



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 23 listopada 2022 r.

Znak: ZPS-3.431.12.22.2022.JJA

**Pani  
Ewa Zielińska  
Dyrektor  
Centrum Obsługi Placówek  
Opiekuńczo-Wychowawczych  
w Wisiełce**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Na podstawie art. 186 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej<sup>1</sup> oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli<sup>2</sup>, w dniach 24-28 października 2022 r. została przeprowadzona kontrola w trybie zwykłym w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Wisiełce, mieszczącej się przy ul. Leśnej 4. Czynności kontrolne były również prowadzone w Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Wisiełce. Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 61/2022 z 6 września 2022 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Justyna Jarczewska – inspektor wojewódzki, Patrycja Matuszewska – inspektor wojewódzki - osoba kierująca zespołem. Przedmiotem kontroli były zagadnienia dotyczące działalności placówki w zakresie standardu świadczonych usług, standardu opieki i wychowania z uwzględnieniem ograniczeń spowodowanych COVID-19, kwalifikacji zatrudnionych osób, a także realizacja zaleceń pokontrolnych zawartych w wystąpieniu z 25 października 2018 r. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2020 r. do 28 października 2022 roku.

*akta kontroli str. 1-13*

Podstawy dokonanych ustaleń:

- informacje przekazane przez dyrektora centrum,
- anonimowe ankiety przeprowadzone wśród 7 wychowanków,
- oględziny pomieszczeń placówki,
- pisemne informacje udzielone przez 7 wychowawców i 3 specjalistów,
- dokumentacja prowadzona w placówce.

### **Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie<sup>3</sup>.**

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447 ze zm)

<sup>2</sup> Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477)

<sup>3</sup> Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Informacje ogólne o kontrolowanej jednostce.

osoba kierująca jednostką w okresie objętym kontrolą		Placówką kieruje pani Ewa Zielińska dyrektor Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Wiśńce. W okresie objętym kontrolą nie było zmian na stanowisku dyrektora.
dokumenty regulujące funkcjonowanie placówki	statut	Uchwała Nr XXI/194/2013 Rady Powiatu w Kamieniu Pomorskim z dnia 25 marca 2013 r. zmienioną uchwałą Nr XXVI/222/2013 Rady Powiatu w Kamieniu Pomorskim z 9 października 2013 r. nadano placówce statut.
	regulamin	Załącznik do Uchwały Nr 73/191/2020 Zarządu Powiatu w Kamieniu Pomorskim z dnia 30 czerwca 2020 r.
	zezwolenie wojewody	Decyzja Nr 11/2010 z 29 grudnia 2010 r., zmieniona decyzjami Wojewody Zachodniopomorskiego: nr 47/2013 z 15 listopada 2013r., i nr 11/2016 z 22 kwietnia 2016 r.
typ placówki		socializacyjna, interwencyjna, specjalistyczno-terapeutyczna
liczba miejsc określona w regulaminie placówki		14
wychowankowie	liczba dzieci umieszczonych na dzień kontroli	11
	wiek najmłodszego dziecka/najstarszego wychowanka lub osoby pełnoletniej	9/21
	liczba dzieci poniżej 10 roku życia	1
	liczba dzieci mieszkających poza placówką	2
	dzieci systematycznie urlopowane do domu rodzinnego	0
	liczba dzieci, których rodzice mają ograniczoną władzę rodzicielską/zawieszoną/są pozbawieni władzy/sieroty/dzieci przyjęte na wniosek rodzica/osoby pełnoletnie/dzieci wychowanek	1/0/7/0/0/3/0

pracownicy placówki i centrum	dyrektor	1
	wychowawcy	7
	psycholog	1
	pedagog	1
	pracownik socjalny	1
	administracja i obsługa	5

akta kontroli str. 22-42

Oceny działalności dokonano na podstawie szczegółowej analizy realizacji przez placówkę następujących zadań.

### 1. Kwalifikacje zatrudnionych osób.

W placówce do pracy z dziećmi na dzień rozpoczęcia kontroli zatrudnionych było 7 wychowawców, którzy posiadali kwalifikacje zgodne z wymogami określonymi w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Wsparcie specjalistyczne zapewniał psycholog, pedagog oraz pracownik socjalny, którzy również posiadali kwalifikacje zgodne ustawą.

Pracownicy zostali zweryfikowani w Rejestrze z dostępem ograniczonym, o którym mowa w ustawie o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym<sup>4</sup>.

Zgodnie z art. 98 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej osoby zatrudnione w placówce: wychowawca, pedagog, psycholog, osoba prowadząca terapię, pracownik socjalny, opiekun dziecięcy mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego. Dyrektor centrum oświadczył, że *pracownicy mają prawo brać udział w szkoleniach i kursach podnoszących kwalifikacje, które sami wybrali oraz obowiązkowo w szkoleniach organizowanych przez Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Wisłęce. Ponadto psycholog w ramach swoich obowiązków udziela poradnictwa, wzmacnia kompetencje wychowawców oraz prowadzi rozmowy indywidualne z wychowawcami oraz przeprowadza szkolenia w zakresie wypalenia zawodowego.*

W okresie objętym kontrolą wychowawcy uczestniczyli między innymi w szkoleniach: Wsparcie w czasie trwania pandemii, sytuacji kryzysowych i wypalenia zawodowego, Techniki radzenia sobie ze stresem, Trening zastępowania agresji, Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach, Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, Techniki poznawczo-behawioralne w pracy terapeutycznej z młodzieżą.

akta kontroli str. 22-43, 83-135

### 2. Przestrzeganie praw dziecka.

znajomość praw przez dzieci uwzględnianie zdania dziecka	<p>W anonimowych ankietach przeprowadzonych wśród 7 dzieci w wieku 9-19 lat, wychowankowie wskazali, że znają swoje prawa. Wymienili m.in. prawo do: chodzenia do szkoły, swoich zainteresowań, kontaktu z rodziną, jedzenia, picia, prywatności, odpoczynku, dzwonienia telefonem, oglądania tv, zabawy, kontaktu z kolegami.</p> <p>Podopieczni wskazali też, że w placówce mogą: dzwonić do rodziny, zapraszać do placówki koleżanki i kolegów, posiadać swoje rzeczy, do których nikt nie ma dostępu (telefon), odpoczywać, korzystać z telewizji, komputera i internetu, realizować swoje zainteresowania i obchodzić swoje święta.</p>
--	--

<sup>4</sup> Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 152).

	Mieli zapewnione m.in. prawo do prywatności i kontaktów z rodzicami. Dzieci wskazały, że mogą wyrazić swoje zdanie w kwestiach, które ich dotyczą. Na zasięgnięcie opinii podopiecznych wskazali również wychowawcy.
dostępność telefonów do Rzecznika Praw Dziecka i Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie	Numery telefonów były dostępne dla wychowanków.
utrzymywanie kontaktów z rodzicami/osobami opiekującymi się dzieckiem bezpośrednio przed umieszczeniem w placówce/rodzeństwem i dalszą rodziną/zapewnienie miejsca do spotkań z rodzicami, rodzeństwem i innymi osobami bliskimi uzgadnianie decyzji dotyczących dziecka z jego rodzicami/opiekunami prawnymi	Zarówno wychowankowie jak i pracownicy wskazali, że rodzice i inne osoby bliskie mogą odwiedzać dzieci w placówce. Jako sposoby utrzymywania związków emocjonalnych dzieci z rodzinami, pracownicy wskazali: <ul style="list-style-type: none"> <li>– umożliwienie kontaktu telefonicznego, osobistego,</li> <li>– zachęcanie do uczestnictwa najbliższych w życiu codziennym oraz ważnych wydarzeniach dziecka,</li> <li>– urlopowania,</li> <li>– umożliwienie kontaktu poprzez internet.</li> </ul> Zgodnie z informacjami przekazanymi przez pracowników decyzje dotyczące dzieci uzgadniane są z ich rodzicami lub opiekunami prawnymi.
rozdzielanie rodzeństw po umieszczeniu w placówce	W okresie objętym kontrolą nie rozdzielono żadnego rodzeństwa.
relacje pomiędzy dziećmi i pracownikami	W ankiecie wychowankowie określili swoje relacje z pracownikami jako pozytywne. Dzieci podały, że lubią pracowników. Żadne z dzieci nie wskazało żadnego pracownika, który traktowałby ich źle. Pracownicy w pisemnych informacjach wskazali, że ich relacje z wychowankami opierają się na wzajemnym szacunku i zrozumieniu oraz na współpracy.
Wyniki obserwacji dzieci i zajęć przeprowadzonej w dniu 24 października 2022 r.	Podczas pobytu w placówce, jeden wychowanek odrabiał lekcje przy pomocy wychowawcy. Inne dziecko wykonywało prace plastyczną. Dwoje starszych wychowanków zwołniało się na spacer a pozostali byli w swoich pokojach. Wychowawca reagował na potrzeby wychowanków. Dzieci były zadbane pod względem higienicznym, ich ubiór nie budził zastrzeżeń.
praca indywidualna wychowawcy kierującego procesem wychowawczym dziecka	Wychowankowie potrafili wskazać swojego wychowawcę „prowadzącego”. Wszyscy wychowankowie powiedzieli, że wychowawcy chodzą z nimi do lekarzy, na zakupy (5 osób), Wszyscy wychowankowie wskazali, że wychowawca prowadzący nie spędza z nim czasu indywidualnie. Pracownicy jako formy pracy indywidualnej wskazali m.in. wyjazd na terapię sensoryczną, na basen, wspólne zakupy,

