

(wzór umowy – nie załączać do oferty)

UMOWA Nr 24/DI/PN/2018

w dniu 2018 r. w Warszawie pomiędzy:
Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP: 526-28-95-101 oraz REGON: 015725935, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....
a

..... z siedzibą w zarejestrowaną w pod nr, posiadającą NIP: oraz REGON:, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....
w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, została zawarta umowa treści następującej:

§ 1.

Definicje

Ilekoć w umowie mowa o:

- 1) **lokalizacji**, rozumie się miejsce na terenie kraju, w którym będzie lub jest zainstalowane łącze dostępowe;
- 2) **użytkownika**, rozumie się Zamawiającego lub każdą jednostkę organizacyjną, w których zainstalowano łącza dostępowe;
- 3) **SLA** - rozumie się parametry określające niezawodność i jakość usługi TDI (ang. Service Level Agreement);
- 4) **usłudze TDI**, rozumie się usługę w zakresie transmisji danych lub centralnego dostępu do sieci Internet;
- 5) **oknie serwisowym**, rozumie się, uzgodniony z Zamawiającym, przedział czasu przeznaczony na wykonywanie prac konserwacyjno-modernizacyjnych w sieci Wykonawcy, mogący skutkować brakiem dostępu do usługi TDI; przerwy w działaniu usługi TDI spowodowane oknami serwisowymi Zamawiający traktuje jako zachowanie ciągłości usługi TDI;
- 6) **braku dostępności usługi TDI**, rozumie się awarię; w przypadku występowania wielości awarii w odstępach poniżej 5 minut, brakiem dostępności usługi TDI są również okresy pomiędzy nimi;
- 7) **awarii**, rozumie się stan, w którym niemożliwe jest korzystanie przez użytkowników ze świadczonych usług TDI;
- 8) **usterce**, rozumie się stan, w którym możliwe jest korzystanie przez użytkowników ze świadczonych usług TDI, jednak przy obniżonych parametrach SLA;
- 9) **gwarantowanej dostępności usługi TDI**, rozumie się określoną procentowo liczbę godzin w ciągu miesiąca kalendarzowego, podczas których Wykonawca zapewnia działanie łącza bez wystąpienia braku dostępności usługi TDI;
- 10) **czasie reakcji**, rozumie się okres od wykrycia przez Wykonawcę lub zgłoszenia przez użytkownika awarii lub usterki do podjęcia przez Wykonawcę działań naprawczych;
- 11) **czasie usunięcia awarii/usterki**, rozumie się okres od wykrycia przez Wykonawcę lub zgłoszenia przez użytkownika awarii lub usterki do przywrócenia SLA;
- 12) **monitorowaniu łącza**, rozumie się ogół czynności technicznych polegających na weryfikacji spełnienia przez świadczoną usługę TDI parametrów SLA;
- 13) **dniach roboczych**, rozumie się każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni

ustawowo wolnych od pracy, w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 90).

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługi polegające na:
 - 1) zestawieniu, uruchomieniu i oddaniu do eksploatacji łączy dostępowych w lokalizacjach, o których mowa w ust. 2 pkt 2;
 - 2) świadczeniu usługi transmisji danych i centralnego dostępu do sieci Internet o zdefiniowanych parametrach SLA;
 - 3) świadczeniu usług, polegających na:
 - a) zmianie lokalizacji łącza dostępowego, tj. przeniesienia łącza do innej lokalizacji w tej samej miejscowości;
 - b) zestawieniu, uruchomieniu i oddaniu do eksploatacji nowego łącza dostępowego;
 - c) zwiększeniu przepustowości łącza– zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem terminów i z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową, a także zgodnie ze szczegółowym opisem, zakresem i warunkami realizacji przedmiotu umowy określonymi w:
 - 1) załączniku nr 1 do umowy – Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) załączniku nr 2 do umowy – Wykaz lokalizacji.

§ 3.

Termin realizacji

1. Umowa realizowana będzie od dnia zawarcia umowy do 15 grudnia 2019 r., przy czym rozpoczęcie świadczenia usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, nastąpi nie wcześniej niż od dnia 16 grudnia 2018 roku.
2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, jest należyte wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 dla wszystkich lokalizacji, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2.

§ 4.

Współdziałanie Stron

1. Strony niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnej, wskażą swoich przedstawicieli, tj. osoby współdziałające przy realizacji przedmiotu umowy.
2. Zmiana przedstawicieli, o których mowa w ust. 1, wymaga pisemnego zawiadomienia skierowanego do drugiej Strony.
3. Przedstawiciele każdej ze Stron mają prawo zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia spraw merytorycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Druga Strona zobowiązuje się do uczestnictwa w takiej naradzie. Narady odbywają się w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, zobowiązuje się wykonać świadczenie 10 usług w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. a.
5. Za wykonanie usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, dopuszcza się zmianę do 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, bez konieczności wprowadzenia tej zmiany aneksem do umowy.
6. Usługi, o których mowa w ust. 4 i 5, w zależności od potrzeb Zamawiającego, Wykonawca będzie każdorazowo realizował na podstawie oddzielnych zamówień.
7. W przypadku braku zastrzeżeń do wykonanej części przedmiotu umowy lub danej usługi, podlegających odbiorowi, Zamawiający sporządzi protokół odbioru, którego wzór stanowi

załącznik nr 3 do umowy, i przekaże go niezwłocznie Wykonawcy; protokół ten stanowi podstawę wystawienia faktury.

8. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w przepisie art. 106 ust. 4 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2017r., poz. 1907).
9. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) wskazywać, przed rozpoczęciem usług w danej lokalizacji, osoby do kontaktów z Wykonawcą, a dla realizacji usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, wskaże osoby w terminie do 2 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy;
 - 2) zapewnić warunki do instalacji łączy dostępowych w lokalizacjach poprzez:
 - a) umożliwienie Wykonawcy dostępu do routerów CPE w standardzie Ethernet 10/100 lub Ethernet 10/100/1000 w odległości do 5 metrów od planowanego miejsca instalacji urządzeń sieciowych i łączy,
 - b) wskazanie miejsca instalacji urządzeń sieciowych i łączy dostępowych,
 - c) udostępnienie zasilania elektrycznego i zapewnienie warunków środowiskowych dla dostarczonych urządzeń.

§ 5.

Podwykonawcy

1. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o tym Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia powierzenia.
2. Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy lub zrezygnować z podwykonawcy po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego, *z zastrzeżeniem ust. 5.*
3. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechanie działań podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechanie działań.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 10 dni, licząc od dnia powzięcia informacji o powyższym; w przypadku odstąpienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, określoną w § 9 ust. 1 pkt 8.
5. *Jeżeli zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 36b ust. 2 ustawy, zmianę lub rezygnację Wykonawca zobowiązuje się wykazać w sposób określony w tym artykule (pozostawienie treści tego ustępu i zastrzeżenie w ust. 2 zależy od wyników postępowania).*

§ 6.

Dodatkowe warunki realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się, że dwie osoby wykonujące usługi serwisu lub wsparcia technicznego, o których mowa w rozdz. VIII i IX załącznika nr 1 do umowy będą zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały czas świadczenia pracy przy realizacji umowy.
2. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 10 dni, przedłoży wskazane poniżej dowody/dowód, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności usługi serwisu lub wsparcia technicznego:
 - 1) oświadczenie zawierające w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę, wymiaru etatu, okresu zatrudnienia każdej z osób, jeżeli nastąpiła zmiana w trakcie realizacji umowy oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww.

oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy.
3. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów.
4. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 1, w terminie 10 dni, licząc od dnia zawarcia umowy.
5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 9 ust. 1 pkt 9. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 7.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie do kwoty z VAT zł (słownie:.....), z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Ceny jednostkowe usług, w tym abonamenty miesięczne za korzystania z poszczególnych łączy, określa załącznik nr 4 do umowy (*zostanie sporządzony na podstawie oferty Wykonawcy*).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płacone w częściach na podstawie faktur częściowych, przy czym:
 - 1) za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, jednorazowo ryczałtem w kwocie z VAT zł (słownie:);
 - 2) za wykonywanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, opłatą miesięczną w kwocie obliczonej jako sumę iloczynów liczby łączy i abonamentu poszczególnych łączy;
 - 3) za wykonywanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, w kwocie obliczonej jako iloczyn wykonanych, w okresie danego miesiąca, usług i odpowiadającym im cen jednostkowych.
4. Każdą płatność Zamawiający będzie wypłacał na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i dołączonego do niej odpowiedniego protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 8, w terminie 21 dni, licząc od dnia jej otrzymania, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

6. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji przedmiotu umowy.
7. W przypadku niepełnego miesiąca, Strony przyjmują następujący sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczenia usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2:
 - 1) obliczone wynagrodzenie na zasadzie określonej w ust. 3 pkt 2 zostanie podzielone przez liczbę dni danego miesiąca;
 - 2) wynik obliczony w pkt 1 zostanie pomnożony przez liczbę dni świadczenia usług w tym miesiącu.

§ 8.

Zmiana wynagrodzenia

1. Kwoty wynagrodzenia za świadczenie poszczególnych usług, a tym samym kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, ulegną zmianie w następujących okolicznościach i na zasadach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – od dnia wejścia w życie nowej stawki VAT;
 - 2) od 2019 roku – na wniosek Wykonawcy albo Zamawiającego – o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok poprzedni, ogłoszony przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim, poczynając od następnego miesiąca po miesiącu, w którym Wykonawca albo Zamawiający złożyli stosowny wniosek; wskaźnik ten świadczy o zmianach kosztów mających pośredni wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy;
 - 3) w przypadkach zmian:
 - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub
 - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli Wykonawca, w terminie 30 dni od dnia wejścia przepisów dokonujących tych zmian złoży pisemny wniosek, a jeżeli złoży po tym terminem - od chwili jego złożenia, w którym wykaże bezpośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy, a Zamawiający uzna ten wniosek za zasadny.
2. Zmiany wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, mogą być dokonane wyłącznie w wyniku negocjacji Stron.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 1, mogą być dokonane wyłącznie drogą wprowadzenia aneksu do umowy.

§ 9.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku opóźnienia usunięcia awarii łącza, polegającego na niedotrzymaniu terminu wynikającego z SLA, o którym mowa w rozdz. VII pkt 1 załącznika nr 1 do umowy, dla łącza w kategorii:
 - a) SLA A – za każdą pierwszą i kolejną rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny czas usunięcia pojedynczej awarii, w kwocie stanowiącej iloczyn ilorazu liczby godzin niesprawności łącza powyżej 2 godzin do 720 i kwoty miesięcznego abonamentu danego łącza,
 - b) SLA B – za każdą pierwszą i kolejną rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny czas usunięcia pojedynczej awarii, w kwocie stanowiącej z iloczyn ilorazu liczby godzin niesprawności łącza powyżej (zgodnie z ofertą Wykonawcy) godzin do 720 i kwoty miesięcznego abonamentu danego łącza,
 - 2) w przypadku opóźnienia w usunięciu usterki łącza, polegającego na niedotrzymaniu terminu wynikającego z SLA, o którym mowa w rozdz. VII pkt 1 załącznika nr 1 do umowy, w wysokości 1/30 kwoty miesięcznego abonamentu danego łącza – odpowiednio

- dla kategorii SLA A lub SLA B, za każdą rozpoczętą dobę pracy łączy z obniżonymi parametrami ponad dopuszczalny czas usunięcia pojedynczej usterki;
 - 3) w przypadku niedotrzymania Gwarantowanej Dostępności Usługi TDI, o której mowa w rozdz. VII pkt 1 załącznika nr 1 do umowy, w wysokości 2% kwoty miesięcznego abonamentu danego łącza za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia tego parametru;
 - 4) w przypadku niedostępności Systemu Monitorowania Sieci, o której mowa w rozdz. X załącznika nr 1 do umowy, w kwocie 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności.
 - 5) w przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20 % kwoty wynagrodzenia określonej w § 6 ust. 1;
 - 6) za każdy miesiąc zwłoki skierowania do realizacji umowy osoby, która nie jest zatrudniona w myśl postanowień w § 6 ust. 1 lub za każdy dzień opóźnień w wypełnianiu obowiązku określonego w § 6 ust. 2 w wysokości 300 zł za każdą osobę.
2. W przypadku zbiegu kar za opóźnienia w usunięciu awarii lub usterek łączy z niedotrzymaniem Gwarantowanej Dostępności Usługi TDI, Zamawiający będzie naliczał jedną, najwyższą karę umowną.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kwot kar umownych z należności wynikającej z faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę lub z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 10.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie zł (słownie:

§ 11.

Tajemnica

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy do wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Przekazanie, ujawnienie oraz wykorzystanie informacji, uzyskanych przez Strony w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy, może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
3. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji i danych otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.

§ 12.

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia takiej informacji.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność za wykonaną i odebraną część przedmiotu umowy.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową lub spornych mają zastosowanie w szczególności przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo telekomunikacyjne i Prawo zamówień publicznych

oraz wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i w ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy: 24/DI/PN/2018.

2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 – Wykaz lokalizacji

Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru

Załącznik nr 4 – Wykaz cen jednostkowych usług

Potwierdzenie reprezentacji Zamawiającego

Potwierdzenie reprezentacji Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA