

Olsztyn, 19 grudnia 2019 r.

Pani Zofia Koziołek
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Jonkowie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził w dniach: 4-5 i 9 września 2019 r., kontrolę dorazną Domu Pomocy Społecznej w Jonkowie przy ul. Lipowej 9.
Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - zwaną dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upowaznienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.765.2019 z dnia 20 sierpnia 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena realizacji usług w obszarze zaspokojenia potrzeb bytowych i opiekuńczych świadczonych na rzecz mieszkańców DPS, w świetle sygnałów wpływających do Wydziału Polityki Społecznej dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu Domów Pomocy Społecznej.

Kontrolą objęto stan na dzień 4 - 5 i 9 września 2019 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią bez wniesienia zastrzeżeń, w dniu 21 listopada 2019 r. (data wpływu do tut. Urzędu 26 listopada 2019 r.).

Ustaleń kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej Domu, obserwacji i rozmów z mieszkancami oraz wyjaśnień i informacji udzielonych w związku z prowadzoną kontrolą przez Panią i pracowników Domu.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej w Jonkowie, w zakresie spraw objętych kontrolą, oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że Dom Pomocy

Spolecznej w Jonkowie jest jednostką organizacyjną powiatu olsztyńskiego.

Dom przeznaczony jest dla 54 osób przewlekle somatycznie chorych i w podeszłym wieku. Jednostka wpisana została do Rejestru Domów Pomocy Społecznej Województwa Warmińskiego – Mazurskiego.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień, w zakresie:

- Usług bytowych, w tym: dostosowania budynku i jego otoczenia do potrzeb osób niepełnosprawnych, zainstalowania windy, wyposażenia w system przyzywowo-alarmowy i system alarmu przeciwpożarowego, spełniania wymogów standardu pokoi mieszkalnych pod względem metrażu, ilości zamieszkujących w nich osób oraz wyposażenia.

- Usług opiekuńczych, w tym: pielęgnacji, pomocy w zataświaniu spraw osobistych oraz w czynnościach życiowych tj. toalecie, kąpianiu, spożywaniu posiłków, karmieniu, ubieraniu, przemieszczaniu się.

- Utrzymanie czystości i porządku w pokojach mieszkalnych, w pomieszczeniach sanitarnych i ogólnego użytku, jak również czystości białizny pościelowej, ręczników i odzieży.

- Zabezpieczenia mieszkańców w środki czystości i środki higieny osobistej oraz odzież.

W zakresie spraw poddanych kontroli stwierdzono nieprawidłowości:

- Brak spełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekunczego, co było niezgodne z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a i b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Do wyliczenia wskaźnika uwzględniono osoby bezpośrednio zajmujące się pielęgnacją i opieką na rzecz mieszkanca. W przypadku pracowników zatrudnionych na stanowiskach niezwiązanych bezpośrednio ze świadczeniem opieki bądź pielęgnacji na rzecz mieszkanca, do wskaźnika zatrudnienia wliczono jedynie części etatu na rzecz mieszkanca, do wskaźnika funkcji pracownika pierwszego kontaktu. Powyższe zostało szczegółowo opisane w protokole z kontroli na str.6-7.

Stwierdzona nieprawidłowość skutkowała obniżonym poziomem świadczonych usług na rzecz mieszkańców.

Osoba odpowiedzialną za powstanie nieprawidłowości jest Pani jako dyrektor jednostki. Przyczyną wystąpienia powyższej nieprawidłowości, było niestosowanie przez Panią, obowiązujących przepisów prawa.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Panią stosownych działań mających na celu jej wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następującego zalecenia:

1. Niezwłocznie zapewnić wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekunczego, zgodnie z wymogiem § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a i b rozporządzenia Ministra Pracy

i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o realizacji zaleceń, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni od dnia obowiązywania zastrzeżeń, o których mowa w art. 128 ust. 1 ustawy, może wyrazić zastrzeżenia, o których mowa w art. 128 ust. 1 ustawy, przez wojewodę albo kontrolowaną jednostka w terminie 30 dni od dnia obowiązywania zastrzeżeń, o których mowa w art. 128 ust. 1 ustawy, o których mowa w art. 128 ust. 1 ustawy, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Joanna Kaspran
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Ewa Kozłowska

GŁÓWNY SPECJALISTA
Elzbieta Pirowicz

