

Olsztyn, 28 listopada 2019 r.

PS-VI.431.1.68.2019.LK

Pani
Brygida Adamajtis
Dyrektor
Powiatowego Centrum
Pomocy Rodzinie w Bartoszycach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.889.2019 z dnia 18 września 2019 roku /akta kontroli str. 1/ zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie w składzie:

1. Lilla Kondrusik – główny specjalista, kierująca zespołem kontrolnym,
2. Izabela Chowańska – główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Bartoszycach, ul. Limanowskiego 11, 11-200 Bartoszyce.

Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 2 października 2019 roku i zakończono w dniu 4 października 2019 roku. Zakresem przedmiotowym kontroli objęto organizację wsparcia dla rodzinnej pieczy zastępczej, w świetle przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1111 ze zm.), zwanej dalej ustawą lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

- 1) PCPR/Centrum/kontrolowana Jednostka/Jednostka – co oznacza: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bartoszycach,
- 2) Dyrektor/Dyrektor PCPR/Dyrektor Centrum/Dyrektor kontrolowanej Jednostki – co oznacza: Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Bartoszycach – panią Brygidę Adamajtis,
- 3) Zastępca/Zastępca Dyrektora PCPR/Zastępca Dyrektora Centrum/Zastępca Dyrektora kontrolowanej Jednostki – co oznacza: Zastępcę Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie – panią Małgorzatę Dekert,
- 4) Organizator – co oznacza: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bartoszycach, wyznaczone przez Starostę Bartoszyckiego na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w Powiecie Bartoszyckim,
- 5) koordynator – co oznacza: koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, o którym mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zatrudnionego w PCPR,

- 6) osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą/rodzinna piecza zastępcza – co oznacza: rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy,
- 7) regulamin – co oznacza: Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Bartoszycach,
- 8) Powiat – co oznacza: Powiat Bartoszycki.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2018 roku do dnia jej zakończenia. Fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez Jednostkę. Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Brygidy Adamajtis – Dyrektora PCPR oraz upoważnionego do udzielania informacji i wyjaśnień Zastępcy Dyrektora PCPR /**akta kontroli str. 2/**. Ustaleń dokonano w oparciu o analizę prowadzonej w Jednostce dokumentacji merytorycznej, informacje i wyjaśnienia przekazane bezpośrednio przez wyżej wymienione osoby oraz akta osobowe w zakresie dokumentacji potwierdzającej kwalifikacje zawodowe koordynatorów.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

USTALENIA KONTROLI

1. Dokumenty organizacyjne kontrolowanej Jednostki.

W dniu rozpoczęcia czynności kontrolnych, aktualną strukturę organizacyjną oraz zakres zadań kontrolowanej Jednostki określał *Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Bartoszycach*, przyjęty Uchwałą nr 5/16/2019 Zarządu Powiatu Bartoszyckiego w dniu 24 stycznia 2019 r. Przed wprowadzeniem tego dokumentu organizację oraz zasady funkcjonowania Centrum określał *Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Bartoszycach*, przyjęty Uchwałą nr 59/283/2017 Zarządu Powiatu Bartoszyckiego w dniu 13 września 2017 r. /**akta kontroli str. 3-16/**.

2. Stan zatrudnienia pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, realizujących zadania z zakresu udzielania wsparcia rodzinnej pieczy zastępczej.

Na podstawie analizy treści regulaminu ustalono, że w strukturze organizacyjnej kontrolowanej Jednostki wyodrębniono Dział Wspierania Rodziny z Sekcją Rodzinnej Pieczy Zastępczej. Koordynacją pracy w/w Działu zajmował się Zastępca Dyrektora.

Z przedłożonego kontrolującym wykazu stanowiącego **akta kontroli str. 17-31** wynika, że do realizacji zadań Organizatora zatrudniano:

- Zastępcę Dyrektora – w wymiarze jednego etatu,
- Kierownika Działu Wspierania Rodziny – w wymiarze jednego etatu,
- koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej – sześć osób, łącznie w wymiarze sześciu etatów,
- pracowników socjalnych – trzy osoby, łącznie w wymiarze trzech etatów,

- pedagogów – dwie osoby, łącznie w wymiarze dwóch etatów (jeden z nich pracował w okresie od 15.03.2017 r. do 31.08.2018 r., drugi natomiast od 06.05.2019 r.),
- psychologów – dwie osoby, jedna zatrudniona w wymiarze jednego etatu, druga na umowę zlecenie,

Praca koordynatorów wykonywana była w ramach stosunku pracy w systemie zadaniowego czasu pracy, co zgodne jest z zapisami art. 79 ust 2 ustawy.

3. Zgodność zatrudnienia koordynatorów z wymaganymi kwalifikacjami oraz zapewnienie im szkoleń, mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji.

Z analizy dokumentacji kadrowej wynika, że osoby zatrudnione w Centrum jako koordynatorzy, posiadały kwalifikacje niezbędne do pracy na tym stanowisku, zgodnie z wymogami określonymi w art. 78 ust. 1 ustawy. Ich akta osobowe zawierały także oświadczenia potwierdzające spełnianie przez nich warunków określonych w art. 78 pkt 2-4 ustawy, tj. że:

- nie są i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest im zawieszona ani ograniczona,
- wypełniają obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdyby taki obowiązek w stosunku do nich wynikał z tytułu egzekucyjnego,
- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Ustalono, że praca koordynatorów nie była łączona z wykonywaniem obowiązków pracownika socjalnego, zgodnie z art. 79 ust. 3 ustawy. Koordynatorzy nie prowadzili również postępowań z zakresu świadczeń realizowanych przez Powiat, czego nie dopuszcza art. 79 ust. 4 ustawy /**akta kontroli str. 38-41/**.

Ustalono, że Organizator zgodnie z art. 76 ust. 4 pkt 14a ustawy zapewniał koordynatorom możliwość systematycznego podnoszenia ich kwalifikacji poprzez udział w szeregu szkoleń, kursów i konferencji, których wykaz stanowią **akta kontroli str. 32-37**. W tezkach osobowych pracowników znajdowały się stosowne poświadczenia uczestnictwa w w/w formach doskonalenia.

4. Charakterystyka rodzinnej pieczy zastępczej w Powiecie Bartoszyckim.

W okresie objętym kontrolą na terenie Powiatu funkcjonowały 94 rodziny zastępcze, w tym 62 rodziny spokrewnione, 25 rodzin niezawodowych, 6 rodzin zawodowych, 1 rodzina zawodowa, pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego, a także 1 rodzinny dom dziecka. W dniu rozpoczęcia czynności kontrolnych w rodzinnej pieczy zastępczej przebywało łącznie 122 dzieci /**akta kontroli str. 42-44/**.

Ponadto ustalono, że w dacie kontroli w Powiecie funkcjonowały łącznie 94 rodziny zastępcze i 1 rodzinny dom dziecka, z czego 41 rodzin i 1 rodzinny dom dziecka objęto wsparciem koordynatorów, natomiast 52 rodziny pozostawały pod opieką Organizatora /**akta kontroli str. 49-50/**. Z wyjaśnień złożonych przez Zastępcę Dyrektora /**akta kontroli str. 57/**

wynika, że na dzień trwania czynności kontrolnych, dwóch koordynatorów nie wykonywało swoich zadań z powodu długotrwałej, usprawiedliwionej nieobecności w pracy, w związku czym osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą objęte opieką tych koordynatorów, czasowo znajdowały się pod opieką pracowników socjalnych.

5. Zapewnienie wsparcia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Ustalono, że w PCPR nie wprowadzano, w formie wewnętrznych zarządzeń, odrębnych regulacji dotyczących pracy koordynatora, rodzaju sporządzanej przez niego dokumentacji, czy też sposobu jej prowadzenia. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej pracowali nie więcej niż z 15 rodzinami zastępczymi lub rodzinnymi domami dziecka, co zgodne jest z zapisami art. 77 ust. 4 ustawy. Stwierdzono ponadto, że zadania koordynatora, w stosunku do osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą nieobjętych jego wsparciem, realizowało trzech przedstawicieli Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, zatrudnionych na stanowiskach pracowników socjalnych /akta kontroli str. 51-52/.

Ustalono że osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą w każdym badanym przypadku pisemnie wnioskowały o objęcie ich opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, poprzez złożenie stosownego wniosku, podpisanego również przez koordynatora. W odpowiedzi na złożony wniosek /akta kontroli str. 53-54/, Dyrektor kontrolowanej Jednostki wyznaczał koordynatora, podpisującego się w w/w wniosku, do podjęcia współpracy z osobą sprawującą rodzinną pieczę zastępczą, informując o tym pisemnie wnioskodawcę. Zważywszy na fakt, iż osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą i koordynator wspólnie podpisywały „*Wniosek o objęcie opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej*” czynność tę można uznać jako wyrażenie przez osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą opinii w tym zakresie. Należy zatem przyjąć, że Organizator realizował obowiązek wynikający z art. 77 ust. 2 ustawy.

W przypadku nieobecności koordynatora, wynikającej np. z długotrwałej, usprawiedliwionej nieobecności w pracy, Dyrektor kierował do osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą pisemną informację o zaistniałej sytuacji, wskazując jednocześnie z imienia i nazwiska pracownika, który w imieniu Organizatora obejmie ich opieką /akta kontroli str. 51-52 i 55-56/. Osobami tymi byli pracownicy socjalni zatrudnieni w PCPR.

6. Organizacja wsparcia dla rodzinnej pieczy zastępczej.

Na podstawie pisemnych informacji przekazanych przez Zastępcę Dyrektora, stanowiących akta kontroli str. 58-61 oraz analizy przedłożonej dokumentacji ustalono, iż w zakresie organizacji wsparcia dla rodzinnej pieczy zastępczej na terenie Powiatu podejmowane były liczne działania, w szczególności z zakresu:

a) zapewnienia badań psychologicznych rodzinom zastępczym i osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka:

Stwierdzono, że osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą, zamieszkujące teren Powiatu, w każdym badanym przypadku poddawane były badaniom psychologicznym, w wyniku

których sporządzane były opinie o predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka /**akt kontroli str. 72-73**/. Ustalono, że badania przeprowadzane były co dwa lata przez psychologa, który posiadał tytuł zawodowy magistra na kierunku psychologia oraz co najmniej 2-letnie doświadczenie w poradnictwie rodzinnym, co zgodne jest z zapisami art. 46 ust. 3 oraz 42 ust.1 pkt 5 lit. b ustawy.

b) zapewniania rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji, biorąc pod uwagę ich potrzeby:

Centrum zapewniało osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą systematyczne szkolenia mające na celu podnoszenie ich kompetencji i kwalifikacji. Stwierdzono, że Organizator dokonywał weryfikacji ich potrzeb szkoleniowych, poprzez badania ankietowe /**akta kontroli str. 74-76**/. Przedstawiono im również „*Propozycje szkoleń dla danej rodziny*” w specjalnie przygotowanym formularzu /**akta kontroli str. 77**/, kierowanym do poszczególnych osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą. Ostatnia weryfikacja potrzeb w tym zakresie odbyła się w styczniu 2019 r.

Szkolenia i warsztaty organizowane przez PCPR, których wykaz stanowi **akta kontroli str. 58-59**, prowadzone były przez zewnętrznych specjalistów, specjalistów zatrudnionych w Centrum, jak i koordynatorów. W teczkach osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą znajdowały się imienne „*Zaproszenia*”, informujące o terminach, miejscu oraz zakresie poszczególnych szkoleń, czy warsztatów /**akta kontroli str. 78-85**/.

c) zapewnienia pomocy i wsparcia osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w ramach grup wsparcia oraz rodzin pomocowych:

Ustalono, że w PCPR funkcjonowały grupy wsparcia dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą. Spotkania grup prowadził psycholog zatrudniony w PCPR. W 2018 r. spotkania te odbywały się raz w miesiącu, w dwóch grupach: I grupa spotykała się w godzinach przedpołudniowych, II grupa spotykała się w godzinach popołudniowych. Natomiast w 2019 r. zrezygnowano ze spotkań grupy popołudniowej ponieważ nie było na nie chętnych. Z każdego spotkania psycholog sporządzał listy obecności wraz z opisem jego przebiegu /**akta kontroli str. 86-89**/. W teczkach osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą znajdowały się „*Zaproszenia*” do udziału w spotkaniu /**akta kontroli str. 90-94**/. Takie same informacje znajdowały się również na tablicach informacyjnych, znajdujących się na korytarzach Centrum. Ponadto, od października br. roku, każdy z koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej rozpoczął spotkania grup wsparcia osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, z którymi współpracuje.

W okresie objętym kontrolą w PCPR nie funkcjonowały rodziny pomocowe. Z informacji przekazanej przez Zastępcę Dyrektora Centrum, stanowiącej **akta kontroli str. 59-60** wynika, że w okresie objętym kontrolą żadna z rodzin nie zgłosiła potrzeb w tym zakresie. Z pisemnych wyjaśnień złożonych przez Zastępcę Dyrektora, stanowiących **akta kontroli str. 101-102** wynika, że w okresie objętym kontrolą „*nie wpłynął żaden wniosek dotyczący organizowania*

opieki nad dzieckiem, w przypadku gdy rodzina zastępcza albo prowadzący rodzinny dom dziecka okresowo nie mogliby sprawować opieki (...) wniosek dotyczący wypoczynku złożyła jedna rodzina zawodowa pełniąca funkcje pogotowania rodzinnego w momencie kiedy w ich rodzinie nie przebywało żadne dziecko, wobec powyższego nie było konieczności zapewnienia opieki nad dziećmi. (...) Jednakże w przypadku konieczności zapewnienia takiej opieki (złożenia wniosku) dzieciom zapewniona będzie opieka w rodzinnym domu dziecka, lub w rodzinach zastępczych zawodowych funkcjonujących na terenie Powiatu Bartoszyckiego (po wcześniejszym powiadomieniu sądu rodzinnego o niemożności sprawiania opieki nad dzieckiem jak również wyrażeniu zgody prowadzących rodzinny dom dziecka, lub rodziny zastępczej.”

Niemniej Organizator dostrzegał konieczność powołania rodziny pomocowej, w związku z czym podejmował działania mające na celu znalezienie rodzin, które chciałyby pełnić tę funkcję. W ramach tych działań prowadzono rozmowy z osobami sprawującymi rodzinną pieczę zastępczą na terenie Powiatu, aby przekonać je do bycia rodziną pomocową. Organizowano akcje polegające na przekazywaniu broszur i ulotek informujących o możliwości zastania rodziną pomocową. Z udzielonych wyjaśnień wynika, że największą przeszkodę w pozyskaniu rodziny pomocowej, stanowi konieczność odbycia przez ewentualnych kandydatów przeszkolenia do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, prowadzenia rodzinnego domu dziecka lub rodziny przyspasabiającej, w myśl art. 74 ust. 1 pkt 2 ustawy.

d) organizowania dla rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka pomocy wolontariuszy:

Zgodnie z art. 66 ust. 1 ustawy przy zapewnianiu pieczy i wychowania dzieciom umieszczonym w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz wykonywaniu innych czynności związanych z realizacją zadań rodziny zastępczej lub rodzinnego domu dziecka rodziny zastępcze oraz prowadzący rodzinne domy dziecka, mogą korzystać z pomocy wolontariuszy, organizowanej przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą PCPR organizował na terenie Powiatu wsparcie wolontariuszy dla rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinny dom dziecka. Wolontariusze kierowani byli do osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, zgłaszających potrzeby w tym zakresie. Najczęściej tę formę wsparcia świadczyli uczniowie szkół średnich z terenu Powiatu i osoby zrzeszone w różnych stowarzyszeniach i organizacjach /**akta kontroli str. 60/**.

e) prowadzenia poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej:

Stwierdzono, że osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą, w okresie objętym kontrolą miały możliwość korzystania z poradnictwa i terapii prowadzonych przez specjalistów zatrudnionych w Centrum a także, gdy zachodziła taka potrzeba, bądź wynikało to ze wskazań zawartych w „*Ocenie rodziny zastępczej*”/**akta kontroli str.95-100/**, osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą były obejmowane szerokim wachlarzem wsparcia specjalistycznego.

Jedną z form poradnictwa, jaką oferował Organizator było poradnictwo psychologiczne, w ramach którego odbywały się spotkania indywidualne w formie konsultacji psychologicznych, wizyty psychologa w środowisku, czy terapii psychologicznej, prowadzonej przez psychologa-seksuologa-terapeutę, której koszt pokrywało Centrum. Rzetelnie i spójnie prowadzona dokumentacja psychologa obrazowała całość podejmowanych przez niego działań.

Drugim obszarem poradnictwa oferowanego przez PCPR było poradnictwo pedagogiczne, w ramach którego rodziny mogły skorzystać z terapii pedagogicznej. Pedagodzy prowadzili również poradnictwo dla rodzin zastępczych, mające na celu zachowanie i wzmocnienie kompetencji osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą.

Ponadto, od stycznia 2019 r. na terenie Centrum działał punkt informacyjno-konsultacyjny, w ramach którego osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą mogły korzystać ze wsparcia zarówno psychologa, pedagoga jak i pracowników socjalnych /akta kontroli str. 60/.

f) zapewnienia pomocy prawnej osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w zakresie prawa rodzinnego:

Ustalono, że PCPR zapewniał pomoc w formie poradnictwa prawnego osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą. Miały one możliwość korzystania z porad radcy prawnego zatrudnionego w Centrum. Dodatkowo, na tablicach ogłoszeń w siedzibie kontrolowanej Jednostki znajdowały się ogłoszenia o możliwości korzystania z bezpłatnych porad prawnych w Starostwie Powiatowym w Bartoszycach.

g) zapewnianie rodzinom zastępczym zawodowym i niezawodowym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka poradnictwa, które ma na celu zachowanie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego:

Ustalono, że kontrolowana Jednostka zapewniała osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą dostęp do poradnictwa, mającego na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego poprzez tworzenie możliwości udziału zarówno w grupach wsparcia, jak i licznych szkoleniach, kursach czy warsztatach organizowanych przez Centrum. Dyrektor i Zastępca Dyrektora kontrolowanej Jednostki spotykali się również z osobami sprawującymi rodzinną pieczę zastępczą, aby poznać ich oczekiwania czy trudności jakie napotykali.

7. Uwagi i wnioski

Mając na uwadze ustalenia kontroli wnioskować można, że w okresie objętym kontrolą, osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bartoszycach zapewniało dostęp do różnych form wsparcia, przewidzianych w art. 76 ustawy.

Niemniej jednak rekomenduje się zintensyfikowanie działań mających na celu zapewnienie wsparcia w ramach rodzin pomocowych, tak aby rodzinnej pieczy zastępczej móc zapewnić wsparcie chociażby na okoliczność, o której mowa w art. 73 ustawy.

Podkreślenia wymaga fakt rzetelnego dokumentowania szeregu działań podejmowanych przez jednego z psychologów, a także dokonywanie przez drugiego psychologa, bardzo wnikliwych, obszernych i wyczerpujących opinii psychologicznych mających na celu dokonanie oceny predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka. Stwierdzić należy, że wsparcie w zakresie poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą w Powiecie świadczone jest na wysokim poziomie.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) od wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477),
- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. 2019, poz. 1111 ze zm.).

GŁÓWNY SPECJALISTA



Lilla Kondrusik

GŁÓWNY SPECJALISTA



Izabela Chowańska

KIEROWNIK ODDZIAŁU



Katarzyna Brewka

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Joanna Jabłońska-Kastrau
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

