



INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

Program dofinansowania zakupu odbiornika cyfrowego

Wniosek o przyznanie świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

Numer wersji: 1.1
Data ostatniej aktualizacji: 2022-04-26



INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

Historia zmian

Wersja	Opis
1.0	Utworzenie instrukcji użytkownika dla eUsługi „Wniosek o przyznanie świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego”
1.1	Aktualizacja instrukcji



INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

SPIS TREŚCI

Historia zmian.....	2
1. Cel i zakres dokumentu	4
2. Logowanie	4
3. Wypełnij „Wniosek o przyznanie świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego”	6
3.1 Krok 1 – Osoba uprawniona	6
3.2 Krok 2 – Dane adresowe i kontaktowe.....	7
4. Krok 3 - „Podgląd”	11
5. Podpisanie i wysłanie wniosku	14

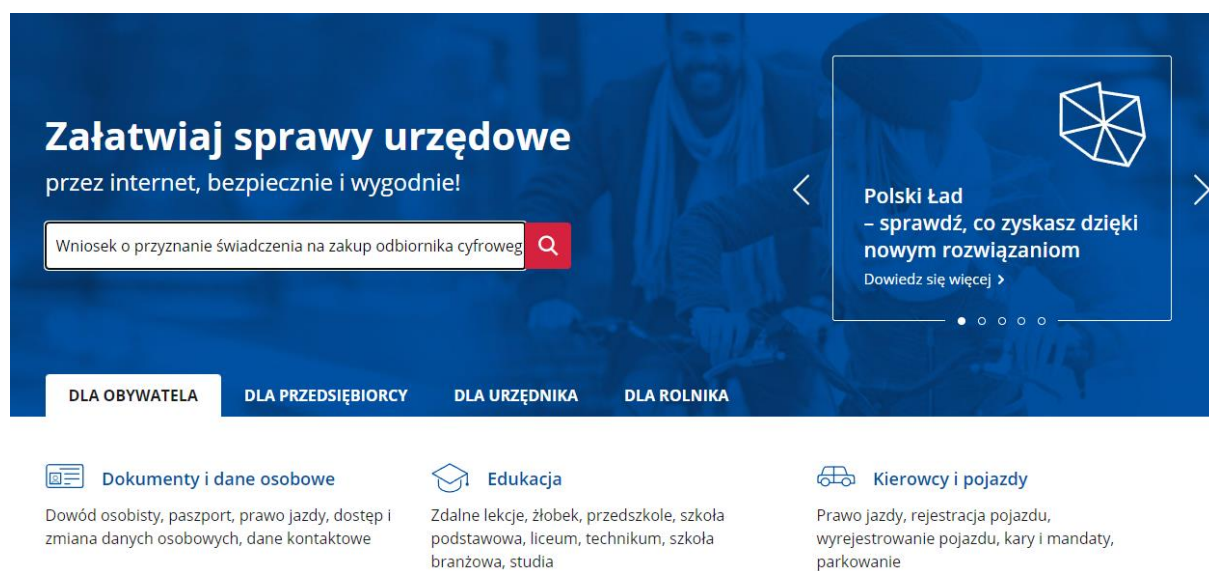
INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

1. Cel i zakres dokumentu

Celem dokumentu jest przedstawienie funkcjonowania Usługi umożliwiającej złożenie wniosku o przyznanie świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego w programie dofinansowania zakupu odbiornika cyfrowego przez obywatela. Usługa jest udostępniona na portalu gov.pl.

2. Logowanie

W celu uruchomienia usługi wejdź na stronę <https://www.gov.pl/> i wpisz w wyszukiwarce nazwę usługi: „Wniosek o przyznanie świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego”.



Rysunek 1 Wyszukiwarka na GOV.PL

Po wyszukaniu wyświetli się karta informacyjna usługi na której znajdziesz niezbędne informacje dotyczące usługi oraz przycisk „**Złóż wniosek**”. Po jego naciśnięciu zostaniesz przekierowany do strony logowania.

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

Login

Use eID of your country

Choose country

Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych

Profil Zaufany

Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpisiesz dokumenty elektronicznie.

e-dowód

Dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Użyj aplikacji mobilnej albo czytnika podłączonego do komputera.

mojeID



Rysunek 2 Strona logowania

W przypadku logowania profilem zaufanym, wpisz dane logowania (login lub e-mail oraz hasło) albo skorzystaj z logowania się przy pomocy banku lub innego dostawcy tożsamości.

Login

Profil zaufany

Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

Nie pamiętam nazwy użytkownika

Nie pamiętam hasła

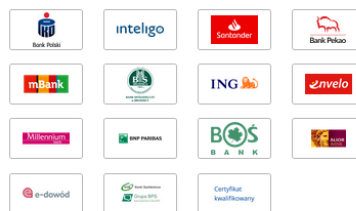
ZALOGUJ SIĘ

Nie masz Profilu Zaufanego?

Twój bank lub dostawca nie udostępnia logowania?

ZALÓŻ PROFIL

Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy



Rysunek 3 Logowanie za pomocą profilu zaufanego

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

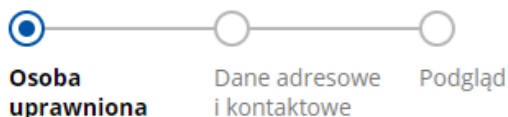
3. Wypełnij „Wniosek o przyznanie świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego”

3.1 Krok 1 – Osoba uprawniona

Po wyświetleniu się pytania „Dla kogo chcesz uzyskać świadczenie?”, będzie już zaznaczona opcja „Dla siebie”. Następnie kliknij „DALEJ”..

[🏠](#) > [Mój Gov](#) > [Wniosek o przyznanie świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego](#)

Wniosek o przyznanie świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego



Dla kogo chcesz uzyskać świadczenie?

Dla siebie

ANULUJ

DALEJ



 Potrzebujesz pomocy z wypełnieniem formularza?
Zadzwoń lub napisz: tel. **42 253 54 50**, e-mail epuap-pomoc@coi.gov.pl.
Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 - 18.00.

3.2 Krok 2 – Dane adresowe i kontaktowe

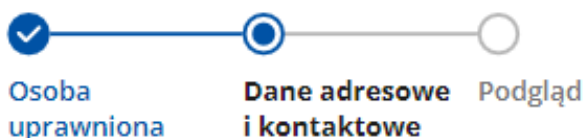
W sekcji „**Twoje dane**” sprawdź zgodność swoich danych:

- **Imię,**
- **Nazwisko,**
- **PESEL.**

UWAGA! Jeśli dane nie zgadzają się musisz je poprawić. Aby to zrobić, wejdź na stronę <https://pz.gov.pl/pz/help> i pobierz dokument „Instrukcja Użytkownika PZ”. Zgodnie z wytycznymi zawartymi w punkcie 5 instrukcji „zarządzanie kontem PZ” popraw swoje dane w profilu zaufanym.

Jeżeli dane są prawidłowe przejdź do dalszego wypełniania wniosku.

Wniosek o przyznanie świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego



Twoje dane

Imię

STANISŁAW

Nazwisko

KOWALSKI

Numer PESEL

54030123491

Data urodzenia

01.03.1954

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

W sekcji „Podaj adres gospodarstwa domowego” wybierz czy adresem gospodarstwa domowego dla którego ubiegasz się o kod świadczenia jest „Adres twojego zameldowania” czy „Inny adres”.

Podaj adres gospodarstwa domowego

Adres twojego zameldowania

Inny adres

Rysunek 5 Wybór adresu gospodarstwa domowego

Adres twojego zameldowania

Inny adres

Twój adres gospodarstwa domowego

Jeśli poniższy adres się nie zgadza, wybierz opcję **Inny adres** i wpisz poprawne dane. Pamiętaj, aby wyjaśnić w urzędzie gminy niezgodności w twoim adresie zameldowania. [Możesz zgłosić je również online.](#)

Miejscowość

XXXXXXXXXX

Województwo

XXXXXXXXXX

Powiat

XXXXXXXXXX

Gmina

XXXXXXXXXX XXXXX XXXXX

Kod pocztowy

XXXX-XXXX

Ulica

XXXXXXXXXX

Numer domu

XXXX

Numer lokalu

XX

Rysunek 6 Zaciągnięty adres zameldowania jako adres gospodarstwa domowego

Przy wyborze „Inny adres” należy wpisać najpierw miejscowość.

