

Ogłoszenie o zamówieniu Usługi

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi w charakterze specjalisty – konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁODZI

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 004308002

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Piotrkowska 104

1.5.2.) Miejscowość: Łódź

1.5.3.) Kod pocztowy: 90-926

1.5.4.) Województwo: łódzkie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL711 - Miasto Łódź

1.5.7.) Numer telefonu: 42 664-11-05

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@lodz.uw.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi w charakterze specjalisty – konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-9be0acb0-21e6-11ec-b885-f28f91688073

2.5.) Numer ogłoszenia: 2021/BZP 00199913/01

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2021-10-01 16:16

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2021/BZP 00011911/08/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.14 Świadczenie na rzecz ŁUW w Łodzi usługi o charakterze konsultanta do obsługi infolinii i call center w ramach projektów 8/7-2017/OG-FAMI oraz 9/10-2019/OG-FAMI

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

FAMI - nr 8/7-2017/OG-FAMI pn. „Administracja dla cudzoziemca – szybciej i sprawniej”, nr 9/10-2019/OG-FAMI pn. „Łódzkie przyjazne cudzoziemcom”

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: W niniejszym postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu miniPortalu, ePUAPu oraz poczty elektronicznej. Wykonawca składa ofertę za Pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na PUAP i udostępnionego również na miniPortalu (<https://miniportal.uzp.gov.pl/>), ePUAP (<https://epuap.gov.pl/wps/portal/>). Szczegółowy sposób przygotowania i złożenia oferty oraz oświadczeń i dokumentów został określony w pkt 13 swz. Szczegóły dotyczące sposobu porozumiewania się Zamawiającego i Wykonawców zostały określone w pkt 7 swz.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Klauzula informacyjna RODO znajduje się w pkt 23 SWZ.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: KPB-V.272.17.2021

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 15

4.1.10.) Ofertę można składać na jedną część

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Tak

4.1.12.) Maksymalna liczba części, jaka może zostać udzielona jednemu wykonawcy: 1

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Łodzi w języku polskim oraz angielskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2021-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt , do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 2

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Łodzi w języku polskim oraz angielskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2023-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt, do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których

mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 3

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Łodzi w języku polskim oraz angielskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2021-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt , do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 4

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Łodzi w języku polskim oraz ukraińskim lub rosyjskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2021-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt, do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10**Kryterium 4**

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2**Kryterium 5**

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2**Kryterium 6**

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 5**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Łodzi w języku polskim oraz ukraińskim lub rosyjskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2021-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt, do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 6

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Łodzi w języku polskim oraz ukraińskim lub rosyjskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2021-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do

realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt , do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 7

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Punkcie Obsługi Klienta w Piotrkowie Trybunalskim w języku polskim oraz angielskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2022-03-15

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt, do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 8

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Punkcie Obsługi Klienta w Piotrkowie Trybunalskim w języku polskim oraz angielskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2022-03-15

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24**Kryterium 3**

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt , do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10**Kryterium 4**

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2**Kryterium 5**

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2**Kryterium 6**

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 9**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Punkcie Obsługi Klienta w Piotrkowie Trybunalskim w języku polskim oraz ukraińskim lub rosyjskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2022-03-15

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt , do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 10

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Punkcie Obsługi Klienta w Sieradzu w języku polskim oraz angielskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2022-03-15

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt , do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 11

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Punkcie Obsługi Klienta w

Sieradzu w języku polskim oraz angielskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2022-03-15

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt, do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 12

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Punkcie Obsługi Klienta w Sieradzu w języku polskim oraz ukraińskim lub rosyjskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2022-03-15

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt , do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 13

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Punkcie Obsługi Klienta w Skierniewicach w języku polskim oraz angielskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) **Główny kod CPV:** 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) **Dodatkowy kod CPV:**

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) **Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

4.2.10.) **Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** do 2022-03-15

4.2.11.) **Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

4.2.13.) **Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

4.3.) **Kryteria oceny ofert:**

4.3.2.) **Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Punktowo

4.3.3.) **Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) **Nazwa kryterium:** Cena

4.3.6.) **Waga:** 60

Kryterium 2

4.3.4.) **Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) **Nazwa kryterium:** doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) **Waga:** 24

Kryterium 3

4.3.4.) **Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) **Nazwa kryterium:** doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt, do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) **Waga:** 10

Kryterium 4

4.3.4.) **Rodzaj kryterium:** aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) **Nazwa kryterium:** osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status

osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 14

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Punkcie Obsługi Klienta w Skierniewicach w języku polskim oraz angielskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2022-03-15

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt , do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 15

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usług w charakterze konsultantów do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center w Punkcie Obsługi Klienta w Skierniewicach w języku polskim oraz ukraińskim lub rosyjskim dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2022-03-15

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy w administracji publicznej: równe lub powyżej 8 miesięcy = 24 pkt, do 8 miesięcy = 18 pkt

4.3.6.) Waga: 24

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie w pracy z systemem ZC – Zatrudnienie Cudzoziemców: równe lub powyżej 6 miesięcy = 10 pkt, do 6 miesięcy = 6 pkt

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba niepełnosprawna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba bezrobotna ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby bezrobotnej jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

Kryterium 6

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; status osoby poszukującej pracy jest poświadczony przez właściwy miejscowo powiatowy urząd pracy (art. 2 ust. 1 pkt 22 ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy)

4.3.6.) Waga: 2

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się osoby (wykonawcy), którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- ~ wykształcenie minimum średnie (kopie stosownych świadectw należy dostarczyć przed podpisaniem umowy),
- ~ biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie (wszystkie osoby);
- ~ znajomość języka angielskiego na poziomie średnio zaawansowanym (minimum 9 osób, 3 osoby w Łodzi, 2 osoby w Piotrkowie Trybunalskim, 2 osoby w Sieradzu i 2 osoby w Skierniewicach);
- ~ znajomość języka ukraińskiego lub rosyjskiego na poziomie średnio zaawansowanym (minimum 6 osób, 3 osoby w Łodzi, 1 osoba w Piotrkowie Trybunalskim, 1 osoba w Sieradzu i 1 osoba w Skierniewicach);
- ~ umiejętność pracy na komputerze na poziomie średniozaawansowanym;
- ~ znajomość Pakietu Microsoft Office tj. Microsoft Word, Microsoft Excel;
- ~ umiejętność obsługi sprzętu telefonicznego;
- ~ umiejętność obsługi poczty elektronicznej (wysyłanie i odbieranie korespondencji e-mailowej);

- ~ umiejętność wyszukiwania informacji w Internecie;
- ~ korzystanie z pełni praw publicznych;
- ~ nieskazanie prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

5.2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

- 1) W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 2) Zamawiający oceni, czy udostępnione wykonawcy przez inny podmiot podmioty zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu:

W terminie wyznaczonym na składanie ofert, Wykonawca jest zobowiązany złożyć:

- 1) formularz oferty, dla części, na którą Wykonawca składa ofertę, wypełniony wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do swz.
- 2) pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu albo do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu i zawarcia umowy, jeżeli osoba reprezentująca wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie jest wskazana jako upoważniona do jego reprezentacji we właściwym rejestrze lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.
- 3) aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Oświadczenie należy złożyć wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do swz.
- 4) JEŻELI DOTYCZY - zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
- 5) Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w pkt 3, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby (patrz pkt 5). UWAGA! Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdza, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotem udostępniającym zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa, w szczególności:
 - a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - b) sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - c) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- 6) JEŻELI DOTYCZY - aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Podmiotu udostępniającego Wykonawcy zasoby na potrzeby realizacji zamówienia - o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby. Oświadczenie należy złożyć wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do swz.
- 7) JEŻELI DOTYCZY - wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy, zgodnie z art. 117 ust. 4 ustawy.

6.2. Wykonawca, którego oferta zostanie oceniona najwyżej (jako najkorzystniejsza) w danej części zamówienia, zostanie wezwany do złożenia przed udzieleniem zamówienia - w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania - podmiotowych środków dowodowych, tj. aktualnych na dzień

złożenia oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu i brak podstaw do wykluczenia z postępowania, tj.:

1) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu/ach, o którym/ych mowa w pkt 6.1.3) o 6.1.4) i 6.7.3) swz, składanym/ych na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy – w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego w pkt 5.3 swz – odpowiednio:

- a) Wykonawcy lub każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia;
- b) podmiotu/ów, na którego/ych zdolnościach technicznych lub zawodowych polega Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu – jeżeli dotyczy.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: W terminie wyznaczonym na składanie ofert, Wykonawca jest zobowiązany złożyć:

1) formularz oferty, dla części, na którą Wykonawca składa ofertę, wypełniony wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do swz.

2) pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu albo do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu i zawarcia umowy, jeżeli osoba reprezentująca wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie jest wskazana jako upoważniona do jego reprezentacji we właściwym rejestrze lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

3) aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Oświadczenie należy złożyć wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do swz.

4) JEŻELI DOTYCZY - zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

5) Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w pkt 3, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby (patrz pkt 5). UWAGA! Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdza, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotem udostępniającym zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa, w szczególności:

- a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
- b) sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
- c) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

6) JEŻELI DOTYCZY - aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Podmiotu udostępniającego Wykonawcy zasoby na potrzeby realizacji zamówienia - o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby. Oświadczenie należy złożyć wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do swz.

7) JEŻELI DOTYCZY - wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonują poszczególni wykonawcy, zgodnie z art. 117 ust. 4 ustawy.

6.2. Wykonawca, którego oferta zostanie oceniona najwyżej (jako najkorzystniejsza) w danej części zamówienia, zostanie wezwany do złożenia przed udzieleniem zamówienia - w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania - podmiotowych środków dowodowych, tj. aktualnych na dzień złożenia oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu i brak podstaw do wykluczenia z postępowania, tj.:

1) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu/ach, o którym/ych mowa w pkt 6.1.3) o 6.1.4) i 6.7.3) swz, składanym/ych na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy – w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego w pkt 5.3 swz – odpowiednio:

- a) Wykonawcy lub każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia;
- b) podmiotu/ów, na którego/ych zdolnościach technicznych lub zawodowych polega Wykonawca w

celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu – jeżeli dotyczy.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zasady zmian zawartej umowy w sprawie zamówienia publicznego określone zostały w art. 455 ustawy.

Dopuszczalne zmiany treści zawartej umowy na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy oraz rodzaj, zakres i warunki dokonania takich zmian zostały określone we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 1 do swz.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Tak

7.6.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2021-10-11 11:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2021-10-11 13:00

8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni