wiadomości.
Konsultacje	konsultacje techniczne ze specjalistą Wykonawcy dla administratorów realizowane zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego.
Licencja	prawo do bezterminowego korzystania, zwielokrotniania, uruchamiania i użytkowania zgodnie z przeznaczeniem każdego z udostępnionych przez Microsoft i zakupionego przez Zamawiającego Oprogramowania.
LSP	Licensing Solution Providers.
Miejsce Dostawy	oznacza siedzibę Zamawiającego, opisaną w ROZDZIAŁ 3.§ 8 Umowy.
Odbiorca	jednostki organizacyjne Lasów Państwowych, zgodnie z listą stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy lub w liczbie do 500, rozlokowana na terenie Polski, również Zamawiający i DGLP. Odbiorcy są podatnikami VAT i posiadają indywidualne numery NIP.
Oferta	oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o sygn. DZ.271....2021, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.
OPZ	opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy.
Oprogramowanie lub Oprogramowanie standardowe	oznacza program komputerowy określony w ROZDZIAŁ 2.§ 2 Umowy, którego dostawa jest przedmiotem zamówienia publicznego. Dla potrzeb Umowy Oprogramowanie standardowe zdefiniowane jest jako: oprogramowanie dostarczone na nośniku (DVD, CD ROM) lub udostępnione do natychmiastowego pobrania na autoryzowanej stronie Microsoft (lub w przypadku produktu równoważnego na autoryzowanej stronie producenta dostarczonego produktu).
Oprogramowanie równoważne	oznacza oprogramowanie równoważne do Oprogramowania standardowego, opisane w OPZ i Umowie.
Umowa	oznacza umowę w sprawie zamówienia publicznego, zawartą między Zamawiającym i Wykonawcą, wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy.

## ROZDZIAŁ 2. PRZEDMIOT UMOWY

§ 2. Na podstawie Umowy i składanych przez Odbiorców zamówień, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Odbiorcom Oprogramowania i świadczenia innych usług towarzyszących

zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy lub produktów równoważnych<sup>1</sup> w ramach trzyletniego programu licencjonowania grupowego Microsoft.

- § 3.** W terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy z Producentem Oprogramowania umożliwiającej Wykonawcy zapewnienie Odbiorcom Oprogramowania i świadczenia innych usług towarzyszących zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy lub produktów równoważnych<sup>2</sup> w ramach trzyletniego programu licencjonowania grupowego Microsoft i przekazania Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy zawartej z Producentem Oprogramowania.
- § 4.** Zamawiający i Odbiorcy zobowiązują się do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ROZDZIAŁ 8.§ 27.
- § 5.** Realizacja przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, będzie przebiegała:
- 1) na nowe licencje i usługi w ramach zamówień obligatoryjnych i zamówień opcjonalnych zgodnie z zestawieniem cen, które wyspecyfikowane są w Załączniku nr 1 do Umowy lub cenniku producenta zgodnie z zapotrzebowaniem Odbiorców, na podstawie składanych zamówień zgodnie z warunkami Umowy. Zamówienia opcjonalne są uprawnieniem Zamawiającego i Odbiorców, z którego mogą, ale nie muszą skorzystać w ramach realizacji Umowy. Nieskorzystanie przez Zamawiającego i Odbiorców z tego prawa w całości lub części nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu wobec Zamawiającego i Odbiorców. Zamówienia opcjonalne będą realizowane przez Wykonawcę na rzecz Odbiorców w terminie do 5 dni liczonych od dnia przekazania zamówienia przesłanego skanem na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Wykonawcy. W terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zrealizowane zamówienie musi być również widoczne na dedykowanym portalu
  - 2) w przypadku braku możliwości pobrania Oprogramowania z dedykowanego portalu Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia do Odbiorców nośników i materiałów instalacyjnych zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego lub Odbiorców w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia takiego zgłoszenia bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
  - 3) Zamawiający w każdym momencie trwania Umowy będzie uprawniony do zamówienia warsztatów, które będą realizowane zgodnie z wymaganiami zawartymi w punkcie 14 Załącznika nr 4 do Umowy
- § 6.** Zamawiający zgodnie z Ofertą będzie uprawniony do zamówienia warsztatów, które będą realizowane zgodnie z wymaganiami zawartymi w punkcie 2 Załącznika nr 4 do Umowy.
- § 7.** Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania Umowy przez drugą ze Stron lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia określonego w ROZDZIAŁ 8.§ 27, w zależności od tego który warunek nastąpi wcześniej.

---

<sup>1</sup> W przypadku, gdy w wyniku postępowania zostanie wybrana oferta z licencjami produktów równoważnych (dot. nowych licencji) innego producenta niż Microsoft, na warunkach zgodnych z wymaganiami określonymi w Specyfikacji warunków zamówienia oraz w Załączniku nr 4 do Umowy, wówczas postanowienia Umowy, odnoszące się: do licencji fakultatywnych zostaną przed podpisaniem Umowy odpowiednio zmienione i wpisane z Formularza oferty Wykonawcy.

<sup>2</sup> W przypadku, gdy w wyniku postępowania zostanie wybrana oferta z licencjami produktów równoważnych (dot. nowych licencji) innego producenta niż Microsoft, na warunkach zgodnych z wymaganiami określonymi w Specyfikacji warunków zamówienia oraz w Załączniku nr 4 do Umowy, wówczas postanowienia Umowy, odnoszące się: do licencji fakultatywnych zostaną przed podpisaniem Umowy odpowiednio zmienione i wpisane z Formularza oferty Wykonawcy.

### **ROZDZIAŁ 3. DOSTAWA – MIEJSCE DOSTAWY, OPCJA**

- § 8. Przedmiot Umowy, w przypadku fizycznych dostaw lub świadczonych usług u Zamawiającego, będzie realizowany w siedzibie Zamawiającego lub Odbiorców: Zakład Informatyki Lasów Państwowych, lub zgodnie z listą stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy.
- § 9. Zamawiający i Odbiorcy są uprawnieni do realizacji zamówienia opcjonalnego, w całości lub w części, na zasadach określonych poniżej:
- 1) Odbiorca zleci realizację zamówienia opcjonalnego Wykonawcy w pełnym zakresie lub wybranej części, w formie pisemnego zamówienia, przesłanego skanem na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Wykonawcy, wskazany w ROZDZIAŁ 13.§ 100.2).
  - 2) Osobą uprawnioną do podpisania zamówienia na realizację zamówienia opcjonalnego jest przedstawiciel Odbiorcy wskazany w liście Odbiorców stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy.

### **ROZDZIAŁ 4. WARUNKI REALIZACJI**

- § 10. W ramach Umowy Zamawiający ma prawo w miarę potrzeb sukcesywnie dokonywać instalacji produktów Microsoft we wszystkich lokalizacjach, określonych w Załączniku nr 6 do Umowy.
- § 11. Wszystkie zamówienia objęte Umową będą realizowane z uwzględnieniem opustów Microsoft oraz opustów zaoferowanych przez Wykonawcę, których szczegółową specyfikację stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
- § 12. W przypadku zamówienia obligatoryjnego, o którym mowa w Załączniku nr 4 pkt 1 ust. 1 lit a, realizacja nastąpi w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy.
- § 13. Zamówienia na produkty inne niż objęte zamówieniem obligatoryjnym składane będą na warunkach umowy Microsoft Products and Services Agreement zawartej przez Wykonawcę, zgodnie z zapisami ROZDZIAŁ 2 § 3.
- § 14. Jeżeli zamówienie opcjonalne dotyczy Oprogramowania, a nie subskrypcji czasowych Wykonawca zapewni udzielenie odpowiednich Licencji właściwemu Odbiorcy.
- § 15. Wykonawca, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne (wykonywanie i udzielanie zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich) do dokumentacji, powstałej w związku z realizacją przedmiotu Umowy, która została przygotowana na zlecenie Zamawiającego i nie stanowi standardowej dokumentacji firmy Microsoft (do takiej udzielona zostanie licencja, zgodna z warunkami producenta w zakresie niesprzecznym z § 16 ), na następujących polach eksploatacji:
- 1) odtwarzanie, wprowadzanie zmian, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części utworu, wszystkimi znanymi w chwili zawierania Umowy technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) udostępnianie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie;
  - 4) dokonywanie i wykorzystywanie opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby.

- § 16. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w ROZDZIAŁ 8.§ 27 Umowy, w przypadku przekazania/udostępnienia dokumentacji producenta zapewnia udzielenie Zamawiającemu przez siebie lub właściciela tej dokumentacji, na czas nieoznaczony, licencji niewyłącznej, co najmniej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na korzystanie z dostarczonej dokumentacji producenta wraz z zezwoleniem na wykonywanie i udzielanie zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich, na następujących polach eksploatacji:
- 1) odtwarzanie, wprowadzanie zmian, utrwalanie i trwale zwielokrotnianie całości lub części utworu, wszystkimi znanymi w chwili zawierania Umowy technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) przekazywanie, rozpowszechnianie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do dokonywania modyfikacji;
  - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany.
- § 17. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych do dokumentacji, o której mowa w paragrafie powyżej, Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie Umowy przenosi na Zamawiającego własność nośnika, na którym została ona utrwalona w chwili jej wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jej udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie jej pobrania).