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

Podaj adres gospodarstwa domowego Adres twojego zameldowania **Inny adres****Wpisz adres gospodarstwa domowego**

Jeśli nie możesz znaleźć miejscowości, dopisz nazwę gminy lub powiatu, lub województwa. Nie wstawiaj żadnych przecinków. Na przykład jeśli szukasz miejscowości Ruda w gminie Tarczyn, wpisz: Ruda Tarczyn.

Miejscowość *

Rysunek 7 inny adres- miejscowość

Po wpisaniu miejscowości automatycznie zaciągnie się: województwo, powiat, gmina. Kod pocztowy nazwa ulicy, numer domu oraz numer lokalu należy wpisać samodzielnie.

Wpisz adres gospodarstwa domowego

Jeśli nie możesz znaleźć miejscowości, dopisz nazwę gminy lub powiatu, lub województwa. Nie wstawiaj żadnych przecinków. Na przykład jeśli szukasz miejscowości Ruda w gminie Tarczyn, wpisz: Ruda Tarczyn.

Miejscowość *

Województwo

WARMIŃSKO-MAZURSKIE

Powiat

OLSZTYN

Gmina

OLSZTYN (GMINA MIEJSKA)

Kod pocztowy *

Ulica *

Numer domu *

 Miejscowość nie ma ulicy

Numer lokalu *

Rysunek 8 inny adres- pozostałe pola

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

Następnie wpisz dane kontaktowe potrzebne do realizacji świadczenia.

Wpisz dane kontaktowe potrzebne do realizacji świadczenia

Na adres e-mail wyślemy kod świadczenia.

Na numer telefonu – podczas płatności w sklepie – wyślemy dodatkowy kod, który potwierdza płatność.

Uwaga! Oba kody trzeba podać sprzedawcy podczas zakupu.

Adres e-mail, na który wyślemy kod świadczenia *

Numer telefonu komórkowego, którym potwierdzisz płatność *

Rysunek 9 dane kontaktowe

Następnie musisz przeczytać i zaznaczyć wszystkie oświadczenia.

