

Projektowane postanowienia umowy

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa – Głównym Inspektoratem Farmaceutycznym z siedzibą przy ul. Senatorskiej 12, 00-082 Warszawa, NIP: 525-21-47-260, REGON: 016182425; reprezentowanym przez, zwanym dalej: **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą przy, (XX-XXX), ujawnioną w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP:, REGON:, reprezentowaną przez, zwaną dalej: **Wykonawcą**,

o następującej treści:

Wykonawca został wybrany w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.)

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest „**Świadczenie usługi wsparcia dla Systemu Finansowo-Kadrowego i świadczenie usług asysty wraz z udzieleniem licencji/sublicencji na okres 24 miesięcy**”, zwanego dalej łącznie „Systemem”.
2. Na chwilę zawarcia niniejszej umowy, System składa się z modułów:
 - 1) Quorum F-K (Finanse i Księgowość),
 - 2) Quorum ST (Środki Trwałe),
 - 3) Quorum AZF (Asystent Zarządzania Finansowaniem),
 - 4) Quorum ARP (Asystent Rozliczenia Płac),
 - 5) Quorum Kadry,
 - 6) Quorum Płace,
 - 7) Quorum PPK (Pracownicze Plany Kapitałowe),
 - 8) Quorum RCP (Program Rozliczania Czasu Pracy),
 - 9) Quorum eBamka RCP,
 - 10) Quorum eWnioski,
 - 11) Quorum eIK (Elektroniczna Informacja Kadrowa),
 - 12) Quorum QDeklaracje.
3. Usługa wsparcia technicznego będąca przedmiotem umowy obejmuje zapewnienie ciągłego, poprawnego, zgodnego z wymaganiami i Dokumentacją Systemu działania tego Systemu, z wykorzystaniem wszystkich jego funkcjonalności, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, w tym w szczególności:
 - 1) udzielanie bieżących konsultacji;
 - 2) świadczenie usług asysty;
 - 3) diagnozę i usuwanie błędów Systemu;
 - 4) zapewnienie aktualizacji, nowych funkcji oraz zmian Systemu/Modułów stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych, aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, jak i wynikających ze zmian w organizacji Zamawiającego oraz wprowadzanie zmian wymaganych przez podmioty, w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości;

- 5) wykonywanie drobnych prac programistycznych i modyfikacji Systemu.
4. Opis Przedmiotu Umowy stanowi **Załącznik nr 1 do umowy.**

§ 2.

Warunki realizacji umowy

1. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach określonych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu w sposób i w celu określonym Umową nie wymaga nabycia takich licencji lub uprawnień, także w przyszłości.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu lub jego Podwykonawcom, w zakresie wykonywania niniejszej umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania, dokumentacji i narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą zawodowy charakter prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji umowy.
5. Wszystkie zgłoszenia, aktualizacje i dokumentacja użytkowa Systemu i oprogramowania udostępniona będzie na serwerze Wykonawcy za pośrednictwem aplikacji webowej po prawidłowym zalogowaniu się na stronie internetowej Wykonawcy przez przedstawicieli Zamawiającego.
6. Aplikacja webowa musi zostać wykonana i uruchomiona na serwerach Wykonawcy następnego dnia po podpisaniu Umowy.
7. Aplikacja webowa dostępna będzie przez okres świadczenia usługi wsparcia systemu. Po upływie tego okresu dane w aplikacji webowej zostaną przekazane Zamawiającemu i usunięte z serwisu Wykonawcy.
8. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) terminowego uiszczenia umówionego wynagrodzenia z tytułu prawidłowo wykonanych zadań,
 - 2) współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu umowy, co obejmuje w szczególności obowiązki:
 - a) zapewnienia minimum jednego specjalisty z zakresu IT współpracującego z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu umowy;
 - b) zapewnienia, że osoby korzystające z Systemu będą posiadały wiedzę w zakresie obsługi komputera PC, systemu operacyjnego używanego przez Zamawiającego na stacjach roboczych (np. WINDOWS, LINUX, MAC OS) oraz przeglądarki internetowej WWW na poziomie minimum podstawowym;
 - c) użytkowania infrastruktury sprzętowo-sieciowej wykorzystywanej przez System zgodnie z zaleceniami producenta;
 - d) stosowania się do postanowień dokumentacji Systemu.

§ 3.

Czas trwania umowy

Wykonawca będzie świadczył usługi objęte przedmiotem umowy przez okres **24 miesięcy począwszy od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 13 września 2022 roku.**

§ 4.

Aspekty społeczne

1. Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy w zakresie wsparcia użytkowników stanowi **Załącznik nr 2 do umowy.**
2. Wykonawca oświadcza, że objęta przedmiotem umowy usługa wsparcia będzie wykonywana przez

osoby zatrudnione (przez Wykonawcę lub podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę przez cały okres obowiązywania umowy.