	odwiedziny w miejscu pracy i rozmowa z pracodawcą, spacer, wspólne zabawy w geocaching, udział przy wyborze szkoły, urodziny, uroczystość I komunii świętej, wyjazd na kolonie terapeutyczną, wspólny wyjazd rowerami, udział w Dniu Dziecka, wizyta u psychologa, lekarza, spotkanie z wychowawcą szkolnym, odbiór podręczników.
nagrody stosowane w placówce	Wśród nagród stosowanych w placówce wychowankowie wymienili: wyjazdy, większe kieszonkowe, gry, książki, słodycze, uścisk dłoni, dłużej tablet, zabawki. Wychowawcy wskazali jako nagrody: pochwała, nagroda rzeczowa (zabawki, książki, odzież, sprzęt sportowy), nagroda pieniężna, słodycze, wyjazdy do kina, parku rozrywki, na basen, do pizzerii, podwyższone kieszonkowe, dłuższy czas wolny, czy dłuższe wyjście poza placówkę, list pochwalny do rodziców lub opiekunów prawnych, dyplom uznania.
kary stosowane w placówce	Na pytanie dotyczące kar stosowanych w placówce, wychowankowie wskazali: kara na komputer, telewizor, telefon, zakaz wyjścia poza placówkę, zabranie telefonu lub nadzór użytkowania. Wychowawcy jako kary wskazali: upomnienie słowne, dezaprobata, ostrzeżenie lub nagana, ograniczenie swobody wyjść, ograniczenie przywilejów (czasu spędzanego przed komputerem lub telewizorem), zmniejszenie kwoty kieszonkowego, zawarcie kontraktu z wychowankiem.
tryb odwoławczy od kary	Wychowankowie wskazali, że jeśli nie zgadzają się z karą to mogą porozmawiać z wychowawcą, pójść do pani dyrektor lub pani koordynator. Trzy osoby wskazały, że nic nie mogą zrobić. Pracownicy wskazali, że dzieci mogą się odwołać od kary nałożonej przez wychowawcę do koordynatora, pedagoga, psychologa lub dyrektora. W przypadku kary nałożonej przez dyrektora do organu prowadzącego, nadzorującego, do Rzecznika Praw Dziecka
uczestniczenie w praktykach religijnych zgodnie z deklarowanym wyznaniem	Zgodnie z informacjami uzyskanymi w trakcie kontroli wychowankowie mogą uczestniczyć w praktykach religijnych np. w mszach świętych, obchodzeniu świąt, w lekcjach religii, w przyjmowaniu sakramentów.
konieczność zmian w placówce na jakie wskazały dzieci	Pięcioro wychowanków wskazało, że nic nie chcieliby zmienić w placówce. Pozostali wskazali na: ilość kieszonkowego, żeby można było samemu wychodzić na miasto, oraz na sposób postrzegania starszych wychowanków (w rozmowie doprecyzowano, że wychowawcy bardziej doceniają starania młodszych dzieci, a u starszych tego nie zauważają). Informacje przekazano dyrektorowi centrum.

