



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin,

r.

Znak: WZPS-3.431.7.19.2023.ML

Pani Anna Stasiewicz
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gościnie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020, poz. 2285) inspektorzy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Delegatura w Koszalinie przeprowadzili w dniach 11-13 grudnia 2023 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Gościnie. Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki opisane zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 24 stycznia 2024 r., przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

Działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gościnie oceniono pozytywnie.¹

Kierownikiem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gościnie jest od 27 stycznia 2017 r. Pani Anna Stasiewicz.

W Ośrodku zatrudnionych jest 12 pracowników, w tym 3 pracowników socjalnych. Miasto i Gmina Gościno liczy 5.230 mieszkańców. Ośrodek w dniach kontroli spełniał zatem warunek art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej w kwestii dotyczącej zatrudnienia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony na 2 tys. mieszkańców.

Kierownik, Zastępca Kierownika oraz pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gościnie posiadają odpowiednie kwalifikacje, wymagane przepisami art. 116 ust. 1, art. 156 oraz art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto w kontrolowanym okresie pracownicy socjalni GOPS podnosili swoje kwalifikacje poprzez uczestnictwo w szkoleniach.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Rada Miejska w Gościnie podjęła Uchwałę Nr XLII/246/2017 z dnia 28 lipca 2017 r. w sprawie przyjęcia *Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Gościno na lata 2017-2026*, która została zmieniona Uchwałą Nr XLVI/258/2017 z dnia 28 września 2017 r. w sprawie zmiany uchwały Rady Miejskiej w Gościnie Nr XLII/246/2017 z dnia 28 lipca 2017 r. w sprawie przyjęcia *Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Gościno na lata 2017-2026* w zakresie określenia ram finansowych działań przewidzianych do realizacji. Realizacja Strategii jest monitorowana – ostatnie sprawozdanie z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Gościno za rok 2022 przekazano Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Gościnie pismem GOPS.032.3.2023.AS z dnia 20 marca 2023 r.

Zgodnie z art. 16a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej GOPS w Gościnie corocznie przygotowuje Ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalną sytuacji społecznej i demograficznej gminy. Ocenę przekazano Radzie Gminy w wyznaczonym terminie.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 17 ustawy o pomocy społecznej Ośrodek przekazał w wyznaczonym terminie *Sprawozdanie z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu”* oraz *Sprawozdanie roczne z udzielonych świadczeń pomocy społecznej – pieniężnych, w naturze i usługach MRiPS-03-R*. Ponadto GOPS w Gościnie sporządza corocznie *Sprawozdanie z działalności*. Ośrodek przekazał je w wyznaczonym terminie. Nie wniesiono uwag do sporządzania powyższych sprawozdań.

Na podstawie zbadanej w trakcie kontroli dokumentacji ogólnej oraz spraw indywidualnych nie stwierdzono nieprawidłowości co do merytorycznej zasadności przyznawania poszczególnych rodzajów świadczeń pieniężnych (zasiłki stałe, okresowe, celowe, w tym w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”) i niepieniężnych (posiłki w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”, usługi opiekuńcze, kierowanie i odpłatność za pobyt w DPS, kierowanie do ŚDS, udzielanie schronienia, pobyt w mieszkaniu chronionym). Rodziny spełniały kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej. Podczas kontroli ustalono, że przyjęte wnioski o udzielenie pomocy oznaczone zostały datą wpływu. Zgromadzona w aktach indywidualnych spraw dokumentacja była kompletna, przejrzysta. Terminowo przeprowadzano wywiady środowiskowe, poprawnie ustalano w nich sytuację rodzinną, mieszkaniową, zdrowotną i dochodową świadczeniobiorcy. Akta spraw zawierały również w razie konieczności dokumenty potwierdzające stan zdrowia oraz niepełnosprawność świadczeniobiorcy. Decyzje administracyjne zawierały wszystkie elementy, określone w art. 107 Kpa.

Na terenie Gminy Gościno nie funkcjonują schroniska dla bezdomnych, nie ma również noclegowni, ogrzewalni ani innych placówek dla bezdomnych, domu dla matek z dziećmi i kobiet w ciąży. W celu zabezpieczenia schronienia osobom bezdomnym Gmina Gościno zawiera umowy z ośrodkami wsparcia z terenu innych gmin. W roku 2022 zawarto umowę w sprawie świadczenia schronienia od 1 października 2022 r. do 30 kwietnia 2023 r. W dniu 30 czerwca 2023 r. została zawarta kolejna umowa w sprawie zapewnienia schronienia w okresie od dnia 1 lipca 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