## **ROZDZIAŁ 5. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

- § 18. Wykonawca oświadcza, że posiada status Microsoft LSP - dokument potwierdzający status stanowi Załącznik nr 3 do Umowy - odpowiedni poziom wiedzy, doświadczenie i umiejętności we wdrażaniu produktów Microsoft oraz gwarantuje rzetelną obsługę w zakresie obowiązywania Umowy, a w tym zobowiązuje się do:
- 1) obsługi zamówień, w tym opcjonalnych w Microsoft,
  - 2) przekazywania aktualizacji raz w miesiącu cenników zawierających ceny po upływie Microsoft Products and Service Agreement oraz zmian w prawie do używania produktów Microsoft do wszystkich Odbiorców wskazanych w Załączniku nr 6 do Umowy.
  - 3) przeprowadzenia warsztatów dla pracowników Zamawiającego, w liczbie dni zgodnej z OPZ i ze złożoną ofertą,
  - 4) prowadzenia dla Zamawiającego serwisu telefonicznego i przez korespondencję mailową, przeznaczonego do udzielania pomocy z zakresu licencjonowania produktów Microsoft, dostępnego co najmniej w dni robocze w godzinach 8:00-16:00, udzielającego pomocy w języku polskim,
  - 5) dedykowania do obsługi Umowy co najmniej 2. osób, posiadających wiedzę, potwierdzoną egzaminem z zakresu licencjonowania produktów Microsoft w ramach umów licencyjnych Microsoft lub dokumentem równoważnym,
  - 6) doradztwa w zakresie zakupu Oprogramowania oraz informowania na bieżąco o dostępnych akcjach promocyjnych,
  - 7) dostępu dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego do serwisu informacyjnego Microsoft dotyczącego bieżącego stanu Umowy, zgłoszonych incydentów oraz zarejestrowanych produktów i usług,
  - 8) informowania Zamawiającego o możliwościach korzystania z baz wiedzy i serwisów informacyjnych Microsoft przez pracowników Zamawiającego oraz sposobach zarządzania uprawnieniami,
  - 9) raportowania w cyklach półrocznych: stanu realizacji Umowy, w tym wysokości wykorzystanych środków w ramach wynagrodzenia, zgłoszonych incydentów oraz zmian uprawnień do serwisów informacyjnych Microsoft, ilości wykorzystanych godzin wsparcia

Producenta Oprogramowania oraz wsparcia Wykonawcy,

- 10) w przypadku braku możliwości pobrania Oprogramowania z dedykowanego portalu Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia nośników i materiałów instalacyjnych zgodnie z zapotrzebowaniem Odbiorców w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia takiego zgłoszenia bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia,
- 11) prowadzenia dla Zamawiającego okresowych (nie rzadziej niż raz na pół roku) prezentacji nowych produktów i rozwiązań w zakresie objętym Umową.
- 12) dedykowania do obsługi Umowy specjalistów, posiadających doświadczenie i wiedzę poświadczoną posiadanymi certyfikatami, którzy w sposób należyty oraz zgodny z wymaganiami opisanymi w SWZ Rozdział II ,pkt 7 ppkt 4

- § 19. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego dostarczania dokumentu potwierdzającego status Microsoft LSP, jeżeli okres ważności przedstawionego dokumentu nie obejmuje czasu obowiązywania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania ww. dokumentu przed końcem obowiązywania poprzedniego.
- § 20. Wykonawca, oświadcza, że oferowane licencje Oprogramowania równoważnego spełniają wymagania określone w Załączniku nr 4 do Umowy.
- § 21. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę Oprogramowanie równoważne, o którym mowa w §20 z zastrzeżeniem wymagań Zamawiającego określonych w Załączniku nr 4 do Umowy nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem lub oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu Oprogramowania równoważnego.

## **ROZDZIAŁ 6. RĘKOJMIA ZA WADY FIZYCZNE I PRAWNE**

- § 22. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne Oprogramowania w okresie rękojmi. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek jego niezgodność z OPZ.
- § 23. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- § 24. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu Oprogramowania oraz za to, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy będzie upoważniony do korzystania w ramach zwykłego użytku z Oprogramowania.
- § 25. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z jakiegokolwiek produktu będącego przedmiotem Umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych lub inny podmiot uprawniony na podstawie Umowy narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, w szczególności prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstw lub prawa patentowe, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane, w szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającego lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy powództwa z tytułu naruszenia

praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych lub innego podmiotu uprawnionego na podstawie Umowy.

## **ROZDZIAŁ 7. GWARANCJA JAKOŚCI**

- § 26. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu w okresie nie krótszym niż definiuje to polityka licencyjna Producenta, że dostarczane Oprogramowanie i dokumentacja, są wolne od wad fizycznych w rozumieniu ROZDZIAŁ 6.§ 22. W przypadku występowania wad, o których mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od wykrycia wady, dostarczenia produktów wolnych od wad.

## **ROZDZIAŁ 8. WYNAGRODZENIE**

- § 27. Całkowita wartość Umowy nie przekroczy kwoty netto ..... zł (słownie netto: .....), co stanowi brutto ..... zł (słownie brutto:.....), z czego:
- 1) Wartość zamówienia obligatoryjnego nie przekroczy kwoty ..... zł netto, tj. .... zł brutto, w tym:
  - 2) Wartość zamówień opcjonalnych nie przekroczy kwoty ..... zł netto, tj. .... zł brutto, w tym:
- § 28. Płatność za licencje Oprogramowania w ramach zamówienia obligatoryjnego zostanie zrealizowana przez Zamawiającego po odbiorze licencji, na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego protokołu odbioru
- § 29. Płatności za licencje w ramach zamówienia opcjonalnego dokonywane będą przez Odbiorców według cennika Microsoft aktualnego w dniu składania zamówienia opcjonalnego z uwzględnieniem opustu cenowego określonego w Załączniku nr 1 do Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 27.2).
- § 30. Płatność za usługi wsparcia Producenta w ramach zamówienia obligatoryjnego dokonane będą przez Zamawiającego na podstawie zatwierdzonego protokołu odbioru z uwzględnieniem ceny wskazanej w formularzu ofertowym.
- § 31. Płatność za usługi wsparcia Wykonawcy dokonywane będą przez Zamawiającego zgodnie z faktycznie zrealizowanymi godzinami wsparcia Wykonawcy z uwzględnieniem ceny wskazanej w formularzu ofertowym, na podstawie zatwierdzonego protokołu odbioru.
- § 32. Płatności za licencje w ramach zamówienia opcjonalnego nastąpi wyłącznie w sytuacji zamówienia tych licencji. W przypadku braku zamówień ze strony Odbiorców, Wykonawcy nie przysługują w tym zakresie żadne roszczenia o zapłatę wynagrodzenia.
- § 33. Płatności za usługi wsparcia Wykonawcy nastąpi wyłącznie w sytuacji zamówienia tych usług. W przypadku braku zamówień ze strony Odbiorców, Wykonawcy nie przysługują w tym zakresie żadne roszczenia o zapłatę wynagrodzenia
- § 34. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie, jeśli kwota brutto płatności za zrealizowane dostawy będzie niższa niż podana w ROZDZIAŁ 8.§ 27całkowita wartość Umowy.
- § 35. Ceny podane w Umowie lub cenniku Microsoft w walucie obcej przeliczone będą na złote polskie wg kursu średniego w tabeli A NBP obowiązującego w dniu ostatnim dniu roboczym poprzedzającym wystawienia faktury.
- § 36. Wszelkie płatności będą dokonywane w złotych polskich.
- § 37. Płatności z tytułu realizacji Umowy będą dokonywane na faktycznie zrealizowane dostawy,

przelewem w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej w formie papierowej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... O ewentualnej zmianie numeru rachunku bankowego, Wykonawca niezwłocznie powiadomi pisemnie Zamawiającego, bez konieczności zmiany Umowy. Po spełnieniu wewnętrznych regulacji Zamawiającego, Wykonawca może uzyskać zgodę na wystawianie faktur VAT w formie elektronicznej i przesyłanie ich na dedykowany adres poczty elektronicznej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT nie wymaga aneksowania Umowy.

- § 38. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania i dostarczenia Odbiorcy faktur za usługi i licencje zamówione w ramach zamówienia opcjonalnego w terminie nie dłuższym niż 5 dni od daty realizacji zamówienia.
- § 39. Do każdej faktury Wykonawca załączy podpisany przez Strony (Zamawiający lub właściwi Odbiorcy) protokół dostarczenia licencji lub usług.
- § 40. Wykonawca, może również, za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej PEF), o której mowa w art. 13 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wystawić Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną, o której mowa w art. 4 ust. 1 tejże ustawy, posługując się adresem PEF: NIP 7282511300 dla Zamawiającego lub właściwym dla danego Odbiorcy numerem NIP, zgodnie z załącznikiem nr 6 – Lista Odbiorców.
- § 41. Terminem dokonania płatności będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego lub właściwego Odbiorcy.
- § 42. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez jego podpisu. Upoważnienie ważne jest przez czas trwania Umowy.
- § 43. Wykonawca do pierwszej faktury załączy pismo, wskazujące osobę upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów w sprawach związanych z rozliczeniami finansowymi po stronie Wykonawcy. Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu wyżej, nie wymaga zmiany w formie aneksu, a jedynie potwierdzenia w formie pisemnej.
- § 44. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) w czasie trwania Umowy, do każdej fakturowanej kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- § 45. Dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy (jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy) w przypadku:
- 1) stawki podatku od towarów i usług, jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować:
    - a) zwiększenie kosztów wykonania Umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę,
    - b) zmniejszenie kosztów wykonania Umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę stanowiącą różnicę kwoty podatku VAT do zapłacenia przez Wykonawcę,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach



kapitałowych.

- § 46. Strony ustalają następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w § 45:
- 1) w przypadkach określonych w § 45 Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca będzie zobowiązany pisemnie przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikający ze zmiany w/w przepisów. Jeżeli do upływu 14 dni kalendarzowych Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;
  - 2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany Umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania Umowy w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej;
  - 3) Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w § 45, nastąpi od daty wprowadzenia zmian w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części przedmiotu Umowy.
- § 47. Przeniesienie przez Wykonawcę praw, wynikających z Umowy z tytułu wynagrodzenia, na osobę trzecią, wymaga uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

## **ROZDZIAŁ 9. ZMIANA STRON UMOWY I KORZYSTANIE Z PODWYKONAWCÓW**

- § 48. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią całości praw i obowiązków wynikających z Umowy.
- § 49. Zgodnie z ofertą Wykonawcy, na podstawie której zostało mu udzielone przedmiotowe zamówienie, zrealizuje on przedmiot umowy:
- 1) Bez udziału podwykonawców,
  - 2) Przy udziale podwykonawcy: ..... w zakresie .....
  - 3) Przy udziale podwykonawcy, na którego zasoby powołał się na podstawie art. 118 ustawy PZP w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu: DZ.270.33.2021 w zakresie: .....
- § 50. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może powierzyć część jej wykonania nowemu podwykonawcy lub podwykonawcom w tym podwykonawcy, na którego zasoby się powołał na podstawie art. 118 ustawy PZP. Zmiana ta może nastąpić wyłącznie po pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego akceptacji.
- § 51. Zawiadomienie, o którym mowa w ROZDZIAŁ 9.§ 50, musi zawierać:
- 1) Nazwę podwykonawcy i jego adres;
  - 2) Dane kontaktowe do podwykonawcy (nr telefonu, email);
  - 3) Dołączone oświadczenie – Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ);

- 4) Dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia wobec podwykonawcy w zakresie wskazanym w SWZ;
- § 52. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego Wykonawca powołał się w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie art. 118 ustawy PZP, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w takim samym zakresie lub większym niż podwykonawca zastępowany, na którego zasoby powołał się w ofercie, lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki.
- § 53. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec podwykonawcy zachodzą przesłanki wykluczenia wskazane w SWZ, Wykonawca zobowiązany jest do zastąpienia tego podwykonawcy lub do rezygnacji z powierzenia wykonania części umowy podwykonawcy.
- § 54. Wykonawca nie może zaangażować do wykonania Umowy podwykonawców, którzy nie byli wymienieni w ofercie Wykonawcy na wykonanie zamówienia publicznego, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach dotyczącym podwykonawców w zakresie, o którym mowa w §50. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.
- § 55. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
- § 56. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.

## **ROZDZIAŁ 10. KARY UMOWNE, ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE, ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA**

- § 57. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od daty zdarzenia), wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na wykonywanie Umowy. Informacje te powinny być przekazywane w formie wiadomości mailowej lub pisemnej przedstawicielowi drugiej Strony, o którym mowa w ROZDZIAŁ 13. § 100. Każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po jej stronie, a zgłoszonych przez drugą Stronę.
- § 58. W przypadku zwłoki w realizacji złożonego przez Odbiorcę zamówienia, opisanego w ROZDZIAŁ 4. § 12, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej. Kara umowna wynosi 0,2% wartości brutto złożonego zamówienia za każdy kalendarzowy dzień zwłoki.
- § 59. W wypadku naruszenia zobowiązania do zachowania tajemnicy Informacji Chronionych Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej w wysokości 50.000,00 złotych, za każdy przypadek naruszenia.
- § 60. Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji usług opisanych w ROZDZIAŁ 5. § 18. Kara umowna wynosi 2000 zł brutto za każdy przypadek wystąpienia zwłoki, a w przypadku realizacji zamówień w wysokości 0,2% wartości brutto złożonego zamówienia za każdy dzień zwłoki albo w przypadku rezygnacji z wykonania zamówienia opcjonalnego, z winy Wykonawcy, jednorazowo 10.000,00 złotych. Powodem rezygnacji z winy Wykonawcy jest w szczególności zwłoka w realizacji zamówienia przekraczająca 7 dni kalendarzowych. Jeżeli brak jest określonych jakichkolwiek terminów kara umowna naliczana jest po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy w formie pisemnej lub wiadomości mailowej (na adres przedstawiciela Wykonawcy) do wykonania danego zobowiązania z wyznaczeniem terminu, nie krótszego niż 7 dni kalendarzowych.
- § 61. Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w przypadku realizacji przedmiotu Umowy

przez osoby inne niż wskazane przez Wykonawcę w Załączniku 2 do Umowy, w wysokości 1 000,00 zł., za każdy stwierdzony przypadek.

- § 62. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Umowy w stosunku do jakiegokolwiek terminu określonego w Umowie lub ustalonego przez osoby posiadające niezbędne umocowanie do reprezentowania Stron w tym zakresie w formie pisemnej, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,015 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, o której mowa w ROZDZIAŁ 8.§ 27, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że Umowa przewiduje inną karę za zwłokę.
- § 63. Zapłata kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, przewyższającego wartość kar umownych.
- § 64. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 452 ust 1 i nast. ustawy Prawo zamówień publicznych, w kwocie odpowiadającej 1% wynagrodzenia brutto określonego w ROZDZIAŁ 8.§ 27, tj. .... złotych. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy utrzymywać zabezpieczenie w kwocie określonej w zdaniu poprzednim z uwzględnieniem dodatkowego 30 dniowego terminu przeznaczonego na zwrot zabezpieczenia zgodnie z § 69.
- § 65. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w postaci poręczenia bankowego, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej musi być ustanowione zgodnie z prawem polskim i podlegać prawu polskiemu.
- § 66. W przypadku zbliżającego się upływu terminu ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, przy jednoczesnym braku podstaw do zwrotu zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest, na 30 dni kalendarzowych przed upływem okresu ważności zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy. W razie zwłoki w wykonaniu tego obowiązku, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 złotych za każdy dzień zwłoki w przedłużeniu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- § 67. W przypadku, gdy dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wystawi bank zagraniczny lub zagraniczne towarzystwo ubezpieczeniowe, oprócz wymagań zawartych w niniejszym paragrafie, dokumenty te winny zawierać klauzulę, w świetle której wszelkie prawa i obowiązki wynikające z wystawionych dokumentów podlegają ustawodawstwu polskiemu oraz dodatkowo należy do nich załączyć tłumaczenie przysięgłe na język polski, poświadczone przez Wykonawcę.
- § 68. Zamawiający jest upoważniony do potrącania kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, chyba że przepisy prawa temu się sprzeciwiają.
- § 69. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od daty wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
- § 70. Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy w przypadku, gdy:
- 1) sytuacja finansowa Wykonawcy ulegnie pogorszeniu w stopniu, który mógłby uzasadniać: (i) złożenie w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub; (ii) oświadczenia o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego;
  - 2) w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiające dalszą realizację zobowiązań na uzgodnionym poziomie;
  - 3) po ustaniu działania siły wyższej Wykonawca nie przystąpił niezwłocznie do wykonania Umowy lub nie rozpoczął świadczenia Usług wynikających z Umowy

w ciągu 3 dni kalendarzowych, licząc od dnia ustania siły wyższej;

- 4) występuje trwały brak organu lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, przez okres co najmniej 30 dni kalendarzowych.

- § 71. **Odstąpienie.** Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w art. 456 ust. 1 ustawy PZP. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na skutek wprowadzenia zmian w Umowie z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy PZP, następuje częściowe odstąpienie od Umowy (tj. tylko w części której dotyczyła zmiana).
- § 72. W przypadkach, o których mowa w ROZDZIAŁ 10.§ 71, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- § 73. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, w zależności od decyzji Zamawiającego, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty przez Wykonawcę upoważnienia firmy Microsoft (załącznik nr 3 do Umowy) do sprzedaży licencji jej produktów w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
- § 74. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z 6 miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli wystąpią istotne zmiany organizacyjne Zamawiającego, polegające w szczególności na przejściu lub połączeniu z innym podmiotem, które będą wpływać na zakres świadczonych usług.
- § 75. Strony mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez drugą Stronę postanowień Umowy. Przez rażące naruszenie postanowień Umowy rozumie się w szczególności sytuacje, gdy Strony pozostają w zwłoce w spełnieniu jakiegokolwiek obowiązku, o którym mowa w Umowie, powyżej 30 dni oraz w sytuacji gdy wysokość kar umownych osiągnie 30% wartości Umowy, określonej w § ROZDZIAŁ 8.§ 27.
- § 76. Strony mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ujawnienia nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Stron albo innych informacji dotyczących tych podmiotów, posiadających wartość gospodarczą, co do których podmioty te podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
- § 77. Zamawiający może rozwiązać Umowę, jeżeli Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 4 PZP
- § 78. W każdym przypadku, gdy postanowienia Umowy przewidują obowiązek zapłacenia kar umownych przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych. Odszkodowanie uzupełniające wraz z uiszczonymi karami umownymi nie może przekroczyć łącznie 100% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w ROZDZIAŁ 8.§ 27.
- § 79. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
- § 80. Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kwoty kar umownych przewidzianych Umową z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, chyba że przepisy prawa się temu sprzeciwiają.
- § 81. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca na wezwanie zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w ROZDZIAŁ 8.§ 27 , niezależnie od obowiązku zapłaty innych kar umownych, o ile będą należne.
- § 82. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ROZDZIAŁ 8.§ 27 Umowy.

## **ROZDZIAŁ 11. SIŁA WYŻSZA**

- § 83. Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strony bezzwłocznie prześlą sobie na piśmie związane z tym informacje i ustalą bezzwłocznie termin wznowienia udostępniania usług.
- § 84. Pod pojęciem „Siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne, epidemie, akty władzy państwowej.
- § 85. Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia Siły wyższej, Strony dołożą wszelkich starań w celu ograniczenia do niezbędnego minimum przerwy w świadczeniu usług i ustalenia nowych terminów jej realizacji. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w tej kwestii, Strony powinny zgodzić się na rozwiązanie Umowy ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.
- § 86. Okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

## **ROZDZIAŁ 12. POUFNOŚĆ**

- § 87. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
- § 88. Wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony stanowią Informacje Chronione, z zastrzeżeniem zasad określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
- § 89. Żadna ze Stron nie może bez pisemnej zgody drugiej Strony przekazywać lub w inny sposób ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek dokumentów lub informacji związanych z Umową zarówno podczas jej obowiązywania, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z zastrzeżeniem § 90, § 91 i § 93.
- § 90. Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Chronionych swoim pracownikom oraz podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Strony odpowiadają za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
- § 91. Obowiązek nie ujawniania Informacji Chronionych wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres 15 lat, bez względu na przyczynę.
- § 92. Informacje Chronione będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (dokumenty pisemne, dokumenty cyfrowe, wykresy, projekty).
- § 93. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
- 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji, które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
  - 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
  - 3) które są publicznie znane;
  - 4) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów

prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego;

- 5) które mają być ujawnione kancelariom prawnym, doradcom finansowym, podatkowym i innym, pod warunkiem zachowania przez nich poufności Informacji Chronionych na warunkach opisanych Umową;

- § 94. Każdy pracownik Wykonawcy lub podwykonawcy lub inna osoba, którą posługuje się Wykonawca świadcząc usługi w ramach Umowy, przystępując do realizacji prac wynikających z Umowy obowiązany jest do wypełnienia i podpisania Oświadczenia o zachowaniu poufności, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy. Oświadczenia o zachowaniu poufności podpisywane są w dwóch egzemplarzach, z których jeden zachowuje Wykonawca, a drugi zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu za pośrednictwem osoby upoważnionej do kontaktu.
- § 95. Przepisy niniejszego rozdziału nie naruszają unormowań zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- § 96. Wykonawca nie może posługiwać się logotypem Zamawiającego, ani bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wymieniać nazwy Zamawiającego w związku z działalnością Wykonawcy. W przypadku zamiaru uzyskania zgody na wymienianie nazwy Zamawiającego w związku z działalnością Wykonawcy, Wykonawca złoży pisemny wniosek w tej sprawie do Zamawiającego mailem na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w Umowie ROZDZIAŁ 13.§ 100.1).
- § 97. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, w tym w ramach przeprowadzanych szkoleń, przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron lub w celu realizacji Umowy. Szczegółowe zasady w tym zakresie określa Załącznik nr 8 do Umowy – Umowa powierzenia danych.
- § 98. O zasadach przetwarzania przez drugą Stronę danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:
- 1) ..... (Wykonawca – do uzupełnienia jeżeli takie informacje są udostępnione na stronie internetowej): <https://www.....> lub w przypadku braku, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć tego typu zasady w postaci papierowej, mogącej stanowić załącznik do Umowy);
  - 2) ZILP: <https://www.zilp.lasy.gov.pl/rodo/>
- § 99. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych, których poufność Zamawiający jest zobowiązany zapewnić zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w szczególności Wykonawca nie będzie miał dostępu do części danych stanowiących dane osobowe w rozumieniu RODO. Wykonawca niniejszym potwierdza, że zawierając Umowę ma świadomość, iż na Zamawiającym ciąży obowiązek ścisłej reglamentacji dostępu do danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym a zatem brak dostępu do takich danych nie stanowi przeszkody w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z jej treści.

### **ROZDZIAŁ 13. UPOWAŻNIENI PRZEDSTAWICIELE**

- § 100. Wszelkie działania, których podjęcie jest wymagane lub dopuszczalne, jak również wszelkie dokumenty, których sporządzenie jest wymagane lub dopuszczalne na mocy Umowy przez

Zamawiającego, Odbiorcę lub Wykonawcę, w tym podpisywanie protokołów odbioru licencji i nośników Oprogramowania, a nie dotyczy zmiany Umowy, jak również zobowiązań finansowych, mogą być podejmowane lub sporządzane przez przedstawicieli:

1) ze strony Zamawiającego:

- ....., tel. ...., e-mail: .....
- ....., tel. ...., e-mail: ..... w kwestii zlecenia zamówień opcjonalnych;
- ....., tel. ...., e-mail: ..... - w kwestii uzgodnienia i odbioru szkoleń.
- Zgodnie z Listą Odbiorców – stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy w zakresie podpisywanie protokołów odbioru licencji i nośników Oprogramowania, składania zamówień w ramach zamówienia opcjonalnego.

2) ze strony Wykonawcy:

- ....., tel. ...., e-mail: .....
- ....., tel. ...., e-mail: ..... – w kwestii zlecenia zamówień opcjonalnych;
- ....., tel. ...., e-mail: ..... - w kwestii uzgodnienia i odbioru szkoleń.

§ 101. Wszelkie zmiany powyższych danych wymagają natychmiastowego poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy.

#### **ROZDZIAŁ 14. ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

§ 102. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi (albo między Zamawiającym a podwykonawcami), a wynikających z Umowy lub pozostających w pośrednim lub bezpośrednim związku z Umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.

§ 103. Jeśli po 30 dniach kalendarzowych od rozpoczęcia bezpośrednich negocjacji, Zamawiający i Wykonawca nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego. Sądem właściwym jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **ROZDZIAŁ 15. ZMIANY UMOWY**

§ 104. Niezależnie od postanowień ustawy – Prawo zamówień publicznych, zmiana Umowy może nastąpić na zasadach przewidzianych w niniejszym rozdziale.

§ 105. Żadna zmiana Umowy nie może doprowadzić do zwiększenia Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, z wyłączeniem zmian o których mowa w § 107 i § 106.10).

§ 106. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy:

- 1) Oprogramowanie stanowiące przedmiot Umowy, zostało wycofane z rynku, a proponowane oprogramowanie w wersji wyższej tego samego producenta posiada funkcjonalność, cechy i parametry nie gorsze niż produkt wycofany – w takim przypadku warunki i zasady realizacji Umowy, w tym wynagrodzenie pozostają bez zmian. Wykonawca każdorazowo powiadomi pisemnie Zamawiającego o takiej zmianie;
- 2) konieczna będzie zmiana zmniejszająca zakres realizacji Umowy wraz z odpowiednią zmianą wynagrodzenia – jeżeli realizacja zamówienia w pełnym zakresie stanie się niemożliwa, ze względu na wycofanie przez producenta ze sprzedaży Oprogramowania wymienionego w załączniku nr 1 do Umowy;
- 3) wystąpią zmiany zasad licencjonowania wprowadzone przez producenta Oprogramowania, wymagające dołączenia lub modyfikacji załącznika do Umowy w ramach programu Microsoft Products and Service Agreement;
- 4) uzasadniona przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi konieczność zmiany sposobu

wykonania Umowy;

- 5) zmiany spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień;
- 6) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
- 7) w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, polegających w szczególności na przejściu lub połączeniu z innym podmiotem;
- 8) zmian wynikających z zaistnienia siły wyższej, co uniemożliwia wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z SWZ;
- 9) w zakresie podwykonawców, jeżeli Zamawiający zaakceptuje taką zmianę;
- 10) w zakresie zwiększenia wynagrodzenia za zamówienie obligacyjne, w przypadku różnicy kursowej waluty obcej dotyczącej kursu służącego do przeliczenia wartości Oferty i kursu służącego do przeliczenia wynagrodzenia za zamówienie obligacyjne, jeżeli występujące różnice wpłynęłyby na przekroczenie wartości wynagrodzenia za zamówienie obligacyjne.

**§ 107.** Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:

- 1) stawki podatku od towarów i usług,
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalanego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

**§ 108.** Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w § 107 pkt 2), 3) i 4):

- 1) Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wejście w życie przepisów w zakresie zmian wskazanych w § 107 pkt 2), 3) i 4) może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem w formie pisemnej o zmianę wynagrodzenia, przedstawiając szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów w wyniku zmian wskazanych w § 107 pkt 2), 3) i 4). Jeżeli po upływie 14-dniowego terminu, Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany Umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania zamówienia, w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej;



- 3) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wejścia w życie zmian w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.

§ 109. Zmiany opisane w § 107 mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego po uprzedniej pisemnej informacji Wykonawcy zawierającej okoliczności i przyczyny konieczności wprowadzenia zamiany i czasu jej trwania oraz po dostarczeniu wszelkich dokumentów wymaganych w SWZ.

§ 110. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 454 ustawy PZP w szczególności:

- 1) zmiana postanowień Umowy na skutek zmiany powszechnie obowiązującego prawa;
- 2) zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) – w tej sytuacji do kwoty netto zostanie doliczony należny podatek w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury;
- 3) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
- 4) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
- 5) zmiany pozostałych postanowień Umowy nie stanowiące zmiany treści oferty Wykonawcy.

## **ROZDZIAŁ 16. PRAWO WŁAŚCIWE, JĘZYK I EGZEMPLARZE UMOWY**

§ 111. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W zakresie nieuregulowanym w Umowie znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w zakresie nieuregulowanym tymi przepisami – Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 112. Umowa została zawarta w języku polskim i wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez drugą ze Stron, z zastrzeżeniem ROZDZIAŁ 2.§ 7.

§ 113. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej Strony.

§ 114. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej (aneksu), pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w Umowie.

§ 115. Niżej wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy i obejmują:

- 1) Załącznik nr 1 – Oferta;
- 2) Załącznik nr 2 – Wykaz osób realizujących zamówienie
- 3) Załącznik nr 3 – Upoważnienie Microsoft;
- 4) Załącznik nr 4 – Opis przedmiotu zamówienia;
- 5) Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zachowaniu poufności – wzór;
- 6) Załącznik nr 6 – Lista Odbiorców;
- 7) Załącznik nr 7 – Procedura zlecenia zamówień opcjonalnych.
- 8) Załącznik nr 8 – Umowa powierzenia danych.

**Za Zamawiającego**

**Za Wykonawcę**

---

podpis osoby upoważnionej

---

podpis osoby upoważnionej

---

podpis osoby upoważnionej

---

podpis osoby upoważnionej

**Załącznik nr 1 – Oferta  
do Umowy nr DZ/271/...../2021**

**Załącznik nr 2**  
**do Umowy nr DZ/271/...../2021**  
**– Wykaz osób realizujących zamówienia**

<b>Lp.</b>	<b>Imię i nazwisko</b>	<b>Nr telefonu</b>	<b>Adres e-mail</b>	<b>Wiedza, kompetencja, posiadany certyfikat</b>
1				
2				
3				

.....  
Data i podpis Wykonawcy

**Załącznik nr 3**  
**do Umowy nr DZ/271/...../2021**  
**– Upoważnienie Microsoft**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****1. Przedmiot zamówienia**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji, aktualizacji licencji i subskrypcji oprogramowania odnowienia i zakupu wsparcia technicznego dla oprogramowania, subskrypcji platformy usług hostowanych, świadczenia usług wsparcia producenta w ramach programu licencjonowania grupowego Microsoft Microsoft Products and Services Agreement lub produktów i usług równoważnych oraz usług wsparcia Wykonawcy dla wszystkich jednostek organizacyjnych PGL LP.

a) Zakres zamówienia obligatoryjnego obejmuje poniższe elementy:

L.p.	Nazwa licencji/ Part Number	liczba sztuk/lic
1	Microsoft SQL Server Enterprise licencja na 2 rdzenie (SQLSvrEntCore)	16 Vcore
2	Windows Server 2019 Datacenter	16 Vcore
3	Microsoft Premier Support Services 300 h	1

- b) W ramach zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji Zamawiający będzie posiadać prawa do zamówienia wszystkich produktów Microsoft będących w katalogu producenta przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 2) Zamówienie będzie realizowane w ramach umowy Microsoft Products and Services Agreement zawartej przez Wykonawcę z Producentem w terminie do 7 dni od dnia Zawarcia Umowy z Zamawiającym.
- 3) Zamawiający wymaga aby obsługa powyższych umów była realizowana w języku polskim. Wymaganie dotyczy zarówno korespondencji elektronicznej jak również telefonicznej, z zastrzeżeniem że specjalistyczne usługi wsparcia Producenta mogą być świadczone w języku angielskim.
- 4) Dostarczone na podstawie umowy licencje oprogramowania:
- muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi i serwerami (np. w przypadku wymiany sprzętu) oraz możliwość przenoszenia pomiędzy jednostkami organizacyjnymi PGL LP,
  - muszą uwzględniać prawo do bezpłatnej instalacji udostępnianych przez Producenta (producenta rozwiązań równoważnych w przypadku ich zaoferowani) uaktualnień, poprawek krytycznych i opcjonalnych w okresie przynajmniej 5 lat od daty zakończenia umowy,
  - muszą zapewniać możliwość korzystania z wcześniejszych wersji zamawianego oprogramowania i korzystania z kopii zamiennych (możliwość kopiowania oprogramowania na wiele urządzeń przy wykorzystaniu jednego standardowego obrazu uzyskanego z nośników dostępnych w programach licencji grupowych), z prawem do wielokrotnego użycia jednego obrazu dysku w procesie instalacji i tworzenia kopii zapasowych,
  - muszą być bezterminowe i posiadać wymagane klucze aktywacyjne,
  - muszą posiadać zbiorcze i indywidualne dokumenty pozwalające na stwierdzenie legalności zakupionego oprogramowania dla celów inwentaryzacyjnych i audytowych. Dokumenty takie Wykonawca będzie wystawiał na żądanie Zamawiającego,
  - muszą umożliwiać masową aktywację oprogramowania przy pomocy jednego klucza aktywacyjnego dla danego typu oprogramowania – dostarczane licencje nie będą wymagały podawania indywidualnego klucza produktu dla każdej instalacji, tylko umożliwiały posługiwanie się kluczem zbiorczym przypisanym do Zamawiającego lub nie będą go wymagały,

