

POLITYKA JAKOŚCI

Państwowej Inspekcji Sanitarnej województwa opolskiego

(Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Opolu
oraz powiatowych stacji sanitarno-epidemiologicznych w województwie opolskim)

Jakość jest podstawowym kryterium działań, podejmowanych przez pracowników stacji sanitarno – epidemiologicznych, działających na terenie województwa opolskiego, zgodnie z ustawą z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 1412) i Procedurą Kontroli Zarządczej, co gwarantuje obiektywizm i wiarygodność tych działań oraz umacnia zaufanie klientów do wykonywanych zadań statutowych i usługowych.

Celem realizowanej Polityki Jakości jest

rzetelne wykonywanie zadań z zakresu zdrowia publicznego przez:

- **sprawowanie zapobiegawczego i bieżącego nadzoru sanitarnego w zakresie ochrony zdrowia ludzkiego przed niekorzystnym wpływem szkodliwości i uciążliwości środowiskowych oraz zapobieganie powstawaniu chorób, w tym chorób zakaźnych i zawodowych,**
- **wykonywanie badań laboratoryjnych zgodnie z ustalonymi metodami i normami w ramach działalności nadzorowej i usługowej,**
- **dążenie do poprawy stanu sanitarno – higienicznego obiektów użyteczności publicznej przez wzmożenie nadzoru nad obiektami, które nie spełniają określonych przepisami wymagań,**
- **prowadzenie działalności oświatowo-zdrowotnej.**

Cele te są znane i realizowane, niezależnie od zajmowanego stanowiska, przez wszystkich pracowników Państwowej Inspekcji Sanitarnej w województwie opolskim.

Gwarancją tych celów jest System Zarządzania Jakością, spełniający wymogi norm:

PN-EN ISO 9001; PN-EN ISO/IEC 17020, PN-EN ISO/IEC 17025.

Aby prawidłowo realizować zadania nałożone na Państwową Inspekcję Sanitarną:

- **systematycznie staram się podnosić kwalifikacje pracowników,**
- **nadzoruję przestrzeganie przez nich obowiązujących przepisów prawnych, wytycznych jednostek nadrzędnych oraz ustalonych procedur i instrukcji,**
- **sukcesywnie poprawiam warunki pracy i płacy oraz wyposażam w niezbędny sprzęt i aparaturę.**

W celu poprawy efektywności działania Państwowej Inspekcji Sanitarnej w województwie opolskim polecam:

- **w każdym dokumencie, a w szczególności w decyzjach, zamieszczać zwięzłe, precyzyjne wyjaśnienie zasadności przesłanek podjętego działania.**

W ten sposób zabiegać o zrozumienie potrzeby i niezbędności naszych działań.

Może to przysporzyć sojuszników dla działalności Państwowej Inspekcji Sanitarnej na terenie województwa opolskiego a zobowiązanych naszymi nakazami skłonić do ich wykonania.

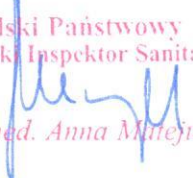
Realizując te zadania dążę do systematycznej poprawy stanu sanitarnego województwa opolskiego poprzez poprawę poszczególnych elementów, mających wpływ na zdrowie jego mieszkańców.

Jako Opolski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny nadzorujący działalność Państwowych Powiatowych Inspektorów Sanitarnych w województwie opolskim, deklaruje swoje pełne zaangażowanie w ciągle

DOSKONALENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

w Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Opolu i w powiatowych stacjach sanitarno-epidemiologicznych województwa opolskiego oraz podejmę wszelkie starania, aby zapewnić na te działania odpowiednie środki finansowe.

Opole, 01 stycznia 2016 roku

Opolski Państwowy
Wojewódzki Inspektor Sanitarny

dr n. med. Anna Mitejuk