Zgodnie z art. 48a ust. 11 ustawy o pomocy społecznej wojewoda prowadzi rejestr miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowniach oraz

ogrzewalniach". Natomiast art. 48a ust. 11 c stanowi, iż *gmina zgłasza wojewodzie wszelkie zmiany danych objętych rejestrem w terminie 14 dni od dnia ich powstania*. GOPS w Gościnie dokonał w dniu 29 sierpnia 2023 r. zgłoszenia do rejestru Wojewody Zachodniopomorskiego miejsc w schroniskach dla bezdomnych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gościnie we współpracy z Polskim Czerwonym Krzyżem Oddział w Koszalinie oraz Oddział Kołobrzeg – Magazyn żywności „SEZAM, jest zaangażowany w realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa. Rodziny lub osoby zgłaszające się do Ośrodka, oprócz skierowania, otrzymują pełną informację gdzie mają się zgłosić ze skierowaniem, numery telefonów pod którymi mogą dowiedzieć się o dniach i godzinach wydawania żywności. W kontrolowanym okresie wydano 63 skierowania dla osób i rodzin z terenu funkcjonowania GOPS w Gościnie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gościnie współpracuje z Ochotniczą Strażą Pożarną z Gościna. Współpraca polega na pomocy w realizacji projektów socjalnych: rozwiezienie potraw wigilijnych do osób wytypowanych w ramach projektu socjalnego „Podzielmy się radością”, zapewnienie atrakcji dla dzieci (zapoznanie ze sprzętem i pracą Straży Pożarnej) podczas rodzinnego pikniku „Od juniora do seniora”.

Pracownicy socjalni GOPS, w ramach współpracy z funkcjonariuszami Posterunku Policji w Gościnie, monitorują środowiska i kontrolują warunki bytowe osób objętych pomocą społeczną (osoby bezdomne, samotnie zamieszkujące osoby w podeszłym wieku, niepełnosprawne, chore psychicznie, nadużywające alkoholu, niezaradne życiowo).

W okresie objętym kontrolą w GOPS zawarto 6 kontraktów socjalnych (zgodnie z informacją zawartą w Sprawozdaniu MRiPS-03-R za 2022 r.). Podczas kontroli przeanalizowano 3 z nich. Realizowano je zgodnie z założeniami. Klienci nadal objęci są pracą socjalną i pomocą Ośrodka. W aktach opisano szczegółowo sytuację osób i ich rodzin, a także określano cele i założenia kontraktu, ustalano daty oceny realizacji kontraktu, nadzorowano realizację zaplanowanych działań, sporządzano oceny i monitorowano sytuację osób realizujących kontrakt oraz po jego zakończeniu.

W strukturze Ośrodka funkcjonuje Klub Seniora „Złoty Wiek” w Gościnie jako miejsce aktywizacji i wsparcia dla osób starszych, emerytów, rencistów, osób samotnych z terenu gminy Gościno.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gościnie współpracuje z Zakładami Karnymi w celu pomocy postpenitencjarnej osobom, które opuszczają te placówki. Udzielana pomoc polega na: wsparciu finansowym (zasiłki okresowe i celowe), wsparciu rzeczowym (zaopatrzenie w niezbędną odzież i środki higieniczne), szeroko rozumianej pracy socjalnej (poradnictwo, pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia), udzielenie schronienia.

Poprzez prowadzoną pracę socjalną osoby i rodziny wymagające szczególnego wsparcia miały możliwość skorzystania z porad specjalistów. W ramach zabezpieczenia potrzeb mieszkańców Gminy Gościno w zakresie poradnictwa specjalistycznego, w siedzibie Ośrodka prowadzony jest punkt konsultacyjny, w którym przyjmują specjaliści: psycholog i psychoterapeuta uzależnień. W Urzędzie Miejskim w Gościnie prowadzony jest Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego. Z poradnictwa specjalistycznego skorzystało 89 rodzin (222 osoby w rodzinach).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gościnie realizuje zadanie w zakresie opracowania i realizacji projektów socjalnych. W okresie kontrolowanym opracowano i zrealizowano m.in.:

„Dobry wieczór rodzinie”, „Jesteśmy z Wami”, „Bądźmy razem na Wielkanoc”, Piknik integracyjny „Rodzina ma moc”, „Dom Wygoda i bezpieczeństwo”, „Dzień Seniora”, „Mikołajkowa Radość”, „Podzielmy się radością Świąt”, „Piknik rodzinny. Od Juniora do Seniora”, „Nasz nowy dom”.

Podczas kontroli przeanalizowano sposób realizacji zaleceń zawartych w Wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 29 listopada 2018 r. (Znak: K-ZPS-3.431.1.8.2018.ML). Stwierdzono, że po zakończeniu poprzedniej kontroli oraz w kontrolowanym okresie udzielano schronienia w postaci świadczenia niepieniężnego i zgodnie z zasadami określonymi w art. 48a ust. 1 i 2 oraz art. 106 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej. Wydane zalecenie zostało zatem zrealizowane.

**W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości oraz uchybień
odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.**

Właściwy podpis na oryginale

Do wiadomości:
Pan Marian Sieradzki
Burmistrz Gościna