- g) zapewniają możliwość kopiowania oprogramowania na wiele urządzeń przy wykorzystaniu jednego standardowego obrazu uzyskanego z nośników,
  - h) muszą zapewniać możliwość wykorzystywania oprogramowania do realizacji zadań publicznych wykonywanych przez PGL LP i jednostki organizacyjne LP,
  - i) muszą być nieograniczone terytorialnie.
- 5) Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawcę produktów równoważnych do oprogramowania i usług Microsoftu o ile oferta Wykonawcy spełnia następujące wymagania:
- a) umożliwia implementację oprogramowania uruchamianego na istniejących konfiguracjach środowiska produkcyjnego i testowego,
  - b) zapewnia warunki i zakres usługi wsparcia technicznego producenta dla dostarczonych produktów równoważnych nie gorsze niż usługa określona dla licencji Microsoft,
  - c) zapewnia warunki licencji w każdym aspekcie licencjonowania nie gorsze niż dla licencji Microsoft,
  - d) zapewnia, że nabycie licencji oprogramowania równoważnego pozwala na legalne używanie posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Producenta,
  - e) wykaże, że funkcjonalność produktów oprogramowania równoważnego nie jest gorsza od funkcjonalności pozycji licencji Microsoft,
  - f) zapewni, że oprogramowanie równoważne jest kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać będzie ze sprzętem i oprogramowaniem systemowym, aplikacyjnym i użytkowym, eksploatowanym u Zamawiającego,
  - g) zapewni, że warunki i zakres usługi asysty technicznej i konserwacji dla produktów równoważnych nie są gorsze, niż usługi oferowane przez Producenta,
  - h) Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić do 50 pracowników PGL LP w zakresie funkcjonalności i działania oprogramowania równoważnego w terminie ustalonym z Zamawiającym, lecz nie później niż w okresie do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy,
  - i) w przypadku zaoferowania produktu równoważnego do obowiązków Wykonawcy należy udowodnienie, że funkcjonalność oferowanego produktu nie jest gorsza niż funkcjonalność produktu wymienionego w specyfikacji przez Zamawiającego. Na dowód powyższego Wykonawca załączy do oferty dokument (oświadczenie) wystawiony przez producenta oprogramowania równoważnego, którym potwierdzi zgodność funkcjonalną zaoferowanego produktu równoważnego z produktem wymienionym w SWZ oraz opis zaproponowanych rozwiązań równoważnych, aby Zamawiający przy ocenie oferty mógł ocenić spełnienie wymagań dotyczących równoważności oraz uznać zaproponowane rozwiązania za równoważne. Jeżeli zostaną zaoferowane produkty równoważne to Wykonawca musi je dostosować do aplikacji posiadanych przez Zamawiającego w terminie realizacji zamówienia opcjonalnego,
  - j) Wykonawca zobowiązany jest przywrócić sprawne działanie infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokonać niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego w przypadku, gdy zaoferowane równoważne oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego.
- 6) Subskrypcje usług hostowanych:
- a) muszą zapewniać dostęp przez sieć Internet do usługi hostowanej Microsoft polegającej na udostępnieniu skalowalnej platformy pozwalającej wykorzystać w formie usługi serwerowe systemy operacyjne, silniki baz danych oraz inne aplikacje w środowiskach zwirtualizowanych,
  - b) muszą umożliwiać płynną zmianę parametrów usługi i jej skalowania zgodnie z potrzebami wraz z określeniem przewidywalnej zmiany kosztów skalowania,
  - c) muszą zapewniać możliwość automatycznego skalowania mocy obliczeniowej platformy,
  - d) muszą umożliwiać stosowanie powszechnie stosowanych standardów, pozwalających na potencjalne wykorzystanie różnych technologii i rozwiązań w ramach jednej platformy,

- w szczególności ISO 27001, ISO 27002, ISO 27017, ISO 27018, UK G-Cloud, SOC 1, SOC 2, TDS (Tabular Data Stream), Open Authentication Standard- OAuth, OData,
- e) zapewniają poziom dostępności platformy na poziomie 99,9%,
  - f) zapewniają stale modyfikowane i rozszerzane mechanizmy i procedury bezpieczeństwa poddawane corocznie audytom niezależnych podmiotów, w tym audytom zgodności z normami ISO,
  - g) umożliwiają na żądanie dostęp do wyników aktualnych audytów, w tym audytów bezpieczeństwa dla usług i centrów przetwarzania danych oferujących te usługi i audytów związanych z certyfikatami ISO,
  - h) umożliwiają automatyczną, nie wpływającą na ciągłość pracy, instalację poprawek dla wybranych składników usługi,
  - i) umożliwiają wdrażanie nowej wersji aplikacji bez przestoju w pracy dotychczasowego środowiska,
  - j) zapewniają dostępność mechanizmów monitorowania zachowania użytkowników usługi oraz prób dostępu do przetwarzanych/składowanych w usłudze danych Zamawiającego,
  - k) umożliwiają niezaprzeczalne uwierzytelnienia na bazie usługi katalogowej, będącej składową hostowanej usługi platformowej,
  - l) umożliwiają realizację uwierzytelnienia za pomocą modelu pojedynczego logowania (single sign-on) na bazie własnej usługi katalogowej Active Directory,
  - m) zapewniają dostępność logów informujących o wszystkich zdarzeniach uwierzytelniania do usług i danych Zamawiającego, zakończonych powodzeniem lub niepowodzeniem oraz prób uwierzytelniania przy pomocy tożsamości będących na listach „wykradzione”,
  - n) zapewniają dostępność raportów dotyczących logów z urządzeń potencjalnie zainfekowanych, z sieci botnetowych,
  - o) zapewniają możliwość zestawienia bezpiecznego (szyfrowanego) połączenia z lokalną infrastrukturą sprzętową, pozwalającego na zachowanie jednolitej adresacji IP (rozwiązania VPN),
  - p) posiadają wbudowane w platformę mechanizmy zabezpieczające przed atakami DDoS,
  - q) zapewniają budowę opartą o co najmniej dwa równorzędne ośrodki przetwarzania danych odległe od siebie o co najmniej 500 km,
  - r) zapewniają zgodność z obowiązującym prawem polskim i unijnym poprzez możliwość zastrzeżenia miejsca przetwarzania/ składowania danych w usłudze na terytorium krajów Unii Europejskiej, zastosowanie klauzul umownych opublikowanych przez Komisję Europejską w zakresie ochrony danych osobowych, zobowiązanie o pozostawieniu całkowitej własności przetwarzanych/ składowanych w usłudze danych po stronie Zamawiającego, zapewnienie mechanizmów pozwalających na realizację wymagań rozliczalności i monitorowania użytkowników i usług, gwarancję całkowitego usunięcia danych Zamawiającego z platformy po zakończeniu umowy,
  - s) zapewniają gwarancję braku dostępu do danych Zamawiającego na platformie, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających każdorazowo zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez osoby uprawnione z organizacji dostawcy platformy,
  - t) zapewniają wsparcie platformy dla standardowych rozwiązań opensource takich jak Tomcat, SugarCRM, ownCloud, Redmine, MediaWiki, LimeSurvey, Moodle, Liferay. Dostępność w ramach platformy predefiniowanych obrazów z tym oprogramowaniem.
- 7) Usługi wsparcia technicznego oraz odnowienia wsparcia technicznego dla oprogramowania muszą zapewniać w szczególności:
- a) dostęp do aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji,
  - b) możliwość korzystania z poprzednich wersji oprogramowania wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,
  - c) dostęp do wersji instalacyjnych poprzednich wersji oprogramowania wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,
  - d) możliwości korzystania z wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych do oprogramowania wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,
  - e) dostępu do wersji instalacyjnych wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych do oprogramowania wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia

- technicznego,
- f) dostępu i możliwości korzystania z dokumentacji oprogramowania dla najnowszej i wcześniejszych wersji wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,
- 8) Wykonawca zapewnia udzielenie osobom wskazanym przez Zamawiającego uprawnień na witrynie Producenta do pobierania zamówionego oprogramowania i kluczy licencyjnych.
- 9) Usługi wsparcia Producenta świadczone będą bezpośrednio przez specjalistów producenta oprogramowania tj. Microsoft w szczególności w zakresie:
- a) przeglądu stanu bezpieczeństwa systemów,
  - b) poprawy wydajności technicznej procesów biznesowych,
  - c) transferu wiedzy ekspertów produktowych Producenta w lokalizacji klienta,
  - d) transferu wiedzy ekspertów produktowych Producenta na żądanie w trybie zdalnym,
  - e) wsparcia przy migracji do innej technologii bazodanowej,
  - f) planu wdrażania innowacyjnych technologii Producenta,
  - g) planowania i rekomendacji stosowania rozwiązań Producenta w operacjach IT oraz po zmianach systemowych,
  - h) zapewnienia udziału architekta Producenta oraz uruchomienia i nadzoru nad serią zadań wdrożeniowych,
  - i) oceny stanu technicznego oraz zarządzania rozwiązaniem Producenta,
  - j) przygotowania przedstawicieli Zamawiającego do administrowania systemem w technologii Producenta,
  - k) poprawy wydajności technicznej procesów systemowych,
  - l) wsparcia w obszarze jakości technicznej w zakresie metodyki wdrożeniowej Producenta,
  - m) strategii wdrożenia nowych rozwiązań Producenta.
- 10) Usługi wsparcia Producenta w maksymalnej liczbie 300 godzin w trakcie trwania Umowy.
- a) Minimalna liczba możliwych do zamówienia godzin wsparcia Producenta określona jest w ofercie Wykonawcy i stanowi kryterium oceny ofert.
  - b) Wykonawca dostarczy w ciągu 5 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o zamówieniu określonej usługi/usług wsparcia Producenta, podpisany przez Producenta Harmonogram Prac dotyczącego zamawianej usługi/usług wsparcia Producenta, zawierający liczby godzin dla poszczególnych typów specjalistów Producenta wraz z datami ich przystąpienia do realizacji usługi/usług.
  - c) Usługi muszą być wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie, względem przedmiotu usługi, kompetencje, potwierdzone odpowiednimi certyfikatami Producenta.
  - d) Istnieje możliwość testowania specyficznych scenariuszy rozwiązań Zamawiającego w laboratorium Producenta.
  - e) Istnieje możliwość rozwiązywania problemów w ramach wsparcia projektów wdrożeniowych poprzez przygotowanie dedykowanych dla danej sytuacji poprawek w kodzie (tzw. HOT FIXy).
  - f) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do bazy wiedzy Microsoft oraz do zastrzeżonych prawami autorskimi bibliotek architektury referencyjnej i najlepszych praktyk w obszarze wdrożenia i eksploatacji produktów Microsoft.
  - g) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do historii wszystkich incydentów (awarii) dotyczących produktów Producenta i rozwiązań, zgłoszonych przez klientów na całym świecie.
  - h) Wykonawca zapewni możliwość otrzymania wersji przedprodukcyjnych w tym wersji beta do testów, uczestnictwo w programach wczesnego testowania nowych wersji oprogramowania i usług hostowanych przy wsparciu i uczestnictwie pracowników Producenta.
- 11) Usługi wsparcia Wykonawcy świadczone będą w zakresie:
- a) wykonanie, w okresie do 36 miesięcy od podpisania umowy, do 6 przeglądów (1 raz na 6 miesięcy) środowiska Active Directory oraz Exchange Zamawiającego obejmujących:
    - Weryfikację poprawności produktów objętych wsparciem w zakresie wersji, poziomu patchowania i kompletności,
    - Analizę zapisów logów z funkcjonowania usługi AD oraz Exchange
    - Diagnozowanie problemów działania w zakresie wykrycia wadliwie działających



- komponentów,
  - Weryfikację konfiguracji środowiska pod kątem bezpieczeństwa i stabilności funkcjonowania,
  - Analizę obciążenia i wykorzystanych zasobów,
  - Wskazanie rekomendacji w zakresie zapewnienia ciągłości i efektywności działania
  - Wyniki przeglądu będą przekazywane Zamawiającemu w postaci raportów, w wersji elektronicznej w formacie pdf.
- b) Świadczenie przez okres do 36 miesięcy usług związanych z zapewnieniem drugiej linii wsparcia dla administratorów Zamawiającego w zakresie rozwiązywania zgłoszonych problemów i błędów związanych z administracją środowisk AD/Exchange, w tym:
- Wsparcie w przypadku wystąpienia awarii środowiska AD/Exchange oraz podczas usuwania jej skutków.
  - Instalacja, aktualizacja, konfiguracja, strojenie i diagnostyka oprogramowania systemowego na serwerach obsługujących środowiska AD/Exchange
  - Zarządzanie logami środowisk AD/Exchange
  - Analiza logów środowisk AD/Exchange
  - Odtwarzanie serwerów środowisk AD/Exchange po awarii.
  - Wsparcie podczas okresowych prób przełączania przetwarzania między ośrodkami: podstawowym i zapasowym.
- c) Świadczenie usług konsultacji technicznych dla administratorów Zamawiającego w liczbie do 1440 godzin w okresie obowiązywania Umowy 36 miesięcy.
- d) Doradztwo licencyjne dostarczane w liczbie maksymalnie jednego zgłoszenia miesięcznie, świadczonego w trybie 6 godzin roboczych od zgłoszenia w trybie 8h/5d, realizowanego przez osoby posiadające wiedzę nt. licencjonowania poszczególnych produktów Microsoft
- 12) Wymagane parametry usług
- a) Rozwiązywanie awarii 24x7x365 bezpośrednio przez pracowników producenta oprogramowania. Godziny działań reaktywnych (wsparcie techniczne) – rozwiązywanie problemów w języku polskim lub angielskim, zgłoszonych telefonicznie lub mail-owo. Usługa ta musi być dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Wymagany czas reakcji:
- 1 godzina dla problemów krytycznych, które powodują całkowity brak bądź drastyczne obniżenie jakości działania kluczowych usług, liczona od czasu dokonania zgłoszenia;
  - 4 godziny dla pozostałych problemów, liczone od czasu dokonania zgłoszenia.
- b) Godziny działań proaktywnych (wsparcie techniczne) w szczególności:
- zapobieganie występowaniu awarii;
  - wykonywanie przeglądów i audytów, na bazie rekomendacji grup produktowych;
  - przygotowywanie standardów eksploatacyjnych.
- 13) Dostęp do laboratoriów i specjalistów producenta pozwalających na:
- a) możliwość testowania specyficznych scenariuszy rozwiązań klienta w laboratorium producenta,
- c) możliwość szybkiego rozwiązywania problemów w ramach wsparcia projektów wdrożeniowych i developerskich, poprzez przygotowanie dedykowanych projektów oraz poprawek w kodzie produktów Microsoft (tzw. HOT FIXy).
- d) W przypadku problemów technicznych, możliwość dokonywania poprawek w kodzie źródłowym oprogramowania Microsoft.
- e) Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu dostęp do zbiorczych, comiesięcznych raportów zawierających listę wszystkich poprawek do produktów Microsoft.

## 2. Warsztaty

Wykonawca przeprowadzi warsztaty w ramach wykonywania zamówienia dla grup pracowników Zamawiającego z danego produktu, którego licencje Zamawiający aktualnie posiada, zostaną zakupione w ramach umowy lub Zamawiający będzie planował zakup takich licencji, zgodnie z poniższymi

zasadami:

1. Przeprowadzenia warsztatów przez wykwalifikowanych trenerów, z obszarów wymienionych w punkcie 2.
2. Warsztaty w wymiarze od 16 do 40 roboczogodzin każde (w zależności od stopnia złożoności danego produktu) w zakresie co najmniej zasad instalacji i konfiguracji Produktów, zasad bezpieczeństwa danych i systemów, zasad licencjonowania i pól eksploatacji będą prowadzone w języku polskim
3. Harmonogram warsztatów i jego lokalizacja zostaną ustalone z Wykonawcą w terminie 15 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby na realizację. Dostarczenia uczestnikom warsztatów materiały szkoleniowych w formie elektronicznej i/lub papierowej (najpóźniej w dniu warsztatów).
4. Zapewnienia strony logistycznej warsztatów, w tym w szczególności sal szkoleniowych z wyposażeniem niezbędnym do przeprowadzenia szkolenia, wyżywienia dla uczestników warsztatów: obiadów i przerw kawowych w każdym dniu szkoleniowym
5. Przygotowania i wydania uczestnikom zaświadczeń potwierdzających ukończenie warsztatów.
6. Każde warsztaty odbywać się będą na terenie województwa mazowieckiego, w dni robocze, a jeden dzień warsztatów to minimum 8 godzin dydaktycznych (jednostka dydaktyczna 45 minut). Grupy liczyć będą maksymalnie 10 osób.
7. Minimalna wymagania Zamawiającego w zakresie warsztatów:
  - 1) Liczba warsztatów jaką zaoferuje Wykonawca nie może być mniejsza niż 3.
  - 2) Zaoferowane warsztaty muszą obejmować zakresem co najmniej:
    - a) Microsoft Windows Server/Active Directory
    - b) Microsoft SQL Server
    - c) Microsoft Exchange Server.

### **3. Wymagania pozostałe**

- 1) Zakup innych produktów, w tym usług w ramach zamówień opcjonalnych wg aktualnych cenników produktów i usług Microsoft z umowy MPSA lub nowych umów jeśli zostaną udostępnione Zamawiającemu, z wykorzystaniem opustów zadeklarowanych w ofercie przez wybranego wykonawcę – określenie gwarantowanego % opustu.
- 2) W trakcie trwania umowy Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień opcjonalnych i pozostałych zamówień opcjonalnych w kwocie łącznej do 7 746 828,37 zł brutto na licencje i produkty dostępne w podpisanych rejestracjach w ramach umowy Microsoft Product and Services Agreement oraz licencji i produktów dostępnych w cenniku Microsoft. Zamówienia będą realizowane wg cen i opustów zaoferowanych przez wykonawcę w Formularzu cenowym.

### **4. Wymagania co do cen**

- 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancję cen na zamówienie obligatoryjne oraz dla zamówienia opcjonalnego.
- 2) W ramach umowy z Wykonawcą (LSP), Zamawiający może w miarę potrzeb sukcesywnie dokonywać instalacji produktów Microsoft zgodnie z zasadami licencjonowania producenta. Wykonawca (LSP) zobowiązany jest do zapewnienia dostępu odpowiednich wersji instalacyjnych i aktualizacji.

**Załącznik nr 5**  
**do Umowy nr DZ/271/...../2021**  
**- Oświadczenie o zachowaniu poufności - wzór**

.....

