

## Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach  
Europejskiego Funduszu Społecznego

### Projekt „Skuteczne standardy nadzoru”



Skuteczne  
Standardy  
Nadzoru

# Skuteczne standardy nadzoru

## Projekt Szefa Służby Cywilnej dla urzędów bezpieczeństwa żywności

### Nadzór ogólny:

Dyrektor DSC, Urszula Dubejko

Zastępca Dyrektora DSC, Hubert Wojtach

### Nadzór bezpośredni:

Naczelnik Wydziału Projektów i Szkoleń, Marta Kuzawińska

### Koordynatorzy:

Irena Jackiewicz

Agnieszka Tomaszewska



# Skuteczne standardy nadzoru



# Cel projektu



poprawa jakości  
zarządzania  
w urzędach



wzmacnianie  
współpracy  
międzyinstytucjonalnej  
(usieciowienie)



# Projekt będzie realizowany w ramach:

**Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój**, który jest finansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Celu szczegółowego 4 pn. *Doskonalenie jakości oraz monitorowanie procesu świadczenia usług administracyjnych istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej*

Działania 2.18 pn. *Wysoka jakość usług administracyjnych*

## SSN – działania

zarządzanie przez cele, procesowe, przez kompetencje

usięciwienie – współpraca pomiędzy urzędami i grupami urzędów, pomiędzy urzędami nadzorującymi a nadzorowanymi

kompetencje, w tym wiedza i umiejętności pracowników



## SSN – działania

narzędzia zarządzania

usięciowienie

kompetencje pracowników



## Podstawowe informacje o projekcie SSN

**35 urzędów** szczebla centralnego,  
wojewódzkiego i powiatowego  
inspekcji weterynaryjnej i ochrony  
roślin i nasiennictwa  
+ 1 urząd graniczny

**Wykonawca będzie pracował z urzędami  
od września 2017 r. do I kw. 2019 r.**

**Budżet: 5 060 000 PLN**



## Skuteczne standardy nadzoru Działania wrzesień-grudzień 2017



inaugurujące warsztaty wdrożeniowe - pierwsza pigułka wiedzy  
w 16 miastach



warsztaty dla kierowników urzędów oraz kierowników  
i członków zespołów projektowych – druga pigułka wiedzy



Warsztaty z zakresu zarządzania procesowego w  
warunkach zmiany instytucjonalnej – trzecia pigułka  
wiedzy



Szkolenia



## Planowane szkolenia

Prowadzenie postępowań administracyjnych i egzekucyjnych.  
Szkolenie dotyczące zmian przepisów kpa i ustawy o swobodzie działalności gospodarczej

Informacja publiczna a ochrona danych osobowych i tajemnica przedsiębiorcy w kontekście kontroli

# Planowane warsztaty (1)

Zarządzanie procesowe w warunkach zmiany instytucjonalnej: identyfikacja, mapowanie, optymalizacja procesów

Rola i zadania menedżera procesu

Komunikacja w organizacji procesowej



## Planowane warsztaty (2)

Vademecum skutecznego kontrolera

Warsztaty trenerskie przygotowujące grupę pracowników do upowszechniania wiedzy w urzędach

Zarządzanie przez cele: nowe wyzwania i nowe narzędzia

Nowe narzędzia zarządzania zasobami ludzkimi w urzędzie



## Planowane warsztaty (3)

Warsztaty dla Kierowników urzędów  
(dwa 2-dniowe)

Warsztaty dla Kierowników  
i Zastępców zespołów projektowych  
(dwa 2-dniowe)

Upowszechnianie dobrych praktyk –  
krajowe wizyty studyjne (6)



## Doświadczenia projektowe w latach 2014-2015

### GIORIN i GIW

wykorzystanie godzin doradztwa w projekcie „Procesy, cele, kompetencje – zintegrowane zarządzanie w urzędzie” (2014-2015)  
z rozbiciem na komponenty

	Zarządzanie procesowe	Zarządzanie przez cele	Zarządzanie przez kompetencje
GIORIN	235 h	0	0
GIW	228 h	80 h	0





## Doświadczenia projektowe w latach 2014-2015:

Wojewódzkie Inspektoraty Weterynarii:

wykorzystanie godzin doradztwa w projekcie

„Procesy, cele, kompetencje – zintegrowane zarządzanie w urzędzie”  
(2014-2015) wg komponentów

WIW	Zarządzanie procesowe	Zarządzanie przez cele	Zarządzanie przez kompetencje
Katowice	128	0	160
Kraków	240	0	0
Krosno	96	120	0
Lublin	96	80	136
Opole	96	0	160
Siedlce	128	80	0
Wrocław	80	80	136
Zielona Góra	112	80	0





Doświadczenia projektowe w latach 2014-2015:  
Wojewódzkie Inspektoraty Ochrony Roślin i Nasiennictwa:  
wykorzystanie godzin doradztwa w projekcie  
„Procesy, cele, kompetencje – zintegrowane zarządzanie w urzędzie”  
wg komponentów

WIORiN	Zarządzanie procesowe	Zarządzanie przez cele	Zarządzanie przez kompetencje
Białystok	112	80	112
Gdańsk	88	0	160
Katowice	96	80	176
Kraków	136	0	136
Opole	136	80	0
Poznań	128	80	0
Rzeszów	96	120	0
Warszawa	128	0	160







# Planowane wykorzystanie godzin doradztwa wg komponentów



Urzędy	Zarządzanie procesowe	Zarządzanie przez cele	Zarządzanie przez kompetencje
GIORiN, GIW - Główny Inspektorat BŻ	Wdrożenie/ Doskonalenie	Wdrożenie/ Doskonalenie	Doskonalenie
Wojewódzkie inspektoraty	Wdrożenie/ Doskonalenie	Wdrożenie/ Doskonalenie	Doskonalenie
Powiatowe inspektoraty	Wdrożenie	Wdrożenie	Doskonalenie
Graniczny Inspektorat	Wdrożenie	Wdrożenie	Doskonalenie



# Rola Grupy Wsparcia projektu SSN

Pomoc w opracowaniu OPZ (opisu przedmiotu zamówienia) pod kątem uwzględnienia potrzeb inspekcji bezpieczeństwa żywności:

- Współpraca w dostosowaniu dokumentów programowych projektu SSN do zmian instytucjonalnych (w zakresie grupy docelowej i harmonogramu),
- Pomoc w opracowaniu listy działań wspierających usieciwienie/konsolidację urzędów Inspekcji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo żywności,
- Pomoc we wskazaniu **wstępnej** liczby/listy megaprocesów, kontroli i nadzoru w obszarze bezpieczeństwa żywności, które podlegać będą identyfikacji, mapowaniu i optymalizacji,
- Ustalenie listy urzędów objętych wsparciem,
- Ustalenie terminu powołania zespołów projektowych w 35 urzędach objętych wsparciem.



Anna Kraśniewska Dyrektor Biura Nasiennictwa (kierownik zespołu projektowego)		GIORiN
Agnieszka Górka z-ca Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Katowicach (kierownik zespołu projektowego)		WIORiN
Wioletta Borwańska stanowisko do Spraw Analiz i Wdrożeń Systemowych w Ochronie Roślin i Nasiennictwie		GIORiN
Manuela Rak Dyrektor Biura Prawnego		GIW
Joanna Chil Biuro organizacyjne		GIW
Marcin Maliszewski Biuro prawne		GIW
Krzysztof Kielak z-ca Dyrektora ds. ochrony roślin i rolnictwa ekologicznego		MRiRW
Magdalena Kijkowska Naczelnik Wydziału Współpracy z Unią Europejską		MRiRW

# Skuteczne Standardy Nadzoru

- W październiku i listopadzie odbędą się 16 konferencji inaugurujących projekt w województwach.

Warszawa	02.10 (poniedziałek)	Lublin	13.10 (piątek)
Katowice	03.10 (wtorek)	Poznań	17.10 (wtorek)
Opole	04.10 (środa)	Gorzów Wlkp.	18.10 (środa)
Wrocław	05.10 (czwartek)	Szczecin	19.10 (czwartek)
Łódź	05.10 (czwartek)	Kraków	23.10 (poniedziałek)
Białystok	10.10 (wtorek)	Kielce	24.10 (wtorek)
Olsztyn	11.10 (środa)	Rzeszów	27.10 (piątek)
Gdańsk	12.10 (czwartek)	Bydgoszcz	LISTOPAD

- Zapraszamy do udziału przedstawicieli zainteresowanych urzędów z obszaru bezpieczeństwa żywności.

KANCELARIA PREZESA RADY MINISTRÓW



DEPARTAMENT SŁUŻBY CYWILNEJ



## Irena Jackiewicz Agnieszka Tomaszewska

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów  
Departament Służby Cywilnej

Al. Ujazdowskie 1/3  
00-583 Warszawa  
[www.dsc.kprm.gov.pl](http://www.dsc.kprm.gov.pl)



Skuteczne  
Standardy  
Nadzoru



Chcesz się dowiedzieć, jak załatwić swoją urzędową sprawę – kliknij na [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl) lub zadzwoń pod numer 222 500 115

