



Warszawa, 10 sierpnia 2020 r.

RZECZNIK PRAW PACJENTA

RzPP-DSD.420.60.2020.MR

Pan

Waldemar Kraska

**Przewodniczący Zespołu do spraw strategii
działań związanych ze zwalczaniem epidemii
COVID-19**

**Departament Zdrowia Publicznego i Rodziny
w Ministerstwie Zdrowia**

Szanowny Panie Przewodniczący,

W okresie trwającej epidemii zostały wydane liczne zalecenia i rekomendacje centralnych organów administracji publicznej, jak i lokalnych władz (w odpowiedzi na oczekiwania środowiska, również pacjentów). Jednakże, jak wynika z pozyskanych przez Rzecznika materiałów i informacji, doprowadziły one do wprowadzenia niejednolitych w skali kraju wytycznych. Jako przykład można wskazać m.in. wydanie bezwzględnego zakazu wstępu na teren szpitala osób spoza personelu w Województwie Mazowieckim¹, a także problem znany już Ministerstwu Zdrowia: wątpliwości w zakresie procedury postępowania na terenie Polski w sprawie porodów rodzinnych.

Monitorując rozwój sytuacji epidemiologicznej w kraju, Rzecznik analizuje sygnały zgłaszane przez pacjentów i organizacje pacjenckie, a następnie na bieżąco reaguje na sytuacje, które mogą prowadzić do naruszenia praw pacjenta, w tym w szczególności prawa pacjenta do intymności i godności, w tym do umierania w spokoju i godności. W związku z powyższym, Rzecznik Praw Pacjenta w maju br. (w związku z aktualną sytuacją epidemiologiczną) wystosował do podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych w rodzaju leczenie szpitalne apel w przedmiocie umożliwienia pożegnania się umierającego pacjenta z jego rodziną (jeżeli śmierć nie następuje z powodu COVID-19

¹ Wojewoda Mazowiecki pismem z dnia 3 kwietnia 2020 r., znak: WZ-II.967.75.2020 wystosowanym przez Dyrektora Wydziału Zdrowia Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie do Dyrektorów Szpitali polecił „bezwzględny zakaz wstępu na teren szpitala osób spoza personelu”.



lub podmiot leczniczy nie znajduje się w kwarantannie). Problemem pozostawała również możliwość identyfikacji zwłok zmarłego pacjenta. Mimo podjętych działań, nadal do Biura wpływają sygnały uzasadniające potrzebę wydania zaleceń dotyczących odwiedzin pacjentów znajdujących się w podmiotach udzielających świadczeń opieki zdrowotnej, których stan określono jako terminalny. W mojej ocenie, w perspektywie zbliżającego się trudnego okresu związanego z jesienią, problem może się pogłębiać.

Biorąc pod uwagę cel powołania Zespołu do spraw opracowania strategii działań związanych ze zwalczaniem epidemii COVID-19² oraz działając na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta³, zwracam się z uprzejmą prośbą do Pana Ministra o analizę w toku prac Zespołu standardów międzynarodowych związanych z przeciwdziałaniem COVID-19 w kontekście ograniczenia odwiedzin osób bliskich pacjentów przebywających w podmiotach udzielających świadczeń opieki zdrowotnej, w szczególności w sytuacji stwierdzenia stanu terminalnego u pacjenta. W tym miejscu chciałbym wyjaśnić, iż niniejsze wystąpienie nie dotyczy sytuacji osób umierających w związku ze stwierdzeniem COVID-19, gdyż w mojej ocenie należy w tym aspekcie dokonać odrębnej analizy przyjętych zaleceń w poszczególnych krajach, w tym uwzględnić liczebność zachorowań na danym terytorium.

Jednocześnie zapewniam, iż pozostaję do dyspozycji Pana Ministra w kontekście czekającego wszystkie organy związane z ochroną zdrowia wyzwania.

Z wyrazami szacunku

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA

Grzegorz Błażewicz
Zastępca Rzecznika Praw Pacjenta

² Zespół powołany Zarządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2020 r. w sprawie powołania Zespołu do spraw opracowania strategii działań związanych ze zwalczaniem epidemii COVID-19; Dz. Urz. MZ z 2020 r. poz. 54.

³ Dz.U. z 2020 r. poz. 849.