|  |  |
| --- | --- |
| Ministerstwo Rozwoju i Technologiiul. Plac Trzech Krzyży 3/500-507 Warszawa | Warszawa, 06.12.2021 r. |

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

dotyczące usługi wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego 16 szt. licencji oprogramowania **SAP SQL Anywhere ver 16** przez okres 1, 2 lub 3 lat.

1. **ZAMAWIAJĄCY**

Ministerstwo Rozwoju i Technologii

ul. Plac Trzech Krzyży 3/5

00-507 Warszawa

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego 16 szt. licencji oprogramowania **SAP SQL Anywhere ver 16** od dnia 1 stycznia 2022r.przez okres 1 roku lub 2 lat lub 3 lat.

W ramach usługi wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia następujących warunków:

1. rozwiązywanie w ramach świadczonej usługi nieograniczonej liczby Problemów zgłaszanych przez Zamawiającego,
2. świadczenia usługi wsparcia technicznego:
3. 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku,
4. 8 godzin na dobę (od godz. 9:00 do godz. 17:00) z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
5. możliwość telefonicznego oraz mailowego zgłaszania incydentów dotyczących oprogramowania 8 godzin na dobę (od godz. 9:00 do godz. 17:00),
6. obsługę zgłoszeń w języku polskim,
7. dostęp do poprawek oraz nowych wersji oprogramowania i możliwość ich instalacji przez cały okres trwania wsparcia technicznego
8. **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

W terminie 5 dni od daty podpisania umowy wykonawca dostarczy dokument potwierdzający nabycie przez Zamawiającego praw do korzystania z usług wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego 16 szt. licencji oprogramowania **SAP SQL Anywhere ver 16.**.

**Płatność za realizację zamówienia będzie odbywać się w równych częściach w odstępach kwartalnych na koniec kwartału licząc od 1 stycznia 2022r:**

* I część za usługi świadczone do 31 marca 2022r..
* II część za usługi świadczone do 30 czerwca 2022r..
* III część za usługi świadczone do 30 września 2022r,
* IV część za usługi świadczone do 31 grudnia 2022r.

W przypadku świadczenia usługi w latach: 2023 lub 2024, płatności pozostałych części będą realizowane w analogicznych terminach w następnych latach

1. **MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**
2. Ofertę należy przesłać **do dnia 9.12.2021 r. do godziny 15:00.**
3. Oferty należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
* ofertyIT@mrit.gov.pl,

według wzoru formularza ofertowego.

1. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści zgłoszonych ofert.
3. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie terminu związania ofertą, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych.
4. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należytym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
5. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.
6. Jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest cena.
7. **FORMULARZ OFERTOWY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Nazwa** | **Wartość netto** | **Wartość brutto** |
| **1** | usług wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego 16 szt. licencji oprogramowania **SAP SQL Anywhere ver 16** od dnia 1 stycznia 2022r. do dnia 31.12.2022 r. |  |  |
| **2** | usług wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego 16 szt. licencji oprogramowania **SAP SQL Anywhere ver 16** od dnia 1 stycznia 2022r. do dnia 31.12.2023 r. |  |  |
| **3** | usług wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego 16 szt. licencji oprogramowania **SAP SQL Anywhere ver 16** od dnia 1 stycznia 2022r. do dnia 31.12.2024 r. |  |  |

1. **DODATKOWE INFORMACJE**
2. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
6. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.