



Łódź, dn. 22.02.2022 r.

Dotyczy postępowania: BOR05.2305.23.2022.MSa

Wykonawcy

Informujemy, iż w dniu 18 lutego 2022 r., do Zamawiającego, tj. Łódzkiego Oddziału Regionalnego Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Łodzi (kod: 92 – 202) przy al. Piłsudskiego 84, wpłynęło pytanie dotyczące zapisów postępowania na „**Świadczenie kompleksowej obsługi serwisowej drukarek, kopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych i faksów użytkowanych w placówkach ARiMR w województwie łódzkim**”.

Zgodnie z pkt 21 ppkt 4) Zaproszenia, Zamawiający udziela poniższej odpowiedzi.

Pytanie:

Dzień Dobry,

Zwracam się z pytaniem dotyczącym złożenia oferty cenowej na „**Świadczenie kompleksowej obsługi serwisowej drukarek, kopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych i faksów użytkowanych w placówkach ARiMR w województwie łódzkim**”. Znak: BOR05.2305.23.2022.MSa

Proszę o informację czy wszystkie urządzenia będą sprawne w momencie objęcia umową serwisową? jeśli nie to proszę o informację o niesprawnych urządzeniach oraz ich usterkach i kto ponosi koszt naprawy tych urządzeń po podpisaniu umowy.

Odpowiedź:

Poniżej Zamawiający przedstawia zestawienie drukarek, kopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych, które na dzień 21 lutego 2022 r. są niesprawne, wraz z opisem usterek.

Biuro	Producent	Model	Opis uszkodzenia
BP080	LEXMARK	MX711	wymiana zestawu konserwującego – Przekroczono czas użytkowania – Błąd 80.30
BP080	LEXMARK	T654DN	uszkodzony fuzer
BP082	LEXMARK	E450DN	zacina i gniecie papier podczas dupleksu
BP082	LEXMARK	E460DN	uszkodzony fuzer
BP082	SAMSUNG	ML-3710ND	nie pobiera papieru z tacy, tylko z podajnika uniwersalnego
BP083	LEXMARK	X646E	zacięcie papieru na fuzerze
BP086	LEXMARK	E460DN	zacina i gniecie papier, pobiera kilka kartek naraz
BP088	HP	LaserJet MFP M630	uszkodzony formater na płycie głównej
BP088	LEXMARK	X654DN	uszkodzony fuzer
BP089	LEXMARK	E450DN	prawdopodobnie uszkodzony fuzer
BP089	LEXMARK	X646E	nie skanuje na jednej stronie, zacina papier
BP092	LEXMARK	X646	po włączeniu zasilanie miga pomarańczowa dioda, ekran LCD się nie włącza, przerywany dźwięk



BP093	LEXMARK	E450DN	nie pobiera kartek do drukowania
BP093	LEXMARK	X646E	zaczyna się przy drukowaniu, słaby i rozmazany wydruk także po wymianie tonera
BP095	LEXMARK	X654DE	uszkodzony wałek w fuserze
BP096	LEXMARK	MX711	nie pobiera kartek z górnego podajnika
BP096	RICOH	MP2000	zaczyna się przy drukowaniu
BP096	LEXMARK	E450DN	wyświetla błąd 923.01 service fuser
BP098	LEXMARK	MX711	gniecie papier, najprawdopodobniej do wymiany fuser
BP098	LEXMARK	X654DE	gniecie papier przy drukowaniu, przy skanowaniu z podajnika pobiera kilka kartek jednocześnie
OR05	LEXMARK	X654DE	nie działa podajnik i skaner
OR05	LEXMARK	MX711	gniecie papier przy kserowaniu z podajnika
OR05	HP	Officejet 100	migają diody, nie reaguje na przyciski, zacięcie karetki

Zgodnie z pkt. 12 Zaproszenia do złożenia oferty cenowej, Wykonawca w cenie oferty powinien uwzględnić wszystkie koszty, jakie uważa za niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia. Po zawarciu umowy koszty naprawy niesprawnych urządzeń poniesie Wykonawca. W przypadku urządzeń zaznaczonych kolorem żółtym w tabeli powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany części przekazanych przez Zamawiającego.

Zamawiający informuje, iż do 31 grudnia 2021 r. drukarki, kopiarki, urządzenia wielofunkcyjne i faksy będące na wyposażeniu jednostek ARiMR na terenie województwa łódzkiego, były objęte usługą świadczenia kompleksowej obsługi serwisowej Sprzętu (KOS).

2-ca DYREKTORA
ODDZIAŁU REGIONALNEGO

..Anna Pietraszko.....
/podpis Zamawiającego/