Na pytanie o występowanie w placówce zachowań przemocowych dzieci odpowiedziały następująco:

	nie	spotkało mnie	widział em	kto był sprawcą?	
				dorosły	dziecko
agresja fizyczna (kopanie, bicie, szarpanie, itp.)	4	1	3	0	3

agresja słowna (wyzwiska, wyśmiewanie, obrażanie, itp.)	4	0	3	0	3
przemoc (zmuszanie do określonego zachowania się, zastraszanie, prześladowanie, gnębienie, poniżanie)	7	0	0	0	0
wymuszanie, wyłudzenie pieniędzy lub innych rzeczy, kradzież	7	0	0	0	0
namawianie do stosowania środków odurzających (alkohol, narkotyki, dopalacze)	7	0	0	0	0

Z przeprowadzonej ankiety wynika, że w placówce rzadko pojawiają się zachowania przemocowe wśród wychowanków. Trzy osoby wskazały, że widziały przemoc fizyczną, a jedna doświadczyła, sprawcą było dziecko. Również trzy osoby widziały agresję słowną, gdzie sprawcą było również dziecko. W rozmowie z wychowankami kontrolujący ustalili, że sprawcą przemocy jest jedno dziecko, które na co dzień przebywa w ośrodku, a do placówki przyjeżdża na weekendy. Chłopiec jest objęty wsparciem specjalistycznym adekwatnym do potrzeb, ponadto w trakcie jego pobytu w placówce jest zapewniony dodatkowy dyżur wychowawcy.

Na pytanie o występowanie w placówce zachowań przemocowych, pracownicy wskazali na występowanie przemocy rówieśniczej w formie słownej (przezywanie, dokuczanie, używanie wulgaryzmów), fizycznej (popychanie, szturchanie, bicie między sobą).

Wśród podejmowanych działań niwelujących te zachowania pracownicy wskazali: uwaga ustna, upomnienie słowne, rozmowy, wyciszenie wychowanka, zajęcia ze specjalistami, pozytywne wzmocnianie zachowań właściwych, rozładowywanie napięć w sposób społecznie akceptowany, pouczenie o konsekwencjach złego zachowania, ograniczenie przywilejów.

*akta kontroli str. 22-35, 51-136, 310-313*

### **3. Zasadność pobytu dziecka w placówce oraz działania podejmowane na rzecz powrotu wychowanków do rodziny i utrzymywania przez nich kontaktów z rodzicami.**

Dzieci umieszczone w placówce posiadały postanowienia sądu o zabezpieczeniu ich w pieczy zastępczej oraz skierowania wydane przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kamieniu Pomorskim.

Dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci zweryfikowano na podstawie dokumentacji wszystkich osób umieszczonych w placówce na dzień kontroli.

rotacja dzieci w placówce	W kontrolowanym okresie do placówki przyjęto 9 wychowanków, a 10 ją opuściło, z tego 3 powróciło do domu rodzinnego, 4 się usamodzielniało, 3 umieszczono w rodzinie zastępczej.
liczba kontrolowanych posiedzeń zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka	Skontrolowano 34 posiedzenia.
terminowość dokonywania ocen – nie rzadziej niż co 3/6 miesięcy	Wszystkie z kontrolowanych ocen zasadności pobytu dziecka w placówce zostały dokonane z zachowaniem obowiązujących przepisów.
zasadność pobytu dzieci w placówce	Ocena zasadności osób poniżej 18 roku życia dokonywana była na zespołach. Pobyt czwórki dzieci uznano za zasadny, a pozostałej czwórki jako niezasadny: z czego jedno powinno wrócić do rodziny, dwoje zostać umieszczonych w pieczy rodzinnej, a jedno powinno

	zostać umieszczone w innej placówce (regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej).
niezwłoczne przekazywanie wniosków zespołu do sądu	We wszystkich kontrolowanych przypadkach wnioski zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dziecka były przekazywane do sądu.
skład zespołów	Placówka zapraszała na posiedzenia zespołu wszystkie wymagane przepisami osoby i instytucje. Tylko w jednym przypadku, na posiedzenie zespołu nie został zaproszony ośrodek adopcyjny. Dyrektor centrum wyjaśnił, że <i>ośrodek nie został zaproszony na zespół dotyczący małoletniej (...), przyjętej do placówki na czas trwania postępowania w trybie nagłym, gdyż wynikało to z błędnej interpretacji przepisów i wyciągnięcia złych wniosków</i> . Pouczono dyrektora centrum, że na posiedzenia zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka należy każdorazowo zapraszać wszystkie osoby i instytucje wymagane przepisami.
umieszczanie i przebywanie w placówce dzieci poniżej 10 roku życia	W placówce, w okresie objętym kontrolą zostało umieszczone 1 dziecko poniżej 10 roku życia, które po jednym dniu zostało przeniesione do pieczy rodzinnej. Na dzień kontroli w placówce przebywało tylko jedno dziecko (...), które przybyło do placówki z rodziny zastępczej wraz ze starszym rodzeństwem.
stosowanie art. 100 ust. 4a ustawy – regulowanie sytuacji prawnej wychowanków	W kontrolowanym okresie przepis nie dotyczył żadnego dziecka.
zgłaszanie dzieci z uregulowaną sytuacją umożliwiającą przysposobienie do ośrodków adopcyjnych	W okresie objętym kontrolą żaden wychowanek nie wymagał zgłoszenia do ośrodka adopcyjnego.
działania na rzecz jak najkrótszego pobytu dzieci w placówce/współpraca z innymi instytucjami na rzecz powrotu wychowanków do rodziny	W placówce na dzień kontroli wśród 8 niepełnoletnich wychowanków, w 7 przypadkach rodzice pozbawieni byli władzy rodzicielskiej, a w 1 przypadku - władza rodzicielska była ograniczona. Placówka podejmowała działania na rzecz najkrótszego pobytu – dokonywane były okresowe oceny sytuacji dziecka, po dokonaniu oceny zasadności wnioski przekazywano do sądu. Dzieci, których rodzice byli pozbawieni władzy rodzicielskiej, zgłaszane były do ośrodka adopcyjnego. W wyniku podejmowanych działań, w okresie kontrolnym 3 dzieci powróciło do domu rodzinnego.