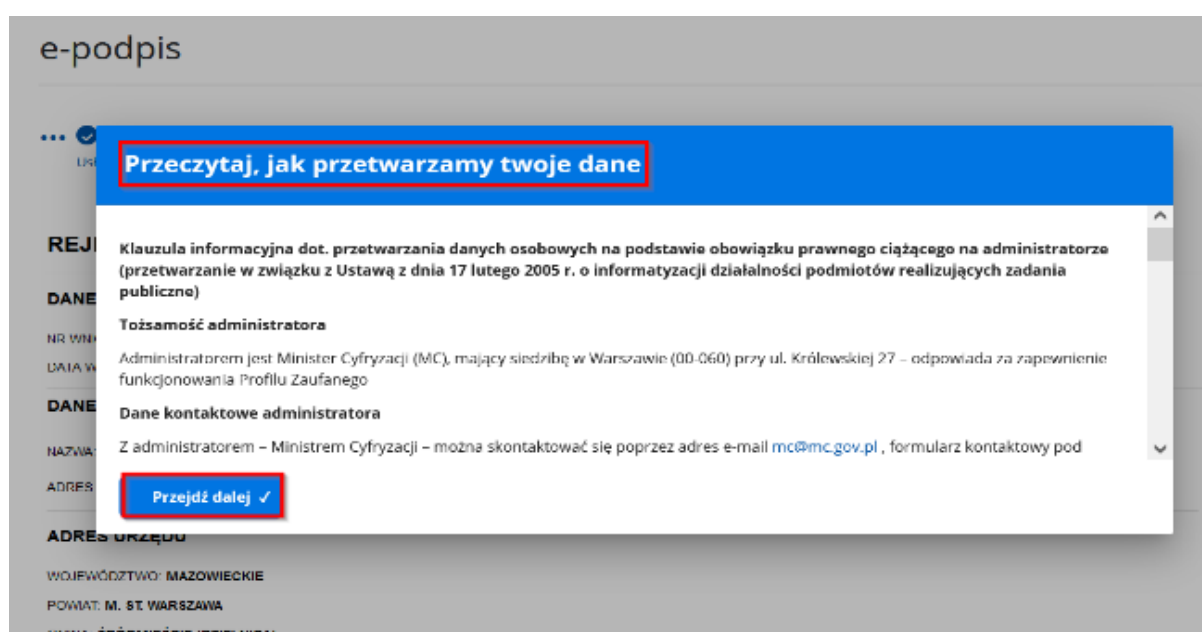
Oświadczenia

- Oświadczam, że nie mogę samodzielnie ponieść kosztów zakupu odbiornika cyfrowego. Nie pozwala na to sytuacja materialna mojego gospodarstwa domowego.***
- Oświadczam, że gospodarstwo domowe o adresie podanym we wniosku nie uzyskało świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego.***
- Oświadczam, że jestem świadomy/świadoma odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia: kto, składając zeznania mające służyć za dowód w postępowaniu sądowym lub w innym postępowaniu prowadzonym na podstawie ustawy, zeznaje nieprawdę lub zataja prawdę, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do 8 lat. Podstawa prawna: art. 233 §1 Kodeksu karnego.***

Rysunek 10 oświadczenia

4. Krok 3 - „Podgląd”

Po zaznaczeniu oświadczeń i zweryfikowaniu wypełnionych danych, kliknij w przycisk „Dalej”. Zostaniesz przeniesiony na stronę e-podpis, gdzie będziesz mógł zobaczyć podgląd wniosku i go podpisać. Zanim przejdziesz do podpisu, musisz zapoznać się z informacją jak przetwarzane są dane osobowe. Po zapoznaniu się z klauzulą informacyjną kliknij w przycisk „Przejdź dalej”.



Rysunek 11 E-podpis - klauzula informacyjna

Po kliknięciu „Przejdź dalej” wyświetli się podgląd wniosku. Ponownie zweryfikuj, czy wszystkie wprowadzone dane są prawidłowe. Jeżeli tak, kliknij przycisk „Podpisz i wyślij”, natomiast jeśli chcesz wrócić do formularza kliknij „Wróć do edycji”.

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA



Wniosek o przyznanie świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego

Wniosek przyjmie

MINISTER CYFRYZACJI

Wnioskodawca

Imię: **STANISŁAW**

Nazwisko: **KOWALSKI**

Dane osoby uprawnionej do uzyskania świadczenia

Imię: **STANISŁAW**

Nazwisko: **KOWALSKI**

Numer PESEL: **54030123491**

Data urodzenia: **01.03.1954**

Adres gospodarstwa domowego

Miejscowość: **WARSZAWA**

Województwo: **MAZOWIECKIE**

Powiat: **WARSZAWA**

Gmina: **WARSZAWA-URSYNÓW**

Kod pocztowy: **03-234**

Ulica: **ALTERNATYWY**

Numer domu: **32**

Numer lokalu: **2**

Rysunek 12 podgląd wniosku cz.1

Dane kontaktowe potrzebne do realizacji świadczenia

Na adres e-mail wyślemy kod świadczenia. Na numer telefonu – podczas płatności w sklepie – wyślemy dodatkowy kod, który potwierdza płatność.


Uwaga! Oba kody trzeba podać sprzedawcy podczas zakupu.

Adres e-mail: **NAZWA@DOMENA.COM**

Numer telefonu komórkowego: **+48 123 321 456**

Oświadczenia

- Oświadczam, że nie mogę samodzielnie ponieść kosztów zakupu odbiornika cyfrowego. Nie pozwala na to sytuacja materialna mojego gospodarstwa domowego.
- Oświadczam, że gospodarstwo domowe o adresie podanym we wniosku nie uzyskało świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego.
- Oświadczam, że jestem świadomy/świadoma odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia: kto, składając zeznania mające służyć za dowód w postępowaniu sądowym lub w innym postępowaniu prowadzonym na podstawie ustawy, zeznaje nieprawdę lub zataja prawdę, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do 8 lat. Podstawa prawna: art. 233 §1 Kodeksu karnego.

 **Uwaga!** Jeśli widzisz błędy na podglądzie, wróć do edycji danych.

[WRÓĆ DO EDYCJI](#)

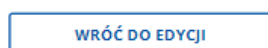
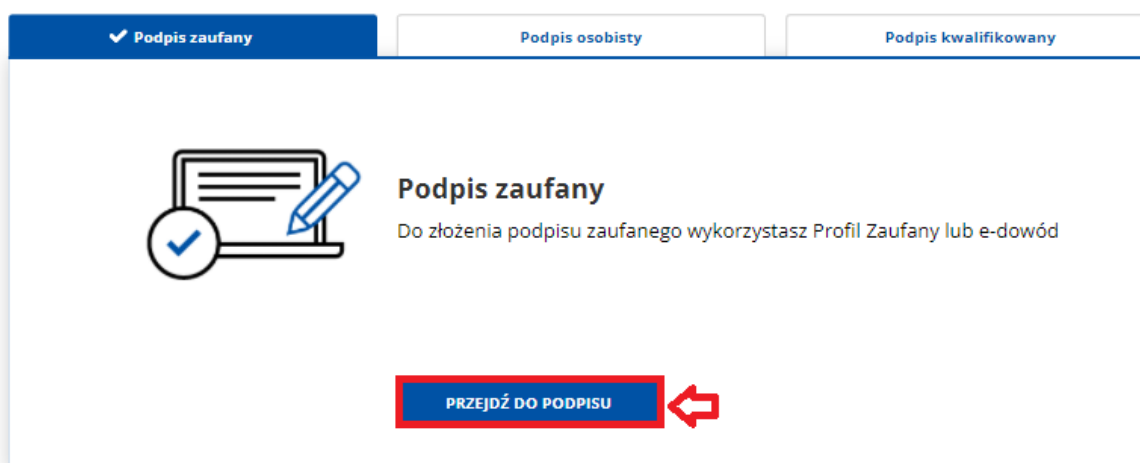
[PODPISZ I WYŚLIJ](#)



5. Podpisanie i wysłanie wniosku

Wybierz sposób podpisu pod dokumentem elektronicznym. Wniosek możesz podpisać **podpisem zaufanym**, **podpisem osobistym** lub **podpisem kwalifikowanym**. Instrukcja pokazuje najbardziej popularny sposób podpisu, czyli **podpis zaufany**. Po wyborze podpisu zaufanego kliknij „**PRZEJDŹ DO PODPISU**”.

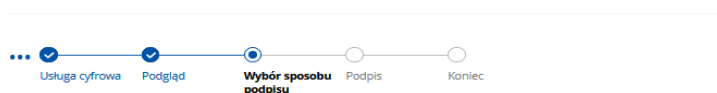
Wybierz podpis



Rysunek 14 Wybór sposobu podpisu

System wyświetli dwa sposoby złożenia podpisu zaufanego: za pomocą profilu zaufanego i za pomocą profilu osobistego. Kliknij „**Profil zaufany**”.

e-podpis



Wybierz sposób złożenia podpisu zaufanego



Rysunek 15 Sposób złożenia podpisu zaufanego

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

Po wyborze profilu zaufanego system wyświetli pole do **wpisania kodu SMS**, który został wysłany na numer telefonu komórkowego, jaki posiadasz w profilu zaufanym.

Autoryzacja podpisania dokumentu



Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój telefon

Kod autoryzacyjny z SMS-a nr 16 z dnia 29.09.2020:

ANULUJ

POTWIERDŹ



Rysunek 16 Autoryzacja podpisania dokumentu



INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

Po prawidłowym wpisaniu kodu autoryzacyjnego zostanie wyświetlony **ekran sukcesu** informujący, że wniosek o przyznanie świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego został wysłany. Wniosek z kodem świadczenia otrzymasz na **adres e-mail podany w e-usłudze** lub na **skrzynce ePUAP**.

Dziękujemy! Twój wniosek został wysłany

Wkrótce dostaniesz odpowiedź. Potwierdzenie wysłania wniosku wyślemy na twoją [skrzynkę Gov \(ePUAP\)](#). Wniosek znajdziesz w folderze **Wysłane**.

Jeśli spełniasz wymagania – na skrzynkę Gov (ePUAP) i adres e-mail dostaniesz kod świadczenia. Podaj go sprzedawcy przy zakupie odbiornika cyfrowego.

Pamiętaj! Podczas zakupu odbiornika musisz mieć przy sobie telefon, który został podany we wniosku. Sprzedawca poprosi cię o podanie dodatkowego kodu, który dostaniesz SMS-em. Tym kodem potwierdzisz płatność.

Listę sklepów, w których można kupić odbiornik cyfrowy z dofinansowaniem, udostępnimy na gov.pl. Sprawdzaj aktualności o nowej telewizji cyfrowej.

[WRÓĆ DO MÓJ GOV](#)

[SPRAWDŹ SKRZYNKĘ GOV](#)

Rysunek 17 Ekran sukcesu