3. W celu potwierdzenia spełnienia warunku określonego w ust. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca, nie później niż w dniu rozpoczęcia realizacji Usługi przedstawi Zamawiającemu wykaz osób, które będą świadczyć pracę i przedstawi kopie umów o pracę najpóźniej w terminie 14 dni od daty podpisania umowy. Powyższy warunek dotyczy osób wykonujących bezpośrednio Usługę, zarówno tych zatrudnionych bezpośrednio przez Wykonawcę, jak też ewentualnego Podwykonawcę. Kopia umowy powinna być poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę oraz powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracownika; (imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji); informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
4. Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia osób na podstawie umów o pracę przez cały okres obowiązywania umowy.
5. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej, wszystkie lub wybrane przez Zamawiającego dokumenty, stanowiące dowody potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności wskazane w wykazie osób:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem, odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu, imię i nazwisko powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 1 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu prawidłowego i terminowego wykonania umowy, wynosi **zł netto (słownie złotych:,)** powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień zawarcia umowy, co stanowi kwotę **zł brutto (słownie złotych:,)**.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera w sobie wynagrodzenie:
 - 1) **zł netto (słownie złotych:,)** powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień zawarcia umowy, co stanowi kwotę**zł brutto (słownie**

- złotych:)** za licencję (nazwa modułu elektronicznych wniosków kadrowych), na które składa się:
- a) opłata w pierwszym roku obowiązywania umowy w wysokości **zł brutto (słownie:);**
 - b) opłata w drugim roku obowiązywania umowy w wysokości **zł brutto (słownie:).**
- 2) **zł netto (słownie złotych:),** powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień zawarcia umowy, co stanowi kwotę**zł brutto (słownie złotych:)** za licencję (nazwa modułu elektronicznej informacji kadrowej), na które składa się:
- a) opłata w pierwszym roku obowiązywania umowy w wysokości **zł brutto (słownie:);**
 - b) opłata w drugim roku obowiązywania umowy w wysokości **zł brutto (słownie:).**
- 3) **zł netto (słownie złotych:),** powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień zawarcia umowy, co stanowi kwotę **zł brutto (słownie złotych:)** za licencję (modułu wspierającego wystawienie i obsługę deklaracji podatkowych), na które składa się:
- a) opłata w pierwszym roku obowiązywania umowy w wysokości **zł brutto (słownie:);**
 - b) opłata w drugim roku obowiązywania umowy w wysokości **zł brutto (słownie:);**
- 4) **zł netto (słownie złotych:),** powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień zawarcia umowy, co stanowi kwotę **zł brutto (słownie złotych:)** za usługę wsparcia technicznego Systemu.
3. Strony ustalają, że wynagrodzenie z tytułu udzielonych licencji, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 – 3 rozliczane będzie rocznie, płatne w terminie do 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie protokół potwierdzenia udostępnienia i aktywacji usługi, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do umowy, bez zastrzeżeń, podpisany przez osoby realizujące niniejszą umowę ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie z tytułu realizacji usługi wsparcia technicznego Systemu, o którym mowa w ust. 2 pkt 4 płatne będzie miesięcznie z dołu w 24 równych częściach wynoszących **zł netto (słownie złotych:),** powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień zawarcia umowy, co stanowi kwotę **zł brutto (słownie złotych:),** za każdy pełny miesiąc kalendarzowy wykonywania umowy w terminie do 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze. Podstawę wystawienia faktury VAT stanowi podpisany przez obie Strony protokół potwierdzający odbiór usług za dany miesiąc, którego wzór określa **Załącznik nr 3** do umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze będzie zgodny z „białą listą podatników VAT”, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 931.).
6. Zamawiający w przypadku, gdy Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług dokona płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, to jest w sposób wskazany w art. 108a ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Wykonawca oświadcza, że będzie doręczać faktury:
- 1) w formie papierowej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: ul. Senatorskiej 12, 00-082 Warszawa; lub
 - 2) w formie faktur elektronicznych wraz z wymaganymi załącznikami z adresu mailowego na adres mailowy
- *strony przed zawarciem umowy ustalą sposób dostarczenia faktur do Zamawiającego*
8. Strony postanawiają, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

9. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie dokonać przelewu wierzytelności z tytułu wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1-2, jak też dokonać jakiegokolwiek innej czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy/ dużego przedsiębiorcy* w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 893).
11. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy, faktura VAT za ostatni miesiąc objęty Umową zostanie wystawiona w ostatnim dniu roboczym jej obowiązywania, przy czym w takim przypadku wynagrodzenie będzie liczone proporcjonalnie.

§ 6.

Licencje

1. **Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na dostarczone moduły czasowe -** (nazwy oferowanych modułów) oraz na wszelkie modyfikacje Systemu, w szczególności wynikające z wprowadzenia nowych funkcjonalności /modułów w związku z aktualizacjami Systemu dokonane w trakcie realizacji przedmiotu umowy, w zakresie w jakim są związane z oprogramowaniem, do którego Zamawiający posiada licencje, z chwilą dokonania ich odbioru. Licencja czasowa na wskazane wyżej trzy moduły jest udzielana na okres realizacji niniejszej umowy i gwarancji. Udzielona licencja nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania ze zmodyfikowanego oprogramowania Systemu (nowych jego funkcjonalności i modułów) na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z dostarczonych modułów, jak i ze zmodyfikowanego oprogramowania Systemu (nowych jego funkcjonalności i modułów) bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie rozbudowane lub zmodyfikowane oprogramowanie Systemu.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, obejmuje:
 - 1) wykorzystywanie w zakresie wszystkich funkcjonalności, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, odtwarzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania tego oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, sporządzanie kopii zapasowych, wprowadzanie, zapisywanie w pamięci komputerów;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian, w tym zbieranie, przesyłanie, udostępnianie i usuwanie danych oraz dostosowywanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego, które mogą być dokonane w stosunku do rozbudowanego lub zmodyfikowanego oprogramowania Systemu, jego aktualizacji i modyfikacji przez Zamawiającego, w tym korzystanie z ww. zmian;
 - 3) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu i oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu i jego modyfikacji wynikające z aktualizacji, nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego oprogramowania.
4. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z oprogramowania Systemu i jego modyfikacji wynikających z aktualizacji, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych opłat na rzecz takich osób.
5. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami umowy nie będą wykonywać tych praw

- w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
6. Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania ze zmodyfikowanego oprogramowania Systemu będącego przedmiotem umowy. W przypadku gdyby postanowienie o braku możliwości wypowiedzenia licencji okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10 - letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 7.
 7. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny, termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (jeden) rok ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
 8. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z dokumentacji przekazywanej w związku z realizacją umowy, w tym dokumentacji zmodyfikowanego oprogramowania Systemu, z chwilą jej odbioru, na warunkach określonych w ust. 1-7.
 9. Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z przedmiotem umowy. W przypadku wystąpienia do Zamawiającego osób trzecich z roszczeniami z tytułu naruszenia praw własności przemysłowej, praw autorskich, praw pokrewnych lub innych praw na dobrach niematerialnych wynikających z realizacji przez Strony przedmiotu umowy, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich mogących powstać w związku z tym zobowiązań Zamawiającego wobec osób trzecich.

§ 7.

Poufność i zasady bezpieczeństwa przy realizacji umowy

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykonania umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności danych Zamawiającego, z którymi zetknął się w trakcie wykonywania swoich usług oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy w trakcie obowiązywania, jak również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 odnosi się do wszelkich informacji, niezależnie od tego, czy Wykonawca otrzymał je bezpośrednio od Zamawiającego, czy też za pośrednictwem osób trzecich, za wyjątkiem informacji powszechnie znanych oraz informacji udostępnianych na żądanie sądu, prokuratury lub innych uprawnionych organów zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, wykazu pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy wraz z oświadczeniami o ochronie informacji, według wzorów, które określają **Załącznik Nr 4 oraz 5 do umowy**.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. 5, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Zamówienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody od osób wskazanych w ust. 5 i 6 na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji umowy.

8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji umowy, w których to przypadkach wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
9. Realizacja przedmiotu umowy przez Wykonawcę nie może zakłócić pracy Oprogramowania. W przypadku konieczności wstrzymania pracy Oprogramowania (np. na czas naprawy), może ono nastąpić wyłącznie po uzgodnieniu z Zamawiającym, na maksymalnie 3 godziny, jednak nie więcej niż 2 razy w roku.
10. Odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych, w wyniku działania Wykonawcy, danych i programów zapewnia Wykonawca.
11. Odtwarzanie danych, o których mowa w ust. 10, będzie wykonywane przez Wykonawcę przy wykorzystaniu kopii zapasowych wykonanych przez Zamawiającego.
12. Wykonawca gwarantuje poprawną współpracę Systemu ze stanowiskami użytkowników pracujących pod kontrolą systemów operacyjnych Windows 8.1 (32/64bit) i nowszymi.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych w miejscach, na urządzeniach technicznych w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych, w szczególności zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisami o ochronie danych osobowych i innych tajemnicach prawnie chronionych.
14. Dopuszcza się możliwość przesyłania zanonimizowanej bazy danych za pomocą Internetu, ale wyłącznie za pomocą protokołu https, sftp, scp na serwery Wykonawcy. Wykonawca dostarczy narzędzie do anonimizacji. Baza danych przed wysyłką do Wykonawcy musi posiadać zmieniony klucz szyfrowania, który jest niezbędny do uruchomienia zaszyfrowanej bazy danych. Plik z kluczem szyfrującym może być przesłany wyłącznie osobie uprawnionej do otrzymywania bazy (pocztą e-mail, nośnik CD/DVD). Klucz szyfrujący bazę danych musi być generowany przy każdej wysyłce bazy danych do Wykonawcy.
15. Wykonawca, niezależnie od obowiązku zapłacenia kary umownej, odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Odpowiedzialność ta wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.

§ 8.

Ochrona danych osobowych

W celu realizacji niniejszej umowy Zamawiający powierzy Wykonawcy dane osobowe. Warunki powierzenia oraz jego zakres określi odrębna umowa. Umowę powierzenia stanowi **Załącznik nr 6 do niniejszej umowy**.

§ 9.

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszystkie szkody wynikające z nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, w tym z niedołożenia przez osoby, którymi się posługuje należytej staranności przy realizacji umowy. Należyta staranność ocenia się z uwzględnieniem celu umowy oraz profesjonalnego charakteru działalności Wykonawcy.
2. Za działania lub zaniechania podwykonawców lub osób realizujących przedmiot umowy (w tym za wyrządzone szkody) Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
3. W przypadku zwłoki w usunięciu Awarii ponad termin określony w § 11 ust. 4 pkt 1 tabeli, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
4. W przypadku zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego ponad termin określony w § 11 ust. 4 pkt 2 tabeli, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
5. W przypadku zwłoki w usunięciu Błędu zwykłego ponad termin określony w § 11 ust. 4 pkt 3 tabeli, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% miesięcznego

- wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
6. W przypadku zwłoki w usunięciu Błędu drobnego/uwagi ponad termin określony w § 11 ust. 4 pkt 4 tabeli, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki.
 7. W przypadku zwłoki w uruchomieniu aplikacji webowej w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 6 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 4 ust. 2 lub nieprzedstawienia dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 5, co jest równoznaczne z niedopełnieniem obowiązku określonego w § 4 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu - za każdego pracownika wobec, którego Wykonawca nie dopełnił tego obowiązku. W przypadku, gdy niedopełnienie powyższego wymagania dotyczyć będzie niepełnego miesiąca – ustalona w powyższy sposób kara umowna przysługiwać będzie w wysokości proporcjonalnej do liczby dni danego miesiąca, w którym Wykonawca nie dopełnił przedmiotowego wymagania. Wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalana będzie każdorazowo na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 4 ust. 2.
 9. W razie odstąpienia od umowy, w całości lub w części, albo rozwiązania umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
 10. W przypadku zwłoki w dokonaniu aktualizacji w stosunku do terminów wynikających z pkt. VIII.5 Załącznika nr 1 do umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kara ta może być stosowana niezależnie od kary za zwłokę w usunięciu błędu krytycznego Systemu powstałego w związku z niedokonaniem aktualizacji.
 11. Z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 15 ust. 12 Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do nałożenia kary umownej w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 za każdy przypadek.
 12. Zapłata kar umownych z tytułu zwłoki nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu umowy.
 13. Kary umowne, o których mowa w § 9 będą płatne przez Wykonawcę w terminie do 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 14. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.
 15. Kary umowne naliczane za zwłokę nie mogą przekroczyć wysokości kary umownej, o której mowa w ust. 9 – za każdy przypadek.
 16. Łączna wartość kar, którymi może zostać obciążony Wykonawca wynosi 30% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.

§ 10.

Podwykonawcy

1. W przypadku, gdy część umowy będzie realizowana przez podwykonawców, Wykonawca, przed przystąpieniem do realizacji umowy, przekaze Zamawiającemu nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe tych podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 1, w trakcie realizacji umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu umowy, z co najmniej

tygodniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem takich zmian.

3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na zasoby którego Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.

§ 11.

Diagnoza i usuwanie błędów Systemu

1. Usługa diagnozy i usuwania błędów Systemu będąca częścią usługi wsparcia technicznego Systemu obejmuje usuwanie wszystkich błędów *Oprogramowania* ujawnionych podczas eksploatacji zgodnej z dokumentacją „Instrukcja użytkownika”.
2. W okresie realizacji umowy zgłoszone przez Zamawiającego błędy w działaniu *Oprogramowania* będą naprawione w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Usuwanie błędów zgłoszonych w trakcie trwania umowy a zrealizowanych po zakończeniu umowy będzie wliczone w kwotę wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Wykonawca gwarantuje następujące terminy reakcji i usunięcia awarii i błędów w czasie trwania usługi umowy:

		Czas reakcji (w godz.)	Czas naprawy (w godz.)
1	Zgłoszenie awarii	2	W czasie nie dłuższym niż ...
2	Zgłoszenie błędu krytycznego	4	W czasie nie dłuższym niż ...
3	Zgłoszenie błędu zwykłego	6	W czasie nie dłuższym niż ...
4	Zgłoszenie błędu drobnego/uwagi	24	W czasie nie dłuższym niż ...

5. W ramach umowy Wykonawca będzie aktualizował dokumentację użytkową, tworzył zestawy instalacyjne w celu zachowania zgodności z nowymi wersjami oprogramowania, udostępniał za pośrednictwem aplikacji webowej nowe wersje oprogramowania powstające w wyniku usunięcia błędu *Oprogramowania*.
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu 1 miesięcznej gwarancji na bezbłędną pracę *Oprogramowania* od dnia zakończenia umowy, przy czym jako błąd rozumiana jest niezgodność działania Systemu z jego opisem w „Instrukcji użytkownika” zawartym w Dokumentacji.

§ 12.

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca przerwał wykonywanie umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 24 godziny, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do wykonania umowy;
 - 2) niewykonywania lub wykonywania w rażąco nienależyty sposób innych postanowień umowy, pomimo wezwania przekazanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy, wskazany w § 14 ust. 2, do należytego wykonania umowy i wyznaczenia w tym zakresie odpowiedniego terminu;
 - 3) czterokrotnego naliczenia Wykonawcy kary umownej;
 - 4) niezatrudniania na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy osób wykonujących czynności polegające na usuwaniu awarii i błędów oraz wsparcia użytkowników systemu.
2. Wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem przyczyny je uzasadniającej.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w całości lub w części, w terminie 30

dni od dnia, w którym Wykonawca zobowiązany był do rozpoczęcia wykonywania umowy, jeżeli Wykonawca nie rozpoczął wykonywania umowy w terminie określonym umową, i stan zaniechania utrzymuje się przez okres 5 dni pomimo wezwania przekazanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy, wskazany w § 14 ust. 2 – w terminie 3 dni od dnia stwierdzenia tej okoliczności.

2. Zamawiający może odstąpić od umowy na warunkach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.
3. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem przyczyny je uzasadniającej.

§ 14.

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy w sprawach realizacji umowy, Strony wyznaczają jako swoich przedstawicieli:
 - 1) ze strony Zamawiającego w zakresie:
 - a) podpisywania Protokołu odbioru usługi:
 - b) zlecenia realizacji poszczególnych usług i potwierdzania ich wykonania:
 - c) pozostałych kontaktów:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a)
 - b)
2. Wykonawca podaje następujące dane kontaktowe na potrzeby komunikacji wyłącznie z Zamawiającym:
 - 1) e-mail:
 - 2) tel. nr:
3. Zmiana osób lub danych kontaktowych wskazanych w ust. 1-2 nie stanowi zmiany umowy, jednakże dla swej skuteczności wymaga powiadomienia drugiej strony w formie pisemnej.

§ 15

Zmiany umowy i klauzule waloryzacyjne

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, gdy zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem oraz zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) zmiana stała się niezbędną;
 - 2) jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;
 - 3) zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy;
 - 4) wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 10% wartości pierwotnej umowy;
 - 5) nastąpi konieczność wydłużenia czasu realizacji zamówienia spowodowana obiektywnymi czynnikami, niezależnymi od Wykonawcy, uniemożliwiającymi realizację zamówienia w pierwotnie określonym terminie.
2. Stosownie do treści art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia umownego w następujących przypadkach zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany określone w pkt. 1) - 4) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt. 1) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt. 2) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt. 3) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 2 pkt. 3) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 2 pkt. 3) niniejszego paragrafu.
6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt. 4) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 2 pkt. 4) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 2 pkt. 4) niniejszego paragrafu.
7. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 2 pkt 1) - 4) obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi/dostawy, których w dniu zmiany jeszcze nie wykonano.

8. Obowiązek udowodnienia wpływu zmian, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
9. Zmiany o których mowa w ust. 2 mogą zostać dokonane adekwatnie do okoliczności które je uzasadniają, w szczególności ewentualna zmiana zasad rozliczeń powodująca podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi wyłącznie o wskaźnik wynikający z obowiązujących przepisów lub zakresu dokonanej zmiany sposobu wykonywania umowy.
10. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia,
 - 1) z tym zastrzeżeniem, że:
 - a) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 15 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
 - b) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej, podwskaźnik – działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy;
 - c) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 5 % w stosunku do wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1 umowy;
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz
 - 2) przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
 - a) każda ze stron Umowy jest uprawniona do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia nie częściej niż raz na 12 miesięcy o wskaźnik wzrostu cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej, podwskaźnik – działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana (publikowany dla poprzedniego kwartału), przy czym
 - b) waloryzacja nastąpi na wniosek Strony, pierwsza po upływie 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy i uwzględni wskaźnik wzrostu cen publikowany za kwartał, w którym zawarto Umowę, przy czym
 - c) kolejne waloryzacje nastąpią nie częściej niż po upływie 12 miesięcy od poprzedniej waloryzacji i będą dokonywane o Wskaźnik waloryzacji w stosunku do poprzedniego kwartału¹, przy czym
 - d) waloryzacja będzie obliczana na podstawie średniej wskaźników określonych wg Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, za ostatni kwartał poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację, przy czym
 - e) waloryzacja nie dotyczy usług wykonanych przed datą złożenia wniosku przez którąkolwiek ze Stron, przy czym
 - f) waloryzacja na wniosek Wykonawcy nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku o waloryzację realizuje usługi w terminach określonych w Umowie, przy czym
 - g) w przypadku wzrostu lub obniżeniu Wskaźnika waloryzacji waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście lub obniżeniu wynagrodzenia za usługi pozostałe

¹ Przykładowo, jeżeli z komunikatu Prezesa GUS wynikać będzie, że ceny producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej, podwskaźnik – działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana w kolejnym kwartale wzrosły o 1,7 % w stosunku do poprzedniego kwartału to wynagrodzenie będzie waloryzowane o ten wskaźnik. Dotyczy to wynagrodzenia za niewykonane usługi (na przyszłość).

do wykonania po dniu złożenia wniosku o wartość procentową Wskaźnika waloryzacji.

11. W przypadkach, o których mowa w ust. 10 do wniosku o waloryzację Wykonawca (a w przypadku obniżenia wynagrodzenia Zamawiający) winien złożyć drugiej Stronie pisemne oświadczenie o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w tych przypadkach. Do oświadczenia należy dołączyć np. dowody księgowo i wyliczenia wskazujące na wysokość zmiany wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia będzie wymagała zawarcia aneksu do Umowy.
12. W przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wg wskaźnika, o którym mowa w ust. 10-11 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy w trybie art. 439 ust. 5 ustawy Pzp.
13. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia po dniu opublikowania przepisów obejmujących zmiany, o których mowa w ust. 10-11 i zgodnie z zasadami określonymi w tych zmienianych przepisach. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 10-11 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonych w Umowie, a w szczególności:
 - 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń;
 - 2) wykazanie wpływu zmian, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
 - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Za dni robocze Strony przyjmują dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Korespondencja przesłana pocztą elektroniczną na wskazane w treści umowy adresy e-mail uważana jest za skutecznie doręczoną w chwili, w której przesyłana wiadomość zostanie umieszczona na serwerze obsługującym konto pocztowe jej adresata, i tenże adresat będzie mógł w toku zwykłych czynności zapoznać się z jej treścią.
5. Pisma doręczone na adresy Stron określone w komparycji umowy uważa się za skutecznie doręczone, chyba że Strony wzajemnie poinformują się pismem poleconym o zmianie adresu.
6. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z umowy na inny podmiot bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania umowy w drodze polubownej.
8. W przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. Wszelkie kwestie związane z ochroną danych osobowych uregulowane zostaną w odrębnej umowie.
10. Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
11. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
- 2) Załącznik nr 2 – Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy.
- 3) Załącznik nr 3 – Protokół odbioru usługi (wzór).
- 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie o zachowaniu poufności –Wykonawca (wzór).
- 5) Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zachowaniu poufności –osoba realizująca usługi (wzór).
- 6) Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych.
- 7) Załącznik nr 7 – Protokół odbioru modyfikacji/ Protokół usunięcia błędu

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI

sporządzony w dniu r.

w dniu na podstawie umowy nr z dnia 2023 r. dokonano odbioru:

- usługi udostępnienia i aktywacji modułów..... i licencji do nich

- okresu rozliczeniowego i w jego ramach usług:

Konsultacji

Asysty w siedzibie Zamawiającego w liczbie godzin.....

Innych:*

(wybrać i wpisać właściwe)

Uwagi		
<p>Wyżej wymieniony Okres rozliczeniowy jest zgodny z Wymaganiami określonymi w ww. Umowie – TAK/NIE*</p> <p>Przedmiot umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami*</p>		
<p>Uwagi i wnioski osób biorących udział w odbiorze (w szczególności zastrzeżenia itp.):</p> <p>.....</p> <p align="center">...</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p align="center">.....</p>		
Dokumenty dołączone		
Lp.	Nazwa	Sztuk
.....
.....
.....
.....

Odbioru dokonali w imieniu:

ZAMAWIAJĄCEGO –

WYKONAWCY –

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI WYKONAWCY

1. W związku z wykonywaniem przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu Umowy na „**Świadczenie usługi wsparcia dla Systemu Finansowo-Kadrowego i świadczenie usług asysty wraz z udzieleniem licencji/sublicencji na okres 24 miesięcy**”, Główny Inspektorat Farmaceutyczny zobowiązuje Wykonawcę do:
 - 1) zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych, danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
 - 2) wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej;
 - 3) podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy otrzymujący informacje chronione oraz informacje stanowiące tajemnicę organizacji nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy;
 - 4) ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu Umowy polegającego na obsłudze informatycznej / teleinformatycznej / utylizacji nośników danych Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego.
 - 5) nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
2. Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść niżej wymienionych przepisów w zakresie ochrony informacji:
 - ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1138),
 - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1),
 - ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 742 ze zm),
 - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1540 ze zm.).
3. Każda z osób uczestniczących w realizacji Zamówienia zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.

.....
pieczęć i podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy

Załącznik nr 5 do Umowy

**OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI OSOBY REALIZUJĄCEJ UMOWĘ
W IMIENIU WYKONAWCY**

Oświadczam, iż realizując Umowę na **Świadczenie usługi wsparcia dla Systemu Finansowo-Kadrowego i świadczenie usług asysty wraz z udzieleniem licencji/sublicencji na okres 24 miesięcy**, zobowiązuję się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych, danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła oraz sposobu utrwalenia.

Zobowiązuję się do przetwarzania tych informacji jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy oraz wynikającymi z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej oraz nieudostępniania ich osobom trzecim, zarówno w okresie realizacji umowy, jak i po zakończeniu jej realizacji.

.....
(miejsowość, data)

.....
imię i nazwisko (czytelny podpis)

UMOWA
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta pomiędzy:

SKARBEM PAŃSTWA – Głównym Inspektoratem Farmaceutycznym z siedzibą przy ul. Senatorskiej 12, 00-082 Warszawa, NIP: 525-21-47-260, REGON: 016182425;

reprezentowanym przez,

zwanym dalej **Administratorem**,

a

..... z siedzibą przy, ujawnioną w Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP:, REGON:

.....,

reprezentowaną przez,

zwanym dalej **Procesorem**,

(dalej łącznie jako Strony)

Mając na uwadze, że :

1. Strony zawarły umowę w przedmiocie „**Świadczenie Usługi wsparcia dla Systemu Finansowo-Kadrowego i świadczenie usług asysty wraz z udzieleniem licencji/sublicencji na okres 24 miesięcy**”, w związku z wykonywaniem której Administrator powierzy Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową w związku z wykonaniem Umowy Podstawowej.
2. Celem Umowy jest ustalenie warunków na jakich procesor wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora wyłącznie w celu realizacji Umowy Podstawowej.
3. Strony zawierając umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego w dalszej części rozporządzeniem).
4. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych, które powierza Procesorowi w celu realizacji Umowy Podstawowej.

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

1. Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie (w rozumieniu rozporządzenia) danych osobowych zgromadzonych w Systemie Finansowo-Kadrowym.
2. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
3. Charakter i cel przetwarzania wynika z Umowy Podstawowej i dotyczy realizowanej przez Procesora na rzecz Administratora usługi przedmiotu Umowy Podstawowej.
4. Przetwarzanie obejmować będzie kategorie danych osobowych zgromadzonych w Systemie Finansowo-Kadrowym.

§ 2

1. Procesor może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych osobowych wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora innemu podmiotowi (Podprocesorowi).
2. Procesor ma obowiązek zawarcia z Podprocesorem umowy powierzenia danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem. Dokonując podpowierzenia Procesor ma obowiązek zobowiązać Podprocesora do realizacji wszystkich obowiązków Procesora wynikających z umowy, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na charakter i cel podpowierzenia.
3. Informacja o podpisaniu umowy wskazanej w ust. 2 jest przekazywana niezwłocznie do Administratora.
4. Za podpowierzenie Strony Umowy nie uznają przetwarzania danych osobowych przez osoby wchodzące w skład personelu Procesora, osoby fizyczne współpracujące z Procesorem na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§ 3

1. Procesor zobowiązany jest przetwarzać powierzone dane wyłącznie zgodnie z charakterem określonym w niniejszej Umowie oraz Umowie Podstawowej. Przetwarzanie przez Procesora powierzonych danych osobowych wykraczające poza ramy polecenia zawartego w Umowie wymaga dodatkowego polecenia Administratora wyrażonego w formie pisemnej. Procesor zapewnia przestrzeganie tego obowiązku także przez wszystkie osoby, które są przez niego upoważnione do przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie zostało powierzone Zleceniobiorcy (Wykonawcy) na podstawie niniejszej Umowy i jednocześnie Procesor zobowiązuje się zapewnić przetwarzanie tych danych wyłącznie przez osoby, którym nadał upoważnienia do ich przetwarzania.
2. Procesor oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Procesor oświadcza, iż nie korzysta z Podprocesorów, którzy przekazują dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
4. Jeżeli Procesor ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
5. Procesor zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest niezbędny do realizacji umowy.
6. Procesor zapewnia, że każda osoba upoważniona przez niego do przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie zostało powierzone Procesorowi na podstawie umowy, przed

przystąpieniem do pierwszej czynności przetwarzania powyższych danych, zobowiąże się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, materiałów oraz informacji uzyskanych od Administratora w związku z realizacją umowy lub będzie podlegała odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

7. Procesor zobowiązuje się stale podejmować przez czas obowiązywania umowy wszelkie środki wymagane na podstawie przepisów art. 32 RODO. W szczególności Procesor oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, uwzględniając przy tym stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych osobowych, a także ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia danych osobowych przetwarzanych na podstawie umowy.
8. Procesor zobowiązuje się w razie potrzeby udzielić pomocy Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązku udzielenia odpowiedzi na żądanie osób, których dane osobowe są przetwarzane na podstawie umowy, w zakresie wykonania ich praw określonych w rozdziale III (art. 12-23) RODO oraz obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
9. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora o wszelkich postępowaniach administracyjnych lub sądowych, decyzjach administracyjnych, orzeczeniach, zapowiedzianych oraz niezapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli dotyczą one danych osobowych powierzonych Procesorowi przez Administratora, zwłaszcza kontrolach prowadzonych przez organ nadzorczy.
10. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych Procesor ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w rozporządzeniu, i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Procesora zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw i wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Procesora.
11. Procesor zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych, wskazanego w rozporządzeniu. Procesor udostępnia na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych osobowych.
12. Procesor zobowiązuje się do udzielenia na żądanie Administratora wszelkich informacji niezbędnych do wykazania wypełnienia obowiązków określonych w Umowie, a ponadto Procesor zobowiązuje się umożliwić Administratorowi przeprowadzenie audytów bezpieczeństwa powierzonych danych oraz przyczyniać się do ich przeprowadzenia.
13. Procesor powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia danych osobowych nie później w ciągu 24 godzin liczone od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia lub jego braku. Procesor przekazuje Administratorowi zgłoszenie o stwierdzeniu naruszenia wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzorczego. Zgłoszenie, powinno zawierać co najmniej:

- a. opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, a także kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
- b. imię i nazwisko wraz z danymi kontaktowymi osoby wyznaczonej przez Procesora do kontaktów z Administratorem w celu uzyskania informacji na temat naruszenia,
- c. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
- d. opis zastosowanych lub proponowanych przez Procesora środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych i zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków tego naruszenia,
- e. w razie niedotrzymania terminu, opis przyczyn opóźnienia.

§ 4

1. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych danych po uprzednim poinformowaniu Procesora o planowanej kontroli. Administrator jest uprawniony do wstępu do pomieszczeń, w którym są przetwarzane dane oraz wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych. Administrator uprawniony jest do żądania od Procesora udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
2. Procesor współpracuje z organem nadzorczym w zakresie wykonywania przez niego zadań.
3. Procesor udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami rozporządzenia.

§ 5

1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej, z zastrzeżeniem terminu karencji usunięcia danych.

§ 6

1. W przypadku sprzeczności między postanowieniami umowy a Umowy Podstawowej pierwszeństwo mają postanowienia umowy. Oznacza to, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych między Administratorem a Procesorem należy regulować przez zmiany umowy.
2. Procesor odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które rozporządzenie nakłada bezpośrednio na Procesora, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
3. Procesor odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwym środków bezpieczeństwa.
4. Jeżeli Podprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprocesora spoczywa na Procesorze.
5. Wszelkie zmiany umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności rozporządzenia, przepisy Ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron

Administrator

Procesor

Załącznik nr 7 do Umowy

Protokół odbioru modyfikacji (drobnych prac programistycznych) ² *

Protokół usunięcia błędu ³ *

Umowa nr zawarta w dniu2023 r.

Numer Zamówienia / Zgłoszenia:
Rodzaj zgłoszonego błędu (<i>w przypadku usuwania błędu</i>)
Data zakończenia realizacji prac:
Faktyczna liczba przepracowanych roboczogodzin(<i>w przypadku modyfikacji</i>):
Pracownik Wykonawcy realizujący prace:

² Protokół odbioru modyfikacji - wypełniany w przypadku odbioru realizacji zamówienia świadczenia drobnych prac programistycznych.

³ Protokół usunięcia błędu - wypełniany w przypadku odbioru realizacji zgłoszenia błędu.

Obszar, którego dotyczą wykonane prace:

Wykaz prac / Uwagi:

Potwierdzenie odbioru wykonanych prac:

Odbioru dokonali w imieniu:

ZAMAWIAJĄCEGO –

WYKONAWCY –

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

*niepotrzebne skreślić