

PROCEDURA AWARYJNA w przypadku awarii systemu CST2021¹

Instrukcja postępowania dla wnioskodawców, beneficjentów oraz pracowników IP FEnIKS .

Wniosek o dofinansowanie

1. W przypadku awarii aplikacji Wnioski o dofinansowanie **WOD2021** uniemożliwiającej złożenie wniosku o dofinansowanie w ww. aplikacji, wnioskodawca zgłasza problem na adres: ami.fenx@mz.gov.pl (krótki i syntetyczny opis).
2. Jeżeli awaria aplikacji zostanie potwierdzona, Ministerstwo Zdrowia (MZ) informuje o tym fakcie przez umieszczenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej.
3. Informacja o usunięciu awarii jest ogłaszana na stronie internetowej MZ.
4. Sposób postępowania wnioskodawcy po usunięciu awarii jest opisany w regulaminie danego naboru.

Umowa/aneks do umowy o dofinansowanie (dot. sytuacji gdy umowa/aneks do umowy podpisywana/y jest w systemie CST2021)

1. W przypadku awarii CST2021 uniemożliwiającej podpisanie w aplikacji umowy o dofinansowanie/ aneksu do umowy, beneficjent zgłasza problem na adres: ami.fenx@mz.gov.pl (krótki i syntetyczny opis).
2. Po potwierdzeniu awarii pracownik MZ kontaktuje się z beneficjentem w celu ustalenia sposobu:
 - zawarcia umowy/aneksu do umowy w CST2021 po usunięciu awarii,
 - podpisania umowy/aneksu do umowy poza CST2021.

Wniosek o płatność

1. W przypadku awarii uniemożliwiającej złożenie wniosku o płatność w SL2021, beneficjent zgłasza problem na adres: ami.fenx@mz.gov.pl (krótki i syntetyczny opis).
2. Po potwierdzeniu awarii przez MZ, pracownik MZ kontaktuje się z beneficjentem w celu ustalenia sposobu dalszego postępowania:
 - uzyskania zgody MZ na wydłużenie terminu złożenia wniosku w SL2021 lub
 - złożenia wniosku do MZ poza SL2021 w formie elektronicznej.
3. Po usunięciu awarii beneficjent wprowadza wniosek do SL2021 w terminie 3 dni roboczych od otrzymania informacji o usunięciu awarii i przesyła go do MZ.
4. Pracownik MZ, przy współpracy z Administratorem Systemu CST2021 w MZ, dokonuje zmiany daty złożenia wniosku o płatność w SL2021, zgodnie z datą złożenia wniosku do MZ poza SL2021.

Postępowanie pracowników MZ w przypadku awarii systemu CST2021

1. Pracownik IP zgłasza awarię systemu CST2021 na adres: ami.fenx@mz.gov.pl zgodnie z Instrukcją Wykonawczą Instytucji Pośredniczącej FEnIKS – Procedura 13.8 Postępowanie w przypadku zgłoszenia awarii CST 2021 przez Użytkowników Instytucji.

¹ Konieczność wprowadzenia ww. procedury wynika z zapisów wzoru umowy o dofinansowanie dot. zasad wykorzystywania CST2021 tj. § 20 ust. 11. W sytuacji awarii stosuje się procedurę awaryjną, dostępną na stronie internetowej Instytucji Pośredniczącej



Fundusze Europejskie
na Infrastrukturę,
Klimat, Środowisko



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ministerstwo
Zdrowia

Pamiętaj!

- Awaryjne spowodowane atakami na wewnętrzne systemy IT nie oznaczają braku zagrożenia dla systemów zewnętrznych (CST2021).
- **Nie loguj się** do CST2021 do czasu zamknięcia obsługi incydentu.