akta kontroli str. 22-35, 160-298

#### 4. Działania placówki wobec dziewcząt w ciąży i rodziców z dziećmi.

W kontrolowanym okresie w placówce nie przebywała wychowanka w ciąży ani rodzice z dziećmi.

akta kontroli str. 305-307

## 5. Warunki lokalowe.

Placówka posiada warunki lokalowe określone w § 18 ust. 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej<sup>5</sup>. Placówka dysponuje 16 miejscami do spania. Pokoje dzieci są 1, 2 oraz 3- osobowe, wyposażone w łóżka, szafy na ubrania i rzeczy osobiste, komody, biurka i krzesła, wszystkie odpowiednio oświetlone. W placówce znajdują się łazienki wraz z toaletami. Do dyspozycji wychowanków jest jeden salon, jadalnia oraz aneks kuchenny wyposażony w niezbędne sprzęty agd.

*akta kontroli str. 314-316*

## 6. Zapewnienie dzieciom wyżywienia, dostosowanego do ich potrzeb rozwojowych, kulturowych, religijnych oraz stanu zdrowia, w tym dostępu do produktów żywnościowych i napojów przez całą dobę, zapewnienie dostępu do nauki, zajęć wyrównawczych, kompensacyjnych, a także terapeutycznych i rewalidacyjnych oraz zaopatrzenie w wyroby medyczne, zapewnienie dostępu do opieki zdrowotnej i zaopatrzenie w produkty lecznicze. Wyposażenie dzieci w odzież, obuwie, bieliznę i inne przedmioty osobistego użytku, zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego, środki higieny osobistej.

wyżywienie, w tym konieczność stosowania specjalnych diet, wyposażenie aneksów kuchennych	Posiłki w placówce przez większość wychowanków zostały ocenione jako „dobre”. Jedno dziecko wskazało, że posiłki „mogą być”. Wszystkie dzieci wskazały, że ilość jedzenia jest wystarczająca i się najadają oraz, że mogą jeść między posiłkami. Wychowawcy podali, że żywność i napoje są w placówce dostępne przez całą dobę. Zgodnie z oświadczeniem dyrektora, w placówce nie przebywają dzieci o specjalnych potrzebach żywieniowych.
realizacja obowiązku szkolnego, dostęp do zajęć wyrównawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych i rewalidacyjnych	Na dzień kontroli 8 wychowanków objętych było obowiązkiem szkolnym. Trzech pełnoletnich wychowanków również kontynuowało naukę. W okresie pandemii dzieci realizowały naukę w formie zdalnej, miały zapewniony sprzęt do nauki zdalnej. Wychowankom, u których występowały trudności szkolne zapewniono indywidualną pomoc w nauce, udział w zajęciach wyrównawczych, korekcyjno-kompensacyjnych, diagnozowano w poradni pedagogiczno-psychologicznej.
zapewnienie podręczników i przyborów szkolnych	Wychowankowie mają zapewnione podręczniki i przybory szkolne.
umieszczanie dzieci w młodzieżowych ośrodkach socjoterapii i młodzieżowych ośrodkach wychowawczych	Na dzień kontroli żadne dziecko nie przebywało w młodzieżowym ośrodku wychowawczym oraz młodzieżowym ośrodku socjoterapii.
zapewnienie opieki i pomocy dzieciom niepełnosprawnym	W placówce na dzień kontroli przebywało 2 dzieci z niepełnosprawnością, które miały zapewnione wsparcie specjalistyczne na terenie placówki oraz poza nią.

<sup>5</sup> Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r., poz. 1720)



zapewnienie dzieciom opieki medycznej, w tym zapewnienie leków i wyrobów medycznych	Wszyscy wychowankowie posiadali ubezpieczenie zdrowotne i byli zapisani do lekarza pierwszego kontaktu. Część dzieci wymagała pomocy specjalistycznej: psychiatry, dermatologa – 5 osób, poradni genetycznej – 3 osoby, ginekologa, okulisty – 2 osoby, ortodonta – 1 osoba. Recepty realizowane były na bieżąco, a dzieci wyposażane w wyroby medyczne wg potrzeb np. okulary.
hospitalizacje wychowanków w szpitalach/ na oddziałach psychiatrycznych	W okresie podlegającym kontroli jedno dziecko było hospitalizowane na oddziale psychiatrii dzieci i młodzieży. Podstawą umieszczenia było skierowanie lekarza psychiatry oraz zgoda opiekuna prawnego.
wyposażenie dzieci w odzież, obuwie, bieliznę i inne przedmioty osobistego użytku oraz środki higieny osobistej	Wychowawcy podali, że odzież i obuwie są pobierane z magazynu, otrzymywane od sponsorów lub zakupowane wg potrzeb wychowanków. Środki higieniczne pobierane są z magazynu zgodnie z potrzebami dzieci.
zapewnienie dzieciom zabawek odpowiednich do wieku rozwojowego	Pomieszczenia do wypoczynku zajmowane przez dzieci były wyposażone w gry oraz materiały dydaktyczne dostosowane do wieku i zainteresowań wychowanków.

*akta kontroli str. 22-46, 51-136,*

### **7. Wypłacanie drobnych kwot do własnego dysponowania przez dziecko.**

W placówce obowiązywał Regulamin Przyznawania „Kieszonkowego”. System przyznawania kieszonkowego był motywacyjny. Na podstawie weryfikacji list wypłat „kieszonkowego” za miesiące sierpień, wrzesień 2021 r. oraz lipiec i wrzesień 2022 r. stwierdzono, że wychowankowie otrzymywali kieszonkowe w wysokości od 15 zł do 100 zł.

Wychowankowie wskazali, że nie było takiej sytuacji, aby nie otrzymali „kieszonkowego”.

*akta kontroli str. 22-35, 51-82*

### **8. Prowadzenie obowiązującej dokumentacji.**

#### **8.1. Prowadzenie dokumentacji wychowanków.**

Oceny dokonano na podstawie analizy dokumentacji 8 wychowanków przebywających w placówce na dzień kontroli.

Lp.	Inicjały i wiek dziecka, data umieszczenia w placówce	Prowadzenie dokumentacji: diagnoza psychofizyczna, plan pomocy dziecku, karta pobytu, arkusze badań i obserwacji, karta udziału w zajęciach prowadzonych przez psychologa, pedagoga lub osobę prowadzącą terapię.
1.	(...)	Przekroczenia w terminach dokonywania wpisów w karcie pobytu od 2 do 8 dni. W modyfikacjach planu pomocy dziecku nie zmieniono celu.
2.	(...)	Bez uwag.
3.	(...)	W modyfikacji z dn. 21.10.2020 brak terminów realizacji działań oraz osób odpowiedzialnych. Przekroczenia w terminach dokonywania wpisów w karcie pobytu od 1 do 5 dni.

4.	(...)	W modyfikacjach określony cel niezgodny z przepisami. Przekroczenia w terminach dokonywania wpisów w karcie pobytu od 2 do 3 dni.
5.	(...)	W modyfikacji w obszarze sytuacji prawnej błędnie określone działanie, nieadekwatne do sytuacji dziecka. W modyfikacjach nie określono terminów realizacji działań.
6.	(...)	Plan pomocy dziecku nie został sporządzony na zespole ds. okresowej oceny sytuacji dziecka. Przekroczenia w terminach dokonywania wpisów w karcie pobytu od 1 do 3 dni.
7.	(...)	Plan pomocy dziecku nie został sporządzony na zespole ds. okresowej oceny sytuacji dziecka. Przekroczenia w terminach dokonywania wpisów w karcie pobytu od 1 do 3 dni. W modyfikacjach planu pomocy dziecku nie określono terminu realizacji działań.
8.	(...)	Przekroczenia w terminach dokonywania wpisów w karcie pobytu od 1 do 4 dni.

Przekroczenia w terminach dokonywania wpisów w karcie pobytu stanowi naruszenie § 17 ust. 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W kwestiach pozostałych uchybień opisanych w tabeli kontrolujący udzielili instruktażu dotyczącego prowadzenia dokumentacji wychowanków.

*akta kontroli str. 160-298*

### 8.2. Prowadzenie innej dokumentacji.

protokoły z posiedzeń zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dziecka	Posiedzenia zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka były protokołowane.
ewidencja wychowanków	Placówka prowadziła ewidencję wychowanków, która zawierała wszystkie elementy określone w przepisach.

### 8.3. Przechowywanie dokumentacji.

Dokumentacja wychowanków była przechowywana w szafach zamykanych na klucz, zabezpieczona przed dostępem osób nieuprawnionych.

### 9. Przygotowanie placówki do wypełniania zadań określonych w regulaminie.

lp.	zagadnienie	opis
1.	przygotowanie placówki pod względem lokalowym dla liczby dzieci określonej w regulaminie	Placówka jest przygotowana pod względem lokalowym do realizowania zadań dla liczby dzieci określonej w regulaminie.
2.	zatrudnienie wychowawców adekwatne do liczby miejsc określonej w regulaminie/umieszczonej dzieci organizacja pracy	W wyniku prowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że przestrzegany był przepis stanowiący, że jeden wychowawca może kierować procesem wychowawczym nie więcej niż 5 dzieci. Placówka zatrudnia wychowawców adekwatnie do liczby miejsc określonej w regulaminie oraz zgodnie z § 10 ust. 1 i 2 rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.

	umożliwiająca wychowawcy wykonywanie wszystkich zadań wynikających z przepisów, w tym indywidualnej pracy na rzecz dzieci zakresy obowiązków pracowników merytorycznych	Analiza wybranych grafików (marzec, maj oraz październik 2022 r.) wykazała, że wychowawcy mają wyznaczony czas na indywidualną pracę z dzieckiem. Pracownicy posiadali zakresy obowiązków uwzględniające wszystkie zadania określone w obowiązujących przepisach.
3.	zgodność umieszczeń dzieci z liczbą miejsc określoną w regulaminie	Zweryfikowano na podstawie analizy pierwszego dnia każdego parzystego miesiąca w okresie od 1 lutego 2020 r. do 1 października 2022 r. Stan umieszczonych wychowanków nie przekraczał liczby miejsc określonej w regulaminie.
4.	zapewnienie właściwej opieki w ciągu doby	Zapewnienie wychowankom opieki w ciągu dnia i w godzinach nocnych skontrolowano na podstawie analizy wpisów z 12 dni wybranych losowo z ostatniego półrocza z rejestru opieki dziennej i nocnej (10.05.2022r. - 20.10.2022r.). Dokumentacja nie wykazała nieprawidłowości w tym zakresie. Według grafików pracy pracowników, opieka dzienna zapewniona była przez pojedynczy lub podwójny dyżur sprawowany przez wychowawcę. Zachowana była ciągłość opieki.
5.	zapewnienie specjalistycznej opieki adekwatnej do potrzeb dzieci	Wychowankowie otrzymywali wsparcie adekwatnie do występujących potrzeb. Wychowankowie byli objęci opieką pedagogiczną i psychologiczną na terenie placówki i szkół, do których uczęszczają oraz w gabinecie prywatnym prowadzącym terapię sensoryczną.
6.	przygotowanie do samodzielności	Według informacji od pracowników placówka przygotowuje dzieci do samodzielności poprzez m.in. uczenie ról społecznych, stwarzanie sytuacji umożliwiających wykazanie się samodzielnością, uczenie właściwej postawy, naukę gospodarowania środkami finansowymi, zachęcanie do szkolenia i rozwoju osobistego, pomoc w znalezieniu pracy, zaangażowanie dzieci w tworzenie listy zakupów, wykonywanie obowiązków (dyżury), przygotowywanie posiłków, przestrzeganie norm społecznych, współpraca w grupie. Ponadto wychowankowie uczestniczą w projekcie Akademia Przyszłości.
7.	pokrywanie kosztów przejazdu do uzasadnionych miejsc pobytu, pokrywanie kosztów pobytu w bursie lub internacie	Zgodnie z informacją udzieloną przez pracowników, placówka pokrywa koszty przejazdów dzieci lub dowozi samochodem służbowym. Za pobyt dzieci w ośrodkach, w okresie objętym kontrolą, poniesiono koszt w wysokości 22 45,65 zł.
8.	organizowanie dzieciom czasu wolnego zapewnienie dzieciom	Na pytanie <i>co robisz w czasie wolnym?</i> podopieczni wskazali: rozmawiam z przyjaciółką, rysuję, śpiewam, odpoczywam, słucham muzyki, wychodzę na spacer, uczę się oglądam, gram na telefonie, laptopie, śpię, bawię się. Dyrektor centrum jako

	warunków rozwijania zainteresowań	do formy spędzania czasu wolnego wskazał, że wychowankowie chętnie korzystają z aktywnych form wypoczynku takich jak: wyjazdy na basen, jezioro, wyjścia na lodowisko, wycieczki rowerowe, wieczorne spotkania przy ognisku, zajęcia sportowe (siłownia, lekkoatletyka, piłka nożna, piłka siatkowa plażowa), jazda na hulajnodze, deskorolce, piesze wycieczki, wyjścia do parku linowego, parku rozrywki, wyjazdy do kina. Młodsze dzieci regularnie uczestniczą w zajęciach organizowanych przez centrum Kultury i Sportu w Wiślice (zabawy z angielskim, zajęcia plastyczno-techniczne, integracyjne zajęcia ruchowe, zabawy tematyczne). Ponadto wychowankowie w okresie wakacyjnym wyjeżdżają na obozy i kolonie letnie.
9.	opracowane procedury i programy	W placówce opracowanych zostało 31 procedur postępowania w różnych sytuacjach, m.in. przyjęcia dziecka do placówki, leczenia wychowanków, podawania i przechowywania leków, wypłacania kieszonkowego, w przypadku samowolnego oddalenia się wychowanka z placówki, postępowania w sprawie urlopowania wychowanka, postępowania podczas odwiedzin rodziców, dotycząca korzystania z komputerów i internetu, postępowania w przypadku kradzieży i wyłudzenia pieniędzy przez wychowanków. Ponadto opracowano procedury postępowania w okresie trwania pandemii COVID-19. W kontrolowanym okresie placówka brała udział w dwóch projektach realizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie: - Rozwój usług wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej. Działanie 7.6. - „Akademia Przyszłości” – zadanie „Akademia Usamodzielnienia”- wdrożenie kompleksowego systemu wsparcia młodzieży usamodzielnianej.
10.	wsparcie wolontariuszy	W okresie objętym kontrolą placówka nie korzystała ze wsparcia wolontariuszy.

akta kontroli str. 51-136, 160-304, 308-309

#### 10. Realizacja zaleceń pokontrolnych wydanych po kontroli przeprowadzonej w dniach 10-14 września 2018 r.

lp.	zalecenia	uwagi o realizacji
1.	Zapewnić całodobową opiekę wychowankom zgodnie z przepisami określonymi w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.	W okresie kontrolnym zapewniono całodobową opiekę wychowankom zgodnie z obowiązującymi przepisami. <b>Zalecenie zrealizowano.</b>

akta kontroli str. 317-318

#### Podsumowanie ustaleń kontroli.

stwierdzone nieprawidłowości/ <b>uchybenia</b>	przekroczenia terminów dokonywania wpisów w karcie pobytu dziecka
przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości / <b>uchybień</b>	nieuwaga przy sporządzaniu dokumentacji dziecka

skutki stwierdzonych nieprawidłowości / <b>uchybień</b>	braki formalne
osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości/ <b>uchybień</b>	dyrektor, wychowawca-koordynator, wychowawca
wpis w książce kontroli	93
uprawnienia jednostki kontrolowanej	zgodnie z art. 197d ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania
wystąpienie otrzymują	1) Dyrektor Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Wiślesce, 2) Wojewoda Zachodniopomorski

W związku ze stwierdzonym uchybieniem, w celu jej wyeliminowania oraz podniesienia jakości opieki nad dziećmi

**wydaję zalecenie**

**zwykle:**

karty pobytu dziecka sporządzać zgodnie z § 17 ust. 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W przypadku braku zastrzeżeń, proszę poinformować mnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego o sposobie realizacji zaleceń.

.....

Zespół inspektorów:

.....

.....

Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej  
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

.....

Na oryginale właściwe podpisy