(Miejscowość, data )

.....  
(Imię i nazwisko)

.....  
(Nazwa firmy)

.....  
(Adres siedziby firmy)

.....  
(NIP, REGON )

.....  
(Telefon, fax)

**OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI - Wzór**

W związku z realizacją Umowy nr ..... z dnia ..... na rzecz Zakładu Informatyki Lasów Państwowych oświadczam, co następuje:

1. Przyjmuję do wiadomości, iż zobowiązany jestem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mogących mieć wpływ na poziom bezpieczeństwa ZILP zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu, w celu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (j.t. Dz. U. z 2018 r., poz. 419 z późn. zm.).
2. Przyjmuję do wiadomości, że czas obowiązywania poufności w przypadku tajemnicy przedsiębiorstwa wynosi 15 lat po zaprzestaniu wykonywania czynności na rzecz ZILP, ochroną danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.) – bezterminowo.
3. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa będą udostępniane jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności w związku z realizacją Umowy i nie będą one kopiowane, powielane, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniane, o ile nie będzie to konieczne w toku realizacji Umowy.
4. Zobowiązuję się do nie udostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji handlowych, technicznych, technologicznych i organizacyjnych oraz danych uzyskanych w związku z realizacją w/w Umowy oraz w toku dalszych prac prowadzonych w ramach współpracy w tym zakresie i nie wykorzystywania tych informacji do żadnego innego celu niż określony przedmiotem Umowy.
5. Zobowiązuję się zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokumenty, informacje i dane będące w posiadaniu, a uzyskane w trakcie realizacji umowy/oferty, bez względu na formę nośnika informacji, na których zostały utrwalone.
6. Zobowiązuję się do niezwłocznego zawiadomienia ZILP w przypadku uzyskania wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań wynikających z niniejszego oświadczenia lub gdy ujawnienie informacji chronionych jest wymagane prawem.
7. Obowiązek zachowania poufności nie będzie miał zastosowania do informacji dotyczących Zamawiającego, które zostały opublikowane i podane do publicznej wiadomości za jego zgodą, a także informacji, które zostały ujawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom.

.....  
(Podpis osoby składającej zobowiązanie)

**Załącznik nr 6**  
**do Umowy nr DZ/271/...../2021**  
**– Lista Odbiorców**

**PROCEDURA ZLECANIA**  
**zamówień opcjonalnych**  
**oraz Usług w ramach wsparcia Producenta oraz Wsparcia Wykonawcy**

1. Wykonawca na zlecenie Odbiorców będzie dostarczał licencje Microsoft znajdujące się w katalogu producenta przez cały okres obowiązywania Umowy oraz na zlecenia Zamawiającego będzie świadczył usługi Wsparcia Wykonawcy oraz Usługi wsparcia Producenta oraz realizował warsztaty.
2. Usługi wskazane w punkcie 1 realizowane będą na zasadach określonych w Umowie.
3. Usługi wsparcia Producenta w maksymalnej liczbie .... godzin w trakcie trwania Umowy.
4. Usługi wsparcia Wykonawcy obejmować będą:
  - 1) wykonanie, w okresie do 36 miesięcy od podpisania umowy, do 6 przeglądów (1 raz na 6 miesięcy) środowiska Active Directory oraz Exchange Zamawiającego;
  - 2) świadczenie przez okres do 36 miesięcy usług związanych z zapewnieniem drugiej linii wsparcia dla administratorów Zamawiającego w zakresie rozwiązywania zgłoszonych problemów i błędów związanych z administracją środowisk AD/Exchange.
5. Zamówienia będą przekazywane Wykonawcy co najmniej 14 dni przed oczekiwanym terminem realizacji, zgodnie z poniższym wzorem.

<b>Zamówienie Nr .../2021</b> <b>z dnia .....</b>	
Dotyczy Umowy DZ.271...2021 zawartej w dniu ... pomiędzy Zakładem Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wisińskiego (Zamawiającym), a ... (Wykonawcą).	
Przedmiotem zamówienia jest .....	
Wartość Umowy wynosi: ... zł brutto	
Data zamówienia:	.....
Temat zamówienia:	.....
Warunki realizacji: <i>(czy wymaga testów, dostępu do zasobów IT PGL LP, czy wymaga zaangażowania zespołu PGL LP, miejsce realizacji, czy</i>	..... ..... ..... .....

<i>może być on-line, sala, rzutnik. etc.)</i>	
Termin zakończenia:	.....
Zakontraktowana liczba godzin:	..... <i>(z puli określonej w Umowie)</i>
Zakontraktowana cena zlecenia:	..... <i>(iloczyn liczby godzin i ceny jednostkowej za godzinę – cena określona w Umowie)</i>
<b>Podpisy Stron</b>	
Zamawiający:	Wykonawca:

<b>Protokół odbioru zamówienia nr .../2021 z dnia .....</b>	
Dotyczy Umowy DZ.271...2020 zawartej w dniu ... pomiędzy Zakładem Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wiśnińskiego (Zamawiającym), a ... (Wykonawcą).	
Przedmiotem zamówienia jest .....	
Wartość Umowy wynosi: ... zł brutto	
Dane zamówienia:	Nr zamówienia: ..... Data zamówienia: ..... Temat zamówienia: ..... Data zakończenia: ..... Liczba godzin: .....
Uwagi:	..... .....
Postanowienie:	..... <i>(odbior pozytywny lub odmawia się podpisania protokołu odbioru)</i> ..... <i>(w przypadku odmowy podać podstawę faktyczną i prawną)</i>
Uprawnienie do wystawienia Faktury VAT:	..... <i>(jeśli odbiór dokonany należy podać na jaką kwotę Wykonawca ma prawo wystawić FV, w przypadku odmowy odbioru pole przekreśla się lub pozostawia puste)</i>
Podpis koordynatora Umowy ds. merytorycznych:	

Podpis Koordynatora Umowy ds. formalno-prawnych:	
Podpis Zamawiającego:	

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**DC.0171.4.2021**

zawarta dnia ..... r. pomiędzy:

(zwana dalej „Umową”)

**Zakładem Informatyki Lasów Państwowych z siedzibą w Sękocinie Starym,**

**ul. Leśników 21c, 05-090 Raszyn, reprezentowanym przez:**

**Pana Dariusza Gąsiorowskiego – Dyrektora Zakładu Informatyki Lasów Państwowych**

zwanym w dalszej części umowy „**Administratorem danych**”

a

.....  
.....  
.....

zwany w dalszej części umowy „**Podmiotem Przetwarzającym**”

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane: **Pracowników Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe w postaci:** Imion, nazwisk, stanowisk służbowych, adresów do korespondencji, telefonów kontaktowych, adresów poczty elektronicznej oraz innych zawartych w umowach pomiędzy Jednostkami Organizacyjnymi Lasów Państwowych.



5. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający wyłącznie w celu wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z Umową DZ.271.....2021 i realizowane będzie w okresie obowiązywania ww. umowy
6. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż nie korzysta z podprocesorów (podpowierzenia), które skutkują przekazaniem danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
9. Jeżeli Podmiot przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, informuje o tym Administratora danych, w celu umożliwienia Administratorowi danych podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest niezbędny do realizacji Umowy.
11. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
12. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
13. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie Przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
14. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Przetwarzający wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku zapewni:

pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych, zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania, zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego, regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

15. Przetwarzający zobowiązuje się do niepowierzenia przetwarzania danych osobowych objętego niniejszą umową innemu przetwarzającemu (zwanemu dalej Podwykonawcą) bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych. W przypadku zamiaru korzystania przez przetwarzającego z usług podwykonawcy, Przetwarzający w celu uzyskania ewentualnej zgody na dalsze powierzenie informuje na piśmie Administratora danych o przedmiocie i czasie trwania powierzenia, charakterze i celu przetwarzania oraz rodzaju danych osobowych, będących przedmiotem dalszego powierzenia. W przypadku wyrażenia zgody na dalsze powierzenie przez Administratora danych Przetwarzający i Podwykonawca zawrą umowę na warunkach określonych w niniejszej umowie.
16. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot Przetwarzający w niniejszej umowie.
17. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za nie wywiązywanie się ze spoczywających na Podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
18. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu Przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie Przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.
19. Przetwarzający zobowiązany jest poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne pomóc Administratorowi danych wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

20. Przetwarzający zobowiązany uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomóc Administratorowi danych wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 –36 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
21. Przetwarzający udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz umożliwia Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
22. Przetwarzający zobowiązany jest do udzielania na żądanie Administratora danych wszelkich informacji nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania zapytania od Administratora danych wysłanego drogą elektroniczną na adres: [iod@zilp.lasy.gov.pl](mailto:iod@zilp.lasy.gov.pl) lub [biuro@zilp.lasy.gov.pl](mailto:biuro@zilp.lasy.gov.pl) lub na piśmie listem poleconym na adres siedziby Administratora danych, z następującymi zastrzeżeniami:
  - 1) w przypadku naruszenia ochrony danych Podmiot Przetwarzający informuje Administratora danych bez jego żądania nie później niż w terminie 24 godzin po stwierdzeniu naruszenia;
  - 2) w przypadku terminów nałożonych na Administratora danych przez organ administracji lub sąd, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest udzielić odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie pozwalającym Administratorowi danych na zachowanie terminu wskazanego przez organ administracji lub sąd.
23. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
24. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum siedmiodniowym wyprzedzeniem informuje o przystąpieniu do kontroli.
25. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, jednak nie dłuższym niż 7 dni.

26. Podmiot Przetwarzający udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
27. Po wykonaniu lub wygaśnięciu umowy Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia danych osobowych i ich kopii oraz opracowań ze wszystkich posiadanych nośników oraz systemów informatycznych, a w przypadku niemożności usunięcia danych osobowych do zniszczenia nośników chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
28. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
29. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba, że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

.....

Administrator danych

.....

Podmiot Przetwarzający