



MAZOWIECKI
URZĄD WOJEWÓDZKI
W WARSZAWIE

Internet calendar manual

I. Create an account in internet calendar

1. Go to the website: <http://kolejka-wsc.mazowieckie.pl/rezerwacje/pol/login> and choose the option „Utwórz konto”.

2. Fill the fields in the form, read and accept rules, create the account. There will be send an email to your address to activate an account.

Rezerwacja Lokalizacja: Warszawa

ZALOGUJ

Rezerwacje
Musisz być zalogowany

Usługi

E-mail

Hasło

ZALOGUJ UTWÓRZ KONTO

Zapomniałem hasła

O nas
Wydział Spraw Cudzoziemców Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przyjmuje klientów w poniedziałki od godz. 10.00 do 17.30, wtorki, środy, czwartki, piątki od godz. 8.00 do 15.00.
Jesteśmy Urzędem legalizującym pobyt oraz zatrudnienie cudzoziemców na terytorium RP, a także realizującym sprawy z zakresu obywatelstwa polskiego.
System kolejkowy Dasoft zakupiony został z projektu „Administracja bliżej cudzoziemca” finansowanego z Europejskiego Funduszu na Rzecz Integracji Obywateli Państw Trzecich i budżetu państwa.

Kontakt
Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
Wydział Spraw Cudzoziemców
ul. Marszałkowska 3/5
00-624 Warszawa
w przypadku zezwolenia na pracę dla cudzoziemca:
✉ zp@mazowieckie.pl
w przypadku zaproszenia cudzoziemca w celu odwiedzin:
✉ wsc-zaproszenia@mazowieckie.pl
w przypadkach: zezwolenia na pobyt czasowy, zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego UE, wymiany karty pobytu:
✉ ook@mazowieckie.pl
w przypadku obywatelstwa polskiego i repatriacji:

kolejka-wsc.mazowieckie.pl/rezerwacje/pol/register

Rejestracja Lokalizacja: Warszawa

ZALOGUJ

Rezerwacje
Musisz być zalogowany

Usługi

Imię
XXXX

Nazwisko
XXXX

E-mail
XXXXXXXXXX

Hasło

Hasło (potwierdź)

Numer telefonu (tylko dla powiadomień SMS)
111111111

814865
Przepisz znaki z obrazka
814865

Zapoznałem się i akceptuję [Regulamin](#)

UTWÓRZ KONTO

O nas Kontakt

II. Reservation

1. Choose Your localization and press option „Usługi”.

2. Choose correct queue (for example „E- wymiana/ wydanie karty pobytu), pressing „zarezerwuj wizytę”.

3. Read and accept the rules, confirm it.

Rezerwacja

Lokalizacja: Warszawa

Warszawa

Radom

Płock

Siedlce

Ostrołęka

Ciechanów

1.

2.

Usługi

Aktualne rezerwacje

Nie masz jeszcze rezerwacji? Dodaj ją Usługiemu.

O nas

Kontakt

Informacje o kolejce

Lokalizacja: Warszawa

M - Obywatelstwo - wniosek o potwierdzenie posiadania obywatelstwa polskiego (od 1-5)	M - Obywatelstwo - indywidualny wniosek o potwierdzenie posiadania obywatelstwa	E - Wymiana/wydanie karty pobytu
0 532 min. 59 s.	1 N/A N/A	36 577 min. 3 min.
ZAREZERWUJ WIZYTĘ	ZAREZERWUJ WIZYTĘ	ZAREZERWUJ WIZYTĘ
L - Wydanie/przedłużenie zezwolenia wojewody na pracę typu B, C, D lub E	L - Przedłużenie zezwolenia wojewody na pracę typu A	L - Wydanie zezwolenia na pracę typu A dla zawodów: kierowca autobusu i kierowca ciągnika
14 0 s. N/A	19 N/A N/A	0 N/A N/A
ZAREZERWUJ WIZYTĘ	ZAREZERWUJ WIZYTĘ	ZAREZERWUJ WIZYTĘ

Rezerwacja

Lokalizacja: Warszawa

REGULAMIN ZAPISÓW INTERNETOWYCH - WYMIANA/WYDANIE KARTY POBYTU

Dotyczy przypadków:

- utraty lub uszkodzenia karty pobytu,
- zmiany danych zawartych w posiadanej karcie pobytu lub wizerunku twarzy,
- wydania karty po uzyskaniu zezwolenia na pobyt czasowy w celu połączenia z rodziną
- wydania karty po upływie terminu ważności karty stałego pobytu lub karty rezydenta długoterminowego

Klient, rezerwując termin wizyty w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Wydziale Spraw Cudzoziemców w sprawach złożenia wniosku o legalizację pobytu oświadcza, że podając imię i nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu, obywatelstwo, wyraża na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 922) zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Wojewodę Mazowieckiego w celu realizacji procesu internetowej rezerwacji wizyt.

1. W trakcie realizacji procesu rezerwacji wizyty należy podać następujące dane: imię, nazwisko, data urodzenia, obywatelstwo, posiadany obecnie dokument pobytowy, datę jego ważności, imię i nazwisko pełnomocnika w sprawie, numer telefonu kontaktowego.
2. Wzwei wymienione dane podawane sa obowiązkowo w celu weryfikacji w dniu składania

✓ Akceptuję regulamin

1.

2. ZATWIERDŹ

4. Choose the date and the hour of visit.

5. Fill the form, check Your data and press „umów się”.

6. Confirm correctness of Your data.

← Rezerwacja Lokalizacja: Warszawa

Operacja: E - Wymiana/wydanie karty pobytu

Kwiecień 2018

12-04-2018

pon.	wt.	śr.	czw.	pt.	sob.	niedz.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

| 1 wolny |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 08:10 | 08:30 | 08:50 | 09:10 | 09:50 |
| 11:10 | 11:30 | 11:50 | 12:30 | 12:50 |
| 13:10 | 13:30 | 13:50 | 14:10 | 14:30 |

Rezerwacja Lokalizacja: Warszawa

Wymiana / wydanie karty pobytu

230482

230482

Imię: XXXX

Nazwisko: XXXX

Data urodzenia: 2018-03-01

Obywatelstwo: XXXX

Posiadane zezwolenie pobytowe

- Zezwolenie na pobyt czasowy
- Zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego UE
- Zezwolenie na stały pobyt

Seria i numer karty pobytu: XXX111111

Data ważności posiadanej karty pobytu: 2018-03-01

Powód składanego wniosku:

- zmiana danych umieszczonych w karcie pobytu
- zmiana wizerunku twarzy
- uszkodzenie/utrata karty
- uzyskanie zezwolenia pobytowego w celu połączenia z rodziną
- upływ terminu ważności karty stałego pobytu lub karty rezydenta długoterminowego UE
- inne

Imię i Nazwisko pełnomocnika w sprawie: XXXX

Numer telefonu kontaktowego: 111111111

Adres E-mail: molechowski@mazowieckie.pl

UMÓW SIĘ

Zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego UE

Zezwolenie na stały pobyt

Seria i numer karty pobytu: XXX111111

Potwierdź rezerwację

Operacja: E - Wymiana/wydanie karty pobytu

Lokalizacja: Warszawa

Data: 12-04-2018

Godzina 13:50

Imię	XXXX
Nazwisko	XXXX
Data urodzenia	2018-03-01
Obywatelstwo	XXXX
Posiadane zezwolenie pobytowe	Zezwolenie na pobyt czasowy
Seria i numer karty pobytu	XXX111111
Data ważności posiadanej karty pobytu	2018-03-01
Powód składanego wniosku:	inne
Imię i Nazwisko pełnomocnika w sprawie	XXXX
Numer telefonu kontaktowego	111111111
Adres E-mail	molechowski@mazowieckie.pl

OK ANULUJ

System kolejkowy Dasoft zakupiony został z projektu „Administracja bliżej cudzoziemca” finansowanego z Europejskiego Funduszu na Rzecz Integracji Regionalnej, Europejski Trybunał Sprawiedliwości

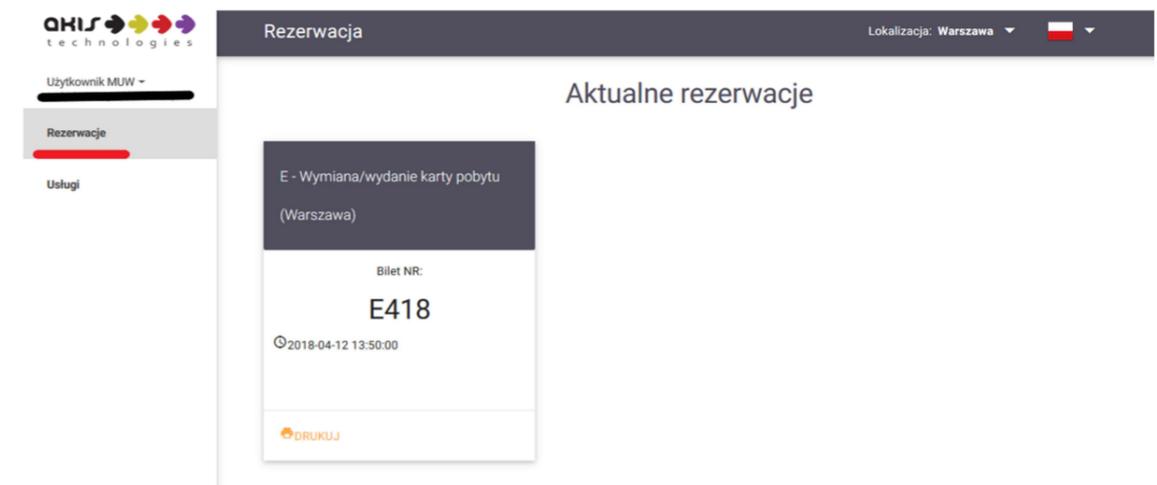
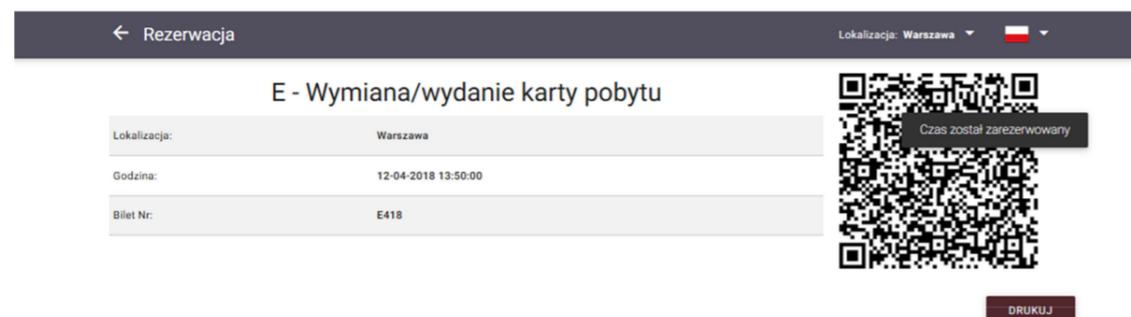
zp@mazowieckie.pl

w przypadku zaproszenia cudzoziemca w celu odwiedzin

Attention: the terms, when You can make an appointment, are marked by dark colour. White terms are unavailable. When You choose the date, they are displayed free hours, when You can make an appointment. If there are not free hours, it means, that all appointments for this day were booked and You have to check other days.

7. You will receive confirmation of Your reservation, which You may print. Confirmation is also sending by the email.

8. Actual appointments You may check by the mark „Rezerwacje”.



Important:

- in some of localizations some queues may be unavailable;**
- if You wouldn't give full, correct and true data in the form or if you would chose wrong queue, Your reservation may be cancelled or Your documents may be not accept;**
- after You make an appointment, You should go to this department, which You chose, and wait for Your number on the display over the correct room;**
- in order to cancel the reservation, You should write an email on email address, which is gave on the website with calendar;**
- when You will be at the appointment, You should have all necessary documents, confirmation of Your reservation and, if You booked an appointment to add some documents to Your current case, an letter from Department also (queue for submission of document is available only by the link on the website for checking current status